

### Istotne Postanowienia Umowy

zawarta w dniu ..... r. w Warszawie, pomiędzy:

**Skarbem Państwa - Urzędem Lotnictwa Cywilnego** z siedzibą przy ul. Marcina Flisa 2, 02-247 Warszawa, NIP 526-26-58-186, REGON 01526812, zwanym dalej „Zamawiającym” reprezentowanym przez:

..... – Dyrektora Generalnego

a

..... – .....

NIP .....; REGON .....; KRS .....

reprezentowanym przez

..... – .....

..... – .....

zwanym dalej „Wykonawcą”,

Zamawiający oraz Wykonawca będą dalej zwani łącznie „Stronami” lub oddzielnie „Stroną”.

Niniejsza Umowa zostaje zawarta w wyniku przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego prowadzonego zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych, zwanej dalej ustawą (tj. Dz. U. z 2019 r. poz. 1843).

**Pojęcia i skróty używane w Umowie są wyjaśnione w Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia stanowiącym Załącznik 1 do Umowy (Załącznik nr 7 do SIWZ).**

### §1 Przedmiot zamówienia

1. Przedmiotem niniejszej Umowy i jednocześnie Przedmiotem Zamówienia jest **dostawa, konfiguracja i uruchomienie infrastruktury informatycznej wraz ze szkoleniami**, w szczególności wykonanie następujących zadań:
  - 1) Dostawy infrastruktury sprzętowej oraz oprogramowania wraz z udzieleniem licencji.
  - 2) Instalacji i konfiguracji dostarczonej infrastruktury sprzętowej i oprogramowania.
  - 3) Przeprowadzenia testów akceptacyjnych wraz z Zamawiającym.
  - 4) Przygotowania i dostarczenia dokumentacji powdrożeniowej.
  - 5) Świadczenia usług asysty technicznej w wymiarze łącznego limitu .... (słownie) roboczogodzin (zgodnie z Ofertą Wykonawcy) w okresie 12 miesięcy od daty podpisania Protokołu Odbioru Przedmiotu Zamówienia bez zastrzeżeń.
  - 6) Świadczenia serwisu gwarancyjnego w ramach gwarancji udzielonej przez producenta sprzętu oraz wsparcia technicznego udzielonego przez producenta oprogramowania przez okres minimum 3 lata od daty podpisania Protokołu Odbioru Przedmiotu Zamówienia bez zastrzeżeń.
  - 7) Przeprowadzenia szkoleń dla administratorów Zamawiającego.
2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia (SOPZ) zawarty jest w **Załączniku nr 1** do Umowy i stanowi jej integralną część. Wymogi w nim zawarte są tożsame z **Załącznikiem nr 7** do SIWZ.

3. Sprzęt i oprogramowanie zostaną dostarczone do Zamawiającego zgodnie z warunkami określonymi w SOPZ oraz zgodnie z ofertą Wykonawcy.
4. Wykonawca w ramach zamówienia dostarczy sprzęt i oprogramowanie do miejsca dostawy we własnym zakresie, na własny koszt i ryzyko.

## §2 Oświadczenia i obowiązki Wykonawcy

### 1. Wykonawca oświadcza, że:

- 1) dysponuje niezbędnym doświadczeniem i kwalifikacjami koniecznymi do prawidłowego wykonania przedmiotu Umowy,
- 2) wykona Przedmiot Zamówienia, mając na uwadze cel Zamówienia i przy uwzględnieniu zawodowego i profesjonalnego charakteru prowadzonej przez siebie działalności,
- 3) **dostarczone i wdrożone przez niego rozwiązania nie będą posiadać żadnych ukrytych / nieudokumentowanych mechanizmów znanych Wykonawcy, mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo.**

### 2. Wykonawca zobowiązany jest:

- 1) wykonać Przedmiot Zamówienia z należytą starannością zgodnie z Umową, SIWZ, Ofertą, której kserokopia stanowi **Załącznik nr 2** do Umowy, przy uwzględnieniu współczesnej wiedzy technicznej i zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz wymogami, założeniami, normami i przyjętą metodyką, a także dokumentacją określoną w SOPZ, a ponadto dokumentacją wytworzoną w toku procesu realizacji Umowy, z bezwzględnym przestrzeganiem terminów i obowiązków określonych w SOPZ, a także zgodnie ze wskazówkami udzielonymi przez Zamawiającego w ramach wymaganego współdziałania z Zamawiającym,
- 2) działać zgodnie z przedstawionymi mu do stosowania regulaminami, uchwałami, zarządzeniami wewnętrznymi obowiązującymi u Zamawiającego i dokumentami zarządczymi dotyczącymi Zamówienia. Zamawiający przedstawi mające zastosowanie do Wykonawcy regulacje wewnętrzne w terminie 10 dni po podpisaniu Umowy oraz każdorazowo, przed wejściem nowej lub zmienionej regulacji w życie, **przy czym zmiana ww. wskazanych dokumentów nie będzie powodowała dodatkowych kosztów wykonania umowy po stronie Wykonawcy,**
- 3) współdziałać z pracownikami Zamawiającego,
- 4) informować Zamawiającego na piśmie o wszelkich zagrożeniach związanych z wykonywaniem Umowy, w tym także o okolicznościach leżących po stronie Zamawiającego, które mogą mieć wpływ na jakość, termin bądź zakres prac. Nieprzekazanie takich informacji w wypadku, gdy Wykonawca o takich zagrożeniach wie lub, przy uwzględnieniu wymaganej Umową staranności, powinien wiedzieć, powoduje, że wszelkie koszty i dodatkowe czynności po stronie Wykonawcy, będące konsekwencją danego zdarzenia obciążają Wykonawcę,
- 5) informować Zamawiającego na piśmie o przebiegu realizacji Umowy na każde pisemne żądanie Zamawiającego,
- 6) prowadzić prace wdrożeniowe w sposób umożliwiający zachowanie ciągłości pracy Zamawiającego, zgodnie z harmonogramem realizacji prac oraz harmonogramami uzgadnianymi w toku wdrożenia,
- 7) zabezpieczyć elementy dostawy przed nieuprawnionym dostępem zgodnie z obowiązującymi

Zamawiającego przepisami prawa oraz regulacjami wewnętrznymi Zamawiającego w zakresie bezpieczeństwa informacji. Wykonawca przejmuje odpowiedzialność za usunięcie skutków naruszeń oraz naprawienie szkody wynikającej z nieuprawnionego dostępu, spowodowanego niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem zobowiązań przez Wykonawcę,

- 8) uwzględniać wskazówki i zalecenia Zamawiającego zgłaszane w trakcie wykonywania Przedmiotu Umowy, z zastrzeżeniem, że wskazówki i zalecenia nie mogą pozostawać w sprzeczności z postanowieniami Umowy, treścią wcześniej zaakceptowanych dokumentów ani prowadzić do przekroczenia określonych w Harmonogramie terminów,
- 9) zapewnić zastępstwo dla osoby pełniącej rolę, dla której w SIWZ określono wymagania w zakresie jej kwalifikacji lub doświadczenia, w przypadku jej nieobecności trwającej dłużej niż 5 dni roboczych, Wykonawca ma obowiązek zapewnienia zastępstwa przez osobę spełniającą tożsame wymagania i spełniającą kryteria dodatkowo punktowane, zadeklarowane przez Wykonawcę w ofercie przetargowej, przygotowaną do pełnienia zastępstwa, której Wykonawca przekazał informację i ustalenia dotyczące realizacji przedmiotu Umowy. Zamawiający ma prawo odmówić zgody na zastępstwo i uznać niedostępność za naruszenie warunków Umowy w przypadku, gdy zastępujący nie będzie posiadał odpowiednich kwalifikacji i doświadczenia dla przejścia obowiązków osoby zastępowanej. Skład Personelu Wykonawcy wraz z wymaganymi kwalifikacjami i doświadczeniem określa **Załącznik nr 3 do Umowy**,
- 10) dokonywać zmian Personelu Wykonawcy wyłącznie zgodnie z postanowieniami § 3 ust. 6 i nast.,
- 11) dostarczyć wymaganą infrastrukturę sprzętu i oprogramowanie fabryczne nowe, nieużywane, wolne od wad i uszkodzeń, pochodzące z oficjalnych kanałów dystrybucji,
- 12) licencje oprogramowania pochodzić będą z autoryzowanego przez producenta oprogramowania kanału dystrybucji. Wykonawca w odniesieniu do wszystkich rodzajów licencji zobowiązany jest dostarczyć Zamawiającemu dowody poświadczające autentyczność zakupionych licencji na zasadach określonych przez producenta, w tym dostarczyć szczegółowe warunki licencji,
- 13) Wykonawca będzie posiadać przez cały okres obowiązywania Umowy status partnera producenta oprogramowania umożliwiający dostarczenie licencji, potwierdzony poświadczeniem producenta, które będzie okazywał na każde żądanie Zamawiającego,
- 14) Wykonawca będzie posiadać przez cały okres obowiązywania Umowy status partnera producenta sprzętu z zastrzeżeniem, że jeśli producent stosuje kilka poziomów partnerstwa, Zamawiający wymaga, aby Wykonawca posiadał poziom partnerstwa nie niższy niż drugi poziom w kolejności licząc od najwyższego poziomu partnerstwa w hierarchii stosowanej przez producenta, potwierdzony poświadczeniem producenta, które będzie okazywał na każde żądanie Zamawiającego,
- 15) Wykonawca zobowiązuje się przekazać Zamawiającemu najpóźniej w terminie odbioru Przedmiotu Zamówienia wszelkie dane niezbędne do korzystania z serwisu gwarancyjnego oraz wsparcia technicznego. W przypadku, jeśli serwis gwarancyjny lub wsparcie techniczne producenta wymagają rejestracji sprzętu lub oprogramowania, Wykonawca dokona takiej rejestracji podając dane Zamawiającego jako podmiotu uprawnionego do świadczeń producenta,
- 16) oprogramowanie wbudowane (firmware) w sprzęt, oraz jego aktualizacje będą wolne od mechanizmów blokujących jego funkcje i wolne od wirusów i innych szkodliwych programów,

- 17) Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia sprzętu oraz części zamiennych pochodzących z oficjalnego kanału dystrybucji, posiadających wymagane przepisami prawa certyfikaty,
- 18) dostarczany sprzęt będzie:
- stanowiąc wyłączną własność Wykonawcy, fabrycznie nowy, nieużywany, sprawny technicznie;
  - wolny od jakichkolwiek wad fizycznych i prawnych;
  - zgodny z wymaganiami opisanymi w SOPZ;
  - dostarczony wraz ze wszystkimi niezbędnymi do uruchomienia akcesoriami oraz materiałami potrzebnymi do instalacji, uruchomienia oraz eksploatacji;
  - zaktualizowany do najnowszej stabilnej wersji oprogramowania (firmware).
- 19) dostarczane oprogramowanie, w tym jego poprawki i modyfikacje, będzie obejmować:
- nośnik z wersją instalacyjną oprogramowania (dla oprogramowania w wersji box);
  - dane dostępne do pobrania oprogramowania;
  - licencje (umowy licencyjne w wersji papierowej lub elektronicznej w języku polskim lub angielskim);
  - dokumenty dotyczące aktywacji licencji i wsparcia technicznego oprogramowania oraz wszystkie wymagane klucze licencyjne i aktywacyjne, jeśli są wydawane przez producenta;
  - certyfikaty licencyjne, jeśli są wystawiane przez producenta;
  - kompletną dokumentację i instrukcje obsługi w języku polskim lub angielskim w wersji papierowej (2 egzemplarze) oraz w wersji elektronicznej w formacie PDF na nośnikach CD/DVD (2 egzemplarze), jak również instrukcje instalacji, konfiguracji oraz inną niezbędną dokumentację;
  - zestawienie dostarczanego oprogramowania w formacie xls.
3. Zamawiający będzie organizował spotkania z udziałem osób wchodzących w skład Personelu Wykonawcy, merytorycznie kompetentnych i niezbędnych do rozstrzygnięcia wskazanego przez Zamawiającego zagadnienia. Zamawiający może żądać od Wykonawcy składania okresowych raportów informujących o stanie prac. Brak stawiennictwa na spotkaniu wskazanych przez Zamawiającego osób ze Składu Personelu Wykonawcy zawartego w **Załączniku nr 3** do Umowy lub niezłożenie raportu uprawnia Zamawiającego do naliczenia kar umownych określonych w § 13 Umowy.
4. Wszelkie prace będą wykonywane zgodnie z harmonogramem realizacji prac określonym w Rozdziale 13 SOPZ.
5. Wykonawca odpowiada za szkody wyrządzone Zamawiającemu w przypadku podjęcia działania niezgodnego z postanowieniami Umowy lub zaniechania działania, do którego Wykonawca był zobowiązany.

### §3 Uprawnienia i obowiązki Zamawiającego

1. Zamawiający zapewni warunki niezbędne do wykonania Przedmiotu Umowy poprzez przekazanie z własnej inicjatywy lub na pisemne wystąpienie Wykonawcy informacji, dokumentów oraz materiałów, które są niezbędne do wykonania przedmiotu Umowy, pozostających w dyspozycji



- Zamawiającego przy jednoczesnym braku przeszkód, w szczególności prawnych do ich udostępnienia.
2. Każdorazowe przekazanie lub udostępnienie zasobów (materiałów, danych, infrastruktury lub oprogramowania) zostanie potwierdzone protokołem przekazania.
  3. Zamawiający zapewni dostęp do pomieszczeń i budynków, w których będą prowadzone prace związane z realizacją przedmiotu Umowy, z zachowaniem procedur i regulaminów obowiązujących w tychże pomieszczeniach i budynkach, w szczególności w zgodności z aktualnymi regulacjami wewnętrznymi w zakresie bezpieczeństwa informacji obowiązującymi u Zamawiającego.
  4. Zamawiający zapewni dostęp, o którym mowa w punkcie poprzednim, w godzinach pracy Zamawiającego lub w innych godzinach i dniach, po wcześniejszym uzgodnieniu z Zamawiającym.
  5. Zamawiający zobowiązany jest dotrzymywać obustronnie ustalonych terminów oraz zapewnić udział osób wyznaczonych do warsztatów organizowanych przez Wykonawcę.
  6. Zamawiający ma prawo zwrócić się do Wykonawcy z wnioskiem o dokonanie zmiany członka Personelu Wykonawcy, w sytuacji, kiedy narusza on zasady określone w Umowie bądź nienależycie wywiązuje się z realizacji przedmiotu zamówienia w szczególności, gdy jego działania są niezgodne z SOPZ. Wykonawca zobowiązany jest do uwzględnienia wniosku Zamawiającego w szczególności, gdy dany członek Personelu:
    - 1) nie przystąpił do realizacji prac określonych w Umowie,
    - 2) wykonuje powierzone zadania nienależycie lub bez zachowania uzgodnionych standardów i procedur,
    - 3) nie przestrzega zasad zachowania poufności,
    - 4) nie posiada wiedzy i umiejętności zadeklarowanych w trakcie procesu wyboru Wykonawcy,
    - 5) dopuszcza się czynu stwarzającego zagrożenie dla innych osób.
  7. W przypadku wystąpienia okoliczności, o których mowa w ust. 6, osoba ta zostanie odsunięta od wykonywania prac ze skutkiem natychmiastowym tj. najpóźniej w momencie złożenia przez Zamawiającego wniosku o dokonanie zmiany danego członka zespołu. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego wskazania innej osoby, nie później jednak niż w terminie do 3 dni roboczych liczonych od dnia doręczenia pisemnego wniosku.
  8. W przypadku wystąpienia okoliczności, o których mowa w ust. 6 Wykonawca zapewni, by osoba dotychczas wykonująca usługi przekazała, w terminie nie dłuższym niż **5 dni roboczych** liczonym od dnia akceptacji nowej osoby, wszystkie swoje obowiązki i realizowane zadania nowej osobie. Czas niezbędny do przekazania obowiązków nie będzie wliczany do czasu pracy nowego specjalisty ani nie powoduje przedłużenia terminu wykonania Przedmiotu Zamówienia.
  9. Wykonawcy nie przysługuje roszczenie o zwrot kosztów wynikających bezpośrednio lub pośrednio z usunięcia lub wymiany osoby z Personelu Wykonawcy.
  10. Zmiany w składzie Personelu Wykonawcy nie wymagają zawarcia aneksu do Umowy, niemniej w przypadku dokonania zmiany osoby pełniącej rolę, dla której w SIWZ określono wymagania odnośnie jej kompetencji lub doświadczenia, osoba zastępująca musi spełniać wymagania określone dla tej roli oraz spełniać kryteria dodatkowo punktowane, zadeklarowane przez Wykonawcę w ofercie przetargowej. Na zmianę osób pełniących role dla których w SIWZ określono wymagania odnośnie jej kompetencji lub doświadczenia konieczna jest uprzednia

pisemna zgoda Zamawiającego, wydana po przedstawieniu dokumentów potwierdzających kompetencje lub doświadczenie i kryteria dodatkowo punktowane.

11. Zamawiający, na prośbę Wykonawcy, może po wcześniejszych ustaleniach z Wykonawcą zapewnić Wykonawcy dostęp zdalny do infrastruktury niezbędnej do realizacji Przedmiotu Umowy. W celu usunięcia jakichkolwiek wątpliwości Strony zgodnie ustalają, że szczegółowe zasady na jakich Zamawiający zapewni Wykonawcy zdalny dostęp, o którym mowa w zdaniu poprzednim wymagają uzgodnienia przez obie strony Umowy. Przez dokonanie uzgodnień, o jakich mowa w treści niniejszego ustępu należy rozumieć sytuację, w której Zamawiający prześle Wykonawcy szczegółowe zasady na jakich Zamawiający zapewni Wykonawcy dostęp zdalny do infrastruktury niezbędnej do realizacji Przedmiotu Umowy na następujący adres e-mail ....., natomiast Wykonawca po otrzymaniu tych zasad prześle Zamawiającemu na adres e-mail: ..... informację o ich akceptacji.

#### §4 Termin realizacji Umowy

1. Terminy wykonania Przedmiotu Zamówienia określa harmonogram realizacji prac zawarty w Rozdziale 13 SOPZ.
2. Termin zakończenia realizacji Przedmiotu Zamówienia nie może przekroczyć 75 dni kalendarzowych od daty podpisania Umowy.
3. Wykonawca zobowiązany jest świadczyć usługi asysty technicznej w okresie 12 miesięcy od dnia podpisania Protokołu Odbioru Przedmiotu Zamówienia bez zastrzeżeń.

#### §5 Odbiór Przedmiotu Zamówienia

1. Strony postanawiają, iż w okresie realizacji Umowy dokonywane będą odbiory Sprzętu i Oprogramowania (wraz z przeprowadzonymi pracami instalacyjnymi i konfiguracyjnymi), Dokumentacji powdrożeniowej, Szkoleń oraz odbiór Przedmiotu Zamówienia. Sposób weryfikacji poszczególnych rodzajów Produktów oraz tryb odbiorów określa SOPZ. Odbiór Przedmiotu Zamówienia może nastąpić po odbiorze wszystkich Produktów podlegających odbiorowi, zgodnie z postanowieniami SOPZ.
2. Zamawiający może dokonywać odbiorów przy wsparciu podmiotów trzecich.
3. Odebranie wszystkich Produktów warunkuje akceptację Przedmiotu Zamówienia oraz dokonanie płatności.
4. Datą zgłoszenia danego Produktu do odbioru jest data przekazania Produktu Zamawiającemu do przeprowadzenia procedury odbiorowej.
5. Za datę wykonania Produktu uznaje się datę podpisania właściwego Protokołu Odbioru bez zastrzeżeń, chyba, że co innego wynika z treści Protokołu. Protokół odbioru Strony sporządzają w dwóch egzemplarzach podpisanych przez upoważnionych przedstawicieli obu Stron.
6. Dokonanie odbioru, nie pozbawia Zamawiającego roszczenia wobec Wykonawcy o usunięcie błędów, które ujawnią się w odebranych już Produktach, w trakcie realizacji Przedmiotu Umowy, a także w okresie gwarancji.

#### §6 Warunki wynagrodzenia

1. Łączne wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu Umowy określonego w § 1 ust. 1 ustala się,





zgodnie z ofertą przedłożoną przez Wykonawcę, w wysokości: .....zł  
brutto (słownie: .....zł .../100), z czego:

- 1) Za wykonanie przedmiotu umowy określonego w § 1 ust. 1 pkt. 1-6 wynagrodzenie ustala się w kwocie: ..... zł brutto (słownie:..... złotych ...../100),
  - 2) Za wykonanie przedmiotu umowy określonego w § 1 ust. 1 pkt. 7 wynagrodzenie ustala się w kwocie: ..... zł brutto (słownie:..... złotych ...../100),
2. Kwota, o której mowa w ust. 1, stanowi całkowite zaspokojenie całości roszczeń Wykonawcy związanych z realizacją niniejszej Umowy, zgodnie z ceną zawartą w ofercie oraz obejmuje wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotu Umowy, wraz z udzieleniem licencji oraz przeniesieniem autorskich praw majątkowych do przedmiotu umowy na wszystkich polach eksploatacji wskazanych w umowie, udzielenie wszelkich licencji, zezwoleń i upoważnień oraz przeniesienie własności egzemplarzy w zakresie określonym w niniejszej Umowie, przeprowadzenie warsztatów, a także koszt dostarczenia, ubezpieczenia na czas transportu, przeszkolenia, asysty technicznej, gwarancji, wsparcia technicznego, rękojmi oraz wszelkie należne cła i podatki.
  3. Faktury VAT wystawiane będą z zachowaniem podziału wynagrodzenia określonego w § 6 ust. 1.
  4. Zapłata nastąpi na rachunek bankowy Wykonawcy: .....
  5. Podstawą zapłaty za fakturę VAT będzie sporządzony przez Wykonawcę i podpisany bez zastrzeżeń przez Zamawiającego Protokół Odbioru Przedmiotu Zamówienia.
  6. Wykonawca jest czynnym podatnikiem podatku VAT/ korzysta ze zwolnienia w zakresie podatku VAT/nie jest czynnym podatnikiem podatku VAT.
  7. Terminy płatności ustala się do 30 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT.
  8. Za dzień zapłaty Strony przyjmują dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
  9. Zamawiający dopuszcza możliwość przesyłania ustrukturyzowanej faktury elektronicznej, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U. z 2018 r. poz. 2191 z późn. zm.). Zamawiający wskazuje numer PEF Zamawiającego, na Platformie Elektronicznego Fakturowania 5262658186 Wykonawca może przesłać ustrukturyzowaną fakturę elektroniczną za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania - <https://efaktura.gov.pl/>. Postanowienia Umowy dotyczące zapłaty wynagrodzenia na podstawie faktury VAT stosuje się odpowiednio do ustrukturyzowanej faktury elektronicznej.

## §7 Podmioty wspólnie realizujące Umowę

*(paragraf ma zastosowanie w przypadku zawarcia Umowy z konsorcjum wykonawców)*

1. Podmioty realizujące wspólnie Umowę (konsorcjum wykonawców) są solidarnie odpowiedzialne za jej wykonanie oraz wszelkie szkody wynikłe z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.
2. Podmioty realizujące wspólnie Umowę wyznaczają niniejszym spośród siebie Lidera, udzielając mu pełnomocnictwa do ich reprezentowania obejmującego upoważnienie do zaciągania

zobowiązań w imieniu wszystkich podmiotów realizujących wspólnie Umowę. Liderem będzie .....

3. Zmiana lidera konsorcjum wymaga zgodnego oświadczenia wszystkich członków konsorcjum i jest skuteczna wobec Zamawiającego z chwilą otrzymania stosownego zawiadomienia w tym zakresie.
4. Postanowienia Umowy dotyczące Wykonawcy stosuje się odpowiednio do podmiotów realizujących wspólnie Umowę.
5. Przed podpisaniem niniejszej Umowy podmioty realizujące wspólnie Umowę przedłożyły Zamawiającemu oryginał Umowy określającej zakres obowiązków podmiotów przy wspólnej realizacji niniejszej Umowy.
6. Członkowie konsorcjum solidarnie odpowiadają za zobowiązania Wykonawcy wynikające z niniejszej Umowy jak również za wniesienie zabezpieczenia należytego wykonania Umowy.
7. Wszelkie oświadczenia składane przez Zamawiającego na podstawie niniejszej Umowy będą doręczane liderowi konsorcjum ze skutkiem doręczenia dla wszystkich członków konsorcjum, w tym zakresie pozostali członkowie konsorcjum ustanawiają lidera konsorcjum pełnomocnikiem do doręczeń.
8. Wszelkie oświadczenia składane przez Wykonawcę na podstawie niniejszej Umowy dla swej ważności i skuteczności muszą zostać złożone przez wskazanego Zamawiającemu lidera konsorcjum, który będzie działał w imieniu wszystkich członków konsorcjum.
9. Członkowie konsorcjum we własnym zakresie dokonają odpowiednich rozliczeń pomiędzy sobą z tytułu należnej każdemu z członków konsorcjum części wynagrodzenia. Zamawiający nie będzie w żadnym wypadku ponosił jakiegokolwiek odpowiedzialności z tytułu roszczeń pomiędzy członkami konsorcjum, z tytułu należnej każdemu z nich części wynagrodzenia.
10. Całość rozliczeń wynikających z niniejszej Umowy, w tym w szczególności wypłaty odpowiedniej części lub całości wynagrodzenia będzie dokonywana przez cały okres obowiązywania niniejszej Umowy za pośrednictwem lidera konsorcjum, na podstawie zatwierdzonych przez Zamawiającego faktur wystawianych przez lidera konsorcjum zgodnie z niniejszą Umową.
11. Odstąpienie od Umowy przez którykolwiek z podmiotów realizujących wspólnie Umowę lub wstąpienie w prawa i obowiązki Umowne takiego podmiotu przez osobę trzecią stanowi podstawę uprawnienia do odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego. W takim przypadku żaden z podmiotów realizujących wspólnie Umowę nie będzie uprawniony do odszkodowania z tytułu rozwiązania Umowy.
12. Zmiana lidera konsorcjum lub wskazanie innego podmiotu jako uprawnionego do wystawiania faktur w imieniu konsorcjum oraz przyjmowania zapłaty za świadczone usługi wymaga powiadomienia Zamawiającego w formie pisemnej.

## §8 Podwykonawcy

1. Wykonawca odpowiedzialny jest za własne działanie lub zaniechanie jak i za działania i zaniechania osób, z których pomocą zobowiązanie wykonuje, jak również osób, którym wykonanie zobowiązania powierza.
2. Wykonawca zobowiązany jest powiadomić Zamawiającego o powierzeniu części prac Podwykonawcom, informując o nazwie Podwykonawcy oraz zakresie powierzonych mu zadań, z zastrzeżeniem, że w przypadku jeśli dotyczy to prac dla których w SIWZ określono wymagania związane z posiadaniem określonych kwalifikacji lub doświadczenia, Wykonawca zobowiązany



jest wykazać Zamawiającemu, że Podwykonawca posiada wymagane kwalifikacje lub doświadczenie przed powierzeniem mu wykonywania prac.

- Wykonawca zobowiązany jest nabyć od Podwykonawców autorskie prawa majątkowe i przekazać je Zamawiającemu, w ramach wynagrodzenia umownego, jeżeli takie prawa autorskie miałyby powstać w trakcie realizacji niniejszej umowy.
- Niespełnienie przez Wykonawcę z warunków określonych w niniejszym paragrafie uprawnia Zamawiającego do odstąpienia od niniejszej umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiedzy o przyczynie odstąpienia.

### §9 Zasady komunikacji Stron

- Strony zobowiązują się do wzajemnego informowania się o wszelkich okolicznościach mogących mieć wpływ na wykonanie niniejszej Umowy oraz do dołożenia należytej staranności i działania według ich najlepszej wiedzy w celu wykonania niniejszej Umowy.
- Jeżeli z postanowień niniejszej Umowy lub SOPZ nie wynika inaczej, wszystkie zawiadomienia, żądania oraz inna korespondencja dokonywane na podstawie niniejszej Umowy będą sporządzane na piśmie i doręczane drugiej Stronie osobiście lub wysyłane za potwierdzeniem odbioru listem poleconym lub przesyłką kurierską lub za pośrednictwem e-mail, w postaci elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym albo inną drogą elektroniczną wskazaną przez Zamawiającego (w tym za pośrednictwem odpowiedniego narzędzia/narzędzi informatycznych) na podany poniżej adres korespondencyjny, adres poczty elektronicznej albo inny adres wskazany przez Strony. Tak dokonane doręczenia będą skuteczne niezależnie od jakiegokolwiek zmiany adresu Strony, o której Strona nie zawiadomiła.
- Zawiadomienia dokonane w sposób określony ust. 2 będą uważane za dokonane z chwilą doręczenia. Równocześnie Strony ustalają, iż w razie nieodebrania przez Stronę poprawnie adresowanej jednokrotnie awizowanej przesyłki następuje skutek doręczenia.
- Strony uzgadniają, iż oświadczenia/zawiadomienia dotyczące wypowiedzenia lub odstąpienia od niniejszej Umowy będą składane wyłącznie w formie pisemnej pod rygorem nieważności lub za pośrednictwem e-mail, w postaci elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym.
- Strony wskazują następujące adresy dla doręczeń korespondencji związanej z Umową:
  - Zamawiający: Andrzej Rudko, Naczelnik Wydziału GW, tel.:+48 783 911 827, e-mail: arudko@ulc.gov.pl
  - Wykonawca: ....., tel.:....., faks: ..... e-mail: ..... oraz .....
- Nadzór nad realizacją Umowy ze strony Zamawiającego sprawować będzie: ....., nr tel..... adres e-mail: .....
- Odbiór przedmiotu Umowy ze strony Zamawiającego wykonywać będzie: ..... lub inna upoważniona osoba przez Dyrektora Generalnego ULC.
- Realizację obowiązków wynikających z Umowy ze strony Wykonawcy, koordynować będzie ..... nr tel..... adres e-mail: .....
- O każdej zmianie osób upoważnionych Strony poinformują się nawzajem pisemnie. Zmiana osób upoważnionych nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy. Strona informująca o zmianie osób upoważnionych wysyła pismo w tej sprawie do drugiej strony, która w odpowiedzi przesyła

pismo o akceptacji takiej zmiany.

10. Jeżeli Zamawiający lub Wykonawca przekazują oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje drogą elektroniczną, każda ze Stron na żądanie drugiej Strony niezwłocznie potwierdza fakt ich otrzymania.
11. Wszelka korespondencja pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą w trakcie realizacji Umowy będzie prowadzona w języku polskim.

## **§10 Gwarancja, wsparcie techniczne, rękojmia oraz usługi asysty technicznej**

1. Wykonawca w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 ust. 1 udziela:
  - 1) gwarancji na sprzęt i oprogramowanie na okres minimum 3 lat.
  - 2) rękojmi za wady na Przedmiot Umowy na okres równy **3 lat**.
2. W ramach gwarancji Wykonawca gwarantuje, że Przedmiot Umowy, w tym sprzęt i oprogramowanie jest kompletne, skonfigurowane i uruchomione zgodnie z Umową oraz wolne od wad fizycznych i prawnych, zaś wszelkie usługi są wykonane prawidłowo i zgodnie z Umową.
3. Okres gwarancji oraz wsparcia technicznego dla sprzętu i oprogramowania rozpoczyna się od dnia następnego po podpisaniu bez zastrzeżeń Protokołu Odbioru Przedmiotu Zamówienia i wygasa z upływem wskazanym w ust. 1.
4. Wszelkie prace gwarancyjne oraz związane ze wsparciem technicznym nie wymagają jakichkolwiek dodatkowych opłat ze strony Zamawiającego. Jeżeli okres gwarancji lub wsparcia technicznego dostarczonych przez Wykonawcę produktów innych producentów będzie krótszy niż określony w ust. 3, Wykonawca zapewni na własny koszt i ryzyko gwarancję oraz wsparcie techniczne na dostarczone produkty w okresie, o którym mowa w ust. 3.
5. Zamawiający wymaga, by usługi gwarancyjne oraz wsparcie techniczne były świadczone przez producenta sprzętu i oprogramowania bądź przez podmiot, który jest autoryzowany przez producenta sprzętu lub oprogramowania. Serwis gwarancyjny oraz wsparcie techniczne dla sprzętu i oprogramowania innych producentów odbywać się będzie na standardowych warunkach producenta, przy czym warunki te nie mogą być gorsze, aniżeli opisane w Umowie.
6. Ogólne warunki realizacji zobowiązań z tytułu gwarancji:
  - 1) Gwarancja obejmować będzie:
    - a) usuwanie ujawnionych wad i nieprawidłowości, powstałych z przyczyn niezależnych od Zamawiającego;
    - b) przewidziane przez producenta naprawy dostarczonego sprzętu i oprogramowania;
    - c) wykonywanie diagnostyk i napraw, w tym wymianę uszkodzonego sprzętu lub podzespołów (również zużytych) na nowe o nie gorszych, tj. tożsamyh albo lepszych parametrach funkcjonalnych;
    - d) bezpłatny dostęp do poprawek i aktualizacji BIOS, oprogramowania firmware, sterowników w najnowszych certyfikowanych wersjach bezpośrednio z sieci Internet na pośrednictwem strony www producenta dostarczonego sprzętu na czas trwania gwarancji;
    - e) dostęp do ogólnopolskiej, telefonicznej infolinii producenta lub strony www

w czasie trwania gwarancji umożliwiającej, po podaniu numerów seryjnych urządzeń, weryfikację ich konfiguracji, w tym konfiguracji sprzętowej serwera, modelu i typu dysków twardych, procesora, ilości fabrycznie zainstalowanej pamięci operacyjnej, czasu i typie udzielonej gwarancji.

- 2) Wykonawca zapewnia przyjmowanie zgłoszeń serwisowych od godz. 8:15 do godz. 16:15 we wszystkie dni robocze za pomocą elektronicznego systemu zgłoszeń
  - a) dla dostarczanej infrastruktury – poprzez kanał producenta dostępny pod adresem .....,
  - b) dla pozostałych przypadków, w tym dla usług Asysty technicznej – poprzez kanał Wykonawcy dostępny pod adresem .....
- 3) O każdej zmianie adresu elektronicznego systemu zgłoszeń Wykonawca zobowiązany jest powiadomić Zamawiającego w formie pisemnej. Powiadomienie o powyższych zmianach nie stanowi zmiany Umowy wymagającej sporządzenia aneksu.
- 4) Przyjęcie zgłoszenia wraz z określeniem daty i godziny przystąpienia do naprawy zostanie przez Wykonawcę potwierdzone drogą elektroniczną na wskazane przez Zamawiającego adresy e-mailowe:.....
- 5) Wykonawca zapewni reakcję serwisową, rozumianą jako podjęcie działań diagnostycznych i kontakt z Zamawiającym (osobą zgłaszającą) w czasie nie dłuższym niż do końca następnego dnia roboczego od zgłoszenia awarii (NBD – Next Business Day). Z zastrzeżeniem pkt. 6, naprawa powinna być wykonana w miejscu użytkowania urządzenia.
- 6) W przypadku niemożności naprawy uszkodzonego sprzętu w miejscu wskazanym w pkt. 5 i/lub terminie uzgodnionym pomiędzy Stronami, Wykonawca zobowiązany jest udostępnić Zamawiającemu na własny koszt i ryzyko, na czas naprawy, urządzenie tego samego typu i o tożsamych parametrach (Urządzenie zastępcze). Urządzenie zastępcze zostanie dostarczone i skonfigurowane przez Wykonawcę w miejsce uszkodzonego.
- 7) W przypadku naprawy gwarancyjnej w innym miejscu niż miejsce wskazane w pkt. 5 urządzenia te będą zabierane do naprawy bez dysków twardych, które pozostaną na czas naprawy u Zamawiającego. Demontaż dysku twardego i jego instalacja w Urzędzeniu zastępczym zostanie wykonana przez Wykonawcę na jego koszt i ryzyko i nie powoduje utraty gwarancji.
- 8) W przypadku awarii dysku twardego lub innego nośnika danych urządzenie to będzie wymienione przez Wykonawcę na nowe bez konieczności zwrotu uszkodzonego dysku twardego lub innego nośnika danych.
- 9) Wykonawca dokona wymiany sprzętu objętego gwarancją na nowe, wolne od wad w przypadku, gdy nie dokona naprawy urządzenia w okresie 21 dni. Wymiana urządzenia nastąpi w terminie nie dłuższym niż 3 dni, licząc od dnia następującego po upływie powyższego 21-dniowego terminu, bez odrębnego wezwania ze strony Zamawiającego.
- 10) W przypadku wymiany sprzętu na nowy, okres gwarancji i rękojmi za wady, udzielonej przez Wykonawcę, rozpoczyna się od daty odbioru nowego sprzętu przez Zamawiającego.
- 11) Okres naprawy sprzętu będzie powodować odpowiednie przedłużenie przez Wykonawcę okresu gwarancji i rękojmi na wady na to urządzenie na czas naprawy.
- 12) Jeżeli warunkiem utrzymania gwarancji lub rękojmi jest wykonywanie okresowych



przeглядów lub konserwacji urządzeń, Wykonawca jest zobowiązany do wykonywania takich czynności w ramach wynagrodzenia określonego niniejszą umową.

- 13) Zamawiający zapewni serwisowi dostęp do sprzętu i oprogramowania od momentu zgłoszenia awarii przez czas potrzebny na jej usunięcie. W przypadku utraty lub uszkodzenia danych lub programów komputerowych w wyniku stwierdzonej awarii Wykonawca zobowiązany jest do ich odtworzenia z backupu dostarczonego przez Zamawiającego.
  - 14) W przypadku niewywiązania się Wykonawcy z terminów czasu reakcji serwisu Zamawiający zastrzega sobie prawo zlecenia czynności w tym zakresie podmiotowi trzeciemu i obciążenia Wykonawcy kosztami tych czynności bez potrzeby odrębnego wezwania do należytego wykonania obowiązków przez Wykonawcę. Koszty te będą odliczane od kwoty zabezpieczenia należytego wykonania Umowy lub Wykonawca będzie obciążony fakturą za te usługi.
  - 15) Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania obowiązków wynikających z gwarancji w sposób zapobiegający utracie danych Zamawiającego, do których będzie miał dostęp w trakcie wykonywania tych usług. W przypadku, gdy wykonanie usług z tytułu gwarancji wiąże się z jakimkolwiek ryzykiem utraty danych, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym Zamawiającego przed przystąpieniem do ich wykonywania oraz umożliwić wykonanie kopii zapasowych danych.
  - 16) Wszelkie koszty i ryzyko związane z obowiązkami wynikającymi z gwarancji i rękojmi ponosi Wykonawca.
  - 17) Wszelkie koszty związane z naprawami gwarancyjnymi, usuwaniem ujawnionych awarii i usterek, a także konserwacją i diagnostyką sprzętu włączając w to koszt części i transportu z i do siedziby Zamawiającego ponosi Wykonawca.
7. Wyłączenia i ograniczenie odpowiedzialności:
- 1) Gwarancją nie są objęte:
    - a) zmiany konfiguracji lub modyfikacji sprzętowej lub programowej, dokonane bez wiedzy i zgody Wykonawcy;
    - b) eksploatacja niezgodna z instrukcją obsługi;
    - c) przyczyny zewnętrzne takie jak, wypadki losowe, klęski żywiołowe, włamania, akty wandalizmu itp.
  - 2) Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usług usuwania awarii spowodowanych przyczynami, o których mowa w pkt. 1, z zastrzeżeniem, że koszty usuwania awarii spowodowanych przyczynami wymienionymi w pkt. 1 ponosi Zamawiający.
  - 3) Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub opóźnienie w wykonaniu usług gwarancyjnych w przypadku niezachowania przez użytkowników postanowień Umowy.
  - 4) Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub opóźnienie w wykonaniu usług gwarancyjnych spowodowanych przyczynami niezależnymi od Wykonawcy takimi jak np. mobilizacja, wojna, rozruchy, strajki, lokauty oraz przez działanie siły wyższej.
8. W przypadku odstąpienia od Umowy lub rozwiązania Umowy Wykonawca udzieli gwarancji dla przedmiotu Umowy w ramach odebranych Produktów na zasadach opisanych w niniejszym paragrafie. W wyżej opisanym przypadku okres gwarancji rozpocznie się w dniu następującym po

dniu po odstąpieniu od Umowy.

9. Rękojmia:

- 1) Udzielenie gwarancji nie wyłącza uprawnień Zamawiającego z tytułu rękojmi, której obowiązywanie Strony ustalają na okres wskazany w ust. 1.
- 2) Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z wykonaniem obowiązków wynikających z rękojmi za wady.

10. W przypadku oprogramowania Wykonawca zobowiązany jest zapewnić aktualizację oprogramowania przez co najmniej czas trwania wsparcia technicznego oraz dostęp do stron internetowych producentów rozwiązań, które umożliwiają:

- 1) pobieranie aktualizacji oprogramowania wraz z niezbędnymi licencjami,
- 2) dostęp do narzędzi konfiguracyjnych i dokumentacji technicznej,
- 3) dostęp do pomocy technicznej producentów.

11. Zlecenie i odbiór usług asysty technicznej odbywa się w sposób określony w SOPZ.

12. Zamawiający zastrzega prawo do weryfikacji z udziałem ekspertów zewnętrznych ilości roboczogodzin na realizację usług asysty technicznej wnioskowanych przez Wykonawcę.

### §11 Prawa własności intelektualnej

1. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że:

- 1) na podstawie Umowy przeniesie na Zamawiającego majątkowe prawa autorskie lub zapewni udzielenie bądź udzieli mu licencji, lub w inny sposób upoważni go do korzystania ze wszystkich dóbr własności intelektualnej wykonanych lub dostarczonych w ramach Umowy. Celem jest zapewnienie Zamawiającemu możliwości korzystania ze sprzętu, oprogramowania oraz ich dokumentacji w sposób opisany w Umowie;
- 2) dostarczane produkty nie będą naruszać praw własności intelektualnej osób trzecich;
- 3) uzyskał zgodę producenta lub podmiot przez niego upoważniony na udostępnienie oprogramowania do korzystania, na warunkach wskazanych w Umowie;
- 4) zapewni Zamawiającemu prawo do korzystania z oprogramowania w zakresie niezbędnym do zrealizowania przedmiotu Umowy;
- 5) zapewni Zamawiającemu uprawnienia niezbędne do korzystania ze sprzętu zgodnie z jego przeznaczeniem;
- 6) warunki korzystania z oprogramowania oraz ich aktualizacji/poprawek, nie wymagają ponoszenia dodatkowych opłat na rzecz podmiotów trzecich, w tym Wykonawcy lub producentów;

2. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy, Wykonawca przenosi na Zamawiającego, bez ograniczeń czasowych i terytorialnych, autorskie prawa majątkowe do:

- 1) Dokumentacji (z wyłączeniem dokumentacji oprogramowania) na następujących polach eksploatacji:
  - a) wytwarzanie i trwałe lub czasowe w całości lub części zwielokrotnianie w dowolnej ilości egzemplarzy i kopii utworów, dowolną techniką analogową lub cyfrową,

- b) przeglądanie, dowolne modyfikowanie i wykorzystywanie utworów, przez Zamawiającego na jego potrzeby, w tym w szczególności:
- i. umieszczanie w zasobach komputerów,
  - ii. tłumaczenie, przystosowywanie, zmiany układu lub jakiegolwiek inne zmiany w utworze,
  - iii. rozpowszechnianie, w tym użyczenie lub najem utworów lub ich kopii,
  - iv. utrwalanie na wszelkich znanych w chwili zawarcia Umowy nośnikach oraz na wszelkich innych nośnikach jakie mogą powstać w przyszłości,
  - v. prezentowanie, wyświetlanie, ukazywanie oraz wprowadzanie do pamięci komputera przez Zamawiającego,
  - vi. tworzenie utworów zależnych.
3. Autorskie prawa majątkowe określone w ust. 2 przechodzą z Wykonawcy na Zamawiającego, wraz z prawem własności do nośników i dokumentów powstałych w wyniku realizacji Umowy, z chwilą podpisania przez Zamawiającego Protokołu odbioru Produktu bez zastrzeżeń, w którym zostały przekazane.
4. Wykonawca przenosi na Zamawiającego również prawo wykonywania i zezwalania na wykonywanie zależnego prawa autorskiego na polach eksploatacji wskazanych w ust. 2 powyżej.
5. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić, że autorzy Dokumentacji nie będą korzystać z przysługujących im autorskich praw osobistych do przedmiotu Umowy, o których mowa w art. 16 pkt. 1 – 5 prawa autorskiego.
6. Wykonawca wyraża zgodę na pierwsze publiczne udostępnienie przez Zamawiającego utworów będących przedmiotem niniejszej Umowy.
7. Przez „przekazanie” należy w niniejszym paragrafie rozumieć dostarczenie Zamawiającemu poszczególnych utworów, w tym wszystkich ich wersji, w dowolny sposób i w dowolnej formie, nawet jeśli nie sporządzono protokołu zdawczo-odbiorczego.
8. Wykonawca oświadcza, iż zgody wyrażone w treści niniejszego paragrafu nie zostaną cofnięte przez niego ani przez osoby uprawnione do wykonywania autorskich praw osobistych.
9. Wykonawca udziela lub zapewnia udzielenie Zamawiającemu licencji na oprogramowanie na warunkach nie gorszych niż następujące:
- 1) Wszystkie licencje, certyfikaty oraz inne dokumenty (usługi wsparcia producentów) winny być wystawione na Zamawiającego.
  - 2) Wykonawca oświadcza, że posiada prawo udzielenia lub sprzedaży licencji / sublicencji na oprogramowanie oraz jego dokumentację, w zakresie i na polach eksploatacji wskazanych w niniejszej Umowie.
  - 3) Licencje na oprogramowanie powinny być licencjami niewyłącznymi, nieograniczonymi terytorialnie, nieograniczonymi czasowo, udzielonymi przez producenta lub podmiot przez niego upoważniony, bez możliwości wypowiedzenia, za wyjątkiem przypadków naruszenia warunków licencji przez Zamawiającego, o ile Zamawiający został powiadomiony co stanowi naruszenie warunków licencji. W przypadku wypowiedzenia licencji pomimo braku naruszeń jej warunków przez Zamawiającego Wykonawca odpowiada za wynikłą z tego tytułu szkodę.
  - 4) Zamawiający wymaga, aby udzielone licencje oraz sublicencje (a w nich wskazane pola



eksploatacji) nie ograniczały jego praw w użytkowaniu w zakresie i celu określonym w SOPZ a także nie zobowiązywały Zamawiającego do nieodpłatnego udostępniania dostarczonych Produktów osobom trzecim.

- 5) Zamawiający wymaga, aby udzielone licencje oraz sublicencje dostarczanego oprogramowania w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 ust. 1 umożliwiały wykorzystywanie oprogramowania, przynajmniej na następujących polach eksploatacji:
- a) korzystanie z oprogramowania przez Zamawiającego lub podmioty trzecie działające na jego zlecenie lub z jego upoważnienia,
  - b) wprowadzenie i zapisywanie w pamięci komputerów, odtwarzanie, utrwalanie, przekazywanie, przechowywanie, wyświetlanie i stosowanie,
  - c) instalowanie i deinstalowanie oprogramowania pod warunkiem zachowania liczby udzielonych licencji,
  - d) sporządzanie kopii zapasowej (kopii bezpieczeństwa) nośników instalacyjnych,
  - e) wprowadzanie danych, aktualizacja danych, kasowanie danych, dokonywanie eksportu danych,
  - f) korzystanie z produktów powstałych w wyniku eksploatacji oprogramowania oraz modyfikowania tych produktów i dalszego z nich korzystania.
10. Wykonawca udzieli Zamawiającemu licencji/sublicencji na korzystanie z oprogramowania od chwili odbioru Przedmiotu Zamówienia. Do chwili odbioru Przedmiotu Zamówienia uprawnienie do korzystania z oprogramowania w zakresie w jakim jest to niezbędne do przeprowadzenia wdrożenia środowiska wirtualizacji zobowiązany jest posiadać Wykonawca.

## §12 Odstąpienie od Umowy

1. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w całości lub w części ze skutkiem na dzień zawarcia Umowy lub na dzień złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy w przypadkach przewidzianych w Umowie a także:
  - 1) w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu albo wystąpiły istotne zmiany legislacyjne dotyczące zakresu działań i funkcjonowania organizacji Zamawiającego, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu prawidłowo wykonanej części Umowy.
  - 2) Wykonawca nie zastosuje się w terminie **14 dni kalendarzowych** do żądania Zamawiającego, by naprawił zaniedbanie, które ma poważny wpływ na właściwe i terminowe wykonanie Umowy;
  - 3) Wykonawca nie usunął błędów w toku odbioru sprzętu i oprogramowania;
  - 4) Wykonawca nie wywiązuje się z obowiązku realizacji usługi przez osoby posiadające wymagane kwalifikacje i doświadczenia;
  - 5) zaistniała niewypłacalność Wykonawcy albo została rozpoczęta likwidacja Wykonawcy;

- 6) Wykonawca w terminie 5 dni kalendarzowych od dnia podpisania Umowy nie przystąpił do czynności związanych z wykonaniem Umowy;
  - 7) Wykonawca naruszył zobowiązanie do zachowania poufności;
  - 8) zaistniało opóźnienie w realizacji Umowy, wywołane przyczynami leżącymi po stronie Wykonawcy, przekraczające 15 dni kalendarzowych,
  - 9) Wykonawca nie przedłożył lub nie przedłużył ważności dokumentu potwierdzającego, że Wykonawca jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia, przez cały okres realizacji Umowy, a także okres gwarancji i rękojmi wraz z dowodem jego opłaty.
2. Odstąpienie od Umowy nastąpi w formie pisemnej, ze wskazaniem przesłanki odstąpienia, zakresu odstąpienia (w całości lub w części) oraz dnia, na który następuje odstąpienie. Złożenie oświadczenia o odstąpieniu nie wymaga uprzedniego wezwania Wykonawcy do prawidłowego wykonywania Umowy. W przypadkach odstąpienia od Umowy w części, Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie za elementy Przedmiotu zamówienia odebrane przez złożeniem oświadczenia o odstąpieniu od Umowy oraz za elementy Przedmiotu zamówienia, które Zamawiający uzna za możliwe do odbioru na dzień odstąpienia.
  3. Z prawa odstąpienia od Umowy Zamawiający może skorzystać w terminie do 30 (trzydziestu) dni od powzięcia informacji o przyczynie uprawniającej do odstąpienia od Umowy.
  4. Zamawiający może wykonać umowne prawo odstąpienia niezależnie od prawa odstąpienia lub rozwiązania umowy, wynikającego z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
  5. Wykonawca, niezwłocznie po doręczeniu mu oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, powstrzyma się od dalszego wykonywania przedmiotu Umowy oraz dokona protokolarnej inwentaryzacji prac w toku z udziałem przedstawiciela Zamawiającego, według stanu na dzień odstąpienia od Umowy.

### §13 Kary Umowne

1. Zamawiający ma prawo do nałożenia na Wykonawcę kar umownych, a Wykonawca jest zobowiązany do zapłaty nałożonych na niego kar umownych za niewykonanie lub nienależyte wykonanie przedmiotu Umowy w następujących przypadkach i wysokościach:
  - 1) z tytułu odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę albo rozwiązania lub odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 20% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1;
  - 2) z tytułu opóźnienia w terminowym wykonaniu Przedmiotu Zamówienia wynikającego z okoliczności, za które odpowiedzialności nie ponosi Zamawiający - w wysokości 1000 zł, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w terminowym wykonaniu Przedmiotu Zamówienia; kary, o której mowa w niniejszym postanowieniu nie nalicza się w przypadku naliczania kary umownej, o której mowa w pkt.1;
  - 3) w przypadku, gdy Wykonawca posługuje się przy realizacji Umowy osobą nieposiadającą wymaganych kwalifikacji lub doświadczenia Zamawiający może żądać kary umownej w wysokości 500 zł za każdy rozpoczęty dzień wykonywania Umowy przez taką osobę;
  - 4) w przypadku dokonania zmiany członka personelu bez wymaganej Umową zgody Zamawiającego, Zamawiający może żądać kary umownej w wysokości 500 zł za każdy rozpoczęty dzień wykonywania Umowy przez taką osobę;

- 5) w przypadku nieprzedłożenia Zamawiającemu dokumentu potwierdzającego, że Wykonawca jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia, przez cały okres realizacji Umowy, a także okres gwarancji i rękojmi wraz z dowodem jego opłaty, w wysokości 500 zł za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia,
  - 6) w przypadku niewywiązania się z zobowiązań wynikających z gwarancji w zakresie czasu reakcji serwisowej, Wykonawca zapłaci kary umowne w wysokości 500 zł za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia,
  - 7) w przypadku niewywiązania się z innych zobowiązań wynikających z gwarancji lub zobowiązań w zakresie wsparcia technicznego (np. czas wymiany urządzenia na wolne od wad) Wykonawca zapłaci kary umowne za opóźnienia w realizacji tych zobowiązań w wysokości 500 zł za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia,
  - 8) w przypadku niedotrzymania uzgodnionego terminu wykonania usługi asysty technicznej Wykonawca zapłaci kary umowne za opóźnienia w realizacji tych zobowiązań w wysokości 500 zł za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.
  - 9) w przypadku braku stawiennictwa przedstawicieli Wykonawcy na spotkaniu zorganizowanym przez Zamawiającego (§ 2 ust. 3 Umowy) Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 500 zł za każdy taki przypadek.
2. Kara/kary umowne należne Zamawiającemu mogą zostać potrącone z wynagrodzenia Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę na podstawie przedłożonego mu oświadczenia Zamawiającego, lub z zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, według uznania Zamawiającego.
  3. Obowiązek zapłaty kar umownych nie wyłącza prawa dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych, jeśli wysokość poniesionej przez Zamawiającego szkody przekroczy wysokość kary Umownej.
  4. Kary umowne stają się wymagalne w terminie 7 (słownie: siedmiu) dni kalendarzowych od doręczenia Wykonawcy noty obciążeniowej. Nota obciążeniowa zostanie przesłana na adres Wykonawcy wskazany w Umowie.
  5. Żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia spowodowane działaniem siły wyższej, które całkowicie lub częściowo uniemożliwiają wywiązanie się ze zobowiązań.
  6. Siłą wyższą w rozumieniu niniejszej Umowy są zdarzenia zewnętrzne, nadzwyczajne, niezależne od Stron, których nie dało się przewidzieć przed podpisaniem niniejszej Umowy, a zwłaszcza klęski żywiołowe: powódzie, huragany, epidemie, pożary, trzęsienia ziemi oraz zdarzenia nadzwyczajne polegające na zaburzeniu życia zbiorowego, tj. wojny, zamieszki, rewolucje, strajki, lokauty.
  7. Strony zobowiązują się do wzajemnego niezwłocznego – nie później niż w terminie **5 (słownie: pięciu)** dni roboczych - powiadamiania się o zaistnieniu siły wyższej, przy czym w braku możliwości skomunikowania Stron, dwudniowy termin rozpoczyna bieg z chwilą ustania przyczyn powodujących brak komunikacji.

## §14 Zmiana Umowy

1. Zmiany niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Strony są uprawnione do wprowadzania zmian nieistotnych określonych przepisem art. 144 ust.

1e ustawy Pzp. Ponadto Zgodnie z przepisem art. 144 ust. 1 ustawy Pzp Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmian postanowień zawartej Umowy w stosunku do treści Oferty, na podstawie której dokonano wyboru Oferty Wykonawcy, w zakresie wskazanym w ustępie 3 – 9.

3. Zmiany Umowy mogą być dokonane w razie wystąpienia następujących okoliczności:
  - 1) zaistnienie okoliczności siły wyższej, która będzie miała wpływ na termin realizacji Umowy, sposób realizacji lub przedmiot zamówienia, pod warunkiem powiadomienia drugiej Strony na piśmie o fakcie wystąpienia takiej okoliczności oraz udokumentowania jej właściwymi dowodami, przy czym za okoliczność siły wyższej Strony uznają zdarzenie zewnętrzne, nagłe, niepewne, którego żadna ze Stron przy zachowaniu należytej staranności nie mogła w chwili zawarcia Umowy przewidzieć, ani mu zapobiec, takie jak: działania władz publicznych, wojna, ataki terrorystyczne, strajki, klęski żywiołowe jak powódź, huragany, pożar, epidemie itp. zdarzenia;
  - 2) stwierdzenie, że którekolwiek z postanowień Umowy jest niezgodne z prawem, bądź zostanie uznane za niezgodne z prawem na skutek zmiany obowiązujących przepisów prawa, dokonanej po dacie zawarcia Umowy;
  - 3) wystąpienie zmian organizacyjnych dotyczących Zamawiającego lub jego zadań, których nie można było przewidzieć przed datą zawarcia Umowy, mających wpływ na przedmiot Umowy lub na warunki jego realizacji;
  - 4) zaistnienia konieczności zastosowania odmiennych rozwiązań technicznych lub technologicznych niż pierwotnie przewidywane, w sytuacji gdy ich niezastosowanie grozi niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy;
  - 5) pojawienie się problemów o charakterze technicznym, technologicznym lub związanych z funkcjonalnością oprogramowania, w tym leżących po stronie Zamawiającego, które mają istotny wpływ na sposób wykonania przedmiotu Umowy;
  - 6) pojawienie się na rynku nowszych technologii wykonania przedmiotu Umowy, pozwalających na zmniejszenie kosztów eksploatacji lub uzyskanie lepszej jakości efektów objętych Umową;
4. Istotne zmiany postanowień niniejszej Umowy, w związku z wystąpieniem okoliczności, o których mowa w ust. 3 mogą dotyczyć:
  - 1) terminu realizacji Umowy;
  - 2) procedur o charakterze formalnym, w szczególności zmiany wzorców dokumentów stanowiących załączniki do Umowy lub szablonów stanowiących załączniki do SOPZ;
  - 3) usunięcia rozbieżności lub niejasności w Umowie, których nie można usunąć w inny sposób;
  - 4) wymagań określonych w SOPZ.
5. Ponadto, zmiana terminu realizacji Przedmiotu Zamówienia może nastąpić, gdy:
  - 1) konieczność zmiany terminu realizacji Przedmiotu Zamówienia wystąpi w następstwie okoliczności leżących po stronie Zamawiającego, w szczególności w przypadku czasowego wstrzymania prac przez Zamawiającego lub konieczności wykonania dodatkowych testów lub prób w trakcie procedury odbioru a także w przypadku, jeśli zmiana terminu jest korzystna dla procesu realizacji Zamówienia,
  - 2) wystąpiły opóźnienia związane z koniecznością przedłużenia czasu weryfikacji Produktów po stronie Zamawiającego,

- 3) wystąpiły przyczyny wynikające ze zmiany przepisów prawa, które wpływają na realizację Umowy,
  - 4) wykonanie przedmiotu Umowy w określonym pierwotnie terminie, nie leży w interesie publicznym lub interesie Zamawiającego.
6. Zmiany, o których mowa powyżej nie mogą spowodować zwiększenia wartości wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy.
7. Wykonawca nie będzie podnosił w stosunku do Zamawiającego jakichkolwiek roszczeń wynikających ze zmiany zakresu oraz harmonogramu dokonanych zgodnie z postanowieniami Umowy, w tym w szczególności roszczeń finansowych.
8. W przypadku wystąpienia którejkolwiek z okoliczności wymienionych w niniejszym ustępie termin wykonania Umowy może ulec odpowiedniemu przedłużeniu o czas niezbędny do prawidłowego ukończenia przedmiotu Umowy, wynikający z przesłanek opóźnienia.
9. Zmiana dotycząca wynagrodzenia jest dopuszczalna, gdy:
- 1) nastąpi zmiana obowiązującej stawki podatku VAT, o ile zmiana ta będzie miała wpływ na koszt wykonania przedmiotu Umowy przez Wykonawcę,
  - 2) nastąpi zmiana wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo minimalnej stawki godzinowej ustalonych na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę, o ile zmiana ta będzie miała wpływ na koszt wykonania przedmiotu Umowy przez Wykonawcę,
  - 3) nastąpi zmiana zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne lub zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych o ile zmiana ta będzie miała wpływ na koszt wykonania przedmiotu Umowy przez Wykonawcę,
  - 4) nastąpi rezygnacja przez Zamawiającego z realizacji części zakresu rzeczowego przedmiotu Umowy. W takim przypadku wynagrodzenie przysługujące Wykonawcy zostanie pomniejszone, przy czym Zamawiający zapłaci za wszystkie spełnione świadczenia oraz udokumentowane koszty, które Wykonawca poniósł w związku z wynikającymi z Umowy planowanymi świadczeniami, a poczynione do czasu poinformowania Wykonawcy o zamiarze rezygnacji z realizacji części zakresu rzeczowego przedmiotu Umowy,
10. Zamawiający dopuszcza możliwość zamiany oprogramowania na oprogramowanie o parametrach i właściwościach nie gorszych niż określono w SOPZ w przypadku wycofania z rynku określonego w Umowie oprogramowania. Zamawiający dopuszcza też możliwość zamiany oprogramowania o parametrach i właściwościach nie gorszych niż określono w SOPZ z uwagi na fakt dostępności na rynku nowszej wersji oprogramowania. Zmiany te nie mogą skutkować zwiększeniem wynagrodzenia Wykonawcy oraz każdorazowo wymagają akceptacji Zamawiającego.
11. W przypadku wystąpienia z wnioskiem o zmianę postanowień zawartej Umowy, Strona zobowiązana jest do udokumentowania zaistnienia którejkolwiek z ww. przesłanek.
12. Zmiany, o których mowa ust. 9 pkt 2 - 4 wymagają złożenia wniosku przez Wykonawcę określającego podstawę prawną dokonania zmiany wynagrodzenia tj. wskazanie aktu prawnego i daty wejścia w życie jego przepisów oraz podstawę faktyczną dokonania zmiany wysokości

wynagrodzenia w tym określającej wpływ zmian przepisów na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę. Wraz z wnioskiem Wykonawca zobowiązany jest do złożenia dowodów potwierdzających ponoszenie kosztów wykonania zamówienia w określonej wysokości (np. w postaci zaświadczeń z odpowiednich organów, takich jak Urząd Skarbowy lub ZUS) przed dokonaniem zmian przepisów i dowodów potwierdzających ponoszenie innych kosztów wykonania zamówienia po wejściu w życie zmian przepisów, w szczególności zawierających:

- 1) liczbę osób, dane osób oraz wysokość dotychczasowego wynagrodzenia osób, które wykonywały przedmiot Umowy, i które były wynagradzane w wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo minimalnej stawki godzinowej lub
  - 2) liczbę osób, dane osób oraz wysokość składek ubezpieczenia społecznego lub zdrowotnego osób, które wykonywały przedmiot Umowy.
13. Zamawiający do wniosku Wykonawcy ustosunkuje się w terminie 7 (słownie: siedmiu) dni kalendarzowych lub zwróci się do Wykonawcy o przedstawienie dodatkowych wyjaśnień. Wykonawca zobowiązany jest przedstawić dodatkowe wyjaśnienia w terminie wskazanym przez Zamawiającego, nie krótszym niż 3 (słownie: trzy) dni robocze, jednak nie dłuższym niż 7 (słownie: siedem) dni roboczych.
14. Zmiana wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy może nastąpić tylko po terminie wejścia w życie zmian, o których mowa ust. 5 pkt 2-4.
15. Wszelkie zmiany w umowie wymagają formy pisemnej w postaci aneksu pod rygorem nieważności.
16. W przypadku braku możliwości realizacji umowy w ustalonym terminie spowodowanej niedostępnością komponentów, urządzeń lub personelu, utrudnieniami transportowymi lub innymi przyczynami pozostającymi w związku z zakażeniami wirusem SARS-CoV-2 lub w związku z ograniczeniami nałożonymi przez administrację publiczną na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub poza jej granicami w celu zapobiegania lub zwalczania zakażeniami wirusem SARS-CoV-2, Strona dotknięta takim przyczynami niezwłocznie powiadomi o nich drugą Stronę umowy. W takim przypadku Strony wspólnie uzgodnią zakres zmian w umowie niezbędnych w celu jej realizacji (w tym w szczególności związanych z terminami dostaw, terminami odbiorów, strukturą i terminami płatności, wprowadzeniem płatności częściowych etc.) lub postanowią o całkowitym lub częściowym rozwiązaniu umowy. W przypadku rozwiązania umowy Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie za część umowy wykonaną do chwili rozwiązania. W przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę terminów realizacji umowy spowodowanych przyczynami, o których mowa w niniejszym postanowieniu a także w przypadku rozwiązania umowy spowodowanego wskazanymi powyżej przyczynami, Zamawiającemu nie przysługuje prawo naliczenia kar umownych.

## §15 Ochrona danych osobowych

1. W celu realizacji Przedmiotu Umowy, określonego w § 1, Zamawiający, powierza Wykonawcy, zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), przetwarzanie danych osobowych w zakresie wykonywanych prac objętych Przedmiotem Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do ochrony danych osobowych powierzonych mu w związku z zawarciem i wykonywaniem niniejszej Umowy, w szczególności do przestrzegania obowiązujących



przepisów prawa dotyczących ochrony danych osobowych oraz postępowania zgodnie z tymi przepisami oraz z powszechnie przyjętymi standardami i obowiązującymi w Urzędzie Lotnictwa Cywilnego instrukcjami w tym zakresie.

- Przetwarzanie przez Wykonawcę danych osobowych w zakresie oraz w celach innych niż wymagane do należytego świadczenia usług objętych Przedmiotem Umowy jest niedopuszczalne. Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych stanowi Załącznik nr 5 do niniejszej umowy.

## §16 Ochrona poufności

- Wykonawca Umowy zobowiązuje się do bezwzględnego zachowania w poufności wszelkich informacji uzyskanych w związku z wykonywaniem Umowy oraz danych osobowych, jak również sposobu ich zabezpieczania, powierzonych mu w trakcie obowiązywania niniejszej Umowy lub uzyskanych w związku z wykonywaniem czynności objętych niniejszą Umową, także po zakończeniu jej realizacji. Obowiązek ten nie dotyczy informacji stanowiących informację publiczną.
- Dane i informacje uzyskane przez Wykonawcę od Zamawiającego lub od ich dysponentów w związku z wykonaniem Umowy, nie będące danymi z zakresu informacji publicznej w rozumieniu ustawy z dnia 6 września 2001 roku o dostępie do informacji publicznej, są poufne i nie mogą być przez Wykonawcę wykorzystywane, upubliczniane lub udostępniane osobom trzecim bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego. Zabrania się utrwalania i zwielokrotniania całości lub części opracowań, w tym wytwarzania egzemplarzy techniką drukarską lub cyfrową, wprowadzania do obrotu, użyczenia, najmu, publicznego pokazu, kopiowania, reprodukcji, przedrukowywania, korzystania z wyników opracowań w całości lub w części oraz ich łączenia z innymi opracowaniami poprzez dodanie różnych elementów, uaktualnianie, modyfikację, tłumaczenie na różne języki, zmianę barw, układu, itp. za wyjątkiem działań podejmowanych w związku oraz w celu należytego wykonania Umowy.
- Wykonawca podejmie wszelkie kroki służące zachowaniu wszelkich informacji oraz danych osobowych w poufności przez swoich pracowników mających dostęp do tych danych, a także co do sposobu ich zabezpieczania, zarówno w trakcie obowiązywania niniejszej Umowy, jak również po jej wygaśnięciu.
- Wykonawca oświadcza, że pracownicy skierowani przez niego do wykonania niniejszej Umowy zobowiązani są do podpisania i przekazania Zamawiającemu oświadczenia o poufności, którego treść znajduje się w **Załączniku nr 4** do niniejszej Umowy.
- W przypadku skierowania przez Wykonawcę dodatkowych pracowników do wykonania niniejszej Umowy, Wykonawca przekaże niezwłocznie Zamawiającemu podpisane przez nich oświadczenia o poufności zgodnie z ust. 4 niniejszego paragrafu.
- Wykonawca zobowiązany jest do sporządzenia i przekazania Zamawiającemu listy pracowników, skierowanych przez niego do wykonania niniejszej Umowy, zgodnie z **Załącznikiem nr 3** do niniejszej Umowy. W przypadku zmiany pracowników Wykonawcy skierowanych do wykonania niniejszej Umowy Wykonawca zobowiązany jest do zaktualizowania listy pracowników oraz przekazania jej niezwłocznie do Zamawiającego.
- W okresie obowiązywania niniejszej Umowy oraz w okresie 10 lat po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu, Wykonawca nie będzie publikować, przekazywać, ujawniać ani udzielać żadnych informacji, które uzyska w związku z realizacją Umowy.
- Wszystkie dokumenty, plany oraz nośniki danych przekazane Wykonawcy oraz pozyskane przez

Wykonawcę od osób trzecich w związku z realizacją niniejszej Umowy Wykonawca zobowiązany jest zwrócić Zamawiającemu po wykorzystaniu, najpóźniej zaś w dniu podpisania protokołu odbioru Przedmiotu Zamówienia bez zastrzeżeń. Zwrot materiałów zostanie potwierdzony w formie protokołu.

9. Zobowiązanie do zachowania poufności nie narusza obowiązku którejkolwiek ze Stron do dostarczania informacji uprawnionym do tego organom, jak również uprawnień Stron do podawania do publicznej wiadomości ogólnych informacji o ich działalności oraz informacji, których obowiązek ujawnienia określają powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
10. W przypadku naruszenia zapisów ust. 1 i ust. 2 niniejszego paragrafu, Zamawiający może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym.

### **§17 Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy**

1. Wykonawca wnosi zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w wysokości 5 % wynagrodzenia Umownego brutto tj. .... zł (słownie: .....zł) w formie ..... w dniu zawarcia Umowy.
2. Część zabezpieczenia należytego wykonania Umowy stanowiąca 70% kwoty zabezpieczenia tj.: ..... zł (słownie: ..... zł) zostanie zwrócona w terminie 30 dni po podpisaniu Protokołu odbioru Przedmiotu Zamówienia bez zastrzeżeń.
3. Pozostała część zabezpieczenia należytego wykonania Umowy zostanie zwrócona Wykonawcy, zgodnie z art. 151 ustawy Pzp, nie później niż w 15 (słownie: piętnastym) dniu po upływie okresu rękojmi.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zwrotu mniejszej kwoty zabezpieczenia, niż wynika to z ust. 1-3, ale tylko w przypadku pokrycia z wniesionego zabezpieczenia roszczeń Zamawiającego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania niniejszej Umowy, w tym roszczeń o zapłatę naliczonych kar Umownych.

### **§18 Ubezpieczenie Wykonawcy**

1. Wykonawca zobowiązuje się do posiadania przez cały okres realizacji zamówienia ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia w wysokości 3 mln (słownie: trzy miliony ) zł.
2. Wykonawca przedkłada do Umowy oryginał lub kopię poświadczoną za zgodność z oryginałem dokumentu potwierdzającego, że Wykonawca jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia, przez cały okres realizacji Umowy, a także okres gwarancji i rękojmi wraz z dowodem jego opłaty. W przypadku, gdy ubezpieczenie obejmuje jedynie część okresu wskazanego w ust. 1 Wykonawca zobowiązany jest do doręczenia oryginału lub kopii poświadczonej za zgodność z oryginałem dokumentu potwierdzającego, że Wykonawca jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia w dalszym okresie w terminie 14 (słownie: czternastu) dni kalendarzowych od wygaśnięcia poprzedniej. Niewykonanie tego zobowiązania skutkować może naliczeniem kary Umownej lub odstąpieniem od Umowy przez Zamawiającego.

### **§19 Polityka bezpieczeństwa informacji**

1. Wykonawca oświadcza, iż zapoznał się i będzie przestrzegać postanowień aktualnych regulacji wewnętrznych w zakresie bezpieczeństwa informacji obowiązujących u Zamawiającego.
2. Wykonawca zobowiązany jest do zachowania poufności informacji prawnie chronionych. Zachowanie poufności obowiązuje Wykonawcę również po zakończeniu Umowy.
3. Naruszenie postanowień regulacji wewnętrznych w zakresie bezpieczeństwa informacji przez Wykonawcę lub jego pracowników może stanowić podstawę do odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego na zasadach wskazanych w § 12 ust. 1 pkt. 7 i żądania pokrycia kosztów powstałej szkody oraz zapłaty kary Umownej.

## **§20 Rozstrzyganie sporów**

1. Strony zobowiązują się dążyć do polubownego rozwiązywania wszystkich ewentualnych sporów mogących powstać w związku z realizacją Umowy.
2. Jeżeli dojdzie do sporu, Strony niniejszej Umowy mają obowiązek poinformować się wzajemnie o swoich stanowiskach w sporze, a także o możliwych rozwiązaniach zaistniałej sytuacji w sposób polubowny.
3. W przypadku braku możliwości osiągnięcia porozumienia na drodze polubownej wszystkie spory powstałe w związku z realizacją Umowy Strony poddają rozstrzygnięciu sądu właściwego dla siedziby Zamawiającego.

## **§21 Postanowienia końcowe**

1. Bez pisemnej zgody Zamawiającego, Wykonawca nie może przenieść na osoby trzecie wierzytelności wynikających z niniejszej Umowy, w tym również odszkodowawczych i odsetkowych.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową stosuje się przepisy kodeksu cywilnego oraz ustawy prawo zamówień publicznych oraz ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
3. Umowę sporządzono w 3 (słownie: trzech) jednobrzmiących egzemplarzach, 2 (słownie: dwóch) egzemplarze dla Zamawiającego i 1(słownie: jeden) egzemplarz dla Wykonawcy.
4. Integralnymi składnikami niniejszej Umowy są:

**Załącznik nr 1 – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia (zgodny z treścią Załącznika nr 7 do SIWZ),**

**Załącznik nr 2 – Kopia oferty Wykonawcy,**

**Załącznik nr 3 – Wykaz Personelu Wykonawcy,**

**Załącznik nr 4 – Oświadczenie o zachowaniu poufności.**

**Załącznik nr 5 – Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych.**

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA