

**UMOWA NA WYKONANIE USŁUGI WSPARCIA DLA SYSTEMU
INFORMATYCZNEGO URZĘDU LOTNICTWA CYWILNEGO**

w zadaniu A (Wzór)

Zawarta w dniu-.....-2018 r. w Warszawie, pomiędzy

Skarbem Państwa - Urzędem Lotnictwa Cywilnego, z siedzibą w Warszawie, przy ul. Marcina Flisa 2, 02-247 Warszawa, NIP 526-26-58-186, REGON 815266812,

zwanym dalej „**Zamawiającym**”,

reprezentowanym przez:

Panią - **Dyrektora Generalnego Urzędu Lotnictwa Cywilnego**

a Firmą:

.....,

wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla w Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: KRS NIP:, REGON:,
(potwierdzenie niniejszego stanowi załącznik nr 3 do Umowy).

zwanym/ą dalej „**Wykonawcą**”

reprezentowanym/ą przez:

Pana -

.....

Umowa została zawarta w wyniku przeprowadzanego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego, o którym mowa w art. 39 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2017 r., poz. 1579 z późn. zm.).

§ 1

1. Przedmiotem umowy jest usługa wsparcia systemu informatycznego Urzędu Lotnictwa Cywilnego, zgodnie z opisem w Szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia - załącznik nr 1 A do Umowy oraz w ofercie z dnia załącznik nr 2 do niniejszej Umowy.
2. Umowa zostaje zawarta na czas określony od dnia jej podpisania przez okres 26 miesięcy.

3. Realizacja umowy zostanie podzielona na miesięczne etapy, podczas których będzie realizowane wsparcie systemu przewidziane na dany miesiąc, wymienione w Załączniku nr 1 A do SIWZ, zgodnie z uzgodnionym przez Wykonawcę i Zamawiającego ramowym harmonogramem prac.
4. Na początku każdego miesiąca strony będą uzgadniać zakres prac do wykonania w danym miesiącu.

§ 2

1. Osobami upoważnionymi do odbioru prac mających na celu utrzymanie Systemu będącego przedmiotem niniejszej umowy ze strony Zamawiającego są łącznie:

-
-

Odbiór wykonanych prac nastąpi na podstawie miesięcznych protokołów wykonanych prac, zgodnych z ustalonym harmonogramem prac o którym mowa w § 1 ust. 3 umowy, sporządzonych i podpisanych przez przedstawicieli Zamawiającego oraz przedstawicieli Wykonawcy po przeprowadzeniu sprawdzenia poprawności działania oprogramowania przez Zamawiającego.

2. Harmonogram ramowy prac zostanie uzgodniony i zaakceptowany w terminie 14 dni roboczych od dnia podpisania umowy.

§ 3

1. Ogólna wartość umowy nie przekroczy kwoty złotych z podatkiem VAT, słownie złotych, groszy z podatkiem VAT.
2. Powyższa kwota zawiera wszystkie koszty wykonania zamówienia.
3. Zamawiający zastrzega sobie, w przypadku nie przyznania środków finansowych z budżetu państwa na ten cel w latach 2018 - 2020 roku, prawo do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym. O ewentualnym zaistnieniu powyższego faktu Zamawiający niezwłocznie powiadomi pisemnie Wykonawcę. W takim przypadku Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia od Zamawiającego z tego tytułu.
4. Wynagrodzenie określone w ust. 1 obejmuje całkowitą należność jaką Zamawiający zobowiązany jest zapłacić za wykonanie przedmiotu umowy. Obejmuje wszelkie wynagrodzenia i opłaty, w tym także opłaty celne, opłaty przeniesienia praw autorskich do programu komputerowego, ubezpieczenie, zainstalowanie, testy, konserwację, poprawki dokonywane w okresie gwarancyjnym, wszelkie koszty wykonania, przeprowadzenia szkoleń i wdrożenia wraz z podatkiem VAT.
5. Płatności będą realizowane w miesięcznych transzach po przedstawieniu przez Wykonawcę protokołu zrealizowanych w danym miesiącu prac oraz po jego zaakceptowaniu przez Zamawiającego bez zastrzeżeń.
6. Każda miesięczna transza będzie wynosić złotych.
7. Strony ustalają, że Zamawiający dokona zapłaty na podstawie prawidłowo wystawionej faktury VAT za dany miesiąc przez Wykonawcę.
8. Zamawiający dokona zapłaty przelewem bankowym na konto Wykonawcy wskazane w fakturze w terminie 14 dni od otrzymania faktury, o której mowa w ust. 7.
9. W przypadku zmiany:
 - 1) stawki podatku od towaru i usług,

- 2) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
- 3) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne.

Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 powyżej może ulec zmianie, o ile przed wystawieniem faktury Wykonawca udokumentuje wpływ tych zmian na koszty wykonania zamówienia oraz uzyska pisemną akceptację Zamawiającego na zmianę wysokości wynagrodzenia.

§ 4

Wykonawca przed podpisaniem Umowy jest zobowiązany przedłożyć Zamawiającemu oryginał (lub poświadczoną za zgodność z oryginałem kopię przez Wykonawcę) polisy lub inny dokument potwierdzający, że Wykonawca jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia na sumę ubezpieczenia, co najmniej 100 000,00 zł. W przypadku wygaśnięcia ważności polisy ubezpieczeniowej w trakcie trwania umowy Wykonawca zobowiązany jest bezzwłocznie do zawarcia nowej umowy ubezpieczeniowej i przedstawienia jej Zamawiającemu zachowując ciągłość ubezpieczenia OC na kwotę co najmniej 100 000,00 zł.

§ 5

Wykonawca zobowiązuje się do realizacji zamówienia oraz uaktualnienia dokumentacji technicznej i użytkowej w języku polskim w wersji papierowej i elektronicznej to jest: dokumentacji dokonanych poprawek oprogramowania, dokumentacji opisującej sposób działania wprowadzonych poprawek i ich eksploatacji oraz przeprowadzenia niezbędnych szkoleń administratorów oraz wskazanych przez Zamawiającego tzw. użytkowników kluczowych (max 5 osób).

§ 6

1. W razie opóźnienia Wykonawcy w wykonaniu poszczególnych etapów realizacji umowy określonych w harmonogramie, o którym mowa w § 2 ust. 2, Zamawiający może żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej w określonej poniżej wysokości:
 - 1.1. w przypadku opóźnienia nie przekraczającego 7 dni – Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,2% ogólnej wartości umowy za każdy dzień opóźnienia.
 - 1.2. w przypadku opóźnienia przekraczającego 7 dni – Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,5% ogólnej wartości umowy za każdy dzień opóźnienia. W tej sytuacji Zamawiający zastrzega sobie prawo rozwiązania umowy z winy Wykonawcy, zachowując prawo do naliczenia kar umownych.
2. Parametry SLA regulujące czasy rozwiązania awarii/problemów:
 - 2.1. Czas rozwiązania przez Wykonawcę problemu krytycznego wynosi maksymalnie do ... godzin zgodnie z informacją podaną przez Wykonawcę w ofercie.

Poprzez Czas usunięcia awarii (poziom ważności 1 – krytyczny) należy rozumieć czas usunięcia awarii, problemu uniemożliwiającego funkcjonowanie systemu i/lub pracę użytkowników, blokującego możliwość użycia systemu i uniemożliwiającego realizację zadań systemu. Czas ten liczony będzie od chwili przyjęcia zgłoszenia przez Wykonawcę rozumianej jako dostarczenie zgłoszenia przez Zamawiającego ustalonym kanałem komunikacji do momentu usunięcia awarii. Zadeklarowany

w ofercie czas usunięcia awarii krytycznej jest dla Wykonawcy obowiązujący przez cały okres umowy.

2.2. Czas rozwiązania przez Wykonawcę problemu istotnego wynosi maksymalnie do 7 dni kalendarzowych.

2.3. Czas rozwiązania przez Wykonawcę problemu zwykłego wynosi maksymalnie do 14 dni kalendarzowych.

W przypadku przekroczenia określonych czasów napraw awarii/problemów opisanych w ust. od 2.1. do 2.3. o 50% przewidzianego czasu, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,4% ogólnej wartości umowy za każde udokumentowane opóźnienie.

3. Każdorazowe przekroczenie czasów opisanych w ust. od 2.1. do 2.3. o 200% może spowodować naliczenie przez Zamawiającego kary w wysokości 2% ogólnej wartości umowy za każde udokumentowane opóźnienie.
4. W przypadku odstąpienia od umowy przez którąkolwiek ze stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% ogólnej wartości umowy.
5. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w przypadku nieterminowego wykonywania obowiązków wynikających z gwarancji w wysokości 0,2% ogólnej wartości umowy za każdy dzień opóźnienia.
6. Wykonawca wyraża zgodę na potrącanie kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia.
7. Zamawiający może dochodzić na ogólnych zasadach odszkodowania przewyższającego kary umowne.

§ 7

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
2. W przypadku, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.

§ 8

1. Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego odpowiedzialność za złą jakość dokonanych poprawek Systemu, będących przedmiotem umowy, a w razie stwierdzenia wad i niezgodności parametrów techniczno - eksploatacyjnych z określonymi przez Zamawiającego w SIWZ, Wykonawca jest zobowiązany usunąć je niezwłocznie.
2. Wykonawca udzieli 12 miesięcznej gwarancji na wykonane prace na warunkach nie gorszych niż te, które zostały określone przez Zamawiającego w Szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia będącego Załącznikiem nr 1A do SIWZ.
3. Jako datę rozpoczęcia gwarancji zostanie przyjęta data odbioru ostatniego protokołu wykonanych prac.
4. W okresie gwarancji wszystkie wady w funkcjonowaniu i eksploatacji Systemu wynikające z dokonanych przez Wykonawcę poprawek, będą usuwane przez Wykonawcę w ramach otrzymanego wynagrodzenia.

5. W czasie trwania gwarancji wady określone w § 8 ust. 4 będą zgłaszane Wykonawcy osobiście, pocztą elektroniczną, faksem lub telefonicznie wraz z krótkim opisem zaistniałej wady i żądaniem naprawy. Reklamacje osobiste lub telefoniczne będą w terminie do 4 godzin roboczych potwierdzane na piśmie lub faksem.
6. W czasie trwania gwarancji Wykonawca zobowiązany jest odpowiedzieć na reklamację w terminie do 4 godzin. Brak odpowiedzi w ww. terminie oznacza uznanie reklamacji.
7. W czasie trwania gwarancji Wykonawca zobowiązuje się do załatwienia reklamacji niezwłocznie. Czas niezbędny do prawidłowego załatwienia reklamacji nie może przekroczyć 48 godzin.
8. W czasie trwania gwarancji, po usunięciu wad systemu określonych w § 8 ust. 4 Wykonawca zobowiązuje się do zaktualizowania dokumentacji oprogramowania w terminie do 2 dni roboczych.

§ 9

1. W ramach wynagrodzenia Wykonawcy Zamawiający nabywa nieograniczone w zakresie czasowym i terytorialnym autorskie prawa majątkowe do wprowadzonych poprawek systemu informatycznego, o którym mowa w § 1 umowy wraz z kodem źródłowym na polach eksploatacji wymienionych w art. 74 ust. 4 ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2017 r. poz. 880 z późn. zm.), co oznacza, iż Zamawiającemu przysługuje wyłączne nieograniczone w czasie prawo korzystania z tego utworu i rozporządzania nim na tych polach eksploatacji. Przeniesienie praw autorskich obejmuje w szczególności takie pola eksploatacji jak:
 - 1) trwale lub czasowe zwielokrotnienie programu komputerowego w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie; w zakresie, w którym dla wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania programu komputerowego niezbędne jest jego zwielokrotnienie, czynności te wymagają zgody uprawnionego;
 - 2) tłumaczenie, przystosowywanie, zmiana układu lub jakiejkolwiek inne zmiany w programie komputerowym, z zachowaniem praw osoby, która tych zmian dokonała;
 - 3) rozpowszechnianie, w tym użyczenie lub najem programu komputerowego lub jego kopii.
2. Wraz z przeniesieniem autorskich praw majątkowych w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 Wykonawca przenosi własność nośników na których oprogramowanie zostało utrwalone, o ile wystąpią.
3. Przeniesienie na Zamawiającego autorskich praw majątkowych do oprogramowania oraz własności nośników, o których mowa w ust. 2 nastąpi z chwilą uiszczenia przez Zamawiającego wynagrodzenia.

§ 10

1. Wykonawca zobowiązuje się do ochrony danych osobowych, w szczególności do przestrzegania przepisów o ochronie danych osobowych oraz postępowania zgodnie z powszechnie przyjętymi standardami. Zamawiający będzie wymagał od wybranego Wykonawcy podpisania umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych.
2. Przetwarzanie przez Wykonawcę danych osobowych w zakresie oraz w celach innych niż wymagane do należytego świadczenia usług jest niedopuszczalne.
3. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy informacji, których ujawnienie mogłoby narazić Zamawiającego na szkodę, w tym informacji, danych, systemów bezpieczeństwa, systemów teleinformatycznych ULC, a także innych materiałów uzyskanych w związku z zawarciem i realizacją niniejszej umowy.

4. Strony odpowiadają za podjęcie i zapewnienie niezbędnych działań mających na celu dochowanie wyżej wymienionej klauzuli poufności w okresie obowiązywania Umowy oraz w okresie 3 lat po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu.
5. Postanowienia zawarte w ust. 1 - 3 nie będą stanowiły przeszkody dla którejkolwiek ze Stron w ujawnianiu informacji, jeżeli druga Strona wyrazi na to na piśmie zgodę lub informacja ta należy do informacji powszechnie znanych lub informacji, których ujawnienie jest wymagane na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
6. Wykonawca oświadcza, iż nie wykonuje żadnych czynności, które mogą być przyczyną konfliktu interesów przy świadczeniu usług na podstawie niniejszej umowy.
7. Wykonawca zobowiązuje się, że przez czas trwania umowy, określony w § 1, nie będzie podejmował żadnych czynności, o których mowa w ust. 6.
8. W przypadku wykonywania przez Wykonawcę w okresie trwania umowy czynności, o których mowa w ust. 6, pomimo zobowiązania wynikającego z ust. 7 Zamawiający może rozwiązać umowę w trybie natychmiastowym z winy Wykonawcy.

§ 11

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy winny być dokonywane na piśmie pod rygorem nieważności, z zachowaniem warunków zgodnych z art. 144 Ustawy.
2. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmian postanowień niniejszej umowy w następujących przypadkach:
 - 1) zmiany nazwy, adresu, statusu firmy;
 - 2) urzędowej zmiany wysokości stawki podatku VAT poprzez wprowadzenie nowej stawki VAT dla towarów, których ta zmiana będzie dotyczyć i zmiany wynagrodzenia brutto wynikającej ze zmiany stawki podatku;
 - 3) zmiany podwykonawcy, przy pomocy którego Wykonawca realizuje przedmiot umowy, po uprzedniej akceptacji Zamawiającego,
 - 4) zmiany terminu realizacji przedmiotu umowy z uwagi na:
 - a) konieczność zmiany sposobu wykonania umowy, o ile zmiana taka jest konieczna w celu prawidłowego wykonania umowy,
 - b) okoliczności leżące po stronie Zamawiającego, w szczególności czasowe wstrzymanie realizacji umowy przez Zamawiającego,
 - c) okoliczności wynikających z działania siły wyższej, uniemożliwiających wykonanie przedmiotu umowy;
 - 5) inne przyczyny zewnętrzne, skutkujące niemożliwością prowadzenia działań w celu wykonania umowy.
3. W przypadku wystąpienia którejkolwiek z okoliczności wymienionych w ust. 2 termin wykonania umowy może ulec odpowiedniemu przedłużeniu, o czas niezbędny do zakończenia realizacji przedmiotu umowy w sposób należyty.
4. Nie stanowi zmiany umowy w rozumieniu art. 144 Ustawy w szczególności:
 - 1) zmiana danych związanych z obsługą administracyjno-organizacyjną umowy (np. zmiana nr rachunku bankowego),
 - 2) zmiany danych teleadresowych, zmiany osób wskazanych do kontaktów między Stronami.
5. Wszystkie powyższe postanowienia stanowią katalog zmian, na które Zamawiający może wyrazić zgodę lub nie bez podawania uzasadnienia odmowy. Nie stanowią jednocześnie zobowiązania do wyrażenia takiej zgody zarówno przez Zamawiającego jak i przez Wykonawcę.
6. Przeniesienie uprawnień, obowiązków i wierzytelności z Umowy wymaga zgody drugiej Strony, wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 12

1. Najpóźniej z dniem podpisania niniejszej umowy Wykonawca jest zobowiązany do wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy w wysokości 5% Ceny oferty, a mianowicie w kwocie – zł.
2. Zamawiający zwróci Wykonawcy zabezpieczenie należytego wykonania umowy zgodnie z art. 151 Ustawy.

§ 13

Spory mogące wyniknąć w trakcie realizacji niniejszej umowy strony będą rozstrzygać ugodowo, a w innym wypadku przez sąd właściwy miejscowo ze względu na siedzibę Zamawiającego.

§ 14

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową, do jej postanowień stosuje się przepisy Prawa zamówień publicznych (Dz. U. z 2017 r., poz. 1579 z późn. zm.), ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeksu Cywilnego (Dz. U. z 2017 r., poz. 459 z późn. zm.) oraz Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2017 r. poz. 880 z późn. zm.).

§ 15

Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa egzemplarze dla Zamawiającego i jeden egzemplarz dla Wykonawcy.

Zamawiający

Wykonawca

.....

.....

Załączniki do Umowy:

- Załącznik nr 1: Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia,
- Załącznik nr 2: Formularz oferty,
- Załącznik nr 3: Potwierdzenie wpisu firmy Wykonawcy do rejestru,
- Załącznik nr 4: Umowa w sprawie powierzenia przetwarzania danych osobowych.