

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

Rozdział I: Opis przedmiotu zamówienia

I. Przedmiotem zamówienia jest usługa polegająca na:

1. Umożliwieniu Zamawiającemu wykonywania kopii, wydruków oraz skanowania dokumentów na 22 sztukach fabrycznie nowych, nie używanych, wyprodukowanych nie wcześniej niż w 2014 roku, wielofunkcyjnych urządzeniach dostarczonych i zainstalowanych w siedzibie Zamawiającego o parametrach technicznych określonych w Rozdziale II.
2. Dostawie i wdrożeniu systemu składającego się z :
 - 2.1 modułu autoryzującego do urządzeń, (identyfikacja użytkownika - karta (HID Proxy) zbliżeniowa oraz logowanie - synchronizacja z MS Active Directory - LDAP)
 - 2.2 modułu zarządzającego oraz raportowego, oprogramowania do zdalnej konfiguracji, diagnostyki i zarządzania flotą urządzeń wielofunkcyjnych z możliwością dołączenia własnych drukarek do oprogramowania w zakresie statystyk wydruku.Wymagania systemu zostały określone w Rozdziale III.
3. Integracja z oferowanym przez Wykonawcę systemem zarządzania, raportowania i obliczania kosztów w zakresie zliczania ilości wydruków, sieciowych urządzeń drukujących będących w posiadaniu Zamawiającego.
Zamawiający posiada drukarki sieciowe Post Scriptowe (nie dopuszcza się agentów lokalnych).
Szczegółowe dane posiadanych urządzeń określone w Rozdziale IV.
4. Zapewnienie pełnej obsługi serwisowej składającej się z:
 - 4.1 bieżącego monitorowania stanu systemu,
 - 4.2 bieżącego monitorowania dostarczonych urządzeń pod względem awarii,
 - 4.3 dostarczaniu części do urządzeń,
 - 4.4 przeprowadzaniu przeglądów technicznych,
 - 4.5 przeprowadzaniu napraw urządzeń, systemu,
 - 4.6 bieżącego monitorowania stanu zużycia tonerów oraz dostawy materiałów eksploatacyjnych do dostarczonych urządzeń w celu zapewnienia ciągłości działania usługi.

II. Okres trwania umowy:

Zamówienie będzie realizowane w okresie: od dnia podpisania umowy przez okres określony w ofercie, ale nie krócej niż przez 36 miesięcy od dnia podpisania Protokołu Odbioru uruchomienia całości systemu przez obydwie strony lub do wyczerpania środków finansowych Zamawiającego przeznaczonych na realizację tego zamówienia. W tym przewiduje się:

- a) do 3 tygodni od dnia podpisania umowy przez obydwie strony - wdrożenie centralnego systemu wydruku zakończonego podpisaniem protokołu.
- b) co najmniej 36 miesięcy - dzierżawa i usługi serwisowe, zapewnienie

niezbędnych materiałów eksploatacyjnych do centralnego systemu wydruku. Bieg terminu liczy się od momentu podpisania protokołu odbioru potwierdzającego bezawaryjne działanie systemu centralnego wydruku.

III. Ilość kopii:

Przewidywana ilość kopii/wydruków na nowych urządzeniach w ciągu 36 miesięcy:

1. 5 400 000 kopii/wydruków (A4) - mono
2. 540 000 kopii/wydruków (A4) – kolor

IV. Zakres:

1. Transport urządzeń do siedziby Zamawiającego i ustawienie w określonych lokalizacjach w siedzibie Zamawiającego.
2. Instalacja i uruchomienie usługi centralnego wydruku i zaprogramowanie urządzeń wg potrzeb Zamawiającego zgodnie z założeniami dotyczącymi uprawnień nałożonych na poszczególne grupy użytkowników.
3. Zapewnienie pełnej obsługi serwisowej urządzeń i zaproponowanego systemu do zarządzania wydrukiem i kontroli kosztów (przebiegi, konserwacja itp.). Wymagane jest utrzymanie systemu w ciągłości eksploatacyjnej i sprawności technicznej wraz z niezbędnymi materiałami i częściami zamiennymi - dotyczy wszystkich dostarczonych urządzeń.
4. Udzielanie porad technicznych w zakresie obsługi eksploatacyjnej dostarczonych urządzeń.
5. Bieżące monitorowanie działania systemu, urządzeń, stanu zużycia materiałów eksploatacyjnych (np. system automatycznych informacji e-mail do Wykonawcy o stanie/awarii urządzenia/statusie). Zamawiający nie przewiduje możliwości dostępu on-line do systemu centralnego wydruku przez Wykonawcę.
6. Przeszkolenie użytkowników urządzeń wg klucza
 - 6.1 szkolenie podstawowe z obsługi urządzeń w formie e-learningowej lub stacjonarnej dla dowolnej liczby osób w siedzibie Zamawiającego,
 - 6.2 szkolenie zaawansowane z obsługi urządzeń dla pracowników wskazanych przez Zamawiającego - około 16 osób,
 - 6.3 szkolenie zaawansowane z obsługi urządzeń i zaproponowanego rozwiązania do zarządzania i raportowania kosztów dla pracowników IT - 6 osoby,

V. Wymagania dotyczące urządzeń:

1. Maszyny cyfrowe, jednego producenta, tożsame pod względem panelu użytkownika.
2. Wyposażone w dotykowy panel sterujący, wymagana obsługa w języku polskim.
3. Szczegółowy zakres parametrów technicznych w Rozdziale II.

VI. Gwarancja:

Kompleksowa usługa Systemu Wydruku (urządzenia, system do zarządzania,

raportowania i usługa serwisowa) objęta jest gwarancją przez cały okres trwania umowy. Przez gwarancję systemu centralnego wydruku Zamawiający rozumie realizację Usługi przez okres na jaki została zawarta Umowa w sposób zapewniający ciągłość Usługi na zasadach określonych w Umowie.

Rozdział II: Opis urządzeń wielofunkcyjnych

Typ A - urządzenie wielofunkcyjne A3, sztuk 6 wraz z modulem czytnika karty zbliżeniowej

Lp.	Nazwa parametru	Wymagania minimalne
1.	Funkcje	Drukowanie, kopiowanie w czerni i kolorze, skanowanie w kolorze z wysyłaniem dokumentów pocztą elektroniczną (możliwość ustawienia maksymalnego rozmiaru skanowanego załącznika, skanowanie do udziałów domowych na serwerze (poufność prac)), funkcja druku podążającego (poufnego).
2.	Czas wydruku pierwszej strony (A4, w czerni)	Nie dłużej niż 9 s
3.	Maksymalne obciążenie miesięczne (format A4)	70 000 stron
4.	Jakość druku (w czerni, tryb normalny)	min 600 x 600 dpi
5.	Prędkość drukowania (A4, w czerni i kolorze, tryb normalny)	Nie mniej niż 30 str./min
6.	Druk dwustronny (duplex)	Automatyczny
7.	Standardowe języki drukarki	PostScript 3 (dopuszczona emulacja), PCL 6
8.	Moduł czytnika karty zbliżeniowej	Moduł czytnika karty zbliżeniowej obsługujący standard kart posiadanych przez Zamawiającego – HID Proxy, (umożliwiający autoryzację użytkownika na urządzeniu i realizowanie funkcji druku podążającego)
9.	Zmniejszanie/powiększanie kopii	25-400%
10.	Kopiowanie wielokrotne	1-999
11.	Standardowe rozwiązania komunikacyjne	port 10/100/1000Base-T
12.	Zainstalowana pamięć	Nie mniej niż 2 GB
13.	Pojemność dysku twardego	Nie mniej niż 200 GB
14.	Typ skanera	Skaner płaski z szybą, automatyczny podajnik dokumentów
15.	Rozdzielczość skanowania	600 x 600 dpi
16.	Maksymalny format	A3
17.	Podajnik oryginałów	Automatyczny, dwustronny na min 100 kartek
18.	Skanowanie w kolorze	Tak
19.	Szybkość skanowania	Nie mniej niż 70 str./min przy 300 dpi
20.	Format pliku zawierającego zeskanowany obraz	TIFF, JPEG, PDF, MTIFF (Multipage TIFF), PDF – przeszukiwalny, PDF/A
21.	Funkcja skanowania	SMB (do ustalonej lokalizacji), do pliku, do e-mail, do pamięci USB

22.	Nośniki	Papier zwykły, koperty, etykiety
23.	Standardowe wymiary nośników	A3, A4, A5
24.	Gramatura papieru	60-200 g/m ²
25.	Pojemność podajników papieru	Minimum 1000 kartek (80 g/m ²)
26.	Obsługiwane systemy operacyjne	Windows 7, Windows 8
27.	Obsługiwane sieciowe systemy operacyjne	Windows Server 2008/2012, Unix
28.	Panel sterowania	Dotykowy wyświetlacz LCD
29.	Zużycie energii / certyfikaty	certyfikat dla urządzenia: Energy Star, CE
30.	Autoryzowany serwis oferowanego sprzętu	WYKONAWCA posiada certyfikat autoryzowanego serwisu oferowanego sprzętu

Typ B - urządzenie wielofunkcyjne A4, sztuk 16 wraz z modułem czytnika karty zbliżeniowej

Lp	Nazwa parametru	Wymagania minimalne
1.	Funkcje	Drukowanie, kopiowanie w czerni, skanowanie w kolorze z wysyłaniem dokumentów pocztą elektroniczną (możliwość ustawienia maksymalnego rozmiaru skanowanego załącznika, skanowanie do udziałów domowych na serwerze (poufność prac)), funkcja druku
2.	Czas wydruku pierwszej strony	Nie dłużej niż 8,5 s
3.	Maksymalne obciążenie miesięczne (format A4)	50 000 stron
4.	Jakość druku (w czerni, tryb normalny)	600 x 600 dpi
5.	Prędkość drukowania (A4, w czerni, tryb normalny) minimalna	40 str./min
6.	Druk dwustronny (duplex)	Automatyczny
7.	Standardowe języki drukarki	PostScript 3 (dopuszczona emulacja), PCL 6
8.	Moduł czytnika karty zbliżeniowej	Moduł czytnika karty zbliżeniowej obsługujący standard kart posiadanych przez Zamawiającego – HID Proxy, (umożliwiający autoryzację użytkownika na urządzeniu i realizowanie funkcji druku podążającego)
9.	Zmniejszanie/powiększanie kopii	25-400%
10.	Kopiowanie wielokrotne	1-999
11.	Sortowanie	Możliwość elektronicznego sortowania
12.	Standardowe rozwiązania komunikacyjne	port 10/100/1000Base-T

13.	Zainstalowana pamięć	Nie mniej niż 2 GB
14.	Pojemność dysku twardego	Nie mniej niż 300 GB
15.	Typ skanera	Skaner płaski z szybą, automatyczny podajnik dokumentów
16.	Rozdzielczość skanowania	min 600 x 600 dpi
17.	Maksymalny format skanowania	A4
18.	Automatyczny podajnik oryginałów	Nie mniej niż 100 kartek
19.	Skanowanie w kolorze	Tak
20.	Prędkość skanowania	Nie mniej niż 45 str./min w czerni i 30 str./min w kolorze
21.	Format pliku zawierającego zeskanowany obraz	TIFF, JPEG, PDF, MTIFF (Multipage TIFF), PDF – przeszukiwalny, PDF/A
22.	Funkcje skanowania	SMB (do ustalonej lokalizacji), do pliku, do e-mail, do pamięci USB
23.	Nośniki	Papier zwykły, koperty, etykiety
24.	Standardowe wymiary nośników	A4, A5
25.	Gramatura papieru	60-160 g/m ²
26.	Pojemność podajników papieru	Minimum 1000 kartek (80 g/m ²)
27.	Obsługiwane systemy operacyjne	Windows 7, Windows 8
28.	Obsługiwane sieciowe systemy operacyjne	Windows Server 2003/2008/2012, Unix
29.	Panel sterowania	Dotykowy wyświetlacz LCD
30.	Podstawa urządzenia	Umożliwiająca łatwe przemieszczenie urządzenia
31.	Zużycie energii / certyfikaty	certyfikat dla urządzenia: Energy Star, CE
32.	Autoryzowany serwis oferowanego sprzętu	WYKONAWCA posiada status autoryzowanego serwisu oferowanego sprzętu

Dodatkowo:

1. Każde z urządzeń powinno mieć możliwość uruchomienia zadań: wydruku, kopiowania i skanowania dopiero w chwili zalogowania się (autoryzacja użytkownika bezpośrednio z AD) oraz autoryzacji kartą zbliżeniową.
2. Urządzenie musi być wyposażone w panel operacyjny z obsługą w języku polskim.
3. Wszystkie urządzenia muszą pochodzić od jednego producenta.
4. W urządzeniach stosowany będzie standardowo papier o gramaturze 80g/m².
5. Wymagane jest, aby urządzenia umożliwiały wydruk mono przy wykorzystywaniu niezależnych pojemników z czarnym tonerem (tuszem).
6. Wszystkie urządzenia powinny być wyposażone w dotykowy panel sterujący.
7. Funkcje dostępne na panelu sterującym urządzeń powinny być prezentowane w podobny sposób i dostępne dla wszystkich typów dostarczonych urządzeń.
8. Wykonawca zobowiązany będzie do dostarczenia kompletnych instrukcji obsługi urządzeń oraz przygotowania i przekazania krótkich instrukcji postępowania dla

użytkownika końcowego w języku polskim i w postaci instrukcji obrazkowej np. możliwej do umieszczenia w pobliżu urządzenia.

9. Wszystkie użyte w systemie i urządzeniach dyski HDD oraz pamięci, będą podlegały usłudze trwałego zniszczenia danych (np. poprzez kasowanie certyfikowanym oprogramowaniem), lub pozostaną w siedzibie Zamawiającego po zakończeniu umowy.

Rozdział III: Opis funkcjonalny Systemu do zarządzania wydrukiem i kontroli kosztów

System powinien umożliwiać pracę w systemie mieszanym tj.: z dostarczonymi nowymi urządzeniami przez Wykonawcę, jak również powinien umożliwiać zliczanie wydruków dla drukarek sieciowych i urządzeń wielofunkcyjnych (np. przez serwer wydruków) będących w posiadaniu Zamawiającego - zestawienie ilościowe posiadanych obecnie maszyn w Rozdziale IV.

I. W zakresie ograniczenia, niezawodności oraz wydajności system ma zapewnić:

1. dostęp do jakiejkolwiek funkcji w urządzeniach wielofunkcyjnych typu A i B wymaga autoryzacji za pomocą karty zbliżeniowej (typ - **HID Proxy**) lub zalogowania się (autoryzacja użytkownika bezpośrednio z AD);
2. posiadać polski interfejs użytkownika;
3. dla bezpieczeństwa wydruków, pliki z pracami użytkowników przechowywane mają być na serwerze centralnym i zwalniane do wydruku dopiero po uwierzytelnianiu użytkownika przy dowolnej maszynie w systemie centralnego wydruku;
4. funkcjonować i umożliwiać zdalne zarządzanie w oparciu o sieć Zamawiającego;
5. rejestrować użytkownika i czas rozpoczęcia wydruku poufnego z kolejki na serwerze,

II. W zakresie zbierania danych o wykonanych wydrukach, kopiach oraz skanach system ma:

1. rejestrować ilość wydruków, ich źródła pochodzenia (użytkownik) przesyłanych na urządzenia sieciowe posiadane przez Zamawiającego;
2. rejestrować ilość wykonywanych kopii na wszystkich dostarczonych przez Wykonawcę (w podziale na kolor i mono, format A3 i A4) urządzeniach wielofunkcyjnych zarządzanych i monitorowanych przez system;
3. zliczać ilość wydrukowanych stron (w podziale na kolor, mono, urządzenia, użytkowników), zapisywać nazwy drukowanych dokumentów, ich daty, jak również inne zdarzenia związane z usługą.
4. rejestrować wszystkie wydruki wykonywane na dostarczonych przez Wykonawcę urządzeniach niezależnie od źródła pochodzenia (kolejki serwerowe).

III. W zakresie obsługi i funkcjonalności systemu system ma:

1. umożliwiać odbieranie wydruków chronionych na urządzeniach drukujących za pomocą karty zbliżeniowej - typ **HID Proxy** lub zalogowania się (autoryzacja z AD);
2. posiadać funkcjonalność wydruku podążającego, umożliwiać odbieranie druku na żądanie w różnych lokalizacjach (piętrach siedziby Zamawiającego), wszystkich dostarczonych przez Wykonawcę urządzeniach (z jedynym ograniczeniem formatem A3 lub A4);
3. umożliwiać alternatywną metodę autoryzacji poprzez podanie kodu PIN na pulpicie sterującym urządzenia;
4. umożliwiać integrację systemu z Active Directory Microsoft'u, funkcjonującym u Zamawiającego;
5. umożliwiać sterowanie uprawnieniami użytkowników do poszczególnych funkcji urządzenia poprzez zmienianie wartości atrybutu(ów) AD/LDAP, a w szczególności

- włączanie/wyłączanie dostępu do:
- używania koloru podczas drukowania i/lub kopiowania;
 - kopiowania;
 - drukowania;
 - skanowania.
6. umożliwić selektywną i bieżącą (on-line) synchronizację z katalogiem MS AD - poprzez wybór atrybutów i kontenerów, z których system korzysta bez konieczności podwójnego wprowadzania danych, jak również ręcznego uzgadniania zmian wprowadzanych przez administratora w katalogu MS AD, wyłączenie użytkownika lub usunięcie go AD powoduje, że nie ma on dostępu do urządzeń;
 7. umożliwić rozpoznawanie tekstu (OCR) - aplikacja serwerowa w pełni zintegrowana z panelem dostarczonych urządzeń - przetwarzanie skanowanych dokumentów do formy edytowalnej m.in.: .doc., xls., PDF- bez ingerencji użytkowników w proces przetwarzania, a także przesyłania do folderów docelowych. (funkcja realizowana po stronie urządzenia lub systemu – Zamawiający nie określa dokładnego sposobu realizacji funkcji OCR).
 8. posiadać funkcjonalność zarządzania osobistą kolejką wydruków chronionych dla wszystkich użytkowników systemu pracujących na stanowiskach roboczych z systemami operacyjnymi Windows XP i nowszymi, w zakresie anulowania, wstrzymania i wyboru drukowania prac użytkowników;
 9. informować administratorów o kosztach odbieranych wydruków, w tym kopii w trybie dziennym, tygodniowym lub miesięcznym.
 10. umożliwić jednokrotną autoryzację użytkowników pracujących na stanowiskach roboczych opartych o systemy na jakich pracują do aplikacji zarządzających kolejką wydruków poufnych oraz raportami kosztów wydruków.

IV. W zakresie zarządzania system ma:

1. posiadać możliwość gromadzenia historii prac drukowanych (nazwa pracy i sam dokument),
2. posiadać możliwość zarządzania identyfikatorami zbliżeniowymi - ich rejestrację, wyłączenie i kojarzenie z kontami użytkowników w zakresie domeny,
3. umożliwiać rejestrację identyfikatora przez użytkownika na panelu urządzenia.

V. W zakresie raportów system ma:

1. umożliwić generowanie raportów przez przeglądarkę z dowolnej stacji roboczej (po uwierzytelnieniu uprawnień),
2. tworzyć raporty do plików (np. CSV),
3. automatycznie generować i wysyłać raporty pocztą elektroniczną zgodnie z kalendarzem i jego konfiguracją. Raporty zostaną uzgodnione z Zamawiającym po podpisaniu umowy,
4. kontrolować koszty z podziałem na użytkowników, jednostki organizacyjne;
5. posiadać zdolność dzielenia kosztów na poszczególne funkcje w posiadanym urządzeniu (na przykład: format papieru A3/A4, kopiowanie, drukowanie, mono-kolor, skanowanie, fax, druk USB) - dotyczy tylko dostarczonych przez Wykonawcę urządzeń,
6. tworzyć raporty ilościowe (wydruki) z urządzeń włączonych do systemu a będących własnością Zamawiającego,
7. eksportować dane rozliczeniowe do innych systemów poprzez pliki .csv lub .xls lub inny format tabelaryczny danych.

VI. W zakresie platformy sprzętowej dla Systemu Wydruków:

Parametry techniczne i wymagania dotyczące zastosowanej platformy powinien określić i dobrać Wykonawca, adekwatnie do wielkości oferowanego środowiska, ilości urządzeń i użytkowników (potencjalnie 350 użytkowników), tak aby zapewnić optymalną wydajność

całego Systemu Wydruku. Wykonawca odpowiedzialny jest za kompletną dostawę Systemu Wydruku w skład, którego wchodzi również wymagana platforma sprzętowa oraz niezbędne licencje systemów operacyjnych.

Dla bezpieczeństwa systemu, Zamawiający wymaga, aby platforma sprzętowa była zbudowana w oparciu o system dyskowy pracujący w trybie nadmiarowości dysków twardych (minimum RAID1).

Rozdział IV: Typy i modele urządzeń będących w użytkowaniu, które mają być włączone do systemu w zakresie zliczania ilości wydruków.

Typ	Model
Urządzenie wielofunkcyjne	Konica Minolta Magicolor 4695/90 MF
Urządzenie wielofunkcyjne	Canon MF 8550CDN
Urządzenie wielofunkcyjne	Konica Minolta Bizhub C284
Urządzenie wielofunkcyjne	Brother 9840 CDW
Urządzenie wielofunkcyjne	Konica Minolta Bizhub C35
Urządzenie wielofunkcyjne	Konica Minolta Bizhub C280
Urządzenie wielofunkcyjne	Canon MF4890DW
Urządzenie wielofunkcyjne	Brother DCP-8085DN
Urządzenie wielofunkcyjne	HP Color LaserJet Pro 400 M475
Drukarka laserowa	HP LJ 3050
Drukarka laserowa	Samsung ML-4050N
Drukarka laserowa	Xerox Phaser 6180
Drukarka laserowa	HP LJ 2300
Drukarka laserowa	Canon MF 5770
Drukarka laserowa	HP LJ M3027xMFP
Drukarka laserowa	Oki BL6300
Drukarka laserowa	Epson b-510dn
Drukarka laserowa	HP LJ 3390
Drukarka laserowa	HP LJ 2600 N
Drukarka laserowa	HP LJ 9000
Drukarka laserowa	HP LJ M2727
Drukarka laserowa	Xerox Phaser 6010
Drukarka laserowa	HP Laser Jet M1522MFP
Drukarka laserowa	HP LJ CM 2320 MFP
Drukarka laserowa	Brother MFC-9970CDW
Drukarka laserowa	Kyocera FS 3800
Drukarka laserowa	Lexmark T634N
Drukarka laserowa	Lexmark CS 310 DN
Drukarka laserowa	Samsung SCX 3405
Drukarka laserowa	Samsung ML-1640
Drukarka laserowa	Xerox Phaser 6360 N

Drukarka laserowa	HP Laser Jet CM3530
Drukarka laserowa	XEROX Workcentre M20i