

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest **nabycie /zakup/ Zestawu minimum 30 różnych (niepowtarzających się) testów umożliwiających sprawdzenie i ocenę umiejętności posługiwania się przez personel lotniczy (piloci i kontrolerzy ruchu lotniczego) językiem angielskim potocznym z elementami frazeologii lotniczej, z uwzględnieniem takich komponentów skali oceny, jak: rozumienie, wymowa, struktury, słownictwo, płynność i interakcja zgodnie z załącznikiem nr Załącznik nr 7 do SIWZ: Formularz opisujący skalę oceny znajomości języka angielskiego wg ICAO wraz z przeniesieniem autorskich praw majątkowych na Zamawiającego.**

20 spośród 30 wymaganych testów powinno być dedykowanych pilotom oraz 10 testów kontrolerom ruchu lotniczego.

Zamawiający dopuszcza możliwość wykonania przez Wykonawcę dodatkowych, nie więcej niż 10 testów (z uwzględnieniem testów zarówno dla pilotów jak i dla kontrolerów ruchu lotniczego) ponad wymagane 30 testów, które będą dodatkowo punktowane jako kryterium oceny ofert (kryterium dodatkowych testów). Warunkiem uzyskania przez Wykonawcę dodatkowych punktów jest spełnienie niżej opisanych wymagań dotyczących zawartości merytorycznej testów. Niezłożenie przez Wykonawcę deklaracji o wykonaniu dodatkowych testów nie spowoduje odrzucenia jego oferty.

Każdy pojedynczy test powinien umożliwiać ocenę w skali 1 do 6 skuteczności porozumiewania się z wykorzystaniem standardowej frazeologii R/T¹, jak również wypowiedziania i rozumienia informacji przekazywanych zwykłym językiem zarówno w sytuacjach zwyczajnych, jak i nadzwyczajnych, które mogą wystąpić w pracy pilota lub kontrolera ruchu lotniczego, wymagających odejścia od standardowej frazeologii R/T /zgodnie z Załącznikiem nr 7 do SIWZ Formularz opisujący skalę oceny znajomości języka angielskiego wg ICAO/. Przykłady sytuacji (zdarzeń i dziedzin), które mogą być wykorzystane w testach zawiera załącznik „A” do Szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia.

Każdy pojedynczy test powinien opierać się na tym samym schemacie i składać się z dwóch zasadniczych części:

1. Część weryfikująca rozumienie wysłuchanego tekstu bez oceny interakcji – tzw. listening – sprawdzenie *rozumienia* ze słuchu. Wykorzystywane w tej części egzaminu scenki audio (minimum 3, w formacie: wav lub ogg vorbis lub mp3) muszą być maksymalnie realistyczne i logiczne oraz związane z szeroko rozumianą pracą pilota lub kontrolera ruchu lotniczego. Czas trwania pojedynczej scenki audio nie może być krótszy niż 20 sek. i dłuższy niż 40 sek. Do każdej scenki muszą być dołączone 4 pytania testowe z 4 odpowiedziami w tym jedną poprawną (test jednokrotnego wyboru), pozwalające na ocenę rozumienia ze słuchu.
2. Część sprawdzająca umiejętność wysławiania się i komunikowania, wymagająca tylko interakcji głosowej – tzw. speaking – *sprawdzenie wymowy, stosowanych struktur, słownictwa i płynności wysławiania się*. Jej celem jest „sprowokowanie” zdającego do wypowiedzi na zadany temat. Część speaking musi zawierać elementy sprawdzające komunikację w sytuacjach standardowych - min. 1 zadanie - z użyciem frazeologii lotniczej właściwej dla lotów w IFR² oraz VFR³ oraz elementy sprawdzające komunikację w sytuacji wystąpienia komplikacji lub nieoczekiwanego obrotu sytuacji

¹ R/T – Radio-telephony

² IFR – Instrument Flight Rules

³ VFR – Visual Flight Rules

Załącznik nr 1 do SIWZ Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia (min. 3 zadania). W części speaking można wykorzystać różne metody sprawdzania umiejętności wysławiania się, m.in. takie jak :

- Udzielenie informacji o sobie w formie odpowiedzi na proste pytania,
- Wyrażenie swojej oceny sytuacji na podstawie rysunku lub zdjęcia,
- Udzielenie odpowiedzi w formie komunikacji radiowej,
- Reakcja na problem w komunikacji głosowej,
- Reakcja na defekt systemu statku powietrznego,
- Reakcja na nagły wypadek (awanturujący się pasażer, zasłabnięcie drugiego pilota, zasłabnięcie pasażera, itp.),
- Wyrażanie swojej opinii.

W celu oceny *interakcji*, nieodzownym elementem w części speaking musi być zaaranżowana przez egzaminatora rozmowa ze zdającym na zadany temat. Egzaminator podczas tych rozmów może występować w różnych rolach: kontrolera, drugiego pilota, członka personelu pokładowego, pasażera, dyspozytora, itp.

Czas przeprowadzenia egzaminu w oparciu o opracowany test powinien być nie krótszy niż 30 min. i nie dłuższy niż 50 min.

Testy muszą umożliwiać sprawdzenie umiejętności zdającego w zakresie:

- 1) skutecznego porozumiewania się w formie wyłącznie głosowej zarówno w komunikacji radiowej jak i interpersonalnej;
- 2) dokładnego i precyzyjnego porozumiewania się w zakresie tematów ogólnych i związanych z pracą pilota lub kontrolera ruchu lotniczego;
- 3) wykorzystywania właściwych metod komunikowania się w celu wymiany komunikatów oraz rozpoznawania i wyjaśniania nieporozumień w kontekście ogólnym oraz związanym z pracą pilota lub kontrolera ruchu lotniczego;
- 4) pomyślnego i stosunkowo łatwego radzenia sobie w sytuacji komplikacji lub nieoczekiwanego obrotu zdarzeń występujących w rutynowych sytuacjach pracy pilota lub kontrolera ruchu lotniczego w związku z wykonywanymi zadaniami komunikacyjnymi, które są dla nich znane;
- 5) używania dialektu lub akcentu zrozumiałego dla środowiska lotniczego.

W związku z powyższym, wszystkie elementy wykorzystywane w testach do zainicjowania wypowiedzi lub rozmów, takie jak: zdjęcia, grafiki, komiksy, opisy sytuacji, nagrania dźwiękowe powinny być osadzone w kontekście lotniczym, związanym ze środowiskiem pracy personelu lotniczego.

Test nie powinien zawierać elementów, które mają na celu weryfikację konkretnej wiedzy technicznej lub operacyjnej zdającego, jak również nie powinien być ukierunkowany na szczegółową weryfikację znajomości zasad gramatyki.

Test powinien być zgodny z zasadami i dobrymi praktykami, zasadami etyki oraz Podręcznikiem ICAO doc 9835, dostępnym pod adresem: http://www.ulc.gov.pl/_download/prawo/dzienniki_urzedowe/2011/dz_urz_03_11.pdf.
Załącznik B do Opisu przedmiotu zamówienia

Załącznik nr 1 do SIWZ Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

Do każdego testu powinna być załączona dokumentacja, która będzie zawierała:

- opis konstrukcji testu,
- instrukcje i podpowiedzi (skrypty) dla egzaminatora prowadzącego.

Ostateczna ocena z egzaminu powinna być najniższą z ocen przyznanych dla każdego z komponentów zgodnie ze skalą ocen ICAO – załącznik 7 do SIWZ Formularz opisujący skalę oceny znajomości języka angielskiego wg ICAO.

Wszelkie opracowane materiały, wykorzystywane w testach, powinny:

1. mieć formę elektroniczną
2. posiadać ujednoliconą strukturę
3. być edytowalne
4. mieć następujące, sugerowane formaty, w kolejności od najbardziej pożądanych:

- dla plików tekstowych:

- a) XML
- b) JSON
- c) YAML
- d) XLS (Microsoft Office Excel)
- e) SQL
- f) MDB (Microsoft Office Access)

- dla plików audio:

- a) WAV
- b) OGG VORBIS
- c) MP3

- dla grafiki (obrazków, zdjęć, rysunków):

- a) PNG
- b) JPG
- c) GIF

- dla filmów/animacji:

- a) WEBM
- b) SWF
- c) FLV
- d) MP4

Wykonawca w celu potwierdzenia, że oferowane dostawy odpowiadają wymaganiom określonym przez Zamawiającego jest zobowiązany do przedstawienia Zamawiającemu wraz z ofertą próbki testu egzaminacyjnego (wersja demo), na dowolnym nośniku elektronicznym (np. CD), zawierającej co najmniej 2 różne testy: jeden dla pilotów i jeden dla kontrolerów ruchu lotniczego. Weryfikacja próbki testów będzie przeprowadzona zgodnie z wymogami określonymi w Załączniku nr 11 do SIWZ – Lista kontrolna do sprawdzenia testu językowego oraz Podręcznikiem ICAO DOC-9835.

TERMIN REALIZACJI ZAMÓWIENIA minimum 30 testów

Zamawiający wymaga, aby zamówienie zostało zrealizowane według następującego **harmonogramu**, stanowiącego Załącznik nr 3 do wzoru umowy (załącznik nr 2 do SIWZ), w **następujący sposób**:

1. 15 testów (dla pilotów) oraz przynajmniej 50% z liczby zaoferowanych dodatkowych testów zostanie przekazanych Zamawiającemu w I etapie określonym na 2 miesiące po podpisaniu umowy (z uwzględnieniem jednego testu dla pilotów uprzednio załączonego do oferty),
2. Kolejne 15 testów (5 dla pilotów i 10 dla kontrolerów ruchu lotniczego z uwzględnieniem jednego testu dla kontrolerów ruchu lotniczego uprzednio załączonego do oferty) oraz pozostała część z liczby zaoferowanych dodatkowych testów zostanie przekazana Zamawiającemu w II etapie określonym na 4 miesiące po podpisaniu umowy.

Przekazanie testów do weryfikacji zostanie potwierdzone każdorazowo Protokołem przekazania testów. Zamawiający może zgłaszać uwagi do przekazanych zestawów w terminie do 30 dni kalendarzowych po dacie przekazania testów do weryfikacji, a Wykonawca zobowiązany jest do poprawienia zakwestionowanych testów w terminie 30 dni kalendarzowych od daty zgłoszenia uwag do treści testów.

Uwaga: Wszystkie scenki w części listening oraz scenariusze w części speaking powinny być unikalne (nie mogą powtarzać się w innych zestawach testów).

Załącznik „A” do Szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia**ZDARZENIA I DZIEDZINY**

Poniższy wykaz zdarzeń, dziedzin i poddziedzin, to niektóre z charakteryzujących codzienną wymianę pomiędzy kontrolerami ruchu lotniczego i pilotami. Zaprezentowane „zdarzenia” przedstawiają sytuacje kontrolowane, rutynowe lub nie rutynowe, z którymi kontrolerzy i piloci muszą czasami sobie radzić.

1. ZDARZENIA, DZIEDZINY I PODDZIEDZINY W KONTROLI LOTNISKA

Uniknięcie zderzenia	Przepisu ruchu lotniczego; unikanie podjęcia działań; trajektoria/korytarz lotu; prędkość; odległość/zasięg; właściwości statku powietrznego; położenie.
Pokazy lotnicze	Informacja lotnicza; ruch: akrobatyka, formacje lotnicza; procedura.
Opóźnione podejścia	Instrukcja oczekiwania; procedury oczekiwania; okrążanie lotniska; wytrzymałość; zmiana lotniska/lotnisko zapasowe; konieczne warunki; Kat. III; lądowania we wszystkich warunkach pogodowych.
Lądowanie na brzuchu	Podejmowane manewry; stan świateł; inspekcja wzrokowa (przełot na niskiej wysokości); ułożenie podwozia; wytrzymałość; ile paliwa pozostało; spuszczenie/zrzucenie paliwa; prędkość; informacja o ruchu lotniczym; stan pasa; otoczenie lotniska; wyposażenie lotniska; ewakuacja awaryjna; zjeżdżalnie ewakuacyjne/wyjścia awaryjne, itp.; ryzyko pożaru/zagrożenie; uszkodzenie; obsługa naziemna.
Niebezpieczeństwo zderzenia z ptakiem/zagrożenie	Położenie; liczba; nazwy i typy ptaków; sposób odstraszenia ptaków; uszkodzenie statku powietrznego; opóźnienia; metody odstraszenia ptaków; zachowanie ptaków.
Problemy z ładunkiem/niebezpieczne towary	Odprawa celna; rodzaj ładunku; (łatwo psujące się) organy do transplantacji; substancje trujące; obsługa; pakowanie; służby weterynaryjne; poszukiwania przez policję; psy węszące; ładunek źle zamocowany lub uszkodzony; przejmowanie; konfiskata.
Pożar na pokładzie	Służby naziemne; wewnątrz statku powietrznego; dym; duszenie się; zapachy; maski tlenowe; światła ostrzegawcze; wyposażenie przeciwpożarowe; gaśnice; uszkodzenia ciała; oparzenia; pomoc medyczna; straż pożarna/strażacy; zjeżdżalnie/wyjścia awaryjne; wyłączenie silnika; ewakuacja.
Zdarzenia w ruchu naziemnym	Ruch na lotnisku; ćwiczenia i akcje straży pożarnej; pojazdy na lotnisku; hamowanie i widoczność; informacja o ruchu; rozruch; sprzęt do holowania; inspekcja silników; oczekiwanie w dalszej odległości; punkt oczekiwania; wtargnięcie na pas startowy; opóźnienia; ugrzęźnięcia w błocie; uszkodzenia spowodowane samochodami poruszającymi się w ruchu naziemnym; zignorowanie zakazu wejścia; kolizje; uszkodzenie samolotu lub pojazdu; uszkodzenia podczas lotu; obce przedmioty (nazwa i opis); problemy z wejściem lub opuszczeniem przez pasażerów pokładu; identyfikacja bagażu; sposoby opuszczania samolotu;

Załącznik nr 1 do SIWZ Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

	służby medyczne; niepełnosprawni/chorzy pasażerowie; stanowisko postojowe/dostępna przestrzeń.
Problemy zdrowotne	Symptomy; pierwsza pomoc; wnętrze statku powietrznego; rodzaj pomocy medycznej; historie zdrowotne pasażerów; zmiana lotniska; wyposażenie lotniska; służby naziemne; choroba; niewygodna; rany; epidemie; sprzęt medyczny; krew (grupa krwi, transfuzje); pomoc medyczna; ciała człowieka; chirurg sądowy; kwarantanna; zatrucie pokarmem; jedzenie; szczepionki; personel medyczny i protezy.
Zdarzenia podczas lądowania	Długie/krótkie lądowanie; przejechanie zjazdu; ugrzęźnięcie w błocie; problemy z ładunkiem; nieporozumienie związane z pasem do lądowania; ryzyko zderzenia z ptakiem lub zwierzęciem; uszkodzenie opon; uszkodzenie statku powietrznego; nieudane podejście.
Działania przemysłowe	Personel naziemny; personel kontroli/operacyjny; wpływ na ruch lotniczy; opóźnienia; rodzaje strajków; demonstracje; okupowanie.
Warunki pogodowe	ATIS (widoczność, chmury itp.); (wyładowania) burze, pioruny; uszkodzenia i niesprawności; usuwanie śniegu; porywy; wiatr boczny i mikro porywy; minima; stan pasa startowego; wiatr tylny, wiatry boczne; hamowanie; zakres widoczności pasa startowego; inwersja temperatury; turbulencje; klęski żywiołowe; zamknięty pas; zmiana pasa.
Nieudane podejście	Odejście na drugi krąg; minima; rozłożenie ruchu; wytrzymałość; powody; ruch lotniczy; procedury; prędkość.
Skoki ze spadochronem/zrzucanie	Położenie; informacja o innym ruchu i działalności lotniczej; czas trwania zrzutu; obszar zrzutu.
Pilot nieznaną lądowiska	Procedury; wyposażenie lądowiska; służby naziemne.
Chwilowa niezdolność pilota	Problemy zdrowotne; stery i instrumenty pokładowe; działania/zachowanie pilota; otoczenie lotniska; wyposażenie lotniska.
Problemy związane ze ścieżką lotu	Opóźnienia; sloty; uaktualnianie planu lotu; awaria komputera; brak planu lotu; zgodność planu lotu; przetwarzanie planu lotu; poszukiwanie i ratownictwo; rodzaj planu lotu.
Problemy związane z zachowaniem pasażera i bezprawne wtargnięcie	Agresywne/zagrażające zachowanie; powody (pijaństwo itp.); wnętrze statku powietrznego; uszkodzenie; broń; działania dla przejścia; żądanie pomocy policji i służb pożarowych; żądania; pochodzenie; opis osoby(osób); związki polityczne; służby naziemne; wyposażenie lotniska; uszkodzenia ciała; pasażerowie na gapę.
Zmiana ścieżki lotu/zmiana kierunku	Tablice podejść; procedury; trasowanie; wytrzymałość; pogoda; wyposażenie lotniska; służby naziemne; awarie statku powietrznego.
Loty specjalne	Kalibracja ILS; procedury dla specjalnych lotów próbnych; banery, balony itp.; statki powietrzne ultralekkie, szybowce; śmigłowce; fotografia lotnicza; patrolowanie autostrad; statki powietrzne do walki z pożarem; patrolowanie linii energetycznych; procedury szkolenia wojskowego; rodzaje wojskowych statków powietrznych.

Załącznik nr 1 do SIWZ Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

Zdarzenia podczas startu	Rezygnacja ze startu; ryzyko zderzenia z ptakiem/zwierzęciem; zakłócenie ruchu; wtargnięcie na pas; przegrzanie; holowanie; zwrot o 180°; zjechanie z pasa; anulacja i zmiana zgody; problemy ze sterowaniem; moc silnika; niesprawność statku powietrznego.
Utrata lotów VFR/ kłopoty	Otoczenie lotniska; wskaźnik kierunku; manewry identyfikacyjne; problemy z wytrzymałością; wyposażenie na alternatywnym/innym lądowisku; wymuszone lądowanie ze zderzeniem; służby naziemne.
Loty VIP	Oficjalne ceremonie; protokół (witanie itp.); loty charterowe; eskorta wojskowa; odprawa dyplomatyczna; nazwy państw i narodowości płyta lotniska/rampa; wchodzenie i schodzenie z pokładu przez pasażerów; pojazdy VIP; jaki ma to wpływ na ruch lotniczy.

2. ZDARZENIA I DZIEDZINY POWIĄZANE Z KONTROLĄ RUCHU LOTNICZEGO PODCZAS LOTU

Problemy administracyjne	Odprawa dyplomatyczna; przepisy celne; departamenty służb cywilnych; zajęte statki powietrzne.
Pomoce dla lotów VFR	Tablica instrumentów; wyposażenie pokładowe; uprawnienia pilota; plan lotu; nazwa miejsca; widoczne punkty odniesienia na ziemi; położenie; kierunki; wytrzymałość; awarie statku powietrznego; problemy pogodowe.
Awarie statku powietrznego	Tablica instrumentów; działanie instrumentów; radiolatarnia; położenia/stałe położenia; hałasy/dźwięki; zapachy; dym; wyposażenie lotniska; służby naziemne; osiągi silnika; prędkość; ukształtowanie/tereny wysokie; działania podejmowane dla rozwiązania problemów; pogoda; spuszczenie/zrzucanie paliwa; profil lotu; uszkodzenia strukturalne (szkło, metal); systemy; stery statku powietrznego; reagowanie na stery; płatowiec; światła ostrzegawcze; podwozie.
Bliskość statku powietrznego + uwagi pilota	Sytuacje konfliktowe; obciążenie ruchu lotniczego; właściwości statku powietrznego; profil lotu; warunki pogodowe; rany; odległość/zasięg/manewry wykonywane przez pilota; zasady; procedury; unikanie podjęcia działań.
Awarie systemów ATC	Wyposażenie/systemy ATC; monitor radaru; działanie radaru; działanie radia; wcześniejsze informacje; przekazywanie wiadomości; działania dla poprawy; opóźnienia/czas; linie telefoniczne.
Alarm bombowy	Wnętrze statku powietrznego; metody poszukiwania; spuszczenie/zrzucenie paliwa; służby naziemne; wyposażenie lotniska; ruch na ziemi.
Problemy z ładunkiem/niebezpieczne towary	Pakowanie; substancje; substancje toksyczne; zwierzęta; zapachy; wyposażenie kabiny; rozłożenie ładunku; załadowanie/wyładowanie.
Zmiany ścieżki lotu	Plan lotu.
Kolizje	Płatowiec; uszkodzenie strukturalne (szkło, metal); reakcja na stery; odłamki; wyposażenie lotniska; służby naziemne; ukształtowanie płaskie/wysokie; warunki pogodowe; zachowanie aerodynamiczne.
Pożar na pokładzie	Wybuch pożaru; kontrolowanie pożaru; uszkodzenie; wnętrze statku powietrznego.
Problemy zdrowotne	Części ciała; organy; symptomy; złe samopoczucie; rany/uszkodzenia; protezy; lekarstwa/proszki; pierwsza pomoc; wyposażenie medyczne; personel medyczny; specjaliści medyczni; szczepionki; kwarantanna.
Brak paliwa	Obiekty lotniskowe/wyposażenie; służby naziemne; wzniesienia; położenie/usytuowanie; wytrzymałość/ile pozostało paliwa.
Nieporozumienia	Poprzednia wiadomość; rodzaje wiadomości; działanie radia.
Zachowanie pasażera + bezprawne wtargnięcie	Agresywne, niebezpieczne zachowanie; narkotyki; broń palna; rany; niestabilność psychiczna; pochodzenie; powiązania

	polityczne; zadania; groźby; służby naziemne; pomoc medyczna; sposoby uspokojenia; sposoby przechwycenia; personel pokładowy i kabinowy.
Żądanie przekazania	Nazwiska osób; sposoby przekazywania.
Specjalne warunki na przylocie	Stan ruchu na ziemi; loty z priorytetem; działania przemysłowe; wypadki; warunki pogodowe na ziemi; awaria sprzętu naziemnego; wyposażenie lotniska; służby naziemne; godzina policyjna; procedury podejścia.
Loty specjalne	Typ statku powietrznego; loty techniczne; personel dyplomatyczny; nazwy państw; narodowości; lotniczy slang wojskowy; ćwiczenia wojskowe; tankowanie podczas lotu/w powietrzu; manewry pilota; położenie/stałe położenie; warunki pogodowe; procedury VFR/IFR; zasady lotu z widocznością; wyposażenie lotniska; służby naziemne.
Nieupoważnione manewry	Przestrzeń powietrzna; wcześniejsze wiadomości; profil lotu; położenie/pozycja; poziomy przeciągnięcia.
Pogoda/kłopoty MET	Problemy z oblodzeniem; chmury; uderzenie piorunem; turbulencja; zewnętrzne części statku powietrznego; osiągi silnika; reagowanie na stery; osiągi instrumentów; alarmy; gwałtowne ruchy; ukształtowanie płaskie/wysokie; profile lotu; rany; ślepotą/utrata widoczności.

3. INNE DZIEDZINY

Ruch na lądowisku	Zmiana pasa i kierunku; pojazdy przy rampie; usuwanie śniegu; zamiatanie; przesuwanie; zbieranie; zamknięcie; otwarcie dróg dojazdowych do pasa startowego; inspekcja pasa startowego.
Środowisko lotniska/lądowiska	Topografia (górką, wzniesienie, linia brzegowa, las itp.); obiekty techniczne (woda, wieża, mosty, podpory itp.); teren wysoki; obszary zabudowane; drogi i drogi kolejowe; linie wysokie napięcia; główne punkty; szczególna działalność lokalna (zasięg strzelania itp.); czynności rolnicze.
Awarie statku powietrznego	Części zamienne dla statku powietrznego; systemy (tlenowy, hydrauliczny, elektryczny, odladzania itp.); pokład/kabina; stery; instrumenty; działanie instrumentów; hałasy i symptomy niesprawności; problemy z transponderem; utrata łączności radiowej; nieprawidłowe działanie; przegrzewanie (hamulce, silnik itp.); spuszczenie/zrzucanie paliwa; podwozie/opony.
Obiekty/wyposażenie lądowiska	ILS, radar, VOR itp.; systemy oświetleniowe; wiarygodność pomocy radiowych; wskaźnik kierunku; wyposażenie przy słabej widzialności; płyta lotniska/pole startowe/rampa; pasy startowe; drogi kołowania; długość i szerokość pasa startowego; strefa parkowania; terminal; obszar zbierania ładunku; siła wskaźnika kierunku.
Służby naziemne	Godziny pracy; dostępność służb w nocy; pomoc na ziemi; bezpieczna wysokość; pasażerowie/osoby na pokładzie; niesprawny sprzęt (schody, taśmy bagażowe itp.); zapasowe źródło zasilania; odladzanie; tankowanie; opóźnienie

Załącznik nr 1 do SIWZ Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

	spowodowane odladaniem lub tankowaniem; odstraszenie ptaków; holowanie; sposoby ostrzeliwania; służby bezpieczeństwa; pomoc medyczna; obsługa bagażowa.
Procedury	Walka z hałasem; odloty; podejście; lądowanie i start we wszystkich warunkach pogodowych; odejście na drugi krąg; procedury oczekiwania; wykorzystanie ziemi; godzina policyjna; okoliczni mieszkańcy.