

UMOWA

z Głównym Wykonawcą Systemu ZSI-ULC

zawarta w dniu r. w Warszawie, pomiędzy:

Skarbem Państwa - Urzędem Lotnictwa Cywilnego z siedzibą przy ul. Marcina Flisa 2, 02-247 Warszawa, NIP 526-26-58-186, REGON 01526812, zwanym dalej „Zamawiającym” reprezentowanym przez:

..... – Dyrektora Generalnego

a

..... –

NIP; REGON; KRS;
reprezentowanym przez

..... –

..... –

zwanym dalej „Wykonawcą”,

Zamawiający oraz Wykonawca będą dalej zwani łącznie „Stronami” lub oddzielnie „Stroną”.

Niniejsza Umowa zostaje zawarta w wyniku przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego prowadzonego zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych, zwanej dalej ustawą (tj. Dz. U. z 2018 r. poz. 1986, z późn. zm.).

Pojęcia i skróty używane w Umowie są wyjaśnione w Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia stanowiącym Załącznik 1 do Umowy (Załącznik nr 7 do SIWZ).

§1 Przedmiot zamówienia

1. Przedmiotem niniejszej Umowy i jednocześnie Przedmiotem Zamówienia jest **budowa, wdrożenie i utrzymanie Zintegrowanego Systemu Informatycznego ZSI-ULC** stanowiącego część projektu o nazwie „Doskonalenie i rozbudowa Zintegrowanego Systemu Informatycznego ZSI-ULC” realizowanego w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa na lata 2014-2020, Oś Priorytetowa nr 2 „E-administracja i otwarty rząd”, Działanie nr 2.2 „Cyfryzacja procesów back-office w administracji rządowej”, w szczególności poprzez wykonanie następujących zadań:
 - 1) Opracowanie zasad współpracy przy realizacji Zamówienia wraz z dostarczeniem Produktów zarządczych i szablonów dokumentacji zgodnie z postanowieniami rozdziału 13 SOPZ.
 - 2) Dostarczenie, skonfigurowanie i udostępnienie Narzędzia do rejestracji i obsługi zgłoszeń.
 - 3) Przeprowadzenie analizy i opracowanie Dokumentacji projektowej w postaci Analitycznego Opisu Systemu (AOS) oraz Dokumentacji Technicznej (DT) wraz z przekazaniem modeli analitycznych.
 - 4) Wytworzenie Systemu ZSI-ULC zgodnie z opracowanym Analitycznym Opisem Systemu oraz Dokumentacją Techniczną, w szczególności:

- a. Zapewnienie skonfigurowanego i uruchomionego środowiska deweloperskiego (DEV) oraz testowego (TEST),
 - b. Instalacja, konfiguracja i uruchomienie środowiska przedprodukcyjnego (PRE_PROD) z wykorzystaniem infrastruktury technicznej zapewnianej przez Zamawiającego,
 - c. Wytworzenie Prototypu Systemu ZSI-ULC obejmującego wybrane funkcjonalności komponentów: Szyny Usług (ESB), Elektronicznego Zarządzania Dokumentacją (EZD) oraz Zarządzania Tożsamością i Dostępem (IAM).
 - d. Wytworzenie docelowego Systemu ZSI-ULC,
 - e. Przeprowadzenie testów akceptacyjnych (funkcjonalnych);
- 5) Wdrożenie Systemu ZSI-ULC, w tym:
- a. Instalacja wymaganych składników Systemu ZSI-ULC.
 - b. Przeprowadzenie procesu migracji danych do Systemu ZSI-ULC.
 - c. Konfiguracja i parametryzacja Systemu ZSI-ULC.
- 6) Przeprowadzenie testów akceptacyjnych (jakościowych).
- 7) Przeprowadzenie szkoleń dla 500 użytkowników i 5 administratorów wraz z dostarczeniem materiałów szkoleniowych oraz platformy e-learningowej.
- 8) Wprowadzenie poprawek i modyfikacji wynikających z audytu bezpieczeństwa kodu przeprowadzonego przez zewnętrzną podmiot.
- 9) Stabilizacja Systemu ZSI-ULC wraz z uruchomieniem produkcyjnym Systemu w środowisku produkcyjnym (PROD) powstałym z przemianowania środowiska przedprodukcyjnego oraz instalacja, konfiguracja i uruchomienie środowiska testowego (TEST_ROZWOJ) z wykorzystaniem infrastruktury technicznej zapewnianej przez Zamawiającego.
- 10) Dostarczenie ujednoliconej dokumentacji powykonawczej.
- 11) Świadczenie usług gwarancyjnych przez okres 5 lat od uruchomienia produkcyjnego Systemu,
- 12) Świadczenie usług asysty technicznej i rozwoju (ATiR) w wymiarze łącznego limitu (słownie) roboczogodzin (zgodnie z Ofertą Wykonawcy, nie mniej niż 1000 roboczogodzin) w okresie świadczenia usług gwarancyjnych.
2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia (SOPZ) zawarty jest w **Załączniku nr 1** do Umowy i stanowi jej integralną część. Wymogi w nim zawarte są tożsame z załącznikiem nr 7 do SIWZ.

§2 Oświadczenia i obowiązki Wykonawcy

1. Wykonawca oświadcza, że:
- 1) dysponuje niezbędnym doświadczeniem i kwalifikacjami koniecznymi do prawidłowego wykonania przedmiotu Umowy,
 - 2) dysponuje infrastrukturą techniczną i programistyczną niezbędną do stworzenia i uruchomienia środowisk DEV i TEST,
 - 3) wykona Przedmiot Zamówienia, mając na uwadze cel Projektu i przy uwzględnieniu zawodowego i profesjonalnego charakteru prowadzonej przez siebie działalności,



- 4) dostarczone i wdrożone przez niego rozwiązania nie będą posiadać żadnych ukrytych / nieudokumentowanych mechanizmów mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo danych i funkcjonowanie Systemu ZSI-ULC i ponosi w tym zakresie pełną odpowiedzialność.
2. Wykonawca zobowiązany jest:
- 1) wykonać Przedmiot Zamówienia z należytą starannością zgodnie z Umową, SIWZ, Ofertą, której kserokopia stanowi **Załącznik nr 2** do Umowy, przy uwzględnieniu współczesnej wiedzy technicznej i zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz wymogami, założeniami, normami i przyjętą metodyką, a także dokumentacją określoną w SOPZ, a ponadto dokumentacją wytworzoną w toku procesu realizacji Umowy, z bezwzględnym przestrzeganiem warunków decyzji o dofinansowaniu Projektu oraz wynikających z niej terminów i obowiązków a także zgodnie ze wskazówkami udzielonymi przez Zamawiającego w ramach wymaganego współdziałania z Zamawiającym.
 - 2) działać zgodnie z przedstawionymi mu do stosowania regulaminami, uchwałami, zarządzeniami wewnętrznymi obowiązującymi u Zamawiającego i dokumentami zarządczymi dotyczącymi Projektu. Zamawiający przedstawi mające zastosowanie do Wykonawcy regulacje wewnętrzne w terminie 10 dni po podpisaniu Umowy oraz każdorazowo, przed wejściem nowej lub zmienionej regulacji w życie.
 - 3) współdziałać z pracownikami Zamawiającego oraz osobami trzecimi świadczącymi usługi na rzecz Zamawiającego, w tym Inżynierem Kontraktu, pracownikami i osobami przeprowadzającymi kontrolę realizacji projektu a także wykonawcami innych umów w ramach Projektu.
 - 4) informować Zamawiającego na piśmie o wszelkich zagrożeniach związanych z wykonywaniem Umowy, w tym także o okolicznościach leżących po stronie Zamawiającego lub wykonawców innych umów w ramach Projektu, które mogą mieć wpływ na jakość, termin bądź zakres prac. Nieprzekazanie takich informacji w wypadku, gdy Wykonawca o takich zagrożeniach wie lub, przy uwzględnieniu wymaganej Umową staranności, powinien wiedzieć, powoduje, że wszelkie koszty i dodatkowe czynności po stronie Wykonawcy, będące konsekwencją danego zdarzenia obciążają Wykonawcę.
 - 5) informować Zamawiającego na piśmie o przebiegu realizacji Umowy na każde pisemne żądanie Zamawiającego.
 - 6) prowadzić prace wdrożeniowe w sposób umożliwiający zachowanie ciągłości pracy Zamawiającego, zgodnie z Ogólnym harmonogramem realizacji prac oraz harmonogramami uzgadnianymi w toku Wdrożenia
 - 7) zabezpieczyć System ZSI-ULC przed nieuprawnionym dostępem zgodnie z obowiązującymi Zamawiającego przepisami prawa oraz regulacjami wewnętrznymi Zamawiającego w zakresie bezpieczeństwa informacji. Wykonawca przejmuje odpowiedzialność za usunięcie skutków naruszeń oraz naprawienie szkody wynikającej z nieuprawnionego dostępu, spowodowanego niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem zobowiązań przez Wykonawcę.
 - 8) w trakcie realizacji Umowy oraz po jej wykonaniu poddać się kontroli prawidłowości wykonania Umowy, która może być przeprowadzona przez Zamawiającego lub inne podmioty uprawnione do kontroli (w tym podmioty zewnętrzne powołane do przeprowadzenia audytu przez Zamawiającego). Wykonawca zapewni w tym celu nieograniczone prawo do wglądu we wszystkie dokumenty związane z realizowaną Umową, w tym dokumenty finansowe. Osobom kontrolującym, posiadającym pisemne upoważnienie ze strony Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany będzie udzielać niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 3 dni od dnia

wystosowania zapytania, wszelkich informacji, danych i wyjaśnień w żądanym zakresie oraz udostępniać i zaprezentować rezultaty prowadzonych prac, jak również zapewnić możliwość ich kontroli. Koszty wszelkich działań w celu dokonywania własnych testów, ekspertyz i innych wykonywanych przez Zamawiającego lub zleczanych przez Zamawiającego czynności ponosi Zamawiający. Działania kontrolne nie mogą powodować obciążenia Wykonawcy skutkami przekroczenia terminów, wynikającymi z wyłącznie z takich czynności. Wykonawca zobowiązuje się uwzględnić uwagi i zalecenia poczynione w związku z przeprowadzoną kontrolą oraz zgodnie z zaleceniami przedstawić plan poprawy jakości lub dokonać niezbędnych poprawek. **Podmioty zewnętrzne powołane do przeprowadzenia audytu ani osoby przez nie zatrudnione nie mogą prowadzić działalności konkurencyjnej wobec Wykonawcy polegającej na sprzedaży systemów objętych zamówieniem. Podmioty te i osoby przez nie zatrudnione będą zobowiązane do złożenia oświadczenia o zachowaniu poufności informacji uzyskanych w trakcie kontroli.**

- 9) uwzględniać wskazówki i zalecenia Zamawiającego zgłaszane w trakcie wykonywania Przedmiotu Umowy, z zastrzeżeniem, że wskazówki i zalecenia nie mogą pozostawać w sprzeczności z postanowieniami Umowy, treścią wcześniej zaakceptowanych dokumentów ani prowadzić do przekroczenia określonych w Harmonogramie terminów.
 - 10) Zapewnić zastępstwo dla osoby pełniącej rolę, dla której w SIWZ określono wymagania w zakresie jej kwalifikacji lub doświadczenia, w przypadku jej nieobecności trwającej dłużej niż 15 dni roboczych, Wykonawca ma obowiązek zapewnienia zastępstwa przez osobę spełniającą tożsame wymagania i spełniających kryteria dodatkowo punktowane, zadeklarowane przez Wykonawcę w ofercie przetargowej, przygotowaną do pełnienia zastępstwa, której Wykonawca przekazał informację i ustalenia dotyczące realizacji przedmiotu Umowy. Zamawiający ma prawo odmówić zgody na zastępstwo i uznać niedostępność za naruszenie warunków Umowy w przypadku, gdy zastępujący nie będzie posiadał odpowiednich kwalifikacji i doświadczenia dla przejścia obowiązków osoby zastępowanej. Skład Personelu Wykonawcy wraz z wymaganymi kwalifikacjami i doświadczeniami określa **Załącznik 3**.
 - 11) Dokonywać zmian Personelu Wykonawcy wyłącznie zgodnie z postanowieniami § 3 ust. 6 i nast.
3. Zamawiający będzie organizował spotkania z udziałem Kierownika Projektu Wykonawcy oraz osobami wchodzącymi w skład Personelu Wykonawcy, merytorycznie kompetentnymi i niezbędnymi do rozstrzygnięcia wskazanego przez Zamawiającego zagadnienia. Zamawiający może żądać od Wykonawcy składania okresowych raportów informujących o stanie prac. Brak stawiennictwa na spotkaniu wskazanych przez Zamawiającego osób ze Składu Personelu Wykonawcy zawartego w **Załączniku nr 3** lub niezłożenie raportu uprawnia Zamawiającego do naliczenia kar umownych określonych w § 16 Umowy.
 4. Wszelkie prace będą wykonywane zgodnie z Ogólnym harmonogramem realizacji prac określonym w Tabeli 7 SOPZ.
 5. System ZSI-ULC musi być zgodny z przepisami prawa obowiązującymi na dzień zakończenia Etapu Zarządczego 4 oraz przepisami pozostającymi na ten dzień w okresie vacatio legis, ogłoszonymi nie później niż do połowy Etapu Zarządczego 4. Dostosowanie Systemu ZSI-ULC do zmienionych lub nowych przepisów prawa ogłoszonych po upływie połowy Etapu Zarządczego 4 nastąpi w ramach usługi asysty technicznej i rozwoju.
 6. Wykonawca odpowiada za szkody wyrządzone Zamawiającemu w przypadku podjęcia działania niezgodnego z postanowieniami Umowy lub zaniechania działania, do którego Wykonawca był zobowiązany.

Klauzula społeczna:

7. Wykonawca/podwykonawca zobowiązany jest do zatrudnienia na podstawie umowy o pracę we własnym przedsiębiorstwie osób wykonujących następujące czynności w zakresie realizacji zamówienia jeżeli wykonywanie tych czynności polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy (Dz. U. z 2019 r. poz. 1040, z późn. zm.): Kierownik zespołu Wykonawcy i Architekt.
8. Zatrudnienie, o którym mowa w ust. 7 powinno trwać przez okres niezbędny do wykonania wskazanych czynności. W przypadku rozwiązania stosunku pracy przed zakończeniem tego okresu Wykonawca/podwykonawca niezwłocznie zatrudni na to miejsce inną osobę z zastrzeżeniem ust. 14.
9. Dla udokumentowania faktu zatrudnienia pracowników stosownie do ust. 7, Wykonawca nie później niż w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy lub umowy z podwykonawcą złoży Zamawiającemu w formie pisemnej oświadczenie o spełnieniu przez Wykonawcę oraz podwykonawcę wymogu, o którym mowa w ust. 7, zawierające informacje, w tym dane osobowe, niezbędne do weryfikacji zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, w szczególności imię i nazwisko zatrudnionego pracownika, datę zawarcia umowy o pracę, rodzaj umowy o pracę oraz zakres obowiązków pracowników wykonujących czynności określone w ust. 7.
10. Zamawiający zastrzega sobie możliwość kontroli zatrudnienia pracowników, o których mowa w ust. 7 przez cały okres realizacji wykonywanych przez nich czynności. W tym celu Wykonawca/podwykonawca na każde pisemne wezwanie Zamawiającego, w terminie 5 dni roboczych od otrzymania wezwania zobowiązuje się przedłożyć poświadczony za zgodność z oryginałem kopie umów o pracę zawartych przez Wykonawcę/podwykonawcę z pracownikami zawierające informacje, w tym dane osobowe, niezbędne do weryfikacji zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, w szczególności imię i nazwisko zatrudnionego pracownika, datę zawarcia umowy o pracę, rodzaj umowy o pracę.
11. Zamawiający może żądać od Wykonawcy/podwykonawcy pisemnych wyjaśnień co do sposobu i stanu zatrudnienia osób, o których mowa w ust. 7.
12. Nieprzedłożenie przez Wykonawcę/podwykonawcę dokumentów lub wyjaśnień, o których mowa w ust. 9 - 11 w terminie tam wskazanym będzie traktowane jako niewypełnienie obowiązku zatrudnienia pracowników na podstawie umowy o pracę oraz będzie skutkowało naliczeniem kary umownej w wysokości określonej w paragrafie 16 ust. 1 pkt 12.
13. W przypadku niewywiązania się Wykonawcy z obowiązku wskazanego w ust. 9-11, pomimo dodatkowego wezwania przez Zamawiającego, Zamawiający może odstąpić od umowy z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca – w terminie 60 dni od upływu dodatkowego terminu wyznaczonego przez Zamawiającego do wykonania obowiązku.
14. W przypadku konieczności zmiany pracowników zatrudnionych na podstawie umowy o pracę, wykonujących czynności, o których mowa w ust. 7, Wykonawca każdorazowo przekaże Zamawiającemu w terminie 5 dni roboczych, nowe oświadczenie o którym mowa w ust. 9.
15. Naruszenie przez Wykonawcę zobowiązań dotyczących zatrudniania Pracowników lub wykazania faktu zatrudniania Pracowników uprawnia Zamawiającego do naliczenia Wykonawcy kary umownej w wysokości określonej w § 16 ust. 1 pkt 12.

§3 Uprawnienia i obowiązki Zamawiającego

1. Zamawiający zapewni warunki niezbędne do wykonania przedmiotu Umowy poprzez:
 - 1) nabycie w odrębnym postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego i udostępnienie zasobów infrastruktury sprzętowej,
 - 2) zamówienie w odrębnym postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego i spowodowanie przeprowadzenia audytu bezpieczeństwa kodu i udostępnienie wyników audytu Wykonawcy,
 - 3) przekazanie z własnej inicjatywy lub na pisemne wystąpienie Wykonawcy informacji, dokumentów oraz materiałów, które są niezbędne do wykonania przedmiotu Umowy, pozostających w dyspozycji Zamawiającego przy jednoczesnym braku przeszkód, w szczególności prawnych do ich udostępnienia.
2. Każdorazowe przekazanie lub udostępnienie zasobów (materiałów, danych, infrastruktury lub oprogramowania) zostanie potwierdzone protokołem przekazania, którego wzór stanowi **Załącznik nr 4** do Umowy.
3. Zamawiający zapewni dostęp do pomieszczeń i budynków, w których będą prowadzone prace związane z realizacją przedmiotu Umowy, z zachowaniem procedur i regulaminów obowiązujących w tychże pomieszczeniach i budynkach, w szczególności w zgodności z aktualnymi regulacjami wewnętrznymi w zakresie bezpieczeństwa informacji obowiązującymi u Zamawiającego.
4. Zamawiający zapewni dostęp, o którym mowa w punkcie poprzednim, w godzinach pracy Zamawiającego lub w innych godzinach i dniach, po wcześniejszym uzgodnieniu z Zamawiającym. Zamawiający zapewni również możliwość zdalnego dostępu do środowiska teleinformatycznego na czas jego wdrożenia, zgodnie z obowiązującymi regulacjami wewnętrznymi w zakresie bezpieczeństwa informacji obowiązującymi u Zamawiającego.
5. Zamawiający zobowiązany jest dotrzymywać obustronnie ustalonych terminów oraz zapewnić udział osób wyznaczonych do obsługi Systemu w szkoleniach organizowanych przez Wykonawcę.
6. Zamawiający ma prawo zwrócić się do Wykonawcy z wnioskiem o dokonanie zmiany członka Personelu Wykonawcy, w sytuacji, kiedy narusza on zasady określone w Umowie bądź nienależyście wywiązuje się z realizacji przedmiotu zamówienia w szczególności, gdy jego działania są niezgodne z SOPZ. Wykonawca zobowiązany jest do uwzględnienia wniosku Zamawiającego w szczególności, gdy dany członek Personelu:
 - 1) nie przystąpił do realizacji prac określonych w Umowie,
 - 2) wykonuje powierzone zadania nienależyście lub bez zachowania uzgodnionych standardów i procedur,
 - 3) nie przestrzega zasad zachowania poufności,
 - 4) nie posiada wiedzy i umiejętności zadeklarowanych w trakcie procesu wyboru Wykonawcy,
 - 5) dopuszcza się czynu stwarzającego zagrożenie dla innych osób.
7. W przypadku wystąpienia okoliczności, o których mowa w ust. 6, osoba ta zostanie odsunięta od wykonywania prac ze skutkiem natychmiastowym tj. najpóźniej w momencie złożenia przez Zamawiającego wniosku o dokonanie zmiany danego członka zespołu. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego wskazania innej osoby, nie później jednak niż w terminie do 3 dni roboczych



liczonych od dnia doręczenia pisemnego wniosku.

8. W przypadku wystąpienia okoliczności, o których mowa w ust. 6 Wykonawca zapewni, by osoba dotychczas wykonująca usługi przekazała, w terminie nie dłuższym niż 5 dni roboczych liczonych od dnia akceptacji nowej osoby, wszystkie swoje obowiązki i realizowane zadania nowej osobie. Czas niezbędny dla przekazania obowiązków nie będzie wliczany do czasu pracy nowego specjalisty ani nie powoduje przedłużenia terminu wykonania Etapów Technicznych oraz Etapów Zarządczych czy też terminu wykonania Przedmiotu Zamówienia.
9. Wykonawcy nie przysługuje roszczenie o zwrot kosztów wynikających bezpośrednio lub pośrednio z usunięcia lub wymiany osoby z Personelu Wykonawcy.
10. Zmiany w składzie Personelu Wykonawcy nie wymagają zawarcia aneksu do Umowy, niemniej w przypadku dokonania zmiany osoby pełniącej rolę, dla której w SIWZ określono wymagania odnośnie jej kompetencji lub doświadczenia, osoba zastępująca musi spełniać wymagania określone dla tej roli oraz spełniać kryteria dodatkowo punktowane, zadeklarowane przez Wykonawcę w ofercie przetargowej. Na zmianę osób pełniących rolę dla których w SIWZ określono wymagania odnośnie jej kompetencji lub doświadczenia konieczna jest uprzednia pisemna zgoda Zamawiającego, wydana po przedstawieniu dokumentów potwierdzających kompetencje lub doświadczenie i kryteria dodatkowo punktowane.

§4 Termin realizacji Umowy

1. Terminy wykonania Etapów Technicznych i Etapów Zarządczych określa Ogólny harmonogram realizacji prac zawarty w Tabeli 7 SOPZ.
2. Termin zakończenia Etapu Zarządczego 4 nie może przekroczyć dnia 31 marca 2021 r.
3. Wykonawca zobowiązany jest świadczyć usługi gwarancyjne oraz usługi asysty i rozwoju w okresie 5 lat od dnia podpisania Protokołu odbioru Przedmiotu Zamówienia bez zastrzeżeń.

§5 Odbiór Przedmiotu Zamówienia

1. Strony postanawiają, iż w okresie realizacji Umowy dokonywane będą odbiory Produktów, odbiory Etapów oraz odbiór Przedmiotu Zamówienia. Sposób weryfikacji poszczególnych rodzajów Produktów oraz tryb odbiorów określa SOPZ. Odbiór Przedmiotu Zamówienia może nastąpić po odbiorze wszystkich Etapów podlegających odbiorowi, zgodnie z postanowieniami SOPZ. Odbiór Etapu może nastąpić po odbiorze wszystkich Produktów wchodzących, zgodnie z SOPZ, w jego skład.
2. Zamawiający może dokonywać odbiorów przy wsparciu podmiotów trzecich.
3. Odebranie wszystkich Produktów i prac związanych z danym Etapem warunkuje akceptację danego Etapu oraz dokonanie płatności za Etap, o ile płatność taka została przewidziana w związku z odbiorem danego Etapu.
4. Datą zgłoszenia danego Produktu lub Etapu do odbioru jest data przekazania Produktu lub Etapu Zamawiającemu do przeprowadzenia procedury odbiorowej.
5. Za datę wykonania Produktu lub Etapu uznaje się datę podpisania właściwego Protokołu Odbioru bez zastrzeżeń, chyba, że co innego wynika z treści Protokołu. Protokół odbioru Strony sporządzają w dwóch egzemplarzach podpisanych przez upoważnionych przedstawicieli obu Stron.
6. Dokonanie odbioru Etapu, nie pozbawia Zamawiającego roszczenia wobec Wykonawcy o usunięcie



Błędów, które ujawnią się w odebranych już Produktach, w trakcie realizacji kolejnych Etapów, a także w okresie gwarancji.

§6 Warunki wynagrodzenia

1. Wynagrodzenie za wykonanie całości przedmiotu Umowy ustala się, zgodnie z ofertą przedłożoną przez Wykonawcę, w wysokości nie przekraczającej:zł netto powiększone o zł stanowiące należność z tytułu podatku od towarów i usług (VAT), co stanowi łącznie zł brutto (słownie brutto:..... złotych/100), w tym :zł netto powiększone o zł stanowiące należność z tytułu podatku od towarów i usług (VAT), co stanowi łącznie zł brutto z tytułu przeniesienia autorskich praw majątkowych, na co składa się wynagrodzenie:
 - 1) z tytułu wykonania czynności w ramach Etapu Zarządczego 1 oraz Etapu Zarządczego 2 w wysokości 36% łącznego wynagrodzenia, płatne na podstawie Protokołu Odbioru Etapu Zarządczego 1 oraz Protokołu Odbioru Etapu Zarządczego 2 podpisanych bez zastrzeżeń.
 - 2) z tytułu wykonania czynności w ramach Etapu Zarządczego 3 - w wysokości 36% łącznego wynagrodzenia, płatne na podstawie Protokołu Odbioru Etapu Zarządczego 3 podpisanego bez zastrzeżeń.
 - 3) z tytułu wykonania czynności w ramach Etapu Zarządczego 4 - w wysokości 28% łącznego wynagrodzenia, płatne na podstawie Protokołu Odbioru Etapu Zarządczego 4 podpisanego bez zastrzeżeń.
2. Kwota, o której mowa w ust. 1, stanowi całkowite zaspokojenie całości roszczeń Wykonawcy związanych z realizacją niniejszej Umowy, zgodnie z ceną zawartą w ofercie oraz obejmuje wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotu Umowy, wraz z przeniesieniem autorskich praw majątkowych do przedmiotu umowy na wszystkich polach eksploatacji wskazanych w umowie, udzielenie wszelkich licencji, zezwoleń i upoważnień oraz przeniesienie własności egzemplarzy w zakresie określonym w niniejszej Umowie, przeprowadzenie szkoleń i warsztatów a także koszt dostarczenia, ubezpieczenia na czas transportu, przeszkolenia, asysty technicznej i rozwoju, gwarancji, rękopisami oraz wszelkie należne cła i podatki.
3. Zamawiający nie jest zobowiązany do udzielania Zleceń w ramach usług asysty technicznej i rozwoju.
4. Faktury VAT wystawiane będą na:.....
5. W przypadku, gdy faktura będzie zawierać wynagrodzenie z tytułu przeniesienia autorskich praw majątkowych, wyszczególniona będzie odrębna pozycja.
6. Zapłata nastąpi na rachunek bankowy Wykonawcy:
7. Podstawą wystawienia każdej faktury VAT będą sporządzone przez Wykonawcę i podpisane bez zastrzeżeń przez Zamawiającego Protokoły odbioru odpowiednich Etapów Zarządczych.
8. Zamawiający jest czynnym podatnikiem podatku VAT.
9. Wykonawca jest czynnym podatnikiem podatku VAT/ korzysta ze zwolnienia w zakresie podatku VAT/nie jest czynnym podatnikiem podatku VAT.
10. Terminy płatności ustala się do 30 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT.

11. Za dzień zapłaty Strony przyjmują dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
12. Zamawiający zastrzega a Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że zamówienie jest współfinansowane z środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w przypadku opóźnień ze strony instytucji zarządzającej związanych z przekazaniem środków termin zapłaty ulega proporcjonalnemu przedłużeniu.
13. Zamawiający dopuszcza możliwość przesyłania ustrukturyzowanej faktury elektronicznej, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U. z 2018 r. poz. 2191, z późn. zm.). Zamawiający wskazuje numer PEF Zamawiającego, na Platformie Elektronicznego Fakturowania Wykonawca może przestać ustrukturyzowaną fakturę elektroniczną za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania - <https://efaktura.gov.pl/>. Postanowienia Umowy dotyczące zapłaty wynagrodzenia na podstawie faktury VAT stosuje się odpowiednio do ustrukturyzowanej faktury elektronicznej.

§7 Podmioty wspólnie realizujące Umowę

(paragraf ma zastosowanie w przypadku zawarcia Umowy z konsorcjum wykonawców)

1. Podmioty realizujące wspólnie Umowę (konsorcjum wykonawców) są solidarnie odpowiedzialne za jej wykonanie oraz wszelkie szkody wynikłe z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.
2. Podmioty realizujące wspólnie Umowę wyznaczają niniejszym spośród siebie Lidera, udzielając mu pełnomocnictwa do ich reprezentowania obejmującego upoważnienie do zaciągania zobowiązań w imieniu wszystkich podmiotów realizujących wspólnie Umowę. Liderem będzie
3. Zmiana lidera konsorcjum wymaga zgodnego oświadczenia wszystkich członków konsorcjum i jest skuteczna wobec Zamawiającego z chwilą otrzymania stosownego zawiadomienia w tym zakresie.
4. Postanowienia Umowy dotyczące Wykonawcy stosuje się odpowiednio do podmiotów realizujących wspólnie Umowę.
5. Przed podpisaniem niniejszej Umowy podmioty realizujące wspólnie Umowę przedłożyły Zamawiającemu oryginał Umowy określającej zakres obowiązków podmiotów przy wspólnej realizacji niniejszej Umowy.
6. Członkowie konsorcjum solidarnie odpowiadają za zobowiązania Wykonawcy wynikające z niniejszej Umowy jak również za wniesienie zabezpieczenia należytego wykonania Umowy.
7. Wszelkie oświadczenia składane przez Zamawiającego na podstawie niniejszej Umowy będą doręczane liderowi konsorcjum ze skutkiem doręczenia dla wszystkich członków konsorcjum, w tym zakresie pozostali członkowie konsorcjum ustanawiają lidera konsorcjum pełnomocnikiem do doręczeń.
8. Wszelkie oświadczenia składane przez Wykonawcę na podstawie niniejszej Umowy dla swej ważności i skuteczności muszą zostać złożone przez wskazanego Zamawiającemu lidera konsorcjum, który będzie działał w imieniu wszystkich członków konsorcjum.
9. Członkowie konsorcjum we własnym zakresie dokonają odpowiednich rozliczeń pomiędzy sobą z tytułu należnej każdemu z członków konsorcjum części wynagrodzenia. Zamawiający nie będzie w żadnym wypadku ponosił jakiegokolwiek odpowiedzialności z tytułu roszczeń pomiędzy członkami konsorcjum, z tytułu należnej każdemu z nich części wynagrodzenia.
10. Całość rozliczeń wynikających z niniejszej Umowy, w tym w szczególności wypłaty odpowiedniej

części lub całości wynagrodzenia będzie dokonywana przez cały okres obowiązywania niniejszej Umowy za pośrednictwem lidera konsorcjum, na podstawie zatwierdzonych przez Zamawiającego faktur wystawianych przez lidera konsorcjum zgodnie z niniejszą Umową.

11. Odstąpienie od Umowy przez którykolwiek z podmiotów realizujących wspólnie Umowę lub wstąpienie w prawa i obowiązki Umowne takiego podmiotu przez osobę trzecią stanowi podstawę uprawnienia do odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego. w takim przypadku żaden z podmiotów realizujących wspólnie Umowę nie będzie uprawniony do odszkodowania z tytułu rozwiązania Umowy.
12. Zmiana lidera konsorcjum lub wskazanie innego podmiotu jako uprawnionego do wystawiania faktur w imieniu konsorcjum oraz przyjmowania zapłaty za świadczone usługi wymaga powiadomienia Zamawiającego w formie pisemnej.

§8 Podwykonawcy

1. Wykonawca odpowiedzialny jest za własne działanie lub zaniechanie jak i za działania i zaniechania osób, z których pomocą zobowiązanie wykonuje, jak również osób, którym wykonanie zobowiązania powierza.
2. Wykonawca zobowiązany jest powiadomić Zamawiającego o powierzeniu części prac Podwykonawcom, informując o nazwie Podwykonawcy oraz zakresie powierzonych mu zadań, z zastrzeżeniem, że w przypadku jeśli dotyczy to prac dla których w SIWZ określono wymagania związane z posiadaniem określonych kwalifikacji lub doświadczenia, Wykonawca zobowiązany jest wykazać Zamawiającemu, że Podwykonawca posiada wymagane kwalifikacje lub doświadczenie przed powierzeniem mu wykonywania prac.
3. Wykonawca zobowiązany jest nabyć od Podwykonawców autorskie prawa majątkowe i przekazać je Zamawiającemu, w ramach wynagrodzenia umownego, jeżeli takie prawa autorskie miałyby powstać w trakcie realizacji niniejszej umowy.
4. Niespełnienie przez Wykonawcę z warunków określonych w niniejszym paragrafie uprawnia Zamawiającego do odstąpienia od niniejszej umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiedzy o przyczynie odstąpienia.

§9 Zasady komunikacji Stron

1. Strony zobowiązują się do wzajemnego informowania się o wszelkich okolicznościach mogących mieć wpływ na wykonanie niniejszej Umowy oraz do dołożenia należytej staranności i działania według ich najlepszej wiedzy w celu wykonania niniejszej Umowy.
2. Jeżeli z postanowień niniejszej Umowy lub SOPZ nie wynika inaczej, wszystkie zawiadomienia, żądania oraz inna korespondencja dokonywane na podstawie niniejszej Umowy będą sporządzane na piśmie i doręczane drugiej Stronie osobiście lub wysyłane za potwierdzeniem odbioru listem poleconym lub przesyłką kurierską lub za pośrednictwem e-mail, w postaci elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym albo inną drogą elektroniczną wskazaną przez Zamawiającego (w tym za pośrednictwem odpowiedniego narzędzia/narzędzi informatycznych) na podany poniżej adres korespondencyjny, adres poczty elektronicznej albo inny adres wskazany przez Strony. Tak dokonane doręczenia będą skuteczne niezależnie od jakiegokolwiek zmiany adresu Strony, o której Strona nie zawiadomiła. **W terminie 10 dni po podpisaniu Umowy Strony uzgodnią zakres korespondencji, która może być prowadzona za pośrednictwem poczty elektronicznej oraz która wymaga formy pisemnej.**



3. Zawiadomienia dokonane w sposób określony ust. 2 będą uważane za dokonane z chwilą doręczenia. Równocześnie Strony ustalają, iż w razie nieodebrania przez Stronę poprawnie adresowanej jednokrotnie awizowanej przesyłki następuje skutek doręczenia.
4. Strony uzgadniają, iż oświadczenia/zawiadomienia dotyczące wypowiedzenia lub odstąpienia od niniejszej Umowy będą składane wyłącznie w formie pisemnej pod rygorem nieważności lub za pośrednictwem e-mail, w postaci elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym.
5. Strony wskazują następujące adresy dla doręczeń korespondencji związanej z Umową:
 - 1) Zamawiający:, tel.:....., faks: e-mail: oraz
 - 2) Wykonawca:, tel.:....., faks: e-mail: oraz
6. Nadzór nad realizacją Umowy ze strony Zamawiającego sprawować będzie:, nr tel..... adres e-mail:
7. Odbiór przedmiotu Umowy ze strony Zamawiającego wykonywać będzie: lub osoba przez ww. osobę upoważniona.
8. Realizację obowiązków wynikających z Umowy ze strony Wykonawcy, koordynować będzie nr tel..... adres e-mail:
9. O każdej zmianie osób upoważnionych Strony poinformują się nawzajem pisemnie. Zmiana osób upoważnionych nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy. Strona informująca o zmianie osób upoważnionych wysyła pismo w tej sprawie do drugiej strony, która w odpowiedzi przesyła pismo o akceptacji takiej zmiany.
10. Jeżeli Zamawiający lub Wykonawca przekazują oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje drogą elektroniczną, każda ze Stron na żądanie drugiej Strony niezwłocznie potwierdza fakt ich otrzymania.
11. Wszelka korespondencja pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą w trakcie realizacji Umowy będzie prowadzona w języku polskim.

§10 Gwarancja, rękojmia oraz usługi asysty technicznej i rozwoju

1. Wykonawca w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 ust. 1 udziela gwarancji na Przedmiot Zamówienia i wchodzące w jego skład Produkty a także udziela rękojmi za wady na okres równy okresowi gwarancji jakości.
2. W ramach gwarancji Wykonawca gwarantuje, że:
 - 1) Przedmiot Umowy, w tym Oprogramowanie jest kompletny, wykonany, skonfigurowany i uruchomiony zgodnie z Umową oraz wolny od wad fizycznych i prawnych, zaś wszelkie usługi są wykonane prawidłowo i zgodnie z Umową;
 - 2) Oprogramowanie w zakresie określonym w dokumentacji, w warunkach prawidłowej eksploatacji i obsługi będzie funkcjonowało zgodnie z dostarczoną dokumentacją;
 - 3) Wykonawca usunie wszelkie Błędy w działaniu Systemu, zapewni prawidłowe (to jest zgodnego z SOPZ) działanie Systemu, dotrzymanie gwarantowanego poziomu parametrów SLA oraz zapewnieni wsparcie gwarancyjnego/ serwis producenta komponentów Systemu wytworzonych przez podmioty trzecie na poziomie umożliwiającym usuwanie Błędów

11

w działaniu Systemu w terminach określonych w SOPZ.

3. Okres gwarancji dla Produktu rozpoczyna się od dnia następnego po podpisaniu bez zastrzeżeń Protokołu odbioru Produktu i wygasa dla wszystkich Produktów z upływem 5 lat (słownie: pięciu lat) od podpisania bez zastrzeżeń Protokołu odbioru Etapu Zarządczego 4.
4. Wszelkie prace gwarancyjne nie wymagają jakichkolwiek dodatkowych opłat ze strony Zamawiającego. Jeżeli okres gwarancji dostarczonych przez Wykonawcę produktów innych producentów będzie krótszy niż określony w ust. 3, Wykonawca zapewni na własny koszt i ryzyko gwarancję na dostarczone produkty w okresie, o którym mowa w ust. 3.
5. Ogólne warunki realizacji zobowiązań z tytułu gwarancji:
 - 1) Gwarancja będzie zapewniać ciągłość prawidłowego działania Systemu, tj. obejmować będzie:
 - a) usuwanie ujawnionych Błędów Systemu, powstałych z przyczyn niezależnych od Zamawiającego,
 - b) przewidziane przez producenta naprawy dostarczonych przez Wykonawcę komponentów podmiotów trzecich,
 - c) zapewnienie możliwości zgłaszania incydentów z wykorzystaniem Narzędzia do rejestracji i obsługi zgłoszeń w wymiarze 24/7 oraz zapewnienie wsparcia gwarancyjnego dla użytkowników Zamawiającego w Godzinach pracy Zamawiającego, świadczonego w języku polskim,
 - 2) Czynności gwarancyjne, których Wykonawca nie może wykonać w swojej siedzibie, będą realizowane bezpośrednio w miejscu zainstalowania Systemu.
 - 3) W przypadku niemożności usunięcia Błędu w terminie określonym w SOPZ, Wykonawca może dostarczyć Obejście na zasadach i w terminie określonych w SOPZ.
 - 4) Zamawiający zapewni serwisowi Wykonawcy dostęp do Systemu od momentu zgłoszenia przez czas potrzebny na usunięcia Wady a także zapewni serwis zapewnianej Infrastruktury Technicznej. W przypadku utraty lub uszkodzenia danych lub programów komputerowych w wyniku Wady Oprogramowania Wykonawca zobowiązany jest do ich odtworzenia z backupu dostarczonego przez Zamawiającego.
 - 5) Warunki gwarancji nie mogą ograniczać możliwości rozbudowy Systemu we własnym zakresie przez Zamawiającego lub na jego zlecenie, z zachowaniem ograniczeń wynikających z postanowień § 12.
 - 6) W przypadku niewywiązania się Wykonawcy z terminów usuwania Błędów, Zamawiający zastrzega sobie prawo zlecenia czynności w tym zakresie podmiotowi trzeciemu i obciążenia Wykonawcy kosztami tych czynności bez potrzeby odrębnego wezwania do należytego wykonania obowiązków przez Wykonawcę. Koszty te będą odliczane od kwoty zabezpieczenia należytego wykonania Umowy lub Wykonawca będzie obciążony fakturą za te usługi.
 - 7) Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania obowiązków wynikających z gwarancji w sposób zapobiegający utracie danych Zamawiającego, do których będzie miał dostęp w trakcie wykonywania tych usług. w przypadku, gdy wykonanie usług z tytułu gwarancji wiąże się z jakimkolwiek ryzykiem utraty danych, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym Zamawiającego przed przystąpieniem do ich wykonywania oraz umożliwić wykonanie kopii zapasowych danych.



- 8) Wsparcie gwarancyjne będą wykonywane przez personel posiadający odpowiednie do przedmiotu wsparcia kwalifikacje, a w zakresie oprogramowania produkcji podmiotów trzecich – będzie wykonywane przez producenta lub autoryzowanych partnerów producenta.
6. Wyłączenia i ograniczenie odpowiedzialności:
- 1) Gwarancją nie jest objęte usuwanie Błędów spowodowanych przez:
 - a) awarie Infrastruktury Technicznej, zapewnianej przez Zamawiającego,
 - b) zmiany konfiguracji lub modyfikacji sprzętowej lub programowej, w tym modyfikacji kodu źródłowego, dokonane bez wiedzy i zgody Wykonawcy; wyłączenie powyższe nie dotyczy modyfikacji konfiguracji, dokonanych zgodnie z Dokumentacją powykonawczą oraz modyfikacji kodu źródłowego, jeśli zostały zaudytowane przez Wykonawcę i objęte przez niego gwarancją,
 - c) eksploatację niezgodną z instrukcją obsługi,
 - d) przyczyny zewnętrzne takie jak, wypadki losowe, klęski żywiołowe, włamania, akty wandalizmu itp.
 - 2) Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usług usuwania Błędów spowodowanych przyczynami, o których mowa w pkt. 1. Koszty usuwania Błędów spowodowanych przyczynami wymienionymi powyżej ponosi Zamawiający.
 - 3) Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub opóźnienie w wykonaniu usług gwarancyjnych w przypadku niezachowania przez użytkowników postanowień Umowy.
 - 4) Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub opóźnienie w wykonaniu usług gwarancyjnych spowodowanych przyczynami niezależnymi od Wykonawcy takimi jak np. mobilizacja, wojna, rozruchy, strajki, lokauty oraz przez działanie siły wyższej.
7. W przypadku odstąpienia od Umowy lub rozwiązania Umowy Wykonawca udzieli gwarancji dla przedmiotu Umowy w ramach odebranych Etapów na zasadach opisanych w niniejszym paragrafie. w wyżej opisanym przypadku okres gwarancji rozpocznie się w dniu następującym po dniu po odstąpienia od Umowy.
8. Rękojmia:
- 1) Udzielenie gwarancji nie wyłącza uprawnień Zamawiającego z tytułu rękojmi, której obowiązki Strony ustalają na okres równy okresowi gwarancji.
 - 2) Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z wykonaniem obowiązków wynikających z rękojmi za wady.
9. Wykonawca w okresie gwarancji, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 ust. 1 pkt. 4 będzie testował wewnętrznie, weryfikował wpływ na środowisko produkcyjne, rekomendował wdrożenie przedstawiając wynik testów wewnętrznych oraz dostarczał, instalował i konfigurował:
- 1) niezbędne lub celowe poprawki, w tym wpływające na bezpieczeństwo Systemu (w tym tzw. łaty programowe - ang. „patch”) Oprogramowania standardowego wchodzącego w skład Systemu;
 - 2) aktualizacje lub poprawki Oprogramowania dedykowanego wchodzącego w skład Systemu, w tym również w przypadku konieczności poprawek sposobu wyświetlania zawartości dla użytkowników korzystających z nowych wersji przeglądarek internetowych,

oraz dostosowaniem Oprogramowania dedykowanego do aktualizacji Oprogramowania standardowego, wraz z przekazaniem kompletnej dokumentacji poprawek, instrukcji instalacji, instrukcji użytkownika i Kodów źródłowych; Każda nowa poprawka lub aktualizacja Oprogramowania dedykowanego musi posiadać unikalny numer. Zasady wersjonowania zostaną uzgodnione przez Strony w terminie 15 dni roboczych od dnia podpisania Umowy.

10. Tryb rejestracji zgłoszeń:

- 1) Wymagany tryb wprowadzania przez użytkowników zgłoszeń serwisowych to 24/7 za pomocą Narzędzia do rejestracji i obsługi zgłoszeń zapewnianego przez Wykonawcę. Za skuteczne przyjęcie zgłoszenie Błędu uważa się wprowadzenie przez uprawnionego pracownika Zamawiającego zgłoszenia do Narzędzia do rejestracji i obsługi zgłoszeń, zawierającego opis zgłaszanego Błędu, kategorię Błędu i termin jego zgłoszenia. W razie trudności z dostępem on-line do Narzędzia do rejestracji i obsługi zgłoszeń, pracownik może dokonać zgłoszenia Błędu pisemnie na formularzu przesyłanym na ustalony adres e-mail (w trybie 24/7). Wykonawca niezwłocznie potwierdza otrzymanie zgłoszenia na adres e-mail. W przypadku braku potwierdzenia zgłoszenia dokonanego na adres e-mail w ciągu 30 minut od chwili zgłoszenia, zgłoszenie uznaje się za dostarczone z chwilą wysłania e-mail ze zgłoszeniem a Zamawiający może ponowić jego dokonanie telefonicznie w godzinach pracy Zamawiającego. Zgłoszenie dokonane w inny sposób niż poprzez Narzędzie do rejestracji i obsługi zgłoszeń zostanie dodane przez Wykonawcę do Narzędzia do rejestracji i obsługi zgłoszeń od razu lub – jeżeli Narzędzie do rejestracji i obsługi zgłoszeń będzie niedostępne - niezwłocznie po przywróceniu jego funkcjonalności a Zamawiający zostanie poinformowany o zarejestrowanym numerze zgłoszenia.
- 2) Narzędzie do rejestracji i obsługi zgłoszeń, które zostanie udostępnione przez Wykonawcę ma dodatkowo pozwalać na prowadzenie rejestru kontaktów z Zamawiającym obejmującego w szczególności wykonane czynności gwarancyjne, ewidencję wszystkich zgłoszeń gwarancyjnych, opis zmian w konfiguracji Oprogramowania. Prowadzenie rejestru zgłoszeń jest obowiązkiem Wykonawcy.
- 3) Wszelkie zgłoszenia, uwagi, problemy produktów dostarczonych w wyniku realizacji niniejszej Umowy winny zostać zarejestrowane za pośrednictwem ww. platformy.
- 4) Rejestracja zgłoszeń gwarancyjnych winna umożliwiać ich klasyfikację na:
 - a) Błąd krytyczny,
 - b) Błąd poważny,
 - c) Błąd drobny,O klasyfikacji zgłoszenia decyduje Zamawiający.
- 5) Dopuszcza się zmianę kwalifikacji zgłoszenia Błędu, po uprzedniej zgodzie Zamawiającego. Do czasu potwierdzenia zmiany kwalifikacji, uznaje się za obowiązującą kwalifikację pierwotną.
- 6) Czas Reakcji i Czas usunięcia Błędu mogą być inne niż określone w SOPZ, jeżeli Zamawiający zaakceptuje zmianę terminu lub kwalifikacji zgłoszenia.

11. W przypadku dostępności poprawki lub niezbędnej, nowej wersji oprogramowania Wykonawca jest zobowiązany niezwłocznie poinformować Zamawiającego o dostępności nowej wersji oraz zawartych w niej nowych funkcjach oraz poinformować Zamawiającego o koniecznych pracach przygotowawczych związanych z jej wdrożeniem, tak, aby Zamawiający podjął decyzję w sprawie



jej wdrożenia lub o ewentualnych niezgodnościach poprawki lub wersji z posiadanym przez Zamawiającego oprogramowaniem lub Infrastrukturą Techniczną.

12. Wykonawca po instalacji nowej wersji oprogramowania jest zobowiązany nie częściej niż raz na kwartał dostarczać i aktualizować Dokumentację powykonawczą w postaci elektronicznej.
13. Wykonawca jest bezwzględnie zobowiązany do zapewnienia ciągłości dostępu i przetwarzania danych w każdej kolejnej nowej wersji oprogramowania poprzez dostosowywanie lub opracowanie funkcji eksportu/importu oprogramowania lub dostawę innych specjalizowanych do tego celu narzędzi lub przeprowadzenia na własny koszt migracji baz danych.
14. Jeżeli w trakcie świadczenia wsparcia okaże się, że zgłoszony problem stanowi Wadę, Wykonawca poinformuje Zamawiającego o konieczności dokonania Zgłoszenia.
15. Wsparcie dla oprogramowania innych producentów odbywać się będzie na standardowych warunkach producenta, przy czym warunki te nie mogą być gorsze, aniżeli opisane w Umowie.
16. Instalacja nowych wersji oprogramowania winna odbyć się w terminie uzgodnionym z Zamawiającym, jednak nie później niż w ciągu 30 dni od daty zwrócenia się Zamawiającego z żądaniem, chyba że Zamawiający określi dłuższy termin.
17. Zlecenie i odbiór usług asysty technicznej i rozwoju odbywa się w sposób określony w SOPZ.
18. Zamawiający zastrzega prawo do weryfikacji z udziałem ekspertów zewnętrznych ilości roboczogodzin na realizację usług asysty technicznej i rozwoju wnioskowanych przez Wykonawcę.

§11 Prawa autorskie

1. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy, Wykonawca przenosi na Zamawiającego, bez ograniczeń czasowych i terytorialnych, autorskie prawa majątkowe do:
 - 1) Oprogramowania dedykowanego utrwalonego w jakiegokolwiek formie, powstałego w ramach realizacji niniejszej Umowy wraz z kodem źródłowym na następujących polach eksploatacji:
 - a) trwałego lub czasowego zwielokrotnienia programu komputerowego w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie,
 - b) tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub wprowadzania jakichkolwiek innych zmian w programie komputerowym,
 - c) rozpowszechniania, w tym użyczenia lub najmu, programu komputerowego lub jego kopii,
 - d) modyfikacji oraz nowych funkcjonalności oprogramowania,
 - e) wykonywania autorskich praw zależnych, w tym modyfikowania całości lub części utworu, wprowadzania jakichkolwiek zmian,
 - f) łączenia fragmentów z innymi utworami i dostosowywania,
 - g) przekształcania formatu pierwotnego utworu na dowolny inny format, wymagany przez Zamawiającego i dostosowania do platform sprzętowo-systemowych wybranych przez Zamawiającego,
 - h) modyfikacji Kodu źródłowego oraz udostępniania do modyfikacji Kodu źródłowego osobom trzecim,

- i) wykorzystywanie w celach informacyjnych, promocji i reklamy oraz instruktaży wewnętrznych.
- 2) Dokumentacji (z wyłączeniem dokumentacji Oprogramowania standardowego) oraz do innych utworów utrwalonych w jakiejkolwiek formie powstałych w ramach realizacji niniejszej Umowy, na następujących polach eksploatacji:
- a) wytwarzanie i trwałe lub czasowe w całości lub części zwielokrotnianie w dowolnej ilości egzemplarzy i kopii utworów, dowolną techniką analogową lub cyfrową,
 - b) przeglądanie, dowolne modyfikowanie i wykorzystywanie utworów, przez Zamawiającego na jego potrzeby, w tym w szczególności:
 - i. umieszczanie w zasobach komputerów,
 - ii. tłumaczenie, przystosowywanie, zmiany układu lub jakiejkolwiek inne zmiany w utworze,
 - iii. rozpowszechnianie, w tym użyczenie lub najem utworów lub ich kopii,
 - iv. utrwalanie na wszelkich znanych w chwili zawarcia Umowy nośnikach oraz na wszelkich innych nośnikach jakie mogą powstać w przyszłości,
 - v. prezentowanie, wyświetlanie, ukazywanie oraz wprowadzanie do pamięci komputera przez Zamawiającego,
 - vi. tworzenie utworów zależnych.
2. Autorskie prawa majątkowe określone w ust. 1 przechodzą z Wykonawcy na Zamawiającego, wraz z prawem własności do nośników i dokumentów powstałych w wyniku realizacji Umowy, z chwilą podpisania przez Zamawiającego Protokołu odbioru Produktu bez zastrzeżeń, w którym zostały przekazane.
3. Wykonawca oświadcza, że utwory wykonane w ramach realizacji przedmiotu Umowy będą wolne od wad prawnych i roszczeń osób trzecich.
4. Wykonawca przenosi na Zamawiającego również prawo wykonywania i zezwalania na wykonywanie zależnego prawa autorskiego w zakresie dotyczącym Elementów autorskich na polach eksploatacji wskazanych w ust.1 powyżej.
5. Oprogramowanie zostanie przekazane Zamawiającemu wraz z dokumentacją określoną w SOPZ.
6. Przeniesienie autorskich praw majątkowych do Oprogramowania dedykowanego w zakresie wyznaczonym w ust. 1 nie wyłącza prawa Wykonawcy do dokonywania w dostarczonym Oprogramowaniu dedykowanym zmian koniecznych dla wywiązania się Wykonawcy z obowiązków gwarancyjnych i rękojmi za wady. Do zmienionego w tym trybie Oprogramowania dedykowanego i jego Kodów źródłowych postanowienia niniejszego paragrafu mają odpowiednie zastosowanie.
7. W okresie świadczenia usług gwarancyjnych, w przypadku wprowadzenia przez Wykonawcę zmian do powstałych utworów, każdorazowo Wykonawca dostarczy Zamawiającemu zaktualizowaną wersję Kodów źródłowych tych utworów wraz z Dokumentacją. Ponadto, na koniec okresu świadczenia usług gwarancyjnych Wykonawca dostarczy Zamawiającemu zaktualizowaną wersję Kodów źródłowych i Dokumentacji. z dniem przekazania na Zamawiającego przechodzą autorskie prawa majątkowe i zależne prawa autorskie wraz z prawem upoważnienia do ich wykonywania na polach eksploatacji wskazanych w ust. 1.
8. Po każdorazowym przekazaniu, nie częściej jednak niż raz na kwartał Zamawiający przeprowadzi proces kontroli przekazanych kodów źródłowych w obecności upoważnionego przedstawiciela

Wykonawcy w celu zweryfikowania zgodności powstałego oprogramowania w procesie tworzenia z wymaganiami określonymi w SOPZ.

9. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić, że autorzy Oprogramowania dedykowanego i Dokumentacji a także innych utworów przekazanych w toku realizacji Umowy nie będą korzystać z przysługujących im autorskich praw osobistych do przedmiotu Umowy, o których mowa w art. 16 pkt. 1 – 5 prawa autorskiego a w przypadku programów komputerowych w art. 16 pkt. 1 i 2 prawa autorskiego.
10. Wykonawca wyraża zgodę na pierwsze publiczne udostępnienie przez Zamawiającego utworów będących przedmiotem niniejszej Umowy.
11. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 ust. 1. Wykonawca przenosi na Zamawiającego własność nośników, na których utrwalono utwory będące przedmiotem niniejszej Umowy.
12. Przez „przekazanie” należy w niniejszym paragrafie rozumieć dostarczenie Zamawiającemu poszczególnych utworów, w tym wszystkich ich wersji, w dowolny sposób i w dowolnej formie, nawet jeśli nie sporządzono protokołu zdawczo-odbiorczego.
13. Wykonawca oświadcza, iż zgody wyrażone w treści niniejszego paragrafu nie zostaną cofnięte przez niego ani przez osoby uprawnione do wykonywania autorskich praw osobistych, natomiast dokonanie przez niego cofnięcia któregokolwiek uprawnienia Zamawiającego powodować będzie odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu nienależytego wykonania Umowy a w przypadku, gdyby nastąpiło po zakończeniu realizacji Umowy, uprawniać będzie Zamawiającego do żądania zapłaty kary Umownej w wysokości 20% kwoty, o której mowa w § 6 ust. 1.

§12 Licencje

1. Wykonawca udziela lub zapewnia udzielenie Zamawiającemu licencji na Oprogramowanie standardowe na warunkach nie gorszych niż następujące:
 - 1) Wszystkie licencje, certyfikaty oraz inne dokumenty (usługi wsparcia producentów) winny być wystawione na Zamawiającego;
 - 2) Wykonawca oświadcza, że przysługują mu prawa do udzielenia lub sprzedaży licencji / sublicencji na Oprogramowanie standardowe oraz jego dokumentację, w zakresie i na polach eksploatacji wskazanych w niniejszej Umowie.
 - 3) Licencje na oferowane Oprogramowanie standardowe powinny być licencjami niewyłącznymi, nieograniczonymi terytorialnie, nieograniczonymi czasowo, udzielonymi przez producenta lub podmiot przez niego upoważniony, bez możliwości wypowiedzenia, za wyjątkiem przypadków naruszenia warunków licencji przez Zamawiającego, o ile Zamawiający został powiadomiony co stanowi naruszenie warunków licencji. W przypadku wypowiedzenia licencji pomimo braku naruszeń jej warunków przez Zamawiającego Wykonawca odpowiada za wynikłą z tego tytułu szkodę.
 - 4) Zamawiający wymaga, aby udzielone licencje oraz sublicencje (a w nich wskazane pola eksploatacji) nie ograniczały jego praw w użytkowaniu Systemu w zakresie i celu określonym w SOPZ a także nie zobowiązywały Zamawiającego do nieodpłatnego udostępniania dostarczonych Produktów osobom trzecim.
 - 5) Zamawiający wymaga, aby udzielone licencje oraz sublicencje dostarczanego Oprogramowania standardowego w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 ust. 1. umożliwiały wykorzystywanie oprogramowania, przynajmniej na następujących polach eksploatacji:

17

- a) korzystanie z oprogramowania przez Zamawiającego lub podmioty trzecie działające na jego zlecenie lub z jego upoważnienia,
 - b) wprowadzenie i zapisywanie w pamięci komputerów, odtwarzanie, utrwalanie, przekazywanie, przechowywanie, wyświetlanie i stosowanie,
 - c) instalowanie i deinstalowanie oprogramowania pod warunkiem zachowania liczby udzielonych licencji,
 - d) sporządzanie kopii zapasowej (kopii bezpieczeństwa) nośników instalacyjnych,
 - e) wprowadzanie danych, aktualizacja danych, kasowanie danych, dokonywanie eksportu danych,
 - f) korzystanie z produktów powstałych w wyniku eksploatacji oprogramowania oraz modyfikowania tych produktów i dalszego z nich korzystania.
2. Wraz z udzieleniem licencji na Oprogramowanie standardowe Wykonawca prześle Zamawiającemu komplet nośników instalacyjnych dostarczanego Oprogramowania standardowego, kody źródłowe oprogramowania (jeżeli są dostępne dla użytkownika), kompletną dokumentację techniczną i instrukcje obsługi w języku polskim w wersji papierowej (2 egzemplarze) oraz w wersji elektronicznej w formacie PDF na nośnikach CD/DVD (2 egzemplarze), oraz instrukcje instalacji, konfiguracji, dokumenty licencyjne oraz inną niezbędną dokumentację. Dokumenty licencyjne muszą obejmować wszystkie dostarczane licencje, zaś dokumentacja musi być po jednym komplecie dla każdego rodzaju oprogramowania.
 3. Po instalacji poprawek lub modyfikacji Oprogramowania Wykonawca prześle komplet nośników instalacyjnych dostarczonych modyfikacji, kody źródłowe oprogramowania (jeżeli są dostępne dla użytkownika), kompletną dokumentację techniczną i instrukcje obsługi w języku polskim w wersji papierowej (2 egzemplarze) oraz w wersji elektronicznej w formacie PDF na nośnikach CD/DVD (2 egzemplarze), oraz instrukcje instalacji, konfiguracji, dokumenty licencyjne oraz inną niezbędną dokumentację.
 4. Wykonawca udzieli Zamawiającemu licencji/sublicencji na korzystanie z Oprogramowania standardowego od chwili odbioru Etapu Zarządczego 4. Do chwili odbioru Etapu Zarządczego 4 uprawnienie do korzystania z Oprogramowania standardowego w zakresie w jakim jest to niezbędne do przeprowadzenia wdrożenia Systemu zobowiązany jest posiadać Wykonawca.
 5. Wykonawca oświadcza, że Oprogramowanie standardowe, którego jest producentem jest wolne od wad prawnych i roszczeń osób trzecich.

§13 Prawa do baz danych

1. Postanowienia Umowy dotyczące przeniesienia autorskich praw majątkowych obejmują również prawa do wytworzonych przez Wykonawcę w wykonaniu Umowy baz danych spełniających cechy utworu.
2. W odniesieniu do baz danych chronionych prawami *sui generis* Wykonawca przenosi na Zamawiającego w ramach wynagrodzenia określonego w § 6 ust. 1 Umowy prawo do pobierania danych i wtórnego ich wykorzystywania w całości lub istotnej części.

§14 Obrona przed roszczeniami osób trzecich

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za roszczenia osób trzecich wobec Zamawiającego związane

z naruszeniem autorskich praw majątkowych do utworów powstałych w wyniku realizacji Umowy a także z korzystaniem przez Zamawiającego z zaoferowanych rozwiązań technicznych, Oprogramowania lub Dokumentacji

2. W każdym przypadku zgłoszenia roszczeń przez osoby trzecie w stosunku do Zamawiającego związanych z prawami autorskimi osób trzecich, Wykonawca udzieli Zamawiającemu wszelkiej niezbędnej pomocy w celu obrony praw Zamawiającego oraz zapłaci na rzecz Zamawiającego wszelkie kwoty należne z tego tytułu na rzecz osób trzecich, w tym wynikające z zawartych przez Zamawiającego ugód sądowych lub pozasądowych. Niezależnie od postanowień poprzedzających, Wykonawca zobowiązuje się na każde wezwanie przystąpić do toczących się z udziałem Zamawiającego postępowań sądowych po stronie Zamawiającego, a po uzyskaniu zgody uczestników postępowania - wstąpić do postępowania w miejsce Zamawiającego. Zobowiązanie powyższe pozostaje w mocy po wygaśnięciu lub rozwiązaniu Umowy.
3. Wykonawca dąży należytej staranności, aby realizacja przedmiotu umowy nie spowodowała naruszenia praw, warunków licencji, warunków gwarancji lub serwisu Oprogramowania komputerowego, wchodzącego w skład Infrastruktury Zamawiającego.

§15 Odstąpienie od Umowy

1. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w całości lub w części ze skutkiem na dzień zawarcia Umowy lub na dzień złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy w przypadkach przewidzianych w Umowie a także:
 - 1) w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu albo wystąpiły istotne zmiany legislacyjne dotyczące zakresu działań i funkcjonowania organizacji Zamawiającego, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu prawidłowo wykonanej części Umowy.
 - 2) Wykonawca nie zastosuje się w terminie do żądania Zamawiającego, by naprawił **nienależyte wykonanie Umowy**, które ma poważny wpływ na właściwe i terminowe wykonanie Umowy;
 - 3) Wykonawca nie usunął Błędu krytycznego lub Błędu poważnego ujawnionego w toku Odbioru Oprogramowania;
 - 4) Wykonawca nie wywiązuje się z obowiązku realizacji usługi przez osoby posiadające wymaganych kwalifikacji i doświadczenia;
 - 5) Zaistniała niewypłacalność Wykonawcy albo została rozpoczęta likwidacja Wykonawcy;
 - 6) Wykonawca w terminie 10 dni kalendarzowych od dnia podpisania Umowy nie przystąpił do czynności związanych z wykonaniem Umowy;
 - 7) Wykonawca naruszył zobowiązanie do zachowania poufności;
 - 8) Zaistniało opóźnienie w realizacji Etapów Zarządczych 1 - 4 Umowy, wywołane przyczynami leżącymi po stronie Wykonawcy, przekraczające 30 dni kalendarzowych,
 - 9) Zaistniało opóźnienie w usuwaniu Błędu krytycznego, wywołane przyczynami leżącymi po stronie Wykonawcy, przekraczające 7 dni kalendarzowych,
 - 10) Wykonawca nie przedłożył lub nie przedłużył ważności polisy ubezpieczeniowej.

19

2. Odstąpienie od Umowy nastąpi w formie pisemnej, ze wskazaniem przestanki odstąpienia, zakresu odstąpienia (w całości lub w części) oraz dnia, na który następuje odstąpienie. Złożenie oświadczenia o odstąpieniu nie wymaga uprzedniego wezwania Wykonawcy do prawidłowego wykonywania Umowy. w przypadkach odstąpienia od Umowy w części, Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie za elementy Przedmiotu zamówienia odebrane przez złożeniem oświadczenia o odstąpieniu od Umowy oraz za elementy Przedmiotu zamówienia, które Zamawiający uzna za możliwe do odbioru na dzień odstąpienia. Autorskie prawa majątkowe do utworów odebranych przez Zamawiającego pozostają przy Zamawiającym nawet w przypadku odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę. Wykonawca przekaże w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia rozwiązania Umowy zaktualizowaną dokumentację oraz kod źródłowy produktów do których autorskie prawa majątkowe przeszły na Zamawiającego, o ile dokumentacja ta i kod źródłowy nie zostały przekazane Zamawiającemu wcześniej.
3. Z prawa odstąpienia od Umowy Zamawiający może skorzystać w terminie do 60 (sześćdziesięciu) dni od powzięcia informacji o przyczynie uprawniającej do odstąpienia od Umowy.
4. Zamawiający może wykonać umowne prawo odstąpienia niezależnie od prawa odstąpienia lub rozwiązania umowy, wynikającego z podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
5. Wykonawca, niezwłocznie po doręczeniu mu oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, powstrzyma się od dalszego wykonywania przedmiotu Umowy oraz dokona protokolarnej inwentaryzacji prac w toku z udziałem przedstawiciela Zamawiającego, według stanu na dzień odstąpienia od Umowy.

§16 Kary Umowne

1. Zamawiający ma prawo do nałożenia na Wykonawcę kar umownych, a Wykonawca jest zobowiązany do zapłaty nałożonych na niego kar Umownych za niewykonanie lub nienależyte wykonanie przedmiotu Umowy w następujących przypadkach i wysokościach:
 - 1) z tytułu odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę albo rozwiązania lub odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 20% wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 6 ust. 1;
 - 2) z tytułu opóźnienia w terminowym wykonaniu Etapu Zarządczego wynikające z okoliczności, za które odpowiedzialności nie ponosi Zamawiający- w wysokości **0,02%** wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 6 ust. 1 za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w terminowym wykonaniu Etapu (począwszy od pierwszego dnia opóźnienia) albo **0,04%** wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 6 ust. 1 za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w terminowym wykonaniu Etapu (począwszy od dziesiątego dnia opóźnienia); kary, o której mowa w niniejszym postanowieniu nie nalicza się w przypadku naliczania kary umownej, o której mowa w pkt.1;
 - 3) w przypadku, Wykonawca posługuje się przy realizacji Umowy osobą nieposiadającą wymaganych kwalifikacji lub doświadczenia Zamawiający może żądać kary Umownej w wysokości 1.000,- zł za każdy rozpoczęty dzień wykonywania Umowy przez taką osobę;
 - 4) w przypadku dokonania zmiany członka personelu bez wymaganej Umową zgody Zamawiającego, Zamawiający może żądać kary Umownej w wysokości 1.000,- zł za każdy rozpoczęty dzień wykonywania Umowy przez taką osobę;
 - 5) w przypadku nieprzedłożenia Zamawiającemu kopii lub oryginału polisy ubezpieczeniowej lub nieposiadania ważnej Umowy ubezpieczenia w okresie trwania Umowy w wysokości **3.000,- zł** za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia,

- 6) w przypadku niewywiązania się z zobowiązań wynikających z gwarancji w zakresie terminów usuwania Błędów, Wykonawca zapłaci kary umowne w wysokości 500,- zł za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia w usuwaniu Błędu krytycznego, natomiast w przypadku usuwania innego Błędu - w wysokości 500,- zł za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia,
 - 7) w przypadku niewywiązania się z innych zobowiązań wynikających z gwarancji Wykonawca zapłaci kary Umowne za opóźnienia w realizacji tych zobowiązań w wysokości 250,- zł za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia,
 - 8) w przypadku niedotrzymania uzgodnionego terminu wykonania usługi asysty technicznej i rozwoju Wykonawca zapłaci kary Umowne za opóźnienia w realizacji tych zobowiązań w wysokości 500,- zł za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.
 - 9) w przypadku braku stawiennictwa przedstawicieli Wykonawcy na spotkaniu zorganizowanym przez Zamawiającego (§ 2 ust. 3 Umowy) Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 500,- zł za każdy taki przypadek.
 - 10) w przypadku niezłożenia w terminie raportu (§ 2 ust. 3 Umowy) Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 300,- zł za każdy taki przypadek.
 - 11) w przypadku naruszenia przez Wykonawcę postanowień § 18 ust. 1 Zamawiający może naliczyć Wykonawcy karę umowną w wysokości 20.000,- zł za każdy taki przypadek.
 - 12) W przypadku naruszenia przez Wykonawcę zobowiązań dotyczących zatrudniania Pracowników lub wykazania faktu zatrudniania Pracowników – w wysokości kwoty minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie przepisów o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (obowiązujących w chwili stwierdzenia przez Zamawiającego niedopełnienia przez Wykonawcę powyższego wymogu) za każdy rozpoczęty miesiąc, w którym Wykonawca naruszał powyższe zobowiązania.
2. Kara/kary Umowne należne Zamawiającemu mogą zostać potrącone z wynagrodzenia Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę na podstawie przedłożonego mu oświadczenia Zamawiającego, lub z zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, według uznania Zamawiającego.
 3. Obowiązek zapłaty kar umownych nie wyłącza prawa dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych, jeśli wysokość poniesionej przez Zamawiającego szkody przekroczy wysokość kary Umownej.
 4. Kary umowne stają się wymagalne w terminie 7 (słownie: siedmiu) dni kalendarzowych od doręczenia Wykonawcy noty obciążeniowej. Nota obciążeniowa zostanie przesłana na adres Wykonawcy wskazany w Umowie.
 5. Żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia spowodowane działaniem siły wyższej, które całkowicie lub częściowo uniemożliwiają wywiązanie się ze zobowiązań.
 6. Siłą wyższą w rozumieniu niniejszej Umowy są zdarzenia zewnętrzne, nadzwyczajne, niezależne od Stron, których nie dało się przewidzieć przed podpisaniem niniejszej Umowy, a zwłaszcza klęski żywiołowe: powódzie, huragany, epidemie, pożary, trzęsienia ziemi oraz zdarzenia nadzwyczajne polegające na zaburzeniu życia zbiorowego, tj. wojny, zamieszki, rewolucje, strajki, lokauty.
 7. Strony zobowiązują się do wzajemnego niezwłocznego – nie później niż w terminie 2 (słownie: dwóch) dni roboczych - powiadamiania się o zaistnieniu siły wyższej, przy czym w braku możliwości skomunikowania Stron, dwudniowy termin rozpoczyna bieg z chwilą ustania przyczyn powodujących brak komunikacji.



8. **Odpowiedzialność Wykonawcy oraz wysokość kar umownych są ograniczone do wysokości 100% wynagrodzenia Wykonawcy z tytułu realizacji Umowy.**

§17 Zmiana Umowy

1. Zmiany niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Strony są uprawnione do wprowadzania zmian nieistotnych określonych przepisem art. 144 ust. 1e ustawy Pzp. Ponadto Zgodnie z przepisem art. 144 ust. 1 ustawy Pzp Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmian postanowień zawartej Umowy w stosunku do treści Oferty, na podstawie której dokonano wyboru Oferty Wykonawcy, w zakresie wskazanym w ustępie 3 – 9.
3. Zmiany Umowy mogą być dokonane w razie wystąpienia następujących okoliczności:
 - 1) zaistnienie okoliczności siły wyższej, która będzie miała wpływ na termin realizacji Umowy, sposób realizacji lub przedmiot zamówienia, pod warunkiem powiadomienia drugiej Strony na piśmie o fakcie wystąpienia takiej okoliczności oraz udokumentowania jej właściwymi dowodami, przy czym za okoliczność siły wyższej Strony uznają zdarzenie zewnętrzne, nagłe, niepewne, którego żadna ze Stron przy zachowaniu należytej staranności nie mogła w chwili zawarcia Umowy przewidzieć, ani mu zapobiec, takie jak: działania władz publicznych, wojna, ataki terrorystyczne, strajki, klęski żywiołowe jak powódź, huragany, pożar, epidemie itp. zdarzenia;
 - 2) stwierdzenie, że którekolwiek z postanowień Umowy jest niezgodne z prawem, bądź zostanie uznane za niezgodne z prawem na skutek zmiany obowiązujących przepisów prawa, dokonanej po dacie zawarcia Umowy;
 - 3) wystąpienie zmian organizacyjnych dotyczących Zamawiającego lub jego zadań, których nie można było przewidzieć przed datą zawarcia Umowy, mających wpływ na przedmiot Umowy lub na warunki jego realizacji;
 - 4) zaistnienia konieczności zastosowania odmiennych rozwiązań technicznych lub technologicznych niż pierwotnie przewidywane, w sytuacji gdy ich niezastosowanie grozi niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy;
 - 5) pojawienie się problemów o charakterze technicznym, technologicznym lub związanych z funkcjonalnością oprogramowania, w tym leżących po stronie Zamawiającego, które mają istotny wpływ na sposób wykonania przedmiotu Umowy;
 - 6) pojawienie się na rynku nowszych technologii wykonania przedmiotu Umowy, pozwalających na zmniejszenie kosztów eksploatacji lub uzyskanie lepszej jakości efektów objętych Projektem;
 - 7) opóźnień innych postępowań lub umów o udzielenie zamówień publicznych, od realizacji których zależy realizacja niniejszej Umowy.
4. Istotne zmiany postanowień niniejszej Umowy, w związku z wystąpieniem okoliczności, o których mowa w **ust. 3** mogą dotyczyć:
 - 1) terminu realizacji Umowy;
 - 2) terminu realizacji Etapu/Etapów;
 - 3) procedur o charakterze formalnym, w szczególności zmiany wzorców dokumentów stanowiących załączniki do Umowy lub szablonów, lub stanowiących załączniki do SOPZ;
 - 4) usunięcia rozbieżności lub niejasności w Umowie, których nie można usunąć w inny

sposób;

- 5) wymagań określonych w SOPZ.
5. Ponadto, zmiana terminu realizacji Przedmiotu Zamówienia może nastąpić, gdy:
- 1) konieczność zmiany terminu realizacji Przedmiotu Zamówienia wystąpi w następstwie okoliczności leżących po stronie Zamawiającego, w szczególności w przypadku czasowego wstrzymania prac przez Zamawiającego lub konieczności wykonania dodatkowych testów lub prób w trakcie procedury odbioru a także w przypadku, jeśli zmiana terminu jest korzystna dla procesu realizacji Zamówienia,
 - 2) wystąpiły opóźnienia wynikające z braku współdziałania lub opóźnienia partnerów Projektu,
 - 3) wystąpiły trudności w pozyskaniu danych zasilających System,
 - 4) wystąpiły opóźnienia związane z koniecznością przedłużenia czasu weryfikacji Produktów po stronie Zamawiającego,
 - 5) wystąpiły przyczyny wynikające ze zmiany przepisów prawa, które wpływają na realizację Umowy,
 - 6) w Umowach zawartych pomiędzy Zamawiającym a inną niż Wykonawca stroną, powiązanych z przedmiotem Umowy, nastąpią zmiany wymuszające konieczność zmiany terminu realizacji Umowy, oraz w przypadku zmiany decyzji Instytucji Zarządzającej, które na podstawie przepisów prawa mogą wpływać na realizację Umowy,
 - 7) wykonanie przedmiotu Umowy w określonym pierwotnie terminie, nie leży w interesie publicznym lub interesie Zamawiającego.
6. Zmiany, o których mowa powyżej nie mogą spowodować zwiększenia wartości wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy.
7. Wykonawca nie będzie podnosił w stosunku do Zamawiającego jakichkolwiek roszczeń wynikających ze zmiany zakresu oraz harmonogramu dokonanych zgodnie z postanowieniami Umowy, w tym w szczególności roszczeń finansowych.
8. W przypadku wystąpienia którejkolwiek z okoliczności wymienionych w niniejszym ustępie termin wykonania Umowy może ulec odpowiedniemu przedłużeniu o czas niezbędny do prawidłowego ukończenia przedmiotu Umowy, wynikający z przesłanek opóźnienia.
9. Zmiana dotycząca wynagrodzenia jest dopuszczalna, gdy:
- 1) nastąpi zmiana przepisów prawnych w zakresie finansów publicznych mająca wpływ na finansowanie inwestycji regionalnych lub zmiana sytuacji finansowej Zamawiającego,
 - 2) nastąpi zmiana obowiązującej stawki podatku VAT, o ile zmiana ta będzie miała wpływ na koszt wykonania przedmiotu Umowy przez Wykonawcę,
 - 3) nastąpi zmiana wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo minimalnej stawki godzinowej ustalonych na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę, o ile zmiana ta będzie miała wpływ na koszt wykonania przedmiotu Umowy przez Wykonawcę,
 - 4) nastąpi zmiana zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości składki na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne lub zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych o ile

zmiana ta będzie miała wpływ na koszt wykonania przedmiotu Umowy przez Wykonawcę,

- 5) nastąpi rezygnacja przez Zamawiającego z realizacji części zakresu rzeczowego przedmiotu Umowy. w takim przypadku wynagrodzenie przysługujące Wykonawcy zostanie pomniejszone, przy czym Zamawiający zapłaci za wszystkie spełnione świadczenia oraz udokumentowane koszty, które Wykonawca poniósł w związku z wynikającymi z Umowy planowanymi świadczeniami, a poczynione do czasu poinformowania Wykonawcy o zamiarze rezygnacji z realizacji części zakresu rzeczowego przedmiotu Umowy,
 - 6) nastąpi konieczność wprowadzenia zmian będących następstwem zmian decyzji o dofinansowanie Projektu lub wytycznych dotyczących realizacji Projektu- konieczność wprowadzenia zmian będzie następstwem zmian wprowadzonych w Umowach pomiędzy Zamawiającym a inną niż Wykonawca stroną, w tym Instytucją Zarządzającą.
10. Zamawiający dopuszcza możliwość zamiany oprogramowania na oprogramowanie o parametrach i właściwościach nie gorszych niż określono w Dokumentacji Technicznej w przypadku wycofania z rynku określonego w Umowie oprogramowania. Zamawiający dopuszcza też możliwość zamiany oprogramowania o parametrach i właściwościach nie gorszych niż określono w Dokumentacji Technicznej z uwagi na fakt dostępności na rynku nowszej wersji oprogramowania. Zmiany te nie mogą skutkować zwiększeniem wynagrodzenia Wykonawcy oraz każdorazowo wymagają akceptacji Zamawiającego.
 11. W przypadku wystąpienia z wnioskiem o zmianę postanowień zawartej Umowy, Strona zobowiązana jest do udokumentowania zaistnienia którejkolwiek z ww. przesłanek.
 12. Zmiany, o których mowa ust. 9 pkt 2 - 4 wymagają złożenia wniosku przez Wykonawcę określającego podstawę prawną dokonania zmiany wynagrodzenia tj. wskazanie aktu prawnego i daty wejścia w życie jego przepisów oraz podstawę faktyczną dokonania zmiany wysokości wynagrodzenia w tym określającej wpływ zmian przepisów na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę. Wraz z wnioskiem Wykonawca zobowiązany jest do złożenia dowodów potwierdzających ponoszenie kosztów wykonania zamówienia w określonej wysokości (np. w postaci zaświadczeń z odpowiednich organów, takich jak Urząd Skarbowy lub ZUS) przed dokonaniem zmian przepisów i dowodów potwierdzających ponoszenie innych kosztów wykonania zamówienia po wejściu w życie zmian przepisów, w szczególności zawierających:
 - 1) liczbę osób, dane osób oraz wysokość dotychczasowego wynagrodzenia osób, które wykonywały przedmiot Umowy, i które były wynagradzane w wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo minimalnej stawki godzinowej lub
 - 2) liczbę osób, dane osób oraz wysokość składek ubezpieczenia społecznego lub zdrowotnego osób, które wykonywały przedmiot Umowy.
 13. Zamawiający do wniosku Wykonawcy ustosunkuje się w terminie 7 (słownie: siedmiu) dni lub zwróci się do Wykonawcy o przedstawienie dodatkowych wyjaśnień. Wykonawca zobowiązany jest przedstawić dodatkowe wyjaśnienia w terminie wskazanym przez Zamawiającego, nie krótszym niż 3 (słownie: trzy) dni robocze, jednak nie dłuższym niż 7 (słownie: siedem) dni roboczych.
 14. Zmiana wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy może nastąpić tylko po terminie wejścia w życie zmian, o których mowa ust. 5 pkt 2-4.
 15. Wszelkie zmiany w umowie wymagają formy pisemnej w postaci aneksu pod rygorem nieważności.

§18 Ochrona danych osobowych

1. Zamawiający powierza, a Wykonawca podejmuje się przetwarzania danych osobowych znajdujących się w systemach wykorzystywanych przez Zamawiającego, do których dostęp Wykonawca uzyska w związku z realizacją Umowy.
2. Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych zawarta pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym stanowi **Załącznik 8**.

§19 Ochrona poufności

1. Wykonawca Umowy zobowiązuje się do bezwzględnego zachowania w poufności wszelkich informacji uzyskanych w związku z wykonywaniem Umowy oraz danych osobowych, jak również sposobu ich zabezpieczania, powierzonych mu w trakcie obowiązywania niniejszej Umowy lub uzyskanych w związku z wykonywaniem czynności objętych niniejszą Umową, także po zakończeniu jej realizacji. Obowiązek ten nie dotyczy informacji stanowiących informację publiczną.
2. Dane i informacje uzyskane przez Wykonawcę od Zamawiającego lub od ich dysponentów w związku z wykonaniem Umowy, nie będące danymi z zakresu informacji publicznej w rozumieniu ustawy z dnia 6 września 2001 roku o dostępie do informacji publicznej, są poufne i nie mogą być przez Wykonawcę wykorzystywane, upubliczniane lub udostępniane osobom trzecim bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego. Zabrania się utrwalania i zwielokrotniania całości lub części opracowań, w tym wytwarzania egzemplarzy techniką drukarską lub cyfrową, wprowadzania do obrotu, użyczenia, najmu, publicznego pokazu, kopiowania, reprodukcji, przedrukowywania, korzystania z wyników opracowań w całości lub w części oraz ich łączenia z innymi opracowaniami poprzez dodanie różnych elementów, uaktualnianie, modyfikację, tłumaczenie na różne języki, zmianę barw, układu, itp. za wyjątkiem działań podejmowanych w związku oraz w celu należytego wykonania Umowy.
3. Wykonawca podejmie wszelkie kroki służące zachowaniu wszelkich informacji oraz danych osobowych w poufności przez swoich pracowników mających dostęp do tych danych, a także co do sposobu ich zabezpieczania, zarówno w trakcie obowiązywania niniejszej Umowy, jak również po jej wygaśnięciu.
4. Wykonawca oświadcza, że pracownicy skierowani przez niego do wykonania niniejszej Umowy zobowiązani są do podpisania i przekazania Zamawiającemu oświadczenia o poufności, którego treść znajduje się w **Załączniku nr 10** do niniejszej Umowy.
5. W przypadku skierowania przez Wykonawcę dodatkowych pracowników do wykonania niniejszej Umowy, Wykonawca prześle niezwłocznie Zamawiającemu podpisane przez nich oświadczenia o poufności zgodnie z ust. 4 niniejszego paragrafu.
6. Wykonawca zobowiązany jest do sporządzenia i przekazania Zamawiającemu listy pracowników, skierowanych przez niego do wykonania niniejszej Umowy, zgodnie z **Załącznikiem nr 3** do niniejszej Umowy. w przypadku zmiany pracowników Wykonawcy skierowanych do wykonania niniejszej Umowy Wykonawca zobowiązany jest do zaktualizowania listy pracowników oraz przekazania jej niezwłocznie do Zamawiającego.
7. W okresie obowiązywania niniejszej Umowy oraz w okresie 10 lat po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu, Wykonawca nie będzie publikować, przekazywać, ujawniać ani udzielać żadnych informacji, które uzyska w związku z realizacją Umowy.

8. Wszystkie dokumenty, plany oraz nośniki danych przekazane Wykonawcy oraz pozyskane przez Wykonawcę od osób trzecich w związku z realizacją niniejszej Umowy Wykonawca zobowiązany jest zwrócić Zamawiającemu po wykorzystaniu, najpóźniej zaś w dniu podpisania protokołu odbioru Przedmiotu Zamówienia bez zastrzeżeń. Zwrot materiałów zostanie potwierdzony w formie protokołu.
9. Zobowiązanie do zachowania poufności nie narusza obowiązku którejkolwiek ze Stron do dostarczania informacji uprawnionym do tego organom, jak również uprawnień Stron do podawania do publicznej wiadomości ogólnych informacji o ich działalności oraz informacji, których obowiązek ujawnienia określają powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
10. w przypadku naruszenia zapisów ust. 1 i ust. 2 niniejszego paragrafu, Zamawiający może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym.

§20 Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy

1. Wykonawca wnosi zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w wysokości 10 % wynagrodzenia Umownego brutto tj. zł (słownie:zł) w formie w dniu zawarcia Umowy.
2. Część zabezpieczenia należytego wykonania Umowy stanowiąca 70% kwoty zabezpieczenia tj.: zł (słownie: zł) zostanie zwrócone w terminie 30 dni po podpisaniu Protokołu odbioru Przedmiotu Zamówienia bez zastrzeżeń.
3. Pozostała część zabezpieczenia należytego wykonania Umowy zostanie zwrócona Wykonawcy, zgodnie z art. 151 ustawy Pzp, nie później niż w 15 (słownie: piętnastym) dniu po upływie okresu rękojmi.

Zamawiający zastrzega sobie prawo do zwrotu mniejszej kwoty zabezpieczenia, niż wynika to z ust. 1-3, ale tylko w przypadku pokrycia z wniesionego zabezpieczenia roszczeń Zamawiającego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania niniejszej Umowy, w tym roszczeń o zapłatę naliczonych kar Umownych.

§21 Ubezpieczenie Wykonawcy

1. Wykonawca zobowiązuje się do posiadania przez cały okres realizacji zamówienia ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia w wysokości 1 000 000 (słownie: jeden milion) zł.
2. Wykonawca przedkłada do Umowy opłaconą polisę/inny dokument ubezpieczenia potwierdzający, że aktualnie posiada ww. ubezpieczenie obejmujące cały okres realizacji Umowy, obejmujący także okres, kiedy Zamawiającemu przysługują uprawnienia z tytułu rękojmi za wady i gwarancji. w przypadku, gdy ubezpieczenie obejmuje jedynie część okresu wskazanego w ust. 1 Wykonawca zobowiązany jest do doręczenia oryginałów lub kopii poświadczonych za zgodność z oryginałem polisy lub innego dokumentu potwierdzających posiadanie wymaganego ubezpieczenia w dalszym okresie w terminie 14 (słownie: czternastu) dni kalendarzowych od wygaśnięcia poprzedniej. Niewykonanie tego zobowiązania skutkować może naliczeniem kary Umownej lub odstąpieniem od Umowy przez Zamawiającego.

§22 Polityka bezpieczeństwa informacji

1. Wykonawca oświadcza, iż zapoznał się i będzie przestrzegać postanowień aktualnych regulacji

26



Fundusze Europejskie
Polska Cyfrowa



Rzeczpospolita
Polska



Urząd Lotnictwa
Cywilnego

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



wewnętrznych w zakresie bezpieczeństwa informacji obowiązujących u Zamawiającego.

2. Wykonawca zobowiązany jest do zachowania poufności informacji prawnie chronionych. Zachowanie poufności obowiązuje Wykonawcę również po zakończeniu Umowy.
3. Naruszenie postanowień regulacji wewnętrznych w zakresie bezpieczeństwa informacji przez Wykonawcę lub jego pracowników może stanowić podstawę do odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego na zasadach wskazanych w § 14 ust. 1 pkt. 6 i żądania pokrycia kosztów powstałej szkody oraz zapłaty kary Umownej.

§23 Rozstrzyganie sporów

1. Strony zobowiązują się dążyć do polubownego rozwiązywania wszystkich ewentualnych sporów mogących powstać w związku z realizacją Umowy.
2. Jeżeli dojdzie do sporu, Strony niniejszej Umowy mają obowiązek poinformować się wzajemnie o swoich stanowiskach w sporze, a także o możliwych rozwiązaniach zaistniałej sytuacji w sposób polubowny.
3. W przypadku braku możliwości osiągnięcia porozumienia na drodze polubownej wszystkie spory powstałe w związku z realizacją Umowy Strony poddają rozstrzygnięciu sądu właściwego dla siedziby Zamawiającego.

§24 Postanowienia końcowe

1. Bez pisemnej zgody Zamawiającego, Wykonawca nie może przenieść na osoby trzecie wierzytelności wynikających z niniejszej Umowy, w tym również odszkodowawczych i odsetkowych.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową stosuje się przepisy kodeksu cywilnego oraz ustawy prawo zamówień publicznych oraz ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
3. Umowę sporządzono w 3 (słownie: trzech) jednobrzmiących egzemplarzach, 2 (słownie: dwóch) egzemplarze dla Zamawiającego i 1(słownie: jeden) egzemplarz dla Wykonawcy.
4. Integralnymi składnikami niniejszej Umowy są:

Załącznik nr 1 – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia (zgodny z treścią załącznika nr 7 do SIWZ),

Załącznik nr 2 – Kopia oferty Wykonawcy,

Załącznik nr 3 – Wykaz Personelu Wykonawcy,

Załącznik nr 4 – Wzór Protokołu przekazania Produktu,

Załącznik nr 5 – Wzór Protokołu odbioru Produktu,

Załącznik nr 6 – Wzór Protokołu odbioru Etapu Zarządczego,

Załącznik nr 7 – Wzór Protokołu odbioru Przedmiotu Zamówienia,

Załącznik nr 8 – Wzór Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych,

Załącznik nr 9 – Wskazanie informacji, które Wykonawca powinien przekazać osobom fizycznym od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskał w celu realizacji Umowy,

Załącznik nr 10 – Oświadczenie o zachowaniu poufności.

.....

.....