

Istotne postanowienia umowy

w dniu..... r. w Warszawie pomiędzy:

Skarbem Państwa - Urzędem Lotnictwa Cywilnego z siedzibą przy ul. Marcina Flisa 2, 02-247 Warszawa, NIP 526-26-58-186, REGON 01526812, reprezentowanym przez:

Panią Jolantę Baran - Dyrektora Generalnego Urzędu, zwanym dalej „Zamawiającym”,

a

..... z siedzibą przy, wpisaną do posiadającą NIP REGON, reprezentowaną przez:

zwaną dalej Wykonawcą,

w wyniku rozstrzygnięcia przez Zamawiającego procedury udzielenia zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego, określonego w art. 39 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2015 r., poz. 2164 ze zm.), została zawarta umowa o następującej treści:

§ 1

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie Usługi Wsparcia Informatycznego dla Urzędu Lotnictwa Cywilnego, zwanej dalej Usługą.
2. Umowa zostaje zawarta na okres 24 miesiące od dnia podpisania Umowy przez obydwie Strony.
3. Szczegółowy zakres świadczonych usług określa Załącznik nr 1.

§ 2

1. Usługa świadczona będzie przez cały czas trwania umowy przez 3 pracowników Wykonawcy oddelegowanych do pracy w siedzibie Urzędu Lotnictwa Cywilnego.
2. Wykonawca zobowiązuje się wykonywać Usługi za pośrednictwem niżej wymienionych pracowników posiadających odpowiednie kwalifikacje i doświadczenie, zgodnie z wymogami Zamawiającego.
Koordynator helpdesk –
Helpdesk –
Helpdesk –
3. Wykonawca przyjmując do realizacji zamówienie musi dysponować (na podstawie umów o pracę w rozumieniu art. 22 § 1 Kodeksu pracy (Dz.U. z 2016 r., poz. 1666 z późn. zm.) przez cały okres obowiązywania umowy) **3 osobami w pełnym wymiarze czasu pracy**, zatrudnionymi do wykonywania przedmiotu zamówienia (zgodnie z deklaracją zawartą w Załączniku nr 5 do Umowy), w tym dwie osoby na stanowisku helpdesk oraz jedną osobę na stanowisku koordynatora helpdesk.

4. Przed podpisaniem umowy Wykonawca zobowiązany jest przedstawić Zamawiającemu aktualny wykaz osób, które będą świadczyć usługę wraz z informacją o podstawie formalnoprawnej do dysponowania tymi osobami (*Załącznik nr 5 do Umowy*) lub *potwierdzić aktualność wykazu osób złożonego razem z ofertą*. Zgłoszone osoby muszą spełniać wymagania określone w SIWZ.
5. Wykonawca zobowiązany jest do składania Zamawiającemu wraz z protokołem zdawczo-odbiorczym comiesięcznej informacji dotyczącej sposobu zatrudniania osób realizujących zamówienie zadeklarowanych przez niego w „Wykazie osób, które będą uczestniczyć w realizacji zamówienia” przez cały okres obowiązywania umowy. Zamawiający zastrzega sobie prawo do kontrolowania zatrudniania przez Wykonawcę wymaganej liczby osób na umowę o pracę w trakcie obowiązywania umowy, w szczególności poprzez żądanie od Wykonawcy poświadczonych za zgodność z oryginałem kopii dokumentów potwierdzających odprowadzanie składek do ZUS, oraz do Urzędu Skarbowego. Stwierdzenie naruszenia w zakresie zatrudniania osób na umowę o pracę będzie skutkowało nałożeniem na Wykonawcę kary umownej o której mowa w § 10 ust. 3 umowy. W przypadkach uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę lub podwykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.
6. Wykonawca może dokonać zmiany deklarowanych osób tylko pod warunkiem wcześniejszego uzgodnienia tego faktu z Zamawiającym oraz uzyskania jego zgody. Strony dopuszczają zmianę osób wskazanych w wykazie, z zastrzeżeniem, iż zachowane będą wymagania Zamawiającego dotyczące kwalifikacji i doświadczenia tych osób opisanych w SIWZ. Wykonawca każdorazowo zobowiązany jest do pisemnego poinformowania Zamawiającego o zamiarze zmiany osób i przedstawienia nowego wykazu osób. Zmiana osób wymaga akceptacji Zamawiającego potwierdzonej pisemnym aneksem do umowy.
7. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego braku wymaganych kwalifikacji i doświadczenia u pracowników, Wykonawca zobowiązany będzie do niezwłocznego oddelegowania innej osoby posiadającej wymagane kwalifikacje i doświadczenie, która będzie świadczyła usługę wsparcia.
8. Osoby oddelegowane przez Wykonawcę do realizacji przedmiotowej usługi zobowiązane są do poruszania się po Urzędzie z identyfikatorami. Identyfikatory zostaną przekazane przez Zamawiającego w dniu rozpoczęcia pracy przez pracowników Wykonawcy. Za powierzone identyfikatory oraz ich bezprawne użycie odpowiada Wykonawca.
9. Zamawiający zobowiązuje się do udostępnienia pracownikom Wykonawcy dostępu do niezbędnych danych, dokumentacji, pomieszczeń i urządzeń każdorazowo przy zgłoszeniu awarii, z zastrzeżeniem procedur bezpieczeństwa Zamawiającego. Regulaminy oraz wewnętrzne akty regulujące pracę Zamawiającego zostaną udostępnione Wykonawcy w formie papierowej.
10. Bieżący nadzór nad oddelegowanymi przez Wykonawcę osobami do realizacji przedmiotowej usługi będzie sprawował Naczelnik Wydziału Informatyki (lub zastępujący go pracownik).
11. Definicje:

W treści niniejszej Umowy następujące wyrazy i określenia należy rozumieć jak podano poniżej. Pisane są one wielką literą, w celu podkreślenia, że jest to pojęcie zdefiniowane:

 - a) Awaria – nieprawidłowości w działaniu Sprzętu, które uniemożliwiają korzystanie z niego w całości lub częściowo. Sytuacja, w której Zamawiający nie może korzystać ze Sprzętu zgodnie ze Specyfikacją Techniczną.
 - b) Naprawa – oznacza naprawę lub wymianę Sprzętu lub jego części wykonywaną przez Wykonawcę zgodnie z postanowieniami pomiędzy Stronami, czyli przywrócenie działania Sprzętu do stanu sprzed wystąpienia Awarii wraz z jego konfiguracją i oprogramowaniem wewnętrznym.
 - c) Sprzęt – urządzenia, lub elementy tych urządzeń, oprogramowanie powiązane z urządzeniami objęte usługami niniejszej Umowy.

d) Zgłoszenie – oznacza zawiadomienie pracowników Wykonawcy o konieczności podjęcia przez nich działań.

§ 3

1. **Łączne wynagrodzenie** z tytułu wykonywania przedmiotu zamówienia za cały okres obowiązywania umowy wynosi brutto: zł (słownie: złotych brutto), na które składa się wartość netto zł (słownie: złotych netto) oraz kwota podatku VAT w stawce ...%.
2. Wynagrodzenie z tytułu wykonywania przedmiotu zamówienia **miesięcznie** wynosi brutto: zł (słownie: złotych brutto), na które składa się wartość wynagrodzenia miesięcznego netto zł (słownie: złotych netto) oraz kwota podatku VAT w stawce ...%.
3. Podstawą wystawienia faktury przez Wykonawcę będzie podpisany bez zastrzeżeń przez upoważnionych przedstawicieli Stron umowy comiesięczny protokół zdawczo-odbiorczy wykonanych prac, stanowiący załącznik Nr 2 do umowy.
4. Płatność, której podstawą jest faktura VAT wystawiona przez Wykonawcę wraz z protokołem zdawczo-odbiorczym podpisanym bez zastrzeżeń przez upoważnionych przedstawicieli Stron, powinna być wniesiona najpóźniej w ciągu 14 dni od daty doręczenia prawidłowo wystawionej faktury VAT, przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w fakturze.
5. W przypadku rozpoczęcia świadczenia usługi w ciągu miesiąca rozliczeniowego (kalendarzowego) Wykonawcy za ten miesiąc będzie przysługiwało wynagrodzenie proporcjonalne wyliczone na podstawie dni, w którym faktycznie była świadczona usługa przy założeniu, iż miesiąc ma 30 dni.
6. W ramach wykonywania przedmiotu umowy w jednostkach terenowych Zamawiającego, Wykonawcy przysługuje zwrot kosztów podróży, z Warszawy do jednostki terenowej i z powrotem do Warszawy, na zasadach określonych w rozporządzeniu Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 29 stycznia 2013 roku w sprawie należności przysługujących pracownikowi zatrudnionemu w państwowej lub samorządowej jednostce sfery budżetowej z tytułu podróży służbowej (Dz. U. z 2013 r. poz. 167).

§ 4

1. Strony zobowiązują się dokonać zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, o którym mowa w § 3 umowy, w formie pisemnego aneksu, każdorazowo w przypadku wystąpienia jednej z następujących okoliczności:
 - a) zmiany stawki podatku od towarów i usług,
 - b) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia ustalonego na podstawie przepisów o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
 - c) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne- na zasadach i w sposób określony w ust. 2 - 12, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę.
2. Zmiana wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 1 pkt a, będzie odnosić się wyłącznie do części przedmiotu umowy zrealizowanej, zgodnie z terminami ustalonymi umową, po dniu wejścia w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług oraz wyłącznie do części przedmiotu umowy, do której zastosowanie znajdzie zmiana stawki podatku od towarów i usług.

3. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt a, wartość wynagrodzenia netto nie zmieni się, a wartość wynagrodzenia brutto zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów.
4. Zmiana wysokości wynagrodzenia w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 1 pkt b lub c, będzie obejmować wyłącznie część wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w odniesieniu do której nastąpiła zmiana wysokości kosztów wykonania umowy przez Wykonawcę w związku z wejściem w życie przepisów odpowiednio zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę lub dokonujących zmian w zakresie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub w zakresie wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne.
5. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt b, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą wzrostowi kosztu Wykonawcy w związku ze zwiększeniem wysokości wynagrodzeń Pracowników świadczących Usługi do wysokości aktualnie obowiązującego minimalnego wynagrodzenia za pracę, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia. Kwota odpowiadająca wzrostowi kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia Pracowników świadczących Usługi, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu umowy.
6. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt c, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą zmianie kosztu Wykonawcy ponoszonego w związku z wypłatą wynagrodzenia pracownikom świadczącym usługę wsparcia. Kwota odpowiadająca zmianie kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia pracowników świadczących usługi, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu umowy.
7. W celu zawarcia aneksu, o którym mowa w ust. 1, każda ze Stron może wystąpić do drugiej Strony z wnioskiem o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, wraz z uzasadnieniem zawierającym w szczególności szczegółowe wyliczenie całkowitej kwoty, o jaką wynagrodzenie Wykonawcy powinno ulec zmianie oraz wskazaniem daty, od której nastąpiła bądź nastąpi zmiana wysokości kosztów wykonania umowy uzasadniająca zmianę wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy. Wniosek, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym może zostać złożony przez każdą ze Stron w terminie od dnia opublikowania przepisów wprowadzających zmiany, o których mowa w ust. 1 do 30 dnia od dnia wejścia w życie tych przepisów.
8. W przypadku zmian, o których mowa w ust. 1 pkt b lub pkt c, jeżeli z wnioskiem występuje Wykonawca, jest on zobowiązany dołączyć do wniosku dokumenty, z których będzie wynikać, w jakim zakresie zmiany te mają wpływ na koszty wykonania umowy, w szczególności:
 - a) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników świadczących usługę wsparcia, wraz z określeniem zakresu w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi - w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt b, lub
 - b) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników świadczących usługę wsparcia, wraz z kwotami składek uiszczanych do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych/Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego w części finansowanej przez Wykonawcę, z określeniem zakresu (etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi - w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt c.
9. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt c, jeżeli z wnioskiem występuje Zamawiający, jest on uprawniony do zobowiązania Wykonawcy do przedstawienia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 10 dni roboczych, dokumentów, z których będzie wynikać w jakim zakresie zmiana ta ma wpływ na koszty wykonania umowy, w tym pisemnego zestawienia wynagrodzeń,

o którym mowa w ust. 8 pkt b.

10. W terminie 10 dni roboczych od dnia przekazania wniosku, o którym mowa w ust. 7, Strona, która otrzymała wniosek, przekaze drugiej Stronie informację o zakresie, w jakim zatwierdza wniosek oraz wskaże kwotę, o którą wynagrodzenie należne Wykonawcy powinno ulec zmianie, albo informację o niezatwierdzeniu wniosku wraz z uzasadnieniem.
11. W przypadku otrzymania przez Stronę informacji o niezatwierdzeniu wniosku lub częściowym zatwierdzeniu wniosku, Strona ta może ponownie wystąpić z wnioskiem, o którym mowa w ust. 7. W takim przypadku przepisy ust. 8-10 oraz 12 stosuje się odpowiednio.
12. Aneks, o którym mowa w ust. 1 zostanie zawarty nie później niż w terminie 6 dni roboczych od dnia zatwierdzenia wniosku o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy i wchodzić będzie każdorazowo w życie z dniem wejścia w życie zmian przepisów, o których mowa w ust. 1 umowy.

§ 5

1. Odbiór prac będących przedmiotem niniejszej umowy nastąpi w cyklach miesięcznych na podstawie podpisanego przez upoważnionych przedstawicieli stron protokołu zdawczo-odbiorczego.
2. Osobami odpowiedzialnymi za współpracę w procesie prawidłowego wykonania niniejszej umowy oraz podpisywania protokołu zdawczo-odbiorczego, o którym mowa w § 3 ust. 3
ze strony Wykonawcy są tel. lub tel.
ze strony Zamawiającego sątel. lub tel.
3. Awarie zgłaszane będą przez użytkowników za pomocą poczty elektronicznej lub telefonicznie w godzinach 08.15-16.15 w dni robocze.
4. Zamawiający zobowiązany jest udostępnić Wykonawcy w czasie wykonywania usług niezbędne pomieszczenie oraz zapewnić odpowiednią infrastrukturę teleinformatyczną do prawidłowego wykonania usługi.
5. Wykonawca przed podpisaniem Umowy jest zobowiązany przedłożyć Zamawiającemu oryginał (lub poświadczoną za zgodność z oryginałem kopię przez Wykonawcę) polisy lub inny dokument potwierdzający, że Wykonawca jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia na sumę ubezpieczenia, co najmniej 300 000,00 zł. W przypadku wygaśnięcia ważności polisy ubezpieczeniowej w trakcie trwania umowy Wykonawca zobowiązany jest bezzwłocznie do zawarcia nowej umowy ubezpieczeniowej i przedstawienia jej Zamawiającemu zachowując ciągłość ubezpieczenia OC na kwotę co najmniej 300 000,00 zł.

§ 6

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy, w trakcie obowiązywania umowy, jak i po jej wygaśnięciu albo rozwiązaniu, wszelkich informacji poufnych przekazanych mu przez Zamawiającego, a także informacji poufnych, o których dowie się w inny sposób w trakcie wykonywania zleconych przez Zamawiającego usług.
2. Naruszenie obowiązku określonego w ust. 1 polega zwłaszcza na przekazaniu, ujawnieniu lub wykorzystaniu informacji poufnych.
3. Wykonawca zobowiązuje się dołożyć najwyższej staranności w celu nie ujawniania informacji poufnych większej liczbie swoich pracowników niż jest to niezbędne w związku ze świadczeniem usług na rzecz Zamawiającego. Wykonawca zobowiąże wszystkie osoby, które będą w jego imieniu wykonywały jakiegokolwiek czynności związane z wykonywaniem umowy, do zachowania

w tajemnicy informacji poufnych.

4. Przez informacje poufne rozumie się wszelkie informacje przekazane w jakiegokolwiek formie na temat Zamawiającego lub związane z jego działalnością i nieujawnione do wiadomości publicznej, w szczególności bazy danych Zamawiającego, a także wynagrodzeń pracowników i współpracowników. Informacjami poufnymi są także wszelkie informacje, które zostaną oznaczone przez Zamawiającego jako poufne.
5. Wykonawca zobowiązuje się na każde żądanie Zamawiającego, a także w przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia umowy do niezwłocznego, nie później jednak niż w terminie 1 dnia od zgłoszenia żądania, wydania lub zniszczenia (zgodnie z dyspozycją Zamawiającego) wszelkich nośników informacji, haseł, notatek i dokumentów w zakresie, w jakim zawierają one informacje poufne.
6. Uzyskane informacje: techniczne, technologiczne, handlowe lub organizacyjne Urzędu w związku z realizacją niniejszej umowy, Strony zobowiązują się traktować jako tajemnicę przedsiębiorstwa, której nieuprawnione ujawnienie traktowane będzie jako czyn nieuczciwej konkurencji, określony w art. 11 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. z 2003 r. nr 153 poz. 1503 z późn. zm.).

§ 7

1. Wykonawca zobowiązuje się do ochrony danych osobowych, w szczególności do przestrzegania przepisów o ochronie danych osobowych oraz postępowania zgodnie z powszechnie przyjętymi standardami. Zamawiający będzie wymagał od wybranego Wykonawcy podpisania umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych.
2. Przetwarzanie przez Wykonawcę danych osobowych w zakresie oraz w celach innych niż wymagane do należytego świadczenia usług jest niedopuszczalne.
3. Wykonawca oświadcza, iż nie wykonuje żadnych czynności, które mogą być przyczyną konfliktu interesów przy świadczeniu usług na podstawie niniejszej umowy.
4. Wykonawca zobowiązuje się, że przez czas trwania umowy, określony w § 1, nie będzie podejmował żadnych czynności, o których mowa w ust. 3.
5. W przypadku wykonywania przez Wykonawcę w okresie trwania umowy czynności, o których mowa w ust. 3, pomimo zobowiązania wynikającego z ust. 4 Zamawiający może rozwiązać umowę w trybie natychmiastowym z winy Wykonawcy.

§ 8

1. Niniejsza Umowa zostaje zawarta na czas określony wskazany w § 1 ust. 2 i może zostać rozwiązana przez każdą ze Stron poprzez pisemne oświadczenie złożone drugiej Stronie, z 3 miesięcznym okresem wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
2. W przypadku naruszenia istotnych postanowień Umowy przez Wykonawcę, Zamawiający, po bezskutecznym pisemnym wezwaniu do zaprzestania naruszeń, może rozwiązać Umowę bez wypowiedzenia.

§ 9

1. Żadna ze Stron nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań z Umowy, wynikające z siły wyższej.
2. Siła wyższa oznacza zdarzenie nagle, zewnętrzne, którego nie można było w uzasadniony sposób przewidzieć, a jeżeli można było je przewidzieć, którego konsekwencjom Strona nim dotknięta nie mogła zapobiec, pomimo dołożenia należytej staranności.

3. Do zdarzeń takich w szczególności można zaliczyć:
 - a) wojny, inwazje, rozruchy, akty terrorystyczne czy akty sabotażu;
 - b) rebelie, przewroty wojskowe czy cywilne, rewolucje; strajki;
 - c) powódź, pożar, huragan, trzęsienie ziemi i inne katastrofy naturalne.
4. Jeżeli zdarzenie stanowiące siłę wyższą w rozumieniu niniejszego paragrafu spowoduje niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań z Umowy przez jedną ze Stron:
 - a) Strona ta niezwłocznie po wystąpieniu oraz ustąpieniu siły wyższej oraz skutków jej działania zawiadomi drugą Stronę,
 - b) Strona ta podejmie wszelkie uzasadnione kroki zmierzające do przewyciężenia skutków działania siły wyższej,
 - c) Strona podejmie wykonywanie zobowiązań przewidzianych Umową niezwłocznie po ustąpieniu działania siły wyższej lub jej skutków.

§ 10

1. Zamawiający naliczy karę umowną w przypadku:
 - a) odstąpienia od realizacji umowy przez Wykonawcę z przyczyn niezawinionych przez Zamawiającego, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 30% łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1.
 - b) rozwiązania umowy przez Zamawiającego bez wypowiedzenia w trybie, o którym mowa w § 8 ust. 2 umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 30% łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1.
 - c) stwierdzenia naruszenia zasad ochrony informacji poufnych Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1 za każdy przypadek naruszenia.
2. W przypadku stwierdzenia wykonywania umowy przez mniejszą niż wymagana liczbę osób, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w wysokości:
 - a) 5% miesięcznego wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 ust. 2 za każdy dzień świadczenia usługi przez 2 osoby;
 - b) 10% miesięcznego wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 ust. 2 za każdy dzień świadczenia usługi przez 1 osobę;
 - c) 20% miesięcznego wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 ust. 2 za każdy dzień braku świadczenia usługi.
3. W przypadku stwierdzenia naruszenia przez Wykonawcę zapisu § 2 ust. 3 umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w wysokości:
 - a) 5% miesięcznego wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 ust. 2 za każdy stwierdzony przypadek niedochowania warunku, przy czym w przypadku gdy naruszenie będzie dotyczyło więcej niż 1 pracownika kara będzie naliczona za każdego z pracowników niezatrudnionych na umowę o pracę;
 - b) w przypadku powtarzającego się, co najmniej trzykrotnego, naruszenia warunku, o którym mowa w § 2 ust. 3, Zamawiającemu będzie przysługiwało, w zależności od jego wyboru, zwiększenie kary umownej do wysokości 15% miesięcznego wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 ust. 2 za każdy kolejny stwierdzony przypadek niedochowania warunku realizacji przedmiotu umowy przez osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę lub odpowiednio prawo do rozwiązania umowy bez wypowiedzenia z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy i nałożenia kary umownej w wysokości określonej w ust. 1 b)

niniejszego paragrafu.

4. Wykonawca wyraża zgodę na potrącanie kar umownych z należnego mu wynagrodzenia.
5. Jeżeli wskutek niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Wykonawcę, Zamawiający poniesie szkodę przewyższającą wysokość którejkolwiek z zastrzeżonych w Umowie kar umownych, Zamawiający będzie uprawniony do dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość należnych kar umownych na zasadach ogólnych, uregulowanych w Kodeksie cywilnym.
6. Odpowiedzialność Stron z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań wynikających z Umowy, nie obejmuje utraconych korzyści.
7. Zapłata kar umownych nie zwalnia Wykonawcy od obowiązku wykonania umowy.

§ 11

1. Zamawiający może odstąpić od umowy z winy Wykonawcy w sytuacji, gdy Wykonawca nie będzie dysponował pracownikiem lub pracownikami spełniającymi wymagania Zamawiającego w zakresie doświadczenia w trakcie realizacji umowy, co stanowi rażące naruszenie postanowień umowy,
2. W przypadku zaistnienia okoliczności, o których mowa w ust. 1 Zamawiający wezwie pisemnie Wykonawcę do zaniechania naruszeń postanowień umowy i usunięcia ich skutków w terminie do 7 dni kalendarzowych.
3. Po bezskutecznym upływie ww. terminu, Zamawiający ponownie pisemnie wezwie Wykonawcę do zaniechania naruszeń postanowień umowy z podaniem ostatecznego terminu, jednak nie dłużej niż 21 dni kalendarzowych od dnia stwierdzenia zaistnienia ww. okoliczności. Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną za każdy następny dzień niespełnienia wymagań w zakresie doświadczenia w wysokości 0,5% łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1 po upływie terminu, o którym mowa w ust. 2.
4. Po upływie wyznaczonego przez Zamawiającego ostatecznego terminu przewidzianego na zaniechanie naruszeń postanowień umowy, Zamawiający będzie uprawniony do natychmiastowego odstąpienia od umowy i żądania kary umownej w wysokości 30% łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1.
5. Zamawiającemu będzie przysługiwało prawo do rozwiązania umowy bez okresu wypowiedzenia z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy i nałożenia kary umownej w wysokości określonej w § 10 ust. 1 b) w przypadku braku świadczenia usługi przez Wykonawcę.
6. Naliczone kary umowne nie podlegają sumowaniu.

§ 12

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do rozwiązania umowy w przypadku nie przyznania środków budżetowych na ten cel w latach 2018-2019 ze skutkiem natychmiastowym. O ewentualnym zaistnieniu powyższego faktu, Zamawiający niezwłocznie powiadomi pisemnie Wykonawcę. W takim przypadku Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia z tego tytułu od Zamawiającego.
2. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.

§ 13

1. W przypadku wystąpienia konieczności zmiany osób wykonujących usługę wsparcia, osoby uprawnionej do kontaktu lub zmiany osoby nadzorującej wykonanie umowy ze strony Zamawiającego lub Wykonawcy, Strony ustalają, iż zmiany w podanym zakresie będą dokonywane w formie pisemnego aneksu.
2. Zmiana, o której mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu dokonana zostanie w przypadku zaistnienia okoliczności faktycznie obiektywnych, które uniemożliwiąć będą konkretnej osobie wskazanej w umowie do realizacji jej postanowień, np.: rozwiązanie umowy o pracę, choroba, śmierć pracownika, itp.
3. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany umowy w przypadkach określonych w art. 144 ustawy Prawo zamówień publicznych.
4. Jeżeli w trakcie realizacji umowy Zamawiający lub Wykonawca dojdzie do wniosku, że w celu właściwej realizacji zamówienia istnieje potrzeba dokonania przewidzianej przez Zamawiającego zmiany postanowień zawartej umowy w stosunku do treści wybranej oferty, to każda ze stron może się zwrócić do drugiej na piśmie z wnioskiem o dokonanie takiej zmiany.
5. Przeniesienie uprawnień, obowiązków i wierzytelności z umowy wymaga zgody drugiej Strony wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 14

1. Umowa podlega prawu polskiemu. W sprawach wyraźnie nieuregulowanych Umową znajdują zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego (Dz. U. z 2017 r., poz. 459 z późn. zm.) i innych właściwych ustaw.
2. Jeżeli jedno lub więcej postanowień niniejszej Umowy stanie się nieważne lub bezskuteczne, pozostaje to bez wpływu na ważność i skuteczność pozostałych postanowień Umowy. Strony wyrażają zgodę na podjęcie w dobrej wierze negocjacji w sprawie zmiany postanowienia, które zostanie uznane za nieważne lub bezskuteczne, w taki sposób, aby utrzymane zostały warunki Umowy.
3. Wykonawca ma świadomość, iż umowa i dane go identyfikujące podlegają udostępnieniu na podstawie informacji o dostępie do informacji publicznej i stanowią informację publiczną w rozumieniu ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (t.j. Dz. U. z 2016, poz. 1764).
4. Wszelkie zmiany Umowy oraz oświadczenia o jej wypowiedzeniu wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla Wykonawcy i dwa dla Zamawiającego.
6. Spory, które nie zostaną rozstrzygnięte w drodze negocjacji, Strony poddają pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
7. Poniżej wymienione załączniki stanowią integralną część Umowy:
 - a) Załącznik nr 1 - Opis przedmiotu zamówienia.
 - b) Załącznik nr 2 - Protokół zdawczo-odbiorczy.
 - c) Załącznik nr 3 - Oferta Wykonawcy.
 - d) Załącznik nr 4 - Polisa OC Wykonawcy.
 - e) Załącznik nr 5 - Wykaz osób przewidzianych do realizacji zamówienia.
 - f) Załącznik nr 6 - Umowa powierzenia przetwarzania danych.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA