

**UMOWA NA USŁUGĘ WYKONANIA MODYFIKACJI I USŁUGĘ WSPARCIA DLA
SYSTEMU INFORMATYCZNEGO URZĘDU LOTNICTWA CYWILNEGO**

Zawarta w dniu r. w Warszawie, pomiędzy Skarbem Państwa - Urzędem Lotnictwa Cywilnego, z siedzibą w Warszawie, przy ul. Marcina Flisa 2, zwanym dalej „Zamawiającym”,
reprezentowanym przez:

.....

a Firmą:

Wpisaną do rejestru

pod numerem: (potwierdzenie niniejszego stanowi załącznik nr 3 do Umowy).

reprezentowaną przez:

Panią / Pana

.....

zwaną dalej „Wykonawcą”.

W wyniku przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego, realizowanego na podstawie przepisów ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. 2013 r. Nr 907 z późn. zm.) zwanej w dalszej części „Ustawą” została zawarta umowa niniejszej treści:

§ 1

1. Przedmiotem umowy jest usługa wykonania modyfikacji oraz usługa wsparcia systemu informatycznego Urzędu Lotnictwa Cywilnego, zgodnie z opisem w Szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia - załącznik nr 1 A/B do Umowy oraz w ofercie z dnia załącznik nr 2 do niniejszej Umowy .
2. Realizacja umowy nastąpi w okresie od dnia podpisania umowy przez obydwie strony do dnia 31.12.2016 roku.
3. Realizacja umowy zostanie podzielona na miesięczne etapy, podczas których będzie realizowane wsparcie oraz wykonane zostaną uzgodnione z Zamawiającym modyfikacje systemu przewidziane na dany miesiąc, wymienione w Załączniku nr 1 A/B do SIWZ, zgodnie z uzgodnionym przez Wykonawcę i Zamawiającego ramowym harmonogramem prac.
4. Na początku każdego miesiąca strony będą uzgadniać zakres prac do wykonania w danym miesiącu.

§ 2

1. Osobami upoważnionymi do odbioru Systemu będącego przedmiotem niniejszej umowy ze strony Zamawiającego są:

-
-
-

Odbiór wykonanych prac nastąpi na podstawie miesięcznych protokołów wykonanych prac, zgodnych z ustalonym harmonogramem prac o którym mowa w § 1 ust. 3 umowy, sporządzonych i podpisanych przez przedstawicieli Zamawiającego oraz przedstawicieli Wykonawcy po przeprowadzeniu sprawdzenia poprawności działania oprogramowania przez Zamawiającego.

2. Harmonogram ramowy prac zostanie uzgodniony i zaakceptowany w terminie 14 dni roboczych od dnia podpisania umowy.

§ 3

1. Ogólna wartość umowy wynosi z podatkiem VAT, słownie

.....
z podatkiem VAT.

2. Powyższa kwota zawiera wszystkie koszty wykonania zamówienia, całkowity koszt usługi modyfikacji oraz usługi wsparcia Systemu
3. Wynagrodzenie określone w ust. 1 obejmuje całkowitą należność jaką Zamawiający zobowiązany jest zapłacić za wykonanie przedmiotu umowy. Obejmuje wszelkie wynagrodzenia i opłaty, w tym także opłaty celne, opłaty przeniesienia praw autorskich do programu komputerowego, ubezpieczenie, zainstalowanie, testy, konserwację, poprawki oraz modyfikacje dokonywane w okresie gwarancyjnym, wszelkie koszty wykonania, przeprowadzenia szkoleń i wdrożenia wraz z podatkiem VAT.
4. Płatności będą realizowane w miesięcznych transzach po przedstawieniu przez Wykonawcę protokołu zrealizowanych w danym miesiącu prac oraz po jego zaakceptowaniu przez Zamawiającego.
5. Każda miesięczna transza będzie wynosić PLN.
6. Strony ustalają, że Zamawiający dokona zapłaty na podstawie prawidłowo wystawionej faktury VAT za dany miesiąc przez Wykonawcę.
7. Zamawiający dokona zapłaty przelewem bankowym na konto Wykonawcy wskazane w fakturze w terminie 14 dni od otrzymania faktury, o której mowa w ust. 6.
8. W przypadku zmiany:
 - 1) stawki podatku od towaru i usług,
 - 2) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3 – 5 Ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (Dz. U. z 2002 r., nr 200, poz. 1679 ze zm.),
 - 3) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,

Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 powyżej może ulec zmianie, o ile przed wystawieniem faktury Wykonawca udokumentuje wpływ tych zmian na koszty

wykonania zamówienia oraz uzyska pisemną akceptację Zamawiającego na zmianę wysokości wynagrodzenia.

§ 4

Wykonawca przed podpisaniem Umowy jest zobowiązany przedłożyć Zamawiającemu oryginał (lub poświadczoną za zgodność z oryginałem kopię przez Wykonawcę) polisy lub inny dokument potwierdzający, że Wykonawca jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia na sumę ubezpieczenia, co najmniej *(300 000,00 zł dla Zadania A) / (200 000,00 zł dla Zadania B)*. W przypadku wygaśnięcia ważności polisy ubezpieczeniowej w trakcie trwania umowy Wykonawca zobowiązany jest bezzwłocznie do zawarcia nowej umowy ubezpieczeniowej i przedstawienia jej Zamawiającemu zachowując ciągłość ubezpieczenia OC na kwotę co najmniej *(300 000,00 zł dla Zadania A) / (200 000,00 zł dla Zadania B)*.

§ 5

Wykonawca zobowiązuje się do wykonania modyfikacji systemu informatycznego oraz uaktualnienia dokumentacji technicznej i użytkowej w języku polskim w wersji papierowej i elektronicznej to jest: dokumentacji dokonanych modyfikacji oprogramowania, dokumentacji opisującej sposób działania dokonanych modyfikacji i ich eksploatacji oraz przeprowadzenia niezbędnych szkoleń administratorów oraz wskazanych przez Zamawiającego tzw. użytkowników kluczowych (max 5 osób).

§ 6

1. W razie opóźnienia Wykonawcy w wykonaniu poszczególnych etapów realizacji umowy określonych w harmonogramie, Zamawiający może żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej w określonej poniżej wysokości:
 - 1.1. w przypadku opóźnienia nie przekraczającego 7 dni – Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,2% ogólnej wartości umowy za każdy dzień opóźnienia.
 - 1.2. w przypadku opóźnienia przekraczającego 7 dni – Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1,5 % ogólnej wartości umowy. W tej sytuacji Zamawiający zastrzega sobie prawo rozwiązania umowy z winy Wykonawcy, zachowując prawo do naliczenia kar umownych.
2. Parametry SLA regulujące czasy rozwiązywania awarii/problemów:
 - 2.1. Czas rozwiązania przez Wykonawcę problemu krytycznego wynosi maksymalnie do godzin zgodnie z informacją podaną przez Wykonawcę w ofercie.
 - 2.2. Czas rozwiązania przez Wykonawcę problemu istotnego wynosi maksymalnie do 7 dni kalendarzowych.
 - 2.3. Czas rozwiązania przez Wykonawcę problemu zwykłego wynosi maksymalnie do 15 dni kalendarzowych.

W przypadku przekroczenia określonych czasów napraw awarii/problemów opisanych w ust. od 2.1. do 2.3. o 50% przewidzianego czasu, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,4% ogólnej wartości umowy za każde udokumentowane opóźnienie.
3. Każdorazowe przekroczenie czasów opisanych w ust. od 2.1. do 2.3. o 200% może spowodować naliczenie przez Zamawiającego kary w wysokości 2% ogólnej wartości umowy.

4. W przypadku odstąpienia od umowy przez którąkolwiek ze stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% ogólnej wartości umowy.
5. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w przypadku nieterminowego wykonywania obowiązków wynikających z gwarancji w wysokości 0,2% ogólnej wartości umowy za każdy dzień opóźnienia.
6. Wykonawca wyraża zgodę na potrącanie kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia.
7. Zamawiający może dochodzić na ogólnych zasadach odszkodowania przewyższającego kary umowne.

§ 7

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do rozwiązania umowy w przypadku nie przyznania środków z budżetu państwa na ten cel w 2016 r.
2. Zgodnie z Art. 145 ustawy w przypadku wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy.

§ 8

1. Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego odpowiedzialność za złą jakość dokonanych modyfikacji Systemu, będących przedmiotem umowy, a w razie stwierdzenia wad i niezgodności parametrów techniczno - eksploatacyjnych z określonymi przez Zamawiającego w SIWZ, Wykonawca jest zobowiązany usunąć je niezwłocznie.
2. Wykonawca udzieli 12 miesięcznej gwarancji na modyfikacje na warunkach nie gorszych niż te, które zostały określone przez Zamawiającego w Szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia będącego Załącznikiem nr 1(A/B) do SIWZ.
3. Jako datę rozpoczęcia gwarancji zostanie przyjęta data odbioru ostatniego protokołu wykonanych prac. W przypadku wystąpienia okoliczności określonych w § 7 ust. 1 za datę rozpoczęcia gwarancji zostanie przyjęta data rozwiązania umowy.
4. W okresie gwarancji wszystkie wady w funkcjonowaniu i eksploatacji Systemu wynikające z dokonanych przez Wykonawcę modyfikacji, będą usuwane przez Wykonawcę w ramach otrzymanego wynagrodzenia.
5. W czasie trwania gwarancji wady określone w § 8 ust. 4 będą zgłaszane Wykonawcy osobiście, pocztą elektroniczną, faksem lub telefonicznie wraz z krótkim opisem zaistniałej wady i żądaniem naprawy. Reklamacje osobiste lub telefoniczne będą w terminie do 4 godzin roboczych potwierdzane na piśmie lub faksem.
6. W czasie trwania gwarancji Wykonawca zobowiązany jest odpowiedzieć na reklamację w terminie do 4 godzin. Brak odpowiedzi w ww. terminie oznacza uznanie reklamacji.
7. W czasie trwania gwarancji Wykonawca zobowiązuje się do załatwienia reklamacji niezwłocznie. Czas niezbędny do prawidłowego załatwienia reklamacji nie może przekroczyć 48 godzin.
8. W czasie trwania gwarancji, po usunięciu wad systemu określonych w § 8 ust. 4 Wykonawca zobowiązuje się do zaktualizowania dokumentacji oprogramowania w terminie do 2 dni roboczych.

§ 9

1. W ramach wynagrodzenia Wykonawcy Zamawiający nabywa nieograniczone w zakresie czasowym i terytorialnym autorskie prawa majątkowe do wprowadzonych modyfikacji

systemu informatycznego, o którym mowa w § 1 umowy wraz z kodem źródłowym na polach eksploatacji wymienionych w art. 74 ust. 4 ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2006 Nr 90 poz. 631 z późn. zm.), co oznacza, iż Zamawiający przysługuje wyłączne nieograniczone w czasie prawo korzystania z tego utworu i rozporządzania nim na tych polach eksploatacji. Przeniesienie praw autorskich obejmuje w szczególności takie pola eksploatacji jak:

- 1) trwałego lub czasowego zwielokrotnienia programu komputerowego w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie; w zakresie, w którym dla wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania programu komputerowego niezbędne jest jego zwielokrotnienie, czynności te wymagają zgody uprawnionego;
 - 2) tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian w programie komputerowym, z zachowaniem praw osoby, która tych zmian dokonała;
 - 3) rozpowszechniania, w tym użyczenia lub najmu, programu komputerowego lub jego kopii.
2. Wraz z przeniesieniem autorskich praw majątkowych w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 Wykonawca przenosi własność nośników na których oprogramowanie zostało utrwalone, o ile wystąpią.
 3. Przeniesienie na Zamawiającego autorskich praw majątkowych do oprogramowania oraz własności nośników, o których mowa w ust. 2 nastąpi z chwilą uiszczenia przez Zamawiającego wynagrodzenia.

§ 10

1. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania zasad wstępu oraz wjazdu na teren Urzędu Lotnictwa Cywilnego określonych *Zarządzeniem nr 16/2013 Dyrektora Generalnego Urzędu Lotnictwa Cywilnego z dnia 3 lipca 2013 r. w sprawie zasad wstępu do budynku oraz wjazdu na teren Urzędu Lotnictwa Cywilnego* stanowiącej załącznik nr 4 do umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do ochrony danych osobowych, w szczególności do przestrzegania przepisów o ochronie danych osobowych oraz postępowania zgodnie z powszechnie przyjętymi standardami i obowiązującymi w Urzędzie Lotnictwa Cywilnego instrukcjami w tym zakresie. Zamawiający będzie wymagał od wybranego Wykonawcy podpisania umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych.
3. Przetwarzanie przez Wykonawcę danych osobowych w zakresie oraz w celach innych niż wymagane do należytego świadczenia usług jest niedopuszczalne.
4. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy informacji, których ujawnienie mogłoby narazić Zamawiającego na szkodę, w tym informacji, danych, systemów bezpieczeństwa, systemów teleinformatycznych ULC, a także innych materiałów uzyskanych w związku z zawarciem i realizacją niniejszej umowy. Strony zobowiązują się traktować jako tajemnicę przedsiębiorstwa, której nieuprawnione ujawnienie traktowane będzie jako czyn nieuczciwej konkurencji, określony w art. 11 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. z 2003 r. nr 153 poz. 1503 z późn. zm.).
5. Strony odpowiadają za podjęcie i zapewnienie niezbędnych działań mających na celu dochowanie wyżej wymienionej klauzuli poufności w okresie obowiązywania Umowy oraz w okresie 3 lat po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu.
6. Postanowienia zawarte w ust. 2 - 4 nie będą stanowiły przeszkody dla którejkolwiek ze Stron w ujawnianiu informacji, jeżeli druga Strona wyrazi na to na piśmie zgodę lub informacja ta należy do informacji powszechnie znanych lub informacji, których ujawnienie jest wymagane na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
7. Wykonawca oświadcza, iż nie wykonuje żadnych czynności, które mogą być przyczyną konfliktu interesów przy świadczeniu usług na podstawie niniejszej umowy.
8. Wykonawca zobowiązuje się, że przez czas trwania umowy, określony w § 1, nie będzie podejmował żadnych czynności, o których mowa w ust. 7.

9. W przypadku wykonywania przez Wykonawcę w okresie trwania umowy czynności, o których mowa w ust. 7, pomimo zobowiązania wynikającego z ust. 8 Zamawiający może rozwiązać umowę w trybie natychmiastowym z winy Wykonawcy.

§ 11

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy winny być dokonywane na piśmie pod rygorem nieważności, z zachowaniem warunków zgodnych z art. 144 Ustawy.
2. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmian postanowień niniejszej umowy w następujących przypadkach:
 - 1) zmiany nazwy, adresu, statusu firmy;
 - 2) urzędowej zmiany wysokości stawki podatku VAT poprzez wprowadzenie nowej stawki VAT dla towarów, których ta zmiana będzie dotyczyć i zmiany wynagrodzenia brutto wynikającej ze zmiany stawki podatku;
 - 3) zmiany podwykonawcy, przy pomocy którego Wykonawca realizuje przedmiot umowy, po uprzedniej akceptacji Zamawiającego,
 - 4) zmiany terminu realizacji przedmiotu umowy z uwagi na:
 - a) konieczność zmiany sposobu wykonania umowy, o ile zmiana taka jest konieczna w celu prawidłowego wykonania umowy,
 - b) okoliczności leżące po stronie Zamawiającego, w szczególności czasowe wstrzymanie realizacji umowy przez Zamawiającego,
 - c) okoliczności wynikających z działania siły wyższej, uniemożliwiających wykonanie przedmiotu umowy;
 - 5) inne przyczyny zewnętrzne, skutkujące niemożliwością prowadzenia działań w celu wykonania umowy.
3. W przypadku wystąpienia którejkolwiek z okoliczności wymienionych w ust. 2 termin wykonania umowy może ulec odpowiedniemu przedłużeniu, o czas niezbędny do zakończenia realizacji przedmiotu umowy w sposób należyty.
4. Nie stanowi zmiany umowy w rozumieniu art. 144 Ustawy w szczególności:
 - 1) zmiana danych związanych z obsługą administracyjno-organizacyjną umowy (np. zmiana nr rachunku bankowego),
 - 2) zmiany danych teleadresowych, zmiany osób wskazanych do kontaktów między Stronami.
5. Wszystkie powyższe postanowienia stanowią katalog zmian, na które Zamawiający może wyrazić zgodę lub nie bez podawania uzasadnienia odmowy. Nie stanowią jednocześnie zobowiązania do wyrażenia takiej zgody zarówno przez Zamawiającego jak i przez Wykonawcę.
6. Przeniesienie uprawnień, obowiązków i wierzytelności z Umowy wymaga zgody drugiej Strony, wyrażonej w formie pisemnej.

§ 12

1. Najpóźniej z dniem podpisania niniejszej umowy Wykonawca jest zobowiązany do wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy w wysokości 10% Ceny oferty, a mianowicie w kwocie -
2. Zamawiający zwróci Wykonawcy zabezpieczenie należytego wykonania umowy zgodnie z art. 151 Ustawy.

§ 13

Spory mogące wyniknąć w trakcie realizacji niniejszej umowy strony będą rozstrzygać ugodowo, a w innym wypadku przez sąd właściwy miejscowo ze względu na siedzibę Zamawiającego.

§ 14

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową, do jej postanowień stosuje się przepisy Prawa zamówień publicznych, Kodeksu Cywilnego (Dz. U. z 2014 r., poz. 121 z późn zm.) oraz Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

§ 15

Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa egzemplarze dla Zamawiającego i jeden egzemplarz dla Wykonawcy.

Zamawiający

Wykonawca

.....

.....

.....

.....

Załączniki do Umowy:

- Załącznik nr 1: Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia
- Załącznik nr 2: Formularz oferty
- Załącznik nr 3: Potwierdzenie wpisu firmy Wykonawcy do rejestru
- Załącznik nr 4: Zarządzenie nr 16/2013 Dyrektora Generalnego Urzędu Lotnictwa Cywilnego z dnia 3 lipca 2013 r. w sprawie zasad wstępu do budynku oraz wjazdu na teren Urzędu Lotnictwa Cywilnego
- Załącznik nr 5: Projekt umowy w sprawie powierzenia danych osobowych