

Specyfikacja techniczna zamówienia

Załącznik nr 1 do SIWZ

Odnowienie wsparcia producenta dla posiadanych rozwiązań Intel Security (McAfee)				
SKU	Opis	Liczba	Start wsparcia	Koniec wsparcia
WPSICE	McAfee Web Protection	400	01.01.2016	28.02.2019
CDAYLM	MFE CompleteDataPrtn Adv 3yr Gold [P+]	400	01.01.2016	28.02.2019
NGF1035C1RMA	MFE NGF 1035-C1 1Yr GL+RMA	2	01.01.2016	28.02.2019
SM1YCM-2	MFE SMC 2 1Yr GL	1	01.01.2016	28.02.2019
Rozszerzenie - nowe licencje i subskrypcje Intel Security (McAfee) wraz ze wsparciem producenta				
SKU	Opis	Liczba	Start wsparcia	Koniec wsparcia
WPSICE	McAfee Web Protection	50	01.01.2016	28.02.2019
CDACDE	McAfee Complete Data Protection Advanced	50	01.01.2016	28.02.2019

Zakres wsparcia.

1. Wraz z zakupem oprogramowania i subskrypcji ma być zapewniony dla Zamawiającego dostęp (subskrypcja) baz podatności, gwarancja na sprzęt i dostęp do wsparcia technicznego producenta w okresie do 28 lutego 2019 r.
2. Podstawowe wsparcie producenta powinno zapewniać co najmniej:
 - a. Codzienne updaty dostępne dla produktów,
 - b. Upgrade'y produktów,
 - c. Alerty dotyczące malware'u.
 - d. Usługi analizy malware'u,
 - e. Wsparcie telefoniczne, za pomocą chat lub web włącznie z możliwością zdalnej sesji,
 - f. Wsparcie telefoniczne 24/7,
 - g. Dostęp do bazy wiedzy oraz przewodników produktowych,
 - h. Gwarancję na urządzenia,