

Opis zakresu prac do wyceny

Informujemy, że poniższe zapytanie ma umożliwić określenie wartości zamówienia.

Informujemy, iż niniejsze zapytanie nie stanowi zaproszenia do składania ofert w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego, **nie zobowiązuje Zamawiającego do zawarcia umowy, czy też udzielenia zamówienia** i nie stanowi części procedury udzielania zamówienia publicznego realizowanego na podstawie ustawy Prawo zamówień publicznych.

Celem niniejszego zapytania jest uzyskanie rzetelnej wyceny usług informatycznych związanych ze świadczeniem usługi modyfikacji aplikacji Centralnej Bazy Zgłoszeń (CBZ) wraz z udzieleniem 12 miesięcznej gwarancji na wykonane prace oraz asysty technicznej. Aplikacja jest udostępniona pod adresem <https://cbz.gov.pl>. Aplikacja została wykonana przez firmę trzecią, do której Zamawiający posiada pełne prawa autorskie. Aplikacja została wykonana w architekturze klient – serwer, opartej o technologie:

- Apache – serwer http (<http://httpd.apache.org/>)
- REACT – biblioteka JavaScript wykorzystana do budowy interfejsu klienta (<https://reactjs.org>)
- Node.js – platforma budowy aplikacji w oparciu o JavaScript (<https://nodejs.org/en/>)
- Express – popularny framework webowy stworzony w języku JavaScript działający w środowisku uruchomieniowym Node.js (<https://expressjs.com/>)
- Knex.js – „query builder” <http://knexjs.org/>
- Baza danych MariaDB

Aplikacja osadzona jest w środowisku opartym o system operacyjny Linux Debian. Dodatkowo Zamawiający chciałby uzyskać gwarancję i wsparcie techniczne wykonawcy w zakresie reakcji na błędne działanie aplikacji CBZ w czasach zdefiniowanych jako parametry SLA przez okres 12 miesięcy wraz z świadczeniem asysty technicznej w wymiarze 40 roboczogodzin w okresie udzielonej gwarancji.

Dlatego też zakres zapytania został podzielony na dwa obszary:

- **Wycena nr. 1** - wykonania modyfikacji aplikacji CBZ.
- **Wycena nr. 2** - udzielenia 12 miesięcznej gwarancji z asystą techniczną w wymiarze 40h do aplikacji CBZ.

Szczegółowe informacje będą udostępnione jedynie po podpisaniu umowy o zachowaniu poufności.

Wycena nr 1 - wykonania modyfikacji aplikacji CBZ

Wykonawca wyceni w ramach tego obszaru realizację następujących prac:

1. Zapoznanie się z budową aplikacji i konfiguracji obecnie działającej aplikacji CBZ.
2. Kompilacja kodu źródłowego do postaci wykonywalnej i uruchomienie bieżącej aplikacji w celu weryfikacji poprawności i kompletności kodu źródłowego.
3. Przeprowadzenie analizy wymagań dotyczących modyfikacji aplikacji CBZ opisanych poniżej – Opis zmian aplikacji CBZ. Zmiany wprowadzone po stronie aplikacji dla klienta muszą być odzwierciedlone w module administracyjnym zarządzającym aplikacją CBZ.
4. Przygotowanie dokumentacji Analitycznej.
5. Realizacja zmian aplikacji zgodnie z zatwierdzonymi przez Zamawiającego dokumentacji Analitycznej.
6. Przygotowanie środowiska Testowego bliźniaczego do środowiska produkcyjnego Zamawiającego (w ramach środowiska zamawiającego). Środowisko testowe powinno być zaktualizowane i skonfigurowane do najnowszej stabilnej wersji (system operacyjny, niezbędne komponenty do uruchomienia aplikacji)
7. Uruchomienie na środowisku testowym zmodyfikowanej aplikacji CBZ
8. Przygotowanie planu testu w tym dokumentację planu testów i scenariuszy testowych oraz przeprowadzenie z Zamawiającym testów (testy UAT, integracyjne, bezpieczeństwa, regresyjne, retesty) do przeprowadzonych zmian.
9. Podniesienie środowiska produkcyjnego do najnowszej stabilnej wersji (system operacyjny, niezbędne komponenty do uruchomienia aplikacji)
10. Uruchomienie zmodyfikowanej wersji CBZ na środowisku produkcyjnym oraz przeprowadzenie retestów potwierdzających prawidłowe działanie zmodyfikowanej aplikacji.
11. Stworzenie i przekazanie Zamawiającemu dokumentacji powykonawczej dot. zmian w systemie CBZ.
12. Przekazanie Zamawiającemu kodów źródłowych oraz praw autorskich do wykonanego przedmiotu zamówienia.
13. Przeprowadzi warsztat jednodniowy (4h) dla administratorów mający na celu przekazanie wiedzy z zakresu wprowadzonych zmian uruchamiania oraz monitorowania poprawności działania aplikacji wraz z przygotowaniem materiałów szkoleniowych.
14. Udzielenie gwarancji i wsparcia technicznego w zakresie reakcji na błędne działanie aplikacji CBZ w czasach zdefiniowanych jako parametry SLA określonych w rozdziale 10 przez okres 12 m-cy od daty podpisania przez Zamawiającego protokołu odbioru bez uwag wraz z świadczeniem asysty technicznej w wymiarze 40 roboczogodzin w okresie udzielonej gwarancji.

Opis zmian aplikacji CBZ

Nr zmiany	1
Nazwa Zmiany	Administrator Biznesowy może dodać i zarządzać wieloma subkontami w ramach swojej organizacji.
Role biorące udział w zmianie	Podmiot Administrator Biznesowy Użytkownik Administrator systemu
Opis zmiany	<p>Stan obecny</p> <p>Obecnie każdy podmiot posiada minimum jedno konto użytkownika w systemie. Aby dodać kolejne konto użytkownika w ramach organizacji użytkownik przesyła do ULC prośbę mailowo o założenie dodatkowego użytkownika i dodanie do Podmiotu. Dodany użytkownik otrzymuje link aktywacyjny poprzez email, dzięki czemu aktywuje konto i może zalogować się do systemu CBZ i rozpocząć dokonywanie zgłoszeń. W ramach jednego podmiotu można zdefiniować wiele kont użytkownika. Nowe konta użytkowników w ramach Podmiotu nazywane są subkontami.</p> <p>Stan docelowy</p> <p>Przedmiotem zmiany jest dodanie możliwości tworzenia subkont dla podmiotu przez Administratora Biznesowego danego Podmiotu.</p> <p>Wymagania do zmiany</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. AB wprowadza do systemu nowe subkonto (Imię, Nazwisko, adres email) – na podstawie tego generowane jest ID w systemie za pomocą którego loguje się użytkownik . 2. System automatycznie wysyła powiadomienia na adres email podany przez AB w trakcie procesu rejestracji z linkiem do aktywacji konta. 3. Użytkownik aktywuje konto (podobnie jak w instrukcji użytkownika). 4. AB otrzymuje panel na którym widzi założone subkonta (w swoim

	<p>podmiocie) i może nimi zarządzać:</p> <ol style="list-style-type: none"> a. Blokować subkonto – skutkuje brakiem możliwości bezpośredniego zalogowania do systemu CBZ w ramach tego konta. b. Odblokować subkonto – w momencie zdejmowania blokady można nadać nowe hasło dla tego subkonta (bez konieczności znajomości starego). c. Zmienić nazwę sub-autoryzacji i/lub adres e-mail przypisany do subkonta (poprzedni adres e-mail jest blokowany). d. Podejrzeć datę ostatniego udanego i nieudanego logowania oraz ilość nieudanych logowań (po zdefiniowanej w systemie liczbie nieudanych logowań następuje automatyczne zablokowanie konta) AB i Administrator systemu mogą podejrzeć historię logowania - Adres IP logowania oraz datę i status próby logowania) Podanie prawidłowego hasła dla konta przed zablokowaniem zeruje ponownie licznik do blokady. Konto AB może odblokować jedynie Administrator Systemu CBZ e. Zablokowane subkonta są wyświetlane na dole listy subkont w panelu (subkonto zablokowane jest wyróżnione na liście). <ol style="list-style-type: none"> 5. Administrator Systemu otrzymuje możliwość dokonywania tych samych czynności co opisanych dla AB. 6. AB – może przydzielić/odebrać rolę Administratora Biznesowego dla subkonta. Nie może odebrać tej roli sam sobie. <p>Wymagania dla Systemu</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. W widoku dla klienta – dla aktywnej roli administratora biznesowego pojawia się menu -> zarządzanie użytkownikami z poziomu którego AB może wykonywać opisane czynności. <p>Ograniczenia Systemu</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. W systemie może być założonych max N kont aktywnych dla Podmiotu (parametr ustawiany w aplikacji N=10 default)
--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Nr zmiany	2
Nazwa Zmiany	Użytkownik może wybrać większą liczbę podmiotów do powiadomienia o zgłoszeniu.
Role biorące udział w zmianie	Administrator Biznesowy

Opis zmiany	<p>Stan obecny:</p> <p>CBZ umożliwia przesłanie własnego zgłoszenia do innej organizacji. W obecnej wersji umożliwiono przesłanie takiego zgłoszenia tylko do 1 organizacji i tylko na etapie wysyłania zgłoszenia do ULC oraz PKBWL. Nie ma możliwości aby przestać własne zgłoszenie na innym etapie. Warunkiem koniecznym jest także to, aby inna organizacja, do której chcemy przesać nasze zgłoszenie posiadała również konto w CBZ.</p> <p>Stan docelowy:</p> <p>Zmiana powinna umożliwić podmiotowi przesłanie zgłoszenia do wybranej ilości organizacji, łącznie do tych, które nie posiadają konta w CBZ (poprzez ręczne wpisanie maila)</p> <p>Dodatkowo możliwość powiadomienia powinna być dostępna w każdym momencie, czy to na etapie zgłaszania czy już po wysłaniu zgłoszenia.</p> <p>Wymagania do zmiany:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Przesyłanie zgłoszenia do innych organizacji na etapie wysyłania do ULC i PKBWL zgodnie z Instrukcją operacyjną, strona 109.2. Przesyłanie zgłoszenia po wysłaniu do ULC i PKBWL:<ol style="list-style-type: none">a. Użytkownik w widoku Zarządzania zgłoszeniem otrzymuje możliwość przesłania zgłoszenia do innych organizacji.b. System pozwala na wielokrotny wybór organizacji (posiadających konto w CBZ) oraz na wpisanie emaila podmiotu innego niż zalogowanego w CBZ. <p>Oraz</p> <ul style="list-style-type: none">• Zalogowany podmiot po lewej stronie, pod opcją „Dodaj nowe zgłoszenie” otrzymuje nową opcję „Prześlij zgłoszenie”• Po otwarciu panelu pojawia się możliwość wyboru zgłoszenia do wysłania wraz z listą odbiorców do wyboru (zalogowanych do CBZ) oraz miejscem do wpisania emaila (dla niezalogowanych w CBZ). <p>Wymagania dla Systemu:</p> <p>W widoku „Zarządzania zgłoszeniem” pojawia się opcja „Prześlij zgłoszenie”.</p> <p>Oraz</p> <p>W panelu główny dodać funkcję „Prześlij zgłoszenie/Poinformuj inną</p>
----------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>organizację”</p> <p>Ograniczenia Systemu:</p> <p>Edycja powiadomień tylko z poziomu Administratora Biznesowego.</p>
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Nr zmiany	3
Nazwa Zmiany	Użytkownik widzi do kogo wysłał zgłoszenie.
Role biorące udział w zmianie	<p>Administrator Biznesowy</p> <p>Użytkownik</p>
Opis zmiany	<p>Stan obecny:</p> <p>Obecnie, Użytkownik, po zalogowaniu się do CBZ nie ma żadnej informacji odnośnie przesłanego zgłoszenia do innej organizacji.</p> <p>Stan docelowy:</p> <p>Użytkownik, po zalogowaniu się do CBZ posiada dostęp do pełnej historii wysłanych przez siebie zgłoszeń.</p> <p>Wymagania do zmiany:</p> <p>Użytkownik otrzymuje panel, na którym widzi historie (datę, godzinę, odbiorców itp.) przesłanych zgłoszeń.</p> <p>Wymagania dla Systemu:</p> <p>Po otwarciu danego zgłoszenia, w panelu po lewej stronie, pod wyświetlającymi się sekcjami (które wypełnił użytkownik) pojawia się informacja, do jakich organizacji wysłał zgłoszenie.</p> <p>W panelu Historia zgłoszeń, podmiot otrzymuje nową zakładkę „Przesłane zgłoszenia”,</p>

	<p>Oraz</p> <p>W nowym panelu Podmiot otrzymuje nową zakładkę „Historia przesłanych zgłoszeń”.</p> <p>Ograniczenia Systemu:</p> <p>Edycja powiadomień tylko z poziomu Administratora Biznesowego.</p>
--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Nr zmiany	4
Nazwa Zmiany	Administrator Systemu, użytkownicy ULC i PKBWL widzą do kogo podmiot wysłał zgłoszenia.
Role biorące udział w zmianie	<p>Administrator Systemu</p> <p>Użytkownik ULC</p> <p>Użytkownik PKBWL</p>
Opis zmiany	<p>Stan obecny:</p> <p>Obecnie brak jakiegokolwiek informacji.</p> <p>Stan docelowy:</p> <p>Administrator systemu , użytkownicy ULC oraz PKBWL posiadają pełny wgląd do procesu informowania innych organizacji (Podmiotów) przez Podmiot.</p> <p>Wymagania do zmiany:</p> <p>Administrator systemu , użytkownicy ULC oraz PKBWL otrzymują panel, w którym widzą proces informowania się o zdarzeniach przez Podmioty.</p> <p>Wymagania dla Systemu:</p> <p>Po otwarciu danego zgłoszenia, w panelu po lewej stronie, pod wyświetlającymi się sekcjami (które wypełnił użytkownik) pojawia się informacja, do jakich organizacji wysłał zgłoszenie (patrz zmiana nr 3),</p>

	<p>Oraz</p> <p>Po wejściu w panel „ORGANIZACJE” w kolumnie „AKCJE” oprócz funkcji „Zarządzaj” i „Dodaj Sub-autoryzacje” pojawia się funkcja „Przesłane zgłoszenia” i po otwarciu widok jest taki sam jak u Organizacji (bez możliwości edycji, tylko podgląd).</p> <p>Ograniczenia Systemu:</p> <p>Edycja powiadomień tylko z poziomu Administratora Biznesowego.</p>
--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Nr zmiany	5
Nazwa Zmiany	Podmiot, który dostaje zgłoszenie jako powiadomienie od innej organizacji ma je u siebie (konto) na specjalnie oznaczonej liście.
Role biorące udział w zmianie	Administrator Biznesowy Użytkownik
Opis zmiany	<p>Stan obecny:</p> <p>Obecnie podmiot, który został poinformowany otrzymuje tylko maila wraz załącznikiem w formie PDF. Brak informacji w panelu organizacji w CBZ.</p> <p>Stan docelowy:</p> <p>W ramach wymiany zgłoszeń organizacja, która otrzymała zgłoszenie od innej organizacji powinna mieć podgląd do otrzymanego zgłoszenia w swoim koncie w CBZ.</p> <p>Wymagania do zmiany:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Podmiot, posiadający konto w CBZ otrzymuje nowy panel „Zgłoszenia od innych organizacji”, który umożliwia mu podgląd zgłoszenia otrzymanego od innej organizacji. 2. W momencie otrzymania zgłoszenia/zgłoszeń od innej organizacji przy nazwie panelu „Zgłoszenia od innych organizacji” pojawia się cyfra

	<p>odpowiadająca liczbie otrzymanych (nieotwartych) zgłoszeń.</p> <p>3. Po wejściu w panel i otwarciu nowych zgłoszeń cyfra ta zmniejsza się po odczytaniu kolejnych powiadomień (w przypadku braku powiadomień – licznik wskazuje wartość „0”).</p> <p>4. System umożliwia Podmiotowi kopiowanie informacji z otrzymanego zgłoszenia (plik w formacie Adobe Acrobat „PDF”).</p> <p>Wymagania dla Systemu:</p> <p>Należy umieścić „licznik” przy panelu „Zgłoszenia od innych organizacji” odpowiadający liczbie otrzymanych (nieotwartych) zgłoszeń.</p> <p>Po otwarciu każdego nowego zgłoszenia otrzymanego od innej organizacji licznik ten odpowiednio zmniejsza się.</p> <p>Ograniczenia Systemu:</p>
--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Nr zmiany	6
Nazwa Zmiany	Administrator Systemu może wysłać jedną wiadomość do wszystkich (lub wybranych) użytkowników (podmiotów)
Role biorące udział w zmianie	Administrator Systemu
Opis zmiany	<p>Stan obecny:</p> <p>Funkcja taka nie istnieje.</p> <p>Stan docelowy:</p> <p>Stworzenie skrzynki odbiorców (Administratorzy biznesowi) wraz z możliwością przesyłania zbiorczej wiadomości do wszystkich Administratorów biznesowych.</p>

Wymagania do zmiany:

1. Utworzenie bazy adresów email na podstawie emailów Administratorów biznesowych w CBZ.
2. Administrator, w swoim panelu otrzymuje możliwość wysłania wiadomości do wszystkich Administratorów biznesowych.
3. Zachowanie historii przesyłanych wiadomości.

Wymagania dla Systemu:

1. W panelu „Powiadomienia” pojawia się podzakładka „Wyślij komunikat do organizacji” wraz z polem otwartym do edycji tekstu. Po wpisaniu wiadomości i przyciśnięciu ikony „wyślij” wiadomość automatycznie wysyła się do wszystkich Administratorów Biznesowych.
2. Pod polem tekstowym pojawia się podzakładka „Historia Komunikatów”. Po wejściu do tej podzakładki widzimy historie wysłanych komunikatów.

Oraz

3. A) W panelu „Organizacje” przy każdej liczbie porządkowej przypisanej do organizacji pojawia się okienko „checkbox”. Na samym dole, pod ostatnim numerem z przypisaną organizacją pojawia się pod-zakładka „Wyślij komunikat do organizacji” wraz z polem otwartym do edycji tekstu. Po wpisaniu wiadomości i przyciśnięciu ikony „wyślij” wiadomość automatycznie wysyła się do wybranych (zaznaczonych w checkbox) przez nas organizacji.

Pod polem tekstowym pojawia się podzakładka „Historia Komunikatów”. Po wejściu do tej pod-zakładki widzimy historie wysłanych komunikatów.

B) Nad liczbą porządkową nr 1 w żółtym (pustym) okienku pojawi się „checkbox”. Jeśli zaznaczymy ten „checkbox” (automatycznie pojawią się zaznaczenia we wszystkich checkboxach wszystkich organizacji), to po wpisaniu wiadomości i przyciśnięciu ikony „wyślij” wiadomość automatycznie wysyła się do wszystkich organizacji.

Pod polem tekstowym pojawia się podzakładka „Historia Komunikatów”. Po wejściu do tej podzakładki widzimy historie wysłanych komunikatów.

Ograniczenia Systemu:

Tylko Administrator systemu wysyła wiadomości.

Nr zmiany	7
Nazwa Zmiany	W panelu „Lista zgłoszeń w bazie” po filtrowaniu dane wynikowe z możliwością eksportu do formatu CSV lub XLS (właściwie dowolne wyszukiwanie powinno dać się wyeksportować do formatów CSV lub XLS)
Role biorące udział w zmianie	Administrator Systemowy Użytkownik ULC Użytkownik PKBWL Administrator Biznesowy Użytkownik
Opis zmiany	<p>Stan obecny:</p> <p>CBZ umożliwia filtrowanie danych w ograniczonym zakresie.</p> <p>Eksport danych do pliku w formacie PDF jest możliwy, jednak dotyczy on tylko zgłoszenia.</p> <p>Stan docelowy:</p> <p>Umożliwienie eksportu do pliku CSV lub XLS z każdej listy zgłoszeń po filtrowaniu.</p> <p>Wymagania do zmiany:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Określenie parametrów wyszukiwania podczas procesu filtracji. 2. System wyszukuje listę zgłoszeń według określonych kryteriów. 3. Użytkownik otrzymuje możliwość eksportu otrzymanej listy zgłoszeń do plików typu formacie CSV lub XLS. <p>Wymagania dla Systemu:</p> <p>Po wylistowaniu zgłoszeń, w widoku dla użytkownika pojawia się opcja -> „Eksportuj do”.</p> <p>Ograniczenia Systemu:</p> <p>„Administrator Biznesowy i Użytkownik” tylko w zakresie zdarzeń ze swojego podmiotu.</p>

Nr zmiany	8
Nazwa Zmiany	Modyfikacja GRUPY B – „Statek powietrzny / Aircraft”.
Role biorące udział w zmianie	
Opis zmiany	<p>Stan obecny:</p> <p>Grupa B – „Statek powietrzy/ Aircraft” nie posiada pola o nazwie „Numer rejsu/lotu / Flight number”</p> <p>Stan docelowy:</p> <p>Uzupełnić grupę B „Statek powietrzny/Aircraft” o dodatkowe pole o nazwie "Numer rejsu (lotu)/ Flight number ".</p> <p>Wymagania do zmiany:</p> <p>1.1.1.1.1 Pole o nazwie "Numer rejsu (lotu)/ Flight number" otrzymuje oznaczenie „B7.” w sekcji o nazwie „Identyfikacja Statku Powietrznego / Aircraft identification”.</p> <p>Wymagania dla Systemu:</p> <p>Pozostałe pola w Grupie „B” zostają przenumerowane odpowiednie o jedną pozycję.</p> <p>Nowe pole o nazwie "Numer rejsu (lotu)/ Flight number" jest polem otwartym (tekstowe).</p> <p>Ograniczenia Systemu:</p>

Nr zmiany	9
Nazwa Zmiany	Filtrowanie zdarzeń z podziałem na wybrany przedział czasowy.
Role biorące udział w zmianie	<p>Administrator Systemowy</p> <p>Użytkownik ULC</p> <p>Użytkownik PKBWL</p> <p>Administrator Biznesowy</p> <p>Użytkownik</p>
Opis zmiany	<p>Stan obecny:</p> <p>Brak możliwości filtrowania zdarzeń w wybranym przedziale czasowym tj. „od - do”.</p> <p>Stan docelowy:</p> <p>Możliwość wylistowania zdarzeń w wybranym przedziale czasowym dla „Data zdarzenia – local” (Atrybut A.2) oraz „Data wpisu w bazie” (data wpisania/utworzenia zgłoszenia w CBZ przez organizację).</p> <p>Możliwość wylistowania zdarzeń w wybranym przedziale czasowym dla „Data zdarzenia – UTC” (Atrybut A.4)</p> <p>Wymagania do zmiany:</p> <p>W celu uzyskania z CBZ danych za konkretny przedział czasowy należy w funkcji filtrowania po dacie zdarzenia (już istnieje) dodać możliwość filtrowania daty w zakresie od - do.</p> <p>Wymagania dla Systemu:</p> <p>Data w formacie „YYYY-MM-DD”</p> <p>Data „od ... do” w formacie „YYYY-MM-DD - YYYY-MM-DD”</p> <p>Ograniczenia Systemu:</p>

Nr zmiany	10
Nazwa Zmiany	Możliwość otwierania zgłoszenia w „nowej karcie”.
Role biorące udział w zmianie	Administrator Systemowy Użytkownik ULC Użytkownik PKBWL
Opis zmiany	<p>Stan obecny:</p> <p>Nie ma możliwość otwarcia zgłoszenia w „nowej karcie”.</p> <p>Stan docelowy:</p> <p>Poprawa funkcjonalności systemu poprzez umożliwienie pracy w kilku kartach.</p> <p>Wymagania do zmiany:</p> <p>W panelu „Lista zgłoszeń w bazie”, po wybraniu kursorem konkretnego zgłoszenie i przyśnięciu prawego przycisku pojawia się opcja „otwórz w nowej karcie” – zgłoszenie otwiera się w nowej karcie.</p> <p>Po najechnaniu kursorem na konkretne panele np. „Użytkownicy” lub „Organizacje” i przyśnięciu prawego przycisku pojawia się opcja „otwórz w nowej karcie” – panel otwiera się w nowej karcie.</p> <p>Wymagania dla Systemu:</p> <p>Ograniczenia Systemu:</p> <p>Dane zgłoszenie (szczegóły, „Akcje – Otwórz zgłoszenie”) może być otwarte tylko w jednej zakładce. Po zakończeniu edycji i kliknięciu na strzałkę (Powrót) okno szczegółowych danych o zgłoszeniu zamyka się automatycznie.</p>

Nr zmiany	11
Nazwa Zmiany	Modyfikacja nazwy pola numer „17.” z Grupy I - Zderzenie z ptakami / zwierzętami / Bird/wildlife strike.
Role biorące udział w zmianie	
Opis zmiany	<p>Stan obecny:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Grupa I – Zderzenie z ptakami / zwierzętami / Bird/wildlife strike posiada pole nr 7 „Opis gatunku / Species description” b) Grupa I – Zderzenie z ptakami / zwierzętami / Bird/wildlife strike posiada pole nr 6 – „Czy pilot został ostrzeżony o ptakach/ Pilot advised od birds” c) Grupa I – Zderzenie z ptakami / zwierzętami / Bird/wildlife strike posiada pole nr 5 „Rozmiar ptaka / Bird size” <p>Stan docelowy:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Należy zmodyfikować nazwę pola numer „17.” w Grupie I na „Nazwa gatunku / Species identifier”. b) Należy zmodyfikować nazwę pola numer „16.” w Grupie I na „Czy pilot został ostrzeżony o ptakach (zwierzętach)/ Pilot advised of birds (wildlife)” c) Należy zmodyfikować nazwę pola numer „15.” w Grupie I na „Rozmiar ptaka (zwierzęcia)/ Bird (wildlife)size” <p>Wymagania do zmiany:</p> <p>Edycja nazw pól numer 5, 6 i 7 w Grupie I Zderzenie z ptakami / zwierzętami / Bird/wildlife strike.</p> <p>Wymagania dla Systemu:</p> <p>Ograniczenia Systemu:</p>

Nr zmiany	12
Nazwa Zmiany	Administrator systemu może ponownie wysłać link aktywacyjny do organizacji, która nie dostała maila.

Role biorące udział w zmianie	Administrator systemu
Opis zmiany	<p>Stan obecny:</p> <p>Administrator systemu może wysłać link aktywacyjny do podmiotu (organizacji) tylko w momencie tworzenia konta dla podmiotu.</p> <p>Stan docelowy:</p> <p>Administrator systemu może wysłać linki aktywacyjne do podmiotu (organizacji) bez ograniczeń.</p> <p>Wymagania do zmiany:</p> <p>W panelu „Zmień dane Organizacji” dodać możliwość wysłania linku aktywacyjnego.</p> <p>Wymagania dla Systemu:</p> <p>Ograniczenia Systemu:</p>

Nr zmiany	13
Nazwa Zmiany	Każda edycja pola X.7 skutkuje powiadomieniem poprzez e-mail na wskazany adres.
Role biorące udział w zmianie	
Opis zmiany	<p>Stan obecny:</p> <p>CBZ umożliwia nadzór nad dokonanymi zmianami w zdarzeniach poprzez</p>

	<p>powiadomienia e-mailowe do wybranych użytkowników.</p> <p>Grupa X „Adnotacje urzędowe/ Office annotations” posiada pole nr 7 "Zalecenia PKBWL dla Prezesa ULC "</p> <p>Stan docelowy:</p> <p>Należy dodać funkcjonalność poinformowania poprzez e-mail na adres lbb@ulc.gov.pl o każdej zmianie dokonanej w grupie X - Adnotacje urzędowe, pole X.7 "Zalecenia PKBWL dla Prezesa ULC".</p> <p>Należy zmodyfikować nazwę pola numer X7 w Grupie X na "Informacje/Zalecenia PKBWL dla Prezesa ULC / Information/ Recommendations for CAA".</p> <p>Wymagania do zmiany:</p> <p>System automatycznie wyśle powiadomienie na adres email „lbb@ulc.gov.pl”.</p> <p>Wymagania dla Systemu:</p> <p>Ograniczenia Systemu:</p>
--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Nr zmiany	14
Nazwa Zmiany	Zwiększenie możliwości filtrowania o pola z grupy G – Dokumentacja organizacji / Documentation.
Role biorące udział w zmianie	
Opis zmiany	<p>Stan obecny:</p> <p>Brak możliwości filtrowania poprzez pola z grupy G.</p> <p>Stan docelowy:</p> <p>W celu poprawy funkcjonalności CBZ danych należy umożliwić filtrowanie</p>

danych zawartych w grupie G - Dokumentacja organizacji, w polach G.2, G.3, G.8, G.9, G.10, G.11.

Wymagania do zmiany:

W panelu „Lista zgłoszeń w bazie” w opcji „Wybierz pole i...” jest możliwość wybrania pozycji „Grupa G”. Po jej wybraniu w rozwijanej liście (okienko obok) możemy wybrać do filtrowania pozycje o nazwach:

G.2 – Status zdarzenia

G.3 – Klasa zdarzenia

G.8 – Klasyfikacja ryzyka

G.9 - Streszczenie procesu badania

G.10 – Działania korygujące

G.11 – Wnioski

Wymagania dla Systemu:

W panelu „Konfiguracja” dodaje się w „Widoku listy zgłoszeń” nowe pozycje do filtrowania o nazwach:

G.2 – Status zdarzenia

G.3 – Klasa zdarzenia

G.8 – Klasyfikacja ryzyka

G.9 - Streszczenie procesu badania

G.10 – Działania korygujące

G.11 – Wnioski

Ograniczenia Systemu:

W przypadku pól tekstowych (atrybuty: G.9, G10, G.11) po wylistowaniu w widoku „listy zgłoszeń w bazie” wyświetla się maksymalnie 20 pierwszych znaków z danego pola tekstowego. Dodatkowo po ustawieniu kursora na wylistowanym polu (okienku, G.9,G.10, G.11) konkretnego zgłoszenia wyświetla się w dodatkowym pełny tekst wartości tekstowej danego pola (G.9,G.10, G.11).

Nr zmiany	15
Nazwa Zmiany	Modyfikacja grupy G – „Dokumentacja organizacji/ Documentation”.
Role biorące udział w zmianie	Administrator systemu Użytkownik ULC Administrator Biznesowy Użytkownik
Opis zmiany	<p>Stan obecny:</p> <p>Grupa G – „Dokumentacja organizacji / Documentation” nie posiada pól o nazwach: „Wymaga dodatkowych działań / Additional Action”, „Ryzyko zatwierdzone przez właściwy organ/Risk approved by the competent authority”; „Właściwy organ – uwagi/ competent authority – remarks”.</p> <p>Stan docelowy:</p> <p>Uzupełnić Grupę G – „Dokumentacja organizacji / Documentation” o dodatkowe pola o nazwach: „Wymaga dodatkowych działań / Additional Action”, „Ryzyko zatwierdzone przez właściwy organ/Risk approved by the competent authority”; „ Właściwy organ – uwagi/ competent authority – remarks”</p> <p>Wymagania do zmiany:</p> <p>Pole o nazwie „Wymaga dodatkowych działań / Additional Action” otrzymuje oznaczenie „G9.”.</p> <p>Pole o nazwie „Ryzyko zatwierdzone przez właściwy organ/Risk approved by the Competent Authority” otrzymuje oznaczenie „G14.”</p> <p>Pole o nazwie ”; „ Właściwy Organ – uwagi/ Competent Authority – remarks” otrzymuje oznaczenie „G15.”</p> <p>Wymagania dla Systemu:</p> <p>Pozostałe pola w Grupie G następujące po numerze „9” zostają przenumerowane odpowiednio o jedną pozycję.</p>

	<p>Nowe pole o nazwie „Wymaga dodatkowych działań / Additional Action” jest polem zamkniętym z rozwijaną listą – do wyboru „TAK” lub „NIE”.</p> <p>Nowe pole o nazwie „Ryzyko zatwierdzone przez właściwy organ/Risk approved by the competent authority” jest polem zamkniętym z rozwijaną listą – do wyboru „TAK” lub „NIE”.</p> <p>Nowe pole o nazwie „ Właściwy organ – uwagi/ Competent Authority – remarks” jest polem tekstowym .</p> <p>Ograniczenia Systemu:</p> <p>Pola o nazwach: „Ryzyko zatwierdzone przez właściwy organ/Risk approved by the competent authority” i „Właściwy organ – uwagi/ Competent Authority – remarks” są dostępne do edycji tylko dla ról „Administrator systemu” i „Użytkownik ULC”, natomiast dla pozostałych ról są widoczne ale bez możliwości edycji.</p> <p>Pole tekstowe o nazwie „Właściwy organ – uwagi/ Competent Authority – remarks” umożliwia wpisanie do 600 znaków.</p>
--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Nr zmiany	16
Nazwa Zmiany	Modyfikacja grupy Y – Dokumentacja robocza ULC.
Role biorące udział w zmianie	Administrator systemu Użytkownik ULC (Superinspektor)
Opis zmiany	<p>Stan obecny:</p> <p>a) Grupa Y – Dokumentacja robocza ULC posiada pole nr 1 „Komórka wiodąca ULC” z rozwijaną listą komórek ULC + opcja „Brak komórki” – pole puste. Możliwość wyboru tylko jednego pola.</p> <p>b) Grupa Y – Dokumentacja robocza ULC posiada pole nr 2 „Komórka asystująca ULC” z rozwijaną listą komórek ULC + opcja „Brak komórki” – pole puste. Możliwość wyboru tylko jednego pola.</p>

<p>Stan docelowy:</p> <p>a) Należy zmodyfikować nazwę pola „Y1.” na „Komórki ULC zainteresowane zgłoszeniem” Dodatkowo:</p> <p>Pod polem o numerze Y1 o nazwie „Komórki ULC zainteresowane zgłoszeniem” znajduje się lista checkbox z komórkami ULC tj. SSP, ZBL, LBB, LTL, LOŻ, LOL, LPL, LTT, LOB, LBSP.</p> <p>Użytkownik ULC /Administrator Systemu może zaznaczyć dowolną liczbę checkbox’ów (od poz. 1 do poz.10).</p> <p>Po zaznaczeniu wybranych checkbox’ów i kliknięciu ikony „Zapisz” w sekcji Y automatycznie do wybranych komórek wysłany jest mail z powiadomieniem.</p> <p>b) Należy zmodyfikować nazwę pola „Y2.” na „Działania zainteresowanej komórki ULC”. Dodatkowo:</p> <p>Pod polem o numerze Y2 o nazwie „Działania zainteresowanej komórki ULC” pojawia się 10 pozycji z nazwami komórek ULC (każda z rozwijaną listą zamkniętą do wyboru - BEZ DZIAŁANIA/DZIAŁANIE W TOKU/ZAKOŃCZONE DZIAŁANIE). Pozycje te są umieszczone równoległe do pozycji z pola Y1.</p> <p>Wymagania do zmiany:</p> <ol style="list-style-type: none">1. W widoku grupy Y pole numer Y1 o nazwie „Komórka wiodąca ULC” zamienia się nazwę tego pola na „Komórka zainteresowana ULC”.2. W widoku grupy Y pod polem nr Y1 pojawi się 10 wierszy, każdy odpowiednio nazwanych tj. SSP, ZBL, LBB, LTL, LOŻ, LOL, LPL, LTT, LOB, LBSP.3. Przy każdym z wierszy będzie możliwość zaznaczenia dowolnej liczby komórek poprzez funkcję „checkbox”.4. Po wyborze komórki / komórek i kliknięciu przycisku „Zapisz” system automatycznie wyśle powiadomienie (maila) z informacją o przypisaniu komórki ULC do zgłoszenia.5. W panelu głównym „Lista zgłoszeń w bazie” w opcji wyszukiwania dodaje się możliwość wyszukiwania z uwzględnieniem pola Y1.6. W opcji „Konfiguracja” dodaje się w „Widoku listy zgłoszeń” nową pozycję o nazwie „Komórki zainteresowane ULC”, jednocześnie w opcji „Konfiguracja” w „Widoku listy zgłoszeń” wykasować pole o nazwie „Komórka wiodąca ULC”.7. W widoku grupy Y pole numer Y2 o nazwie „Komórka asystująca ULC” zamienia się nazwę tego pola na „Działania zainteresowanej komórki ULC”.

	<p>8. W widoku grupy Y pod polem nr Y2 pojawi się 10 wierszy, każdy odpowiednio nazwanych tj. SSP, ZBL, LBB, LTL, LOŻ, LOL, LPL, LTT, LOB, LBSP, które są umieszczone równoległe do pozycji wierszy z pola Y1.</p> <p>9. Przy każdym z 10 wierszy w polu Y2 znajduje się lista rozwijana zamknięta z opcjami do wyboru: BEZ DZIAŁANIA/DZIAŁANIE W TOKU/ZAKOŃCZONE DZIAŁANIE.</p> <p>10. Po wyborze w dowolnym wierszu/ wierszach jednej z 3 opcji wymienionych w pkt 10 z rozwijanej listy zamkniętej, i kliknięciu przycisku „Zapisz” w podglądzie zgłoszenia stale widzimy wybraną opcję.</p> <p>11. Pola Y1 i Y2 można edytować dowolną ilość razy.</p> <p>12. W panelu głównym „ Lista zgłoszeń w bazie” w opcji wyszukiwania dodaje się możliwość wyszukiwania z uwzględnieniem pola Y2.</p> <p>13. W opcji „Konfiguracja” dodaje się w „Widoku listy zgłoszeń” nową pozycję o nazwie „Działania zainteresowanej komórki ULC” .</p> <p>Wymagania dla Systemu:</p> <p>Dotychczasowe wartości z pól „Y.1” i „Y.2” są automatycznie przeniesione do nowego pola „Y.1” – „Komórki ULC zainteresowane zgłoszeniem”.</p> <p>Ograniczenia Systemu:</p>
--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Nr zmiany	17
Nazwa Zmiany	Modyfikacja bazy statków powietrznych.
Role biorące udział w zmianie	Administrator Aplikacji
Opis zmiany	Stan obecny: Obecna baza statków powietrznych jest aktualna na dzień tworzenia CBZ i wymaga aktualizacji.

	<p>Stan docelowy:</p> <p>Uaktualnienie wartości pola B.1 – „Producent/Model/Seria / Make/Model/Series” o nowe statki powietrzne.</p> <p>Wymagania do zmiany:</p> <p>Wymagania dla Systemu:</p> <p>Ograniczenia Systemu:</p>
--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Nr zmiany	18
Nazwa Zmiany	Modyfikacja nazwy formularza „Zgłaszam zdarzenie jako organizacja (dobrowolnie/ obowiązkowo)”
Role biorące udział w zmianie	
Opis zmiany	<p>Stan obecny:</p> <p>Jeden z 2 dostępnych na stronie www.cbz.pl na nazwę „Zgłaszam zdarzenie jako organizacja (dobrowolnie/ obowiązkowo)”</p> <p>Stan docelowy:</p> <p>Zmiana nazwy tego formularza na „Zgłaszam zdarzenie jako organizacja lub osoba prywatna (dobrowolnie/ obowiązkowo) – report on behalf of organisation or professional (voluntary / mandatory) ”</p>

	<p>Wymagania do zmiany:</p> <p>Zmiana nazwy formularza na stronie głównej tj. www.cbz.pl</p> <p>Wymagania dla Systemu:</p> <p>Ograniczenia Systemu:</p>
--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Nr zmiany	19
Nazwa Zmiany	Monitorowanie terminowego zgłaszania zdarzeń.
Role biorące udział w zmianie	
Opis zmiany	<p>Stan obecny:</p> <p>Brak takiej funkcji.</p> <p>Stan docelowy:</p> <p>System automatycznie „wyłapuje” zgłoszenia zgłoszone po 72 godz. od zaistnienia zdarzenia.</p> <p>W sekcji „A – Dane podstawowe / General” dodajemy pole numer A.13 o nazwie „Zgłoszenie 72 godziny / Report – 72 hours” – pole to wypełnia się automatycznie, po wysłaniu zgłoszenia przez użytkownika.</p> <p>Istnieje możliwość filtrowania (pole „A.13”) tego typu zgłoszeń z pozycji panelu głównego tj. „Lista zgłoszeń w bazie”.</p>

	<p>Wymagania do zmiany:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Automatycznie porównanie daty zdarzenia i godziny (local) oraz daty i godziny wpisu w bazie.2. Informacje ta będzie widoczna w nowym polu „A.13”, które będzie wypełniać się automatycznie po wysłaniu zgłoszenia. Pole („A.13”) będzie nazwane „Zgłoszenie 72 godziny / Report – 72 hours” i będzie automatycznie wypełniać się „TAK/NIE/Nie stosuje się” („TAK” – zgłoszenie nie przekracza 72-godzin, „NIE” – zgłoszenie przekracza 72-godzin, „Nie stosuję się” – wyjaśnienie niżej).3. Dodanie opcji filtrowania tego typu zgłoszeń z pozycji panelu głównego „Lista zgłoszeń w bazie”. W oknie „Wybierz pole i ...” dodać pozycję „Zgłoszenie 72 godziny”.4. W panelu „Konfiguracja” dodać pole „A.13” – „Zgłoszenie 72 godziny”.5. W sekcji „A – Dane podstawowe / General” dodać pole tekstowe „A.14” o nazwie „Przyczyna przekroczenia 72 godzin / Cause - Exceed time 72 hours”. Pole to uaktywnia się po wykryciu przekroczenia czasu zgłoszenia. <p>Wymagania dla Systemu:</p> <p>W widoku „Lista zgłoszeń w bazie” dla: Administrator systemu, użytkownik ULC i PKBWL, Administrator Biznesowy, użytkownik dodać kolumnę (poprzez funkcję KONFIGURACJA) o nazwie „Zgłoszenie – 72 godziny” co zapewni filtrowanie zgłoszeń w oparciu o atrybut „A.13”.</p> <p>System przy obliczaniu różnicy czasu pomiędzy zaistnieniem zdarzenia a wpisem do CBZ będzie uwzględniał datę lokalną i godzinę lokalną zaistnienia zdarzenia oraz datę i czas dokonania zgłoszenia w CBZ.</p> <p>Jeśli data lokalna zdarzenia nie jest znana lub zaznaczono opcję „Data zdarzenia nie jest znana” to system generuje wartość „Nie stosuje się”.</p> <p>W momencie wysyłania zgłoszenia, system sprawdza czy został przekroczony czas 72 godzin. Jeśli wykryto przekroczenie to system CBZ nie wysyła zgłoszenia, natomiast automatycznie uaktywnia się pole tekstowe „A.14”. Po wypełnieniu pola „A.14” zgłaszający przesyła zgłoszenie.</p> <p>Ograniczenia Systemu:</p>
--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Nr zmiany	20
-----------	----

<p>Nazwa Zmiany</p>	<p>Modyfikacja wartości pola G.2.</p>
<p>Role biorące udział w zmianie</p>	
<p>Opis zmiany</p>	<p>Stan obecny:</p> <p>Obecnie pole G.2 jest polem tekstowym do ręcznego wpisania.</p> <p>Stan docelowy:</p> <p>W grupie G - Dokumentacja organizacji, pole G.2 "Status zdarzenia" należy dodać rozwijaną listę: BEZ DALSZEGO BADANIA/W TRAKCIE BADANIA/ZAMKNIĘTE.</p> <p>Pole nie będzie już polem otwartym.</p> <p>Wymagania do zmiany:</p> <p>Pole nr G2 nie jest już polem otwartym. Po zmianie jest to pole zamknięte z rozwijaną listą do wyboru z 3 pozycjami - BEZ DALSZEGO BADANIA/W TRAKCIE BADANIA/ZAMKNIĘTE.</p> <p>Wymagania dla Systemu:</p> <p>Dotychczasowe wartości pola „G.2” pozostaną zachowane bez możliwości edycji.</p> <p>W momencie wejścia w życie modyfikacji we wszystkich dotychczas wpisanych zgłoszeniach pole „G.2” (bez względu na zawartość) - staje się nieaktywne tzn. użytkownik nie ma możliwości edycji tego pola.</p> <p>Zawartość starego pola „G.2” z dotychczasowymi wartościami będzie wyświetlana pod nowym polem „G.2” oraz będzie poprzedzona przedrostkiem „Poprzednie G.2”. Wszystkie zgłoszenia przed wejściem w życie będą posiadać</p>

	<p>stare pole i nowe pole „G.2”. Zmiana statusu starego zgłoszenia będzie dokonywana przez zgłaszającego w oparciu o nowe pole „G.2”.</p> <p>Od momentu wprowadzenia zmiany w życie wszystkie nowe zgłoszenia mają widoczne tylko nowe pole „G.2”.</p> <p>Ograniczenia Systemu:</p>
--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Nr zmiany	21
Nazwa Zmiany	Pole G3 -W liście rozwijanej dodać "Zagrozenie"
Role biorące udział w zmianie	
Opis zmiany	<p>Stan obecny:</p> <p>Obecnie pole G.3 to pole zamknięte z rozwijaną listą do wyboru z 9 pozycjami : Wypadek/Poważny incydent/Incydent/Ważny incydent/znaczący incydent/Zdarzenie bez wpływu na bezpieczeństwo/Obserwacja/Zdarzenie bez zamiaru wykonania lotu/Klasyfikacja zdarzenia nie została określona.</p> <p>Stan docelowy:</p> <p>W grupie G - Dokumentacja organizacji, pole G.3 "Klasa zdarzenia" należy dodać pozycję nr 10 w istniejącej rozwijanej liście o nazwie "Zagrozenie".</p> <p>Wymagania do zmiany:</p> <p>W słowniku przypisanym do pola G.3 dodać wartość "Zagrozenie".</p>

	<p>Wymagania dla Systemu:</p> <p>Ograniczenia Systemu:</p>
--	-----------------------------------------------------------------------------

Nr zmiany	22
Nazwa Zmiany	Modyfikacja danych uwierzytelniających.
Role biorące udział w zmianie	
Opis zmiany	<p>Stan obecny:</p> <p>Obecnie „zakładka” Dane uwierzytelniające zawierają następujące opcje:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dane kontaktowe • Adres email • Możliwość zaznaczenia zgłoszenia poufnego • Możliwość zaznaczenia zgłoszenia testowego <p>Stan docelowy:</p> <p>W grupie „Dane uwierzytelniające” znajduje się oprócz pola „Dane kontaktowe / Contact” oraz „Adres e-mail / address” jeszcze 7 pól tj. „Checkbox”:</p> <p>„Zgłoszenie poufne / Confidential”,</p> <p>„Zgłoszenie testowe / Test”,</p> <p>"Zgłoszenie obowiązkowe / Mandatory",</p> <p>"Zgłoszenie dobrowolne / Voluntary",</p> <p>"Zgłoszenie Just Culture / Just Culture",</p>

	<p>"Skarga pasażera/ Claim",</p> <p>"Inne / Other".</p> <ul style="list-style-type: none"> • Użytkownik może zaznaczyć kilka pól checkbox w ramach jednego zgłoszenia. • W przypadku wyboru „Skarga”, system CBZ automatycznie generuje informację dla użytkownika wraz z odnośnikiem do strony pasazerlotniczy.gov.ulc.pl oraz brak możliwości dalszego uzupełniania formularza. <p>Wymagania do zmiany:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Wybierając formularz „Zgłaszam w imieniu własnym lub anonimowo” użytkownik widzi panel Dane uwierzytelniające. 2. W panelu Dane uwierzytelniające użytkownik określa rodzaj swojego zgłoszenia. 3. W chwili wysłania zgłoszenia z zaznaczona opcja „Skarga pasażera” system automatycznie wysyła informację na e-mail podany w zgłoszeniu przez zgłaszającego, że: <p>„Administrator CBZ uprzejmie informuje, że baza CBZ nie jest systemem do zgłaszania tego typu skarg. W celu procedowania sprawy proszę o wypełnienie właściwego wniosku na stronie Rzecznika Praw Pasażerów pod</p> <p>linkiem https://pasazerlotniczy.ulc.gov.pl/zloz-wniosek#formularz-interaktywny</p> <p>W przypadku dodatkowych pytań proszę pisać na adres e-mail: pasazerlotniczy@ulc.gov.pl”</p> <p>Wymagania dla Systemu:</p> <p>Ograniczenia Systemu:</p>
--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Nr zmiany	23
Nazwa Zmiany	Edycja nazwy pól w grupie F – Obrażenia i uszkodzenia.
Role	

<p>biorące udział w zmianie</p>	
<p>Opis zmiany</p>	<p>Stan obecny:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Grupa F „Obrażenia i uszkodzenia / injuries and damages” posiada pole nr 3 „Śmiertelne na pokładzie / Fatal on aircraft”. b) Grupa F „Obrażenia i uszkodzenia / injuries and damages” posiada pole nr 4 „Śmiertelne na Ziemi / Fatal on ground”. c) Grupa F „Obrażenia i uszkodzenia / injuries and damages” posiada pole nr 5 „Poważne na pokładzie / Serious on aircraft” d) Grupa F „Obrażenia i uszkodzenia / injuries and damages” posiada pole nr 6 „Poważne na Ziemi / Serious on ground” e) Grupa F „Obrażenia i uszkodzenia / injuries and damages” posiada pole nr 7 „Nieznaczne na pokładzie / Minor on aircraft” f) Grupa F „Obrażenia i uszkodzenia / injuries and damages” posiada pole nr 8 „Nieznaczne na Ziemi / Minor on ground”. <p>Stan docelowy:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Należy zmodyfikować nazwę pola numer F3 na „Liczba ofiar śmiertelnych na pokładzie / Fatal on aircraft” b) Należy zmodyfikować nazwę pola numer F4 na „Liczba ofiar śmiertelnych na ziemi / Fatal on ground” c) Należy zmodyfikować nazwę pola numer F5 „Liczba poważnie rannych na pokładzie / Serious on aircraft” d) Należy zmodyfikować nazwę pola numer F6 „Liczba poważnie rannych na ziemi / Serious on ground” e) Należy zmodyfikować nazwę pola numer F7 „Liczba lekko rannych na pokładzie / Minor on aircraft” f) Należy zmodyfikować nazwę pola numer F8 „Liczba lekko rannych na ziemi / Minor on ground”. <p>Wymagania do zmiany:</p> <p>Edycja nazw pól F3/F4/F5/F6/F7 i F8 w grupie F„Obrażenia i uszkodzenia / injuries and damages”.</p> <p>Wymagania dla Systemu:</p> <p>Ograniczenia Systemu:</p>

<p>Nr zmiany</p>	<p>24</p>
------------------	-----------

Nazwa Zmiany	Edycja grupy K – Materiały niebezpieczne.
Role biorące udział w zmianie	
Opis zmiany	<p>Stan obecny:</p> <p>Obecnie do wyboru w polu K.1 „Materiał niebezpieczny / Dangerous good” na liście rozwijanej zamkniętej jest:</p> <p>UN 0001 do 0600</p> <p>UN 1001 do 2000</p> <p>UN 2001 do 3000</p> <p>UN 3001 and above.</p> <p>Stan docelowy:</p> <p>W grupie K – Materiały niebezpieczne/Dangerous goods, pole K.1 "Materiał niebezpieczny / Dangerous good " należy dodać do istniejącej listy: "Inne/nieznane"</p> <p>Wymagania do zmiany:</p> <p>Edycja słownika pola K.1. "Materiał niebezpieczny / Dangerous good"</p> <p>Wymagania dla Systemu:</p> <p>Ograniczenia Systemu:</p>

Nr zmiany	25
-----------	----

Nazwa Zmiany	Edycja grupy K – Materiały niebezpieczne.
Role biorące udział w zmianie	
Opis zmiany	<p>Stan obecny:</p> <p>Grupa K – „Materiały niebezpieczne/Dangerous goods” posiada pole nr 2 „Źródło/Origin of goods”.</p> <p>Stan docelowy:</p> <p>Należy zmodyfikować nazwę pola K2 w Grupie K na „Miejsce pochodzenia towaru/Origin of goods”.</p> <p>Wymagania do zmiany:</p> <p>Edycja nazwy pola K2 w Grupie K.</p> <p>Wymagania dla Systemu:</p> <p>Ograniczenia Systemu:</p>

Nr zmiany	26
Nazwa Zmiany	Edycja grupy K – Materiały niebezpieczne.
Role biorące udział w zmianie	
Opis zmiany	<p>Stan obecny:</p> <p>Grupa K – „Materiały niebezpieczne/Dangerous goods” posiada pole nr 3</p>

	<p>„Nazwa spedytora/Shipper name” .</p> <p>Stan docelowy:</p> <p>Należy zmodyfikować nazwę pola numer K.3 na „Nazwa Spedytora / Agenta / Pasażera / Nadawcy / Shipper name”.</p> <p>Pod nazwą pola „K.3” widnieje tekst napisany mniejszą czcionką niż nazwa pola „K.3”: <i>”W przypadku pasażera nie wpisujemy danych osobowych. Wpisujemy słowo „Pasażer”.</i></p> <p>Wymagania do zmiany:</p> <p>Edycja nazwy pola K3 w Grupie K.</p> <p>Wymagania dla Systemu:</p> <p>Ograniczenia Systemu:</p>
--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Nr zmiany	27
Nazwa Zmiany	Edycja grupy K – Materiały niebezpieczne.
Role biorące udział w zmianie	
Opis zmiany	<p>Stan obecny:</p> <p>Grupa K – „Materiały niebezpieczne/Dangerous goods” posiada pole nr 5 „Dodatkowe ryzyko/Subsidiary Risk” i jest polem do wyboru z listy zamkniętej gdzie można wybrać tylko jedno ryzyko.</p> <p>Stan docelowy:</p> <p>Należy zmodyfikować nazwę pola numer K5 w Grupie K na „Podstawowe ryzyko / Basic risk”.</p>

	<p>Należy umożliwić wybór kilku ryzyk.</p> <p>Wymagania do zmiany:</p> <p>Edycja nazwy pola K5 z Grupy K.</p> <p>Umożliwienie wielokrotnego wyboru ryzyka w polu K5.</p> <p>Wymagania dla Systemu:</p> <p>Dotychczasową listę zamkniętą w polu „K.5” zamieniamy na pola z opcją checkbox (wielokrotny wybór).</p> <p>Ograniczenia Systemu:</p>
--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Nr zmiany	28
Nazwa Zmiany	Edycja grupy K – Materiały niebezpieczne.
Role biorące udział w zmianie	
Opis zmiany	<p>Stan obecny:</p> <ul style="list-style-type: none"> Grupa K „Materiały niebezpieczne/ Dangerous goods” posiada pole nr 9 "Pojemność opakowania wewnętrznego / Quantity per inner Pack" Grupa K „Materiały niebezpieczne/ Dangerous goods” posiada pole nr „K.11” "Packing Group / Packing Group / Class 7". <p>Stan docelowy:</p> <ul style="list-style-type: none"> Należy zmodyfikować nazwę pola numer 9 w Grupie K na „Ilość opakowań wewnątrz/ Quantity per inner Pack". Należy zmodyfikować nazwę pola numer K.11 w Grupie K na "Packing Group / Packing Group". <p>Wymagania do zmiany:</p> <ul style="list-style-type: none"> Edycja nazwy pola K9 w Grupie K. Edycja nazwy pola K.11 w Grupie K.

	<p>Wymagania dla Systemu:</p> <p>Ograniczenia Systemu:</p>
--	--------------------------------------------------------------------------

Nr zmiany	29
Nazwa Zmiany	Modyfikacja listy głównej w panelu „Konfiguracja” oraz opcji filtrowanie w panelu „Lista zgłoszeń w bazie”
Role biorące udział w zmianie	<p>Administrator systemu</p> <p>Użytkownik ULC</p> <p>Użytkownik PKBWL</p>
Opis zmiany	<p>Stan obecny:</p> <p>Brak takich funkcji.</p> <p>Stan docelowy:</p> <p>W panelu „Konfiguracja” dodać pozycję „Miejsce zdarzenia” (pole A.7).</p> <p>Użytkownik będzie mógł tę pozycję dodać do swojego panelu głównego tj. „Listy zgłoszeń w bazie”.</p> <p>W panelu „Lista zgłoszeń w bazie” dodanie do opcji filtrowania „Wybierz pole i ...” pola tekstowego „A.7” – „Miejsce zdarzenia”.</p> <p>Wymagania do zmiany:</p> <p>W panelu „Konfiguracja” dodać w „Widoku listy zgłoszeń” nową pozycję o nazwie „Miejsce zdarzenia” – „A.7”.</p> <p>W panelu „Lista zgłoszeń w bazie” dodać w opcji filtrowania „Wybierz pole i ...” pole tekstowego „A.7” – „Miejsce zdarzenia”.</p> <p>Wymagania dla Systemu:</p> <p>Filtrowanie będzie dokonywane w oparciu o wpisany tekst (frazy).</p>

	Ograniczenia Systemu:
--	------------------------------

Nr zmiany	30
Nazwa Zmiany	Edycja grupy K – Materiały niebezpieczne.
Role biorące udział w zmianie	
Opis zmiany	<p>Stan obecny:</p> <p>Zgodnie z Instrukcją operacyjną CBZ, str.105.</p> <p>Stan docelowy:</p> <p>W grupie K – „Materiały niebezpieczne/ Dangerous goods”, pole K.11 należy usunąć z rozwijalnej listy pole "Nieznane"</p> <p>Wymagania do zmiany:</p> <p>Edycja słownika pola K.11.</p> <p>Wymagania dla Systemu:</p> <p>Ograniczenia Systemu:</p>

Nr zmiany	31
Nazwa Zmiany	Edycja grupy K – Materiały niebezpieczne.
Role biorące udział w zmianie	

zmianie	
Opis zmiany	<p>Stan obecny:</p> <p>Brak pola K.12.</p> <p>Stan docelowy:</p> <p>W grupie K - Materiały niebezpieczne, należy dodać nowe pole K.12 "Numer przywieszki bagażowej lub biletu pasażerskiego / Number of luggage tag or passenger ticket "</p> <p>Wymagania do zmiany:</p> <p>Wymagania dla Systemu:</p> <p>W widoku grupy K dołożenia nowego pola.</p> <p>Ograniczenia Systemu:</p>

Nr zmiany	32
Nazwa Zmiany	Edycja grupy X – Adnotacje urzędowe
Role biorące udział w zmianie	
Opis zmiany	<p>Stan obecny:</p> <p>Grupa X „Adnotacje urzędowe/ Office annotations” posiada pole nr 7 "Zalecenia PKBWL dla Prezesa ULC "</p> <p>Stan docelowy:</p> <p>Należy zmodyfikować nazwę pola numer X7 w Grupie X na "Informacje/Zalecenia PKBWL dla Prezesa ULC / Information/ Recommendations for ULC”.</p>

	<p>Wymagania do zmiany:</p> <p>Edycja nazwy pola X7 w Grupie X „Adnotacje urzędowe/ Office annotations”</p> <p>Wymagania dla Systemu:</p> <p>Ograniczenia Systemu:</p>
--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Nr zmiany	33
Nazwa Zmiany	Wyznaczony ekspert PKBWL dostaje maila z powiadomieniem o dekretacji w Grupie X „Adnotacje urzędowe / Office annotations”. – pole X4 „ Osoba nadzorująca badanie / Investigator in charge”..
Role biorące udział w zmianie	
Opis zmiany	<p>Stan obecny:</p> <p>a) Obecnie w polu X4 „ Osoba nadzorująca badanie / Investigator in charge” po wybraniu danego nazwiska z listy brak jest jakiegokolwiek informacji zwrotnej wysłanej do tej konkretnej osoby o tym, że została wybrana.</p> <p>b) Lista z nazwiskami jest listą zamkniętą, do której Administrator Systemu nie może dodać/ usunąć nazwisk.</p> <p>Stan docelowy:</p> <p>Ekspert PKBWL otrzymuje maila z powiadomieniem o przypisaniu go do zdarzenia jako Osoba nadzorująca badanie.</p> <p>a) Po wybraniu z listy zamkniętej w polu X4 konkretnego nazwiska osoba ta otrzymuje na przypisany w CBZ adres e-mail (Ekspert PKBWL) informację, że została wybrana jako osoba nadzorująca badanie.</p> <p>b) Lista z nazwiskami osób w pozycji X4 jest edytowalna tzn. zaimportowana automatycznie przez system CBZ z panelu „Użytkownicy”. Do importu są wybierani użytkownicy o statusie „Ekspert PKBWL” (z wyłączeniem kont</p>

	<p>„ekspert PKBWL – status „Ban”). Dodanie lub usunięcie użytkowników o statusie „Ekspert PKBWL” z listy „Użytkownicy” automatycznie edytuje listę w polu „X.4”.</p> <p>Każda zmiana nazwiska osoby w polu X.4 powoduje przesłanie informacji do nowej wskazanej osoby, natomiast przednia osoba otrzymuje informacje o zmianie.</p> <p>Wymagania do zmiany:</p> <p>Wymagania dla Systemu:</p> <p>Ograniczenia Systemu:</p>
--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Nr zmiany	34
Nazwa Zmiany	Dodać do listy głównej w panelu „Konfiguracja” pole X.5 "Podmiot badający zdarzenie"
Role biorące udział w zmianie	<p>Administrator systemu</p> <p>Użytkownik ULC</p> <p>Użytkownik PKBWL</p>
Opis zmiany	<p>Stan obecny:</p> <p>Brak takiej funkcji.</p> <p>Stan docelowy:</p> <p>W panelu „Konfiguracja” dodać pozycje „Podmiot badający zdarzenie” (odpowiadający polu X.5).</p> <p>Użytkownik będzie mógł tę pozycje dodać do swojego panelu głównego tj. „Listy zgłoszeń w bazie”.</p> <p>Wymagania do zmiany:</p> <p>W panelu „Konfiguracja” dodać w „Widoku listy zgłoszeń” nową pozycję o nazwie „Podmiot badający zdarzenie” – „X.5”.</p> <p>Wymagania dla Systemu:</p>

	Ograniczenia Systemu:
--	------------------------------

Nr zmiany	35
Nazwa Zmiany	Edycja grupy X – Adnotacje urzędowe.
Role biorące udział w zmianie	
Opis zmiany	<p>Stan obecny:</p> <p>X.3 "Stan Badania " oraz X.4 "Osoba nadzorująca badanie"</p> <p>a) Grupa X „Adnotacje urzędowe / Office annotations” posiada pole X3 „Stan badania/Investigation status”</p> <p>b) Grupa X „Adnotacje urzędowe / Office annotations” posiada pole X4 „Osoba nadzorująca badanie / Investigator In charge”.</p> <p>Stan docelowy:</p> <p>a) Należy zmodyfikować nazwę pola numer „X3.” Na „Stan Badania PKBWL/ SCAAI investigation status”</p> <p>b) Należy zmodyfikować nazwę pola numer „X4.” Na "Osoba badająca lub nadzorująca badanie zdarzenia / Investigator in charge”.</p> <p>Wymagania do zmiany:</p> <p>Edycja nazwy pól: X.3 i X.4..</p> <p>Wymagania dla Systemu:</p> <p>Ograniczenia Systemu:</p>

Nr zmiany	36
Nazwa	Po zakończeniu przeglądania szczegółów zgłoszenia następuje powrót w

Zmiany	panelu „Lista zgłoszeń w bazie” do pozycji, z której rozpoczęto przeglądanie szczegółów zgłoszenia .
Role biorące udział w zmianie	Administrator Systemowy Użytkownik ULC Użytkownik PKBWL
Opis zmiany	<p>Stan obecny:</p> <p>Przesuwanie kursora na liście zgłoszeń powoduje zmianę podświetlenia danego zgłoszenia będącego w zasięgu kursora. Po wybrania szczegółów danego zgłoszenia z chwilą zakończeniu przeglądania szczegółów zgłoszenia następuje powrót do pierwszej pozycji na liście zgłoszeń w panelu „Lista zgłoszeń w bazie”.</p> <p>Stan docelowy:</p> <p>Po zakończeniu przeglądania szczegółów zgłoszenia następuje powrót w panelu „Lista zgłoszeń w bazie” do pozycji (jest podświetalna na szaro), z której rozpoczęto przeglądanie szczegółów danego zgłoszenia.</p> <p>Wymagania do zmiany:</p> <p>Informacja o pozycji zgłoszenia na liście, z którego rozpoczęto przeglądanie jego szczegółów powinna być pamięta przez program i przywracana w chwili powrotu z przeglądania szczegółów zgłoszenia.</p> <p>Wymagania dla Systemu:</p> <p>Ograniczenia Systemu:</p>

Nr zmiany	37
Nazwa Zmiany	Po zakończeniu przeglądania szczegółów zgłoszenia następuje powrót w panelu „Histora zgłoszeń” do pozycji, z której rozpoczęto przeglądanie

	szczegółów zgłoszenia .
Role biorące udział w zmianie	Administrator Biznesowy Użytkownik
Opis zmiany	<p>Stan obecny:</p> <p>Przesuwanie kursora na liście „Historia zgłoszeń” powoduje zmianę podświetlenia danego zgłoszenia będącego w zasięgu kursora. Po wybrania szczegółów danego zgłoszenia z chwilą zakończeniu przeglądania szczegółów zgłoszenia następuje powrót do pierwszej pozycji na liście zgłoszeń w panelu „Historia zgłoszeń”.</p> <p>Stan docelowy:</p> <p>Po zakończeniu przeglądania szczegółów zgłoszenia następuje powrót w panelu „Historia zgłoszeń ” do pozycji (jest podświetalna na „szaro”), z której rozpoczęto przeglądanie szczegółów danego zgłoszenia.</p> <p>Wymagania do zmiany:</p> <p>Informacja o pozycji zgłoszenia na liście, z którego rozpoczęto przeglądanie jego szczegółów powinna być pamięta przez program i przywracana w chwili powrotu z przeglądania szczegółów zgłoszenia.</p> <p>Wymagania dla Systemu:</p> <p>Ograniczenia Systemu:</p>

Wycena nr 2 – udzielenia 12 miesięcznej gwarancji z asystą techniczną w wymiarze 40h do aplikacji CBZ

[Gwarancja]

Gwarancja obejmuje usługi wykonane w ramach przedmiotu Zamówienia przez okres 12 miesięcy od daty podpisania przez Strony Protokołu Odbioru Przedmiotu Zamówienia/Umowy bez zastrzeżeń.

W ramach gwarancji Wykonawca będzie naprawiał błędy działania narzędzi będących przedmiotem zamówienia, przyjmował i realizował zgłoszenia w godzinach 8.00 – 16.00 w dni robocze.

Wykonawca zobowiązuje się do następujących czasów reakcji oraz naprawy:

1. Dla błędów krytycznych, tj.: takich, które powodują błędne funkcjonowanie zmodyfikowanego systemu CBZ:
 - a) Czas reakcji – 8 godzin roboczych od momentu zgłoszenia
 - b) Czas usunięcia awarii – 8 godzin roboczych od czasu podjęcia reakcji.
2. Dla błędów zwykłych, tj.: wszystkich innych błędów niebędącymi błędami krytycznymi:
 - a) Czas reakcji – 8 godzin roboczych od momentu zgłoszenia
 - b) Czas usunięcia awarii – 16 godzin roboczych od czasu reakcji

Po skutecznym usunięciu awarii, usterki lub problemu technicznego Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia o tym fakcie Zamawiającego celem umożliwienia mu weryfikacji wykonanej naprawy.

Wykonawca przyjmował będzie zgłoszenia pod wskazanym adresem udostępnionego systemu obsługi zgłoszeń Wykonawcy lub pod adresem email przekazanym w Umowie.

Wykonawca dokona diagnostyki problemu oraz dokona usunięcia awarii w czasie wskazanym powyżej. W przypadku, gdy Wykonawca dokona diagnostyki i stwierdzi, że przyczyna awarii nie leży po jego stronie, ani nie wynika z zakresu przedmiotu zamówienia, powiadomi o tym fakcie Zamawiającego wskazując miejsce awarii.

Wytworzone oprogramowanie zapewni dostępność usługi na poziomie nie gorszym niż 98% w skali miesiąca kalendarzowego.

[Asysta techniczna]

Wykonawca w ramach realizacji Umowy zapewni możliwość skorzystania z usług asysty technicznej. Usługi asysty technicznej będą świadczone przez Wykonawcę zgodnie z poniższymi wymaganiami:

1. Przykładami usług asysty technicznej, które Wykonawca będzie świadczył na rzecz Zamawiającego są:
 - a. prace mające na celu optymalizację działania aplikacji;
 - b. działania doradczo-konsultingowe;
 - c. działania konfiguracyjne.
2. Zamawiającemu przysługują usługi asysty technicznej w wymiarze 40 roboczogodzin pracy pracowników Wykonawcy do wykorzystania przez 12 miesięcy od daty podpisania Protokołu Odbioru Przedmiotu Zamówienia bez zastrzeżeń.

3. Zamawiający będzie zlecał Wykonawcy prace w ramach asysty technicznej wysyłając zgłoszenie na wskazany adres email. Wykonawca określi ilość roboczogodzin niezbędną do realizacji zgłoszenia i przystąpi do jego realizacji po uprzedniej akceptacji Zamawiającego.
4. Asysta techniczna będzie rozliczana z dokładnością do jednej roboczogodziny.
5. Asysta techniczna będzie świadczona w siedzibie Zamawiającego lub z miejsca wskazanego przez Zamawiającego, ustalonego z Wykonawcą.