

**UMOWA NA WYKONANIE USŁUGI WSPARCIA DLA SYSTEMU
ELEKTRONICZNEGO OBIEGU DOKUMENTÓW (SEOD) (Część nr 1) - wzór**

Zawarta w dniu-.....-2020 r. w Warszawie, pomiędzy

Skarbem Państwa - Urzędem Lotnictwa Cywilnego, z siedzibą w Warszawie, przy ul. Marcina Flisa 2, 02-247 Warszawa, NIP 526-26-58-186, REGON 815266812,

zwanym dalej „**Zamawiającym**”,

reprezentowanym przez:

Panią - **Dyrektora Generalnego Urzędu Lotnictwa Cywilnego**

a Firmą:

.....,

wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: KRS NIP:, REGON:, z kapitałem zakładowym wynoszącym (potwierdzenie niniejszego stanowi załącznik nr 3 do Umowy)

zwanym/ą dalej „**Wykonawcą**”

reprezentowanym/ą przez:

Pana/Panią -

.....

Zamawiający oraz Wykonawca będą dalej zwani łącznie „Stronami” lub oddzielnie „Stroną”.

Umowa została zawarta w wyniku przeprowadzanego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego, o którym mowa w art. 39 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1843), zwanej dalej „Ustawą”.

§ 1

1. Przedmiotem umowy jest usługa wsparcia dla Systemu Elektronicznego Obiegu Dokumentów („SEOD” lub „System”), zgodnie z opisem zawartym w „Szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia”, stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszej Umowy (załącznik nr 1 A do SIWZ) oraz w ofercie Wykonawcy z dnia, stanowiącej załącznik nr 2 do niniejszej Umowy.

2. Umowa zostaje zawarta na czas określony od dnia jej podpisania do dnia 30 czerwca 2021 r.
3. Realizacja umowy zostanie podzielona na miesięczne etapy, podczas których będzie realizowane wsparcie Systemu przewidziane na dany miesiąc, wymienione w załączniku nr 1 do umowy (załącznik nr 1 A do SIWZ), zgodnie z uzgodnionym przez Wykonawcę i Zamawiającego ramowym harmonogramem prac.
4. Na początku każdego miesiąca strony będą uzgadniać zakres prac do wykonania w danym miesiącu.

§ 2

1. Osobami upoważnionymi do odbioru prac mających na celu utrzymanie Systemu będącego przedmiotem niniejszej umowy ze strony Zamawiającego są łącznie:
 -
 -
2. Odbiór wykonanych prac nastąpi na podstawie miesięcznych protokołów wykonanych prac, zgodnych z ustalonym harmonogramem prac o którym mowa w § 1 ust. 3 umowy, sporządzonych i podpisanych przez przedstawicieli Zamawiającego oraz przedstawicieli Wykonawcy po przeprowadzeniu sprawdzenia poprawności działania oprogramowania przez Zamawiającego.
3. Harmonogram ramowy prac zostanie uzgodniony i zaakceptowany w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia podpisania umowy.

§ 3

1. Ogólna wartość umowy nie przekroczy kwoty złotych z podatkiem VAT, słownie złotych, groszy z podatkiem VAT.
2. Powyższa kwota zawiera wszystkie koszty wykonania zamówienia.
3. Przedmiotowa umowa jest niezbędna dla zapewnienia ciągłości działania Zamawiającego. Warunkiem obowiązywania umowy w roku 2021 jest zapewnienie odpowiednich środków w planie wydatków Zamawiającego na ten rok.
4. Wynagrodzenie określone w ust. 1 obejmuje całkowitą należność jaką Zamawiający zobowiązany jest zapłacić za wykonanie przedmiotu umowy. Obejmuje wszelkie wynagrodzenia i opłaty, w tym także opłaty celne, opłaty przeniesienia praw autorskich do programu komputerowego, ubezpieczenie, zainstalowanie, testy, konserwację, poprawki dokonywane w okresie gwarancyjnym, wszelkie koszty wykonania, przeprowadzenia szkoleń i wdrożenia wraz z podatkiem VAT.
5. Płatności będą realizowane w miesięcznych transzach po przedstawieniu przez Wykonawcę protokołu zrealizowanych w danym miesiącu prac oraz po jego zaakceptowaniu przez Zamawiającego bez zastrzeżeń.
6. Każda miesięczna transza będzie stanowiła iloczyn faktycznie zrealizowanej ilości godzin wsparcia w danym miesiącu i jednostkowej ceny za każdą godzinę wsparcia wynoszącejzł, przy czym łączna wartość wszystkich transz nie może przekroczyć ogólnej wartości umowy, wskazanej w ust. 1.

7. Strony ustalają, że Zamawiający dokona zapłaty na podstawie prawidłowo wystawionej faktury VAT za dany miesiąc przez Wykonawcę.
8. Zamawiający dokona zapłaty przelewem bankowym na konto Wykonawcy wskazane w fakturze w terminie 14 dni od otrzymania faktury, o której mowa w ust. 7.
9. W przypadku zmiany:
 - 1) stawki podatku od towaru i usług,
 - 2) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
 - 3) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,
 - 4) zasad gromadzenia i wysokości wpłat pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 2215 z późn. zm.)

- wysokość wynagrodzenia należnego Wykonawcy, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, może ulec zmianie w formie pisemnego aneksu, na zasadach i w sposób określony w ust. 10-20 jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania umowy przez Wykonawcę.
10. Zmiana wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 9 pkt 1, będzie odnosić się wyłącznie do części przedmiotu Umowy zrealizowanej, zgodnie z terminami ustalonymi Umową, po dniu wejścia w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług oraz wyłącznie do części przedmiotu Umowy, do której zastosowanie znajdzie zmiana stawki podatku od towarów i usług.
11. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 9 pkt 1, wartość wynagrodzenia netto nie zmieni się, a wartość wynagrodzenia brutto zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów.
12. Zmiana wysokości wynagrodzenia w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 9 pkt 2-4, będzie obejmować wyłącznie część wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w odniesieniu do której nastąpiła zmiana wysokości kosztów wykonania Umowy przez Wykonawcę w związku z wejściem w życie przepisów odpowiednio zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę lub dokonujących zmian w zakresie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub w zakresie wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne lub wpłat do Pracowniczych Planów Kapitałowych.
13. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 9 pkt 2 wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą wzrostowi kosztu Wykonawcy w związku ze zwiększeniem wysokości wynagrodzeń pracowników wykonujących bieżące prace związane z utrzymaniem Systemu do wysokości aktualnie obowiązującego minimalnego wynagrodzenia za pracę, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia. Kwota odpowiadająca wzrostowi kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia pracowników wykonujących bieżące prace związane z utrzymaniem Systemu, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy.
14. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 9 pkt 3, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą zmianie kosztu Wykonawcy ponoszonego w związku

z wypłatą wynagrodzenia. Kwota odpowiadająca zmianie kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia pracowników wykonujących bieżące prace związane z utrzymaniem Systemu, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy.

15. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 9 pkt 4, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą zmianie kosztu Wykonawcy ponoszonego w związku z wpłatami do Pracowniczych Planów Kapitałowych. Kwota odpowiadająca zmianie kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia pracowników wykonujących bieżące prace związane z utrzymaniem Systemu, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy.
16. W celu zawarcia aneksu, o którym mowa w ust. 9, każda ze Stron może wystąpić do drugiej Strony z wnioskiem o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, wraz z uzasadnieniem zawierającym w szczególności szczegółowe wyliczenie całkowitej kwoty, o jaką wynagrodzenie Wykonawcy powinno ulec zmianie, oraz wskazaniem daty, od której nastąpiła bądź nastąpi zmiana wysokości kosztów wykonania Umowy uzasadniająca zmianę wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
17. W przypadku zmian, o których mowa w ust. 9 pkt 2-4, jeżeli z wnioskiem występuje Wykonawca, jest on zobowiązany dołączyć do wniosku dokumenty, z których będzie wynikać, w jakim zakresie zmiany te mają wpływ na koszty wykonania Umowy, w szczególności:
 - 1) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników wykonujących bieżące prace związane z utrzymaniem Systemu, wraz z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi - w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 9 pkt 2, lub
 - 2) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników wykonujących bieżące prace związane z utrzymaniem Systemu wraz z kwotami składek uiszczanych do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych/Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego w części finansowanej przez Wykonawcę, z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi – w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 9 pkt 3.
18. W terminie 5 dni roboczych od dnia przekazania wniosku, o którym mowa w ust. 17, Strona, która otrzymała wniosek, przekaże drugiej Stronie informację o zakresie, w jakim zatwierdza wniosek oraz wskaże kwotę, o którą wynagrodzenie należne Wykonawcy powinno ulec zmianie, albo informację o niezatwierdzeniu wniosku wraz z uzasadnieniem.
19. W przypadku otrzymania przez Stronę informacji o niezatwierdzeniu wniosku lub częściowym zatwierdzeniu wniosku, Strona ta może ponownie wystąpić z wnioskiem, o którym mowa w ust. 17. W takim przypadku przepisy niniejszego paragrafu stosuje się odpowiednio.
20. Zawarcie aneksu nastąpi nie później niż w terminie 7 dni roboczych od dnia zatwierdzenia wniosku o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy.

§ 4

Wykonawca przed podpisaniem Umowy jest zobowiązany przedłożyć Zamawiającemu oryginał (lub poświadczoną za zgodność z oryginałem kopię przez Wykonawcę) polisy lub inny dokument potwierdzający, że Wykonawca jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia na sumę ubezpieczenia, co najmniej 80 000,00 zł. W przypadku wygaśnięcia ważności polisy ubezpieczeniowej w trakcie trwania umowy Wykonawca zobowiązany jest bezzwłocznie do zawarcia nowej umowy ubezpieczeniowej i przedstawienia jej Zamawiającemu zachowując ciągłość ubezpieczenia OC na kwotę co najmniej 80 000,00 zł.

§ 5

Wykonawca zobowiązuje się do realizacji zamówienia oraz uaktualnienia dokumentacji technicznej i użytkowej w języku polskim w wersji papierowej i elektronicznej to jest: dokumentacji dokonanych poprawek oprogramowania, dokumentacji opisującej sposób działania wprowadzonych poprawek i ich eksploatacji oraz przeprowadzenia niezbędnych szkoleń administratorów oraz wskazanych przez Zamawiającego tzw. użytkowników kluczowych (max 5 osób).

§ 6

1. W razie opóźnienia Wykonawcy w wykonaniu poszczególnych etapów realizacji umowy określonych w harmonogramie, o którym mowa w § 2 ust. 3, Zamawiający może żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej w określonej poniżej wysokości:
 - 1) w przypadku opóźnienia nie przekraczającego 7 dni – Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,2% ogólnej wartości umowy za każdy dzień opóźnienia.
 - 2) w przypadku opóźnienia przekraczającego 7 dni – Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,5% ogólnej wartości umowy za każdy dzień opóźnienia. W tej sytuacji Zamawiający zastrzega sobie prawo rozwiązania umowy z winy Wykonawcy, zachowując prawo do naliczenia kar umownych.
2. Parametry SLA regulujące czasy rozwiązania awarii/problemów:
 - 1) Czas rozwiązania przez Wykonawcę problemu krytycznego wynosi maksymalnie do ... godzin zgodnie z informacją podaną przez Wykonawcę w ofercie.

Poprzez Czas usunięcia awarii (poziom ważności 1 – krytyczny) należy rozumieć czas usunięcia awarii, problemu uniemożliwiającego funkcjonowanie systemu i/lub pracę użytkowników, blokującego możliwość użycia systemu i uniemożliwiającego realizację zadań systemu. Czas ten liczony będzie od chwili przyjęcia zgłoszenia przez Wykonawcę rozumianej jako dostarczenie zgłoszenia przez Zamawiającego ustalonym kanałem komunikacji do momentu usunięcia awarii. Zadeklarowany w ofercie czas usunięcia awarii krytycznej jest dla Wykonawcy obowiązujący przez cały okres umowy.
 - 2) Czas rozwiązania przez Wykonawcę problemu istotnego wynosi maksymalnie do 7 dni kalendarzowych.
 - 3) Czas rozwiązania przez Wykonawcę problemu zwykłego wynosi maksymalnie do 14 dni kalendarzowych.

W przypadku przekroczenia określonych czasów napraw awarii/problemów opisanych w ust. 2 pkt 1-3 o 50% przewidzianego czasu, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę

umowną w wysokości 0,4% ogólnej wartości umowy za każde udokumentowane opóźnienie.

3. Każdorazowe przekroczenie czasów opisanych w ust. 2 pkt 1-3 o 200% może spowodować naliczenie przez Zamawiającego kary w wysokości 2% ogólnej wartości umowy za każde udokumentowane opóźnienie.
4. W przypadku odstąpienia od umowy przez którąkolwiek ze stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% ogólnej wartości umowy.
5. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w przypadku nieterminowego wykonywania obowiązków wynikających z gwarancji w wysokości 0,2% ogólnej wartości umowy za każdy dzień opóźnienia.
6. Wykonawca wyraża zgodę na potrącanie kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia.
7. Zamawiający może dochodzić na ogólnych zasadach odszkodowania przewyższającego kary umowne.

§ 7

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
2. W przypadku, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.

§ 8

1. Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego odpowiedzialność za złą jakość dokonanych poprawek Systemu, będących przedmiotem umowy, a w razie stwierdzenia wad i niezgodności parametrów techniczno-eksploatacyjnych z określonymi przez Zamawiającego w SIWZ, Wykonawca jest zobowiązany usunąć je niezwłocznie.
2. Wykonawca udzieli 12 miesięcznej gwarancji na wykonane prace na warunkach nie gorszych niż te, które zostały określone przez Zamawiającego w „Szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia” będącym załącznikiem nr 1 do Umowy.
3. Jako datę rozpoczęcia gwarancji zostanie przyjęta data odbioru ostatniego protokołu wykonanych prac bez zastrzeżeń.
4. W okresie gwarancji wszystkie wady w funkcjonowaniu i eksploatacji Systemu wynikające z dokonanych przez Wykonawcę poprawek, będą usuwane przez Wykonawcę w ramach otrzymanego wynagrodzenia.
5. W czasie trwania gwarancji wady określone w § 8 ust. 4 będą zgłaszane Wykonawcy osobiście, pocztą elektroniczną lub telefonicznie wraz z krótkim opisem zaistniałej wady i żądaniem naprawy. Reklamacje osobiste lub telefoniczne będą w terminie do 4 godzin roboczych potwierdzane na piśmie.
6. W czasie trwania gwarancji Wykonawca zobowiązany jest odpowiedzieć na reklamację w terminie do 4 godzin. Brak odpowiedzi w ww. terminie oznacza uznanie reklamacji.
7. W czasie trwania gwarancji Wykonawca zobowiązuje się do załatwienia reklamacji niezwłocznie. Czas niezbędny do prawidłowego załatwienia reklamacji nie może przekroczyć 48 godzin.
8. W czasie trwania gwarancji, po usunięciu wad systemu określonych w § 8 ust. 4 Wykonawca zobowiązuje się do zaktualizowania dokumentacji oprogramowania w terminie do 2 dni roboczych.

§ 9

1. W ramach wynagrodzenia Wykonawcy Zamawiający nabywa nieograniczone w zakresie czasowym i terytorialnym autorskie prawa majątkowe do wprowadzonych poprawek systemu informatycznego, o którym mowa w § 1 ust. 1 umowy wraz z kodem źródłowym na polach eksploatacji wymienionych w art. 74 ust. 4 ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1231 z późn. zm.), co oznacza, iż Zamawiającemu przysługuje wyłączne nieograniczone w czasie prawo korzystania z tego utworu i rozporządzania nim na tych polach eksploatacji. Przeniesienie praw autorskich obejmuje w szczególności takie pola eksploatacji jak:
 - 1) trwale lub czasowe zwielokrotnienie programu komputerowego w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie; w zakresie, w którym dla wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania programu komputerowego niezbędne jest jego zwielokrotnienie, czynności te wymagają zgody uprawnionego;
 - 2) tłumaczenie, przystosowywanie, zmiana układu lub jakiejkolwiek inne zmiany w programie komputerowym, z zachowaniem praw osoby, która tych zmian dokonała;
 - 3) rozpowszechnianie, w tym użyczenie lub najem programu komputerowego lub jego kopii.
2. Wraz z przeniesieniem autorskich praw majątkowych w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 Wykonawca przenosi własność nośników na których oprogramowanie zostało utrwalone, o ile wystąpią.
3. Przeniesienie na Zamawiającego autorskich praw majątkowych do oprogramowania oraz własności nośników, o których mowa w ust. 2 nastąpi z chwilą podpisania przez Zamawiającego ostatniego protokołu wykonanych prac bez zastrzeżeń.

§ 10

1. Wykonawca zobowiązuje się do ochrony danych osobowych, w szczególności do przestrzegania przepisów o ochronie danych osobowych oraz postępowania zgodnie z powszechnie przyjętymi standardami. Zamawiający będzie wymagał od wybranego Wykonawcy podpisania umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych.
2. Przetwarzanie przez Wykonawcę danych osobowych w zakresie oraz w celach innych niż wymagane do należytego świadczenia usług jest niedopuszczalne.
3. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy informacji, których ujawnienie mogłoby narazić Zamawiającego na szkodę, w tym informacji, danych, systemów bezpieczeństwa, systemów teleinformatycznych ULC, a także innych materiałów uzyskanych w związku z zawarciem i realizacją niniejszej umowy.
4. Strony odpowiadają za podjęcie i zapewnienie niezbędnych działań mających na celu dochowanie wyżej wymienionej klauzuli poufności w okresie obowiązywania Umowy oraz po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu.
5. Postanowienia zawarte w ust. 1 - 3 nie będą stanowiły przeszkody dla którejkolwiek ze Stron w ujawnianiu informacji, jeżeli druga Strona wyrazi na to na piśmie zgodę lub informacja ta należy do informacji powszechnie znanych lub informacji, których ujawnienie jest wymagane na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
6. Wykonawca oświadcza, iż nie wykonuje żadnych czynności, które mogą być przyczyną konfliktu interesów przy świadczeniu usług na podstawie niniejszej umowy.
7. Wykonawca zobowiązuje się, że przez czas trwania umowy, określony w § 1 ust. 2, nie będzie podejmował żadnych czynności, o których mowa w ust. 6.

8. W przypadku wykonywania przez Wykonawcę w okresie trwania umowy czynności, o których mowa w ust. 6, pomimo zobowiązania wynikającego z ust. 7 Zamawiający może rozwiązać umowę w trybie natychmiastowym z winy Wykonawcy.

§ 11

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy winny być dokonywane na piśmie pod rygorem nieważności, z zachowaniem warunków zgodnych z art. 144 Ustawy.
2. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmian postanowień niniejszej umowy w następujących przypadkach:
 - 1) zmiany nazwy, adresu, statusu firmy;
 - 2) urzędowej zmiany wysokości stawki podatku VAT poprzez wprowadzenie nowej stawki VAT dla towarów, których ta zmiana będzie dotyczyć i zmiany wynagrodzenia brutto wynikającej ze zmiany stawki podatku;
 - 3) zmiany podwykonawcy, przy pomocy którego Wykonawca realizuje przedmiot umowy, po uprzedniej akceptacji Zamawiającego,
 - 4) zmiany terminu realizacji przedmiotu umowy z uwagi na:
 - a. konieczność zmiany sposobu wykonania umowy, o ile zmiana taka jest konieczna w celu prawidłowego wykonania umowy,
 - b. okoliczności leżące po stronie Zamawiającego, w szczególności czasowe wstrzymanie realizacji umowy przez Zamawiającego,
 - c. okoliczności wynikających z działania siły wyższej, uniemożliwiających wykonanie przedmiotu umowy;
 - 5) inne przyczyny zewnętrzne, skutkujące niemożliwością prowadzenia działań w celu wykonania umowy.
3. W przypadku wystąpienia którejkolwiek z okoliczności wymienionych w ust. 2 termin wykonania umowy może ulec odpowiedniemu przedłużeniu, o czas niezbędny do zakończenia realizacji przedmiotu umowy w sposób należyty.
4. Nie stanowi zmiany umowy w rozumieniu art. 144 Ustawy w szczególności:
 - 1) zmiana danych związanych z obsługą administracyjno-organizacyjną umowy (np. zmiana nr rachunku bankowego),
 - 2) zmiany danych teleadresowych, zmiany osób wskazanych do kontaktów między Stronami.
5. Wszystkie powyższe postanowienia stanowią katalog zmian, na które Zamawiający może wyrazić zgodę lub nie bez podawania uzasadnienia odmowy. Nie stanowią jednocześnie zobowiązania do wyrażenia takiej zgody zarówno przez Zamawiającego jak i przez Wykonawcę.
6. Przeniesienie uprawnień, obowiązków i wierzytelności z Umowy wymaga zgody drugiej Strony, wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 12

1. Najpóźniej z dniem podpisania niniejszej umowy Wykonawca jest zobowiązany do wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy w wysokości 5% Ceny oferty, a mianowicie w kwocie – zł.
2. Zamawiający zwróci Wykonawcy zabezpieczenie należytego wykonania umowy zgodnie z art. 151 Ustawy.

§ 13

Spory mogące wyniknąć w trakcie realizacji niniejszej umowy strony będą rozstrzygać ugodowo, a w innym wypadku przez sąd właściwy miejscowo ze względu na siedzibę Zamawiającego.

§ 14

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową, do jej postanowień stosuje się przepisy ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1843), ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1145 z późn. zm.) oraz ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1231 z późn. zm.).
2. Załączniki stanowią integralną część umowy.

§ 15

Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa egzemplarze dla Zamawiającego i jeden egzemplarz dla Wykonawcy.

Zamawiający

Wykonawca

.....

.....

Załączniki do Umowy:

- Załącznik nr 1: Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia,
- Załącznik nr 2: Formularz oferty,
- Załącznik nr 3: Potwierdzenie wpisu firmy Wykonawcy do rejestru,
- Załącznik nr 4: Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych.