

## Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

### § 1. Definicje

**SEOD** – System Elektronicznego Obiegu Dokumentów Urzędu Lotnictwa Cywilnego.

**Czas reakcji** – przekazanie użytkownikowi zgłaszającemu problem informacji o statusie problemu.

**Czas naprawy** – ilość godzin od momentu zgłoszenia problemu do momentu usunięcia problemu.

**Poziom ważności 1 krytyczny** – problem uniemożliwiający funkcjonowanie systemu i / lub pracę użytkowników, wymagający szybkiej reakcji.

**Poziom ważności 2 istotny** – problem powoduje poważne trudności w funkcjonowaniu systemu, ale nie zakłóca pracy wszystkich użytkowników i dalsze działanie systemu jest możliwe.

**Poziom ważności 3 zwykły** – problem stwarzający niewielkie lub minimalne utrudnienia.

### § 2. Czas wsparcia:

1. Wykonawca udzieli rocznego wsparcia w wymiarze 100 godzin miesięcznie, w ramach którego będą realizowane prace wymienione w § 3.
2. Niewykorzystane godziny z każdego miesiąca będą możliwe do wykorzystania w danym kwartale. Tzn. niewykorzystane godziny np. z kwietnia będą możliwe do wykorzystania w maju i czerwcu, a godziny z maja w czerwcu.

### § 3. Zakres wsparcia:

1. Wykonawca zobowiązany jest do:
  - o zmiany funkcjonalności i modyfikacji funkcjonalności aplikacji zgodnie z § 7.

**Zakres prac,**

  - o monitorowania platformy aplikacyjnej,
  - o upgrade serwera jPalio do nowej wersji (raz w roku),
  - o zapewnienia pełnej kompatybilności aplikacji z nową wersją jPalio,
  - o reagowania i rozwiązywania awarii systemu.

### § 4. Warunki realizacji wsparcia:

1. Zdarzenia będą zgłaszane Wykonawcy przez upoważnionych pracowników Zamawiającego w dni powszednie w godzinach 8:00 – 18:00.
2. Czas reakcji Wykonawcy na zgłoszenie wynosi maksymalnie do 2 godzin.
3. Czas rozwiązania przez Wykonawcę problemu krytycznego wynosi maksymalnie do 6 godzin.
4. Czas rozwiązania przez Wykonawcę problemu istotnego wynosi maksymalnie do 7 dni kalendarzowych.
5. Czas rozwiązania przez Wykonawcę problemu zwykłego wynosi maksymalnie do 15 dni kalendarzowych.
6. Wykonawca zobowiązany jest do oddelegowania pracownika do pracy dwa razy w tygodniu w siedzibie Zamawiającego, w godzinach 8:15 – 16:15, w ramach której będą wykonywane obowiązki związane z realizacją umowy.

### § 5. Przekazywanie informacji / zlecenie prac

1. Wymiana informacji i korespondencja będą przekazywane w formie pisemnej (papierowa, elektroniczna).

2. Po podpisaniu umowy Wykonawca w terminie do 14 dni uzgodni z Zamawiającym harmonogram ramowy wprowadzenia modyfikacji wymienionych w § 7 do systemu.
3. Na początku każdego miesiąca strony będą uzgadniać zakres prac do wykonania w danym miesiącu.
4. Czasochłonność wykonania oraz kategoria dokonywanych modyfikacji przez Wykonawcę będzie każdorazowo przedmiotem konsultacji pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą.
5. Modyfikacje i poprawki najpierw będą wprowadzane przez Wykonawcę do testowej wersji systemu w terminie uzgodnionym z Zamawiającym.
6. Po sprawdzeniu i zaakceptowaniu modyfikacji i poprawek na wersji testowej systemu przez Zamawiającego, będą one wprowadzane przez Wykonawcę w uzgodnionym terminie do wersji produkcyjnej systemu.
7. Wszelkie modyfikacje dokonywane w systemie przez Wykonawcę niezgłoszone przez Zamawiającego, muszą być wcześniej uzgadniane i akceptowane przez upoważnionych pracowników Zamawiającego.
8. Na koniec każdego miesiąca Wykonawca będzie przekazywał protokół zawierający listę wykonanych prac (lista modyfikacji, naprawionych awarii, zakres prac itd.) wraz z ich czasochłonnością. Po akceptacji protokołu przez upoważnionych pracowników Zamawiającego będzie realizowana płatność na rzecz Wykonawcy po przedłożeniu faktury.

## **§ 6. Gwarancja**

1. Wykonawca zobowiązany jest do takiego wykonania modyfikacji aby zapewnić poprawne działanie całości systemu.
2. Wykonawca udzieli 12 miesięcznej gwarancji na zrealizowane modyfikacje, liczone od daty sporządzenia i podpisaniu protokołu odbioru końcowego.
3. Warunki realizacji gwarancji będą zgodne z zapisami w § 7 pkt. 4-10 Załącznika nr 3 – Wzór Umowy.

## **§ 7. Zakres prac do SIWZ realizowanych w okresie trwania umowy 2014-2015 .**

1. Modyfikacja procedur istniejących w systemie wynikająca ze zmiany przepisów lub optymalizacji procedur.
  - procedury krokowe - 10 sztuk
  - procedury oparte o formularze aktywne - 5 sztuk
2. Modyfikacje 3 procedur wymiany danych pomiędzy systemami (Webservices).
3. Modyfikacja raportów w systemie:  
Szacowana liczba raportów do zmiany, modyfikacji - 10 sztuk
4. Modyfikacja raportów istniejących w systemie:  
Szacowana liczba raportów: 10
5. Doskonalenie wymiany informacji pomiędzy SEOD a ePUAP
  - optymalizacja istniejącej aplikacji
  - modyfikacja 10 istniejących procedur do współpracy z ePUAP
6. Modyfikacje i zmiany aplikacji pod kątem współpracy z BIP – ok. 5% kontraktu
7. Modyfikacje istniejących funkcjonalności systemu w zakresie:

- optymalizacji procedury ogólnej systemu pod kątem współpracy z formularzem aktywnym
- opracowania funkcjonalności optymalizujących zarządzanie systemem przez administratora

Szacowana czasochłonność: ok. 15% kontraktu

8. Dopracowanie modułu e-learning dla podstawowych funkcjonalności systemu,
9. Cykliczna optymalizacja bazy danych aplikacji w celu uzyskania efektywnego czasu odpowiedzi aplikacji.
10. Zapewnienie wydajnej i optymalnej pracy bazy danych w trakcie generowania raportów.
11. W zakresie wsparcia systemu co najmniej jedna procedura podniesienia wersji jPalio.
12. Aktualizacja dokumentacji systemu:
  - Podręcznik użytkownika SEOD ULC
  - Podręcznik administratora SEOD ULC
  - Dokumentacja techniczna

Przykłady:

1. Procedury:

- a. Odwzorowanie procedury nadzorowanej w Systemie Zarządzania Jakością ULC (procedura krokowa):

Nr	Stan	Zrealizowany w dniu	Zrealizowany przez	Opracuj dokumenty	Przejdź do
1	Wszczęto sprawę	2010.09.28 10:42.30	Wojtas Tomasz		
2	Otrzymano zawiadomienie o zdarzeniu lotniczym	2010.10.08 07:59.10	Wojtas Tomasz	Utworzono dokument: WEW-LBL/8126-0003 /01/10 (28-09-2010) Utworzono dokument: WEW-LBL/8126-0003 /01/10 (28-09-2010) Utworzono dokument: WEW-LBL/8126-0003 /01/10 (29-09-2010) Utworzono dokument: WEW-LBL/8126-0003 /01/10 (29-09-2010) Utworzono dokument: WEW-LBL/8126-0003 /01/10 (07-10-2010)	
3	<b>Wysłano informacje o zdarzeniu lotniczym do analizy</b>				
4	Otrzymano wyniki analizy				
5	Wysłano kartę końcową do zatwierdzenia				
6	Zatwierdzono kartę końcową				
7	Rozesłano kartę końcową do Departamentów - oczekiwanie na RW PKBWL				
8	Otrzymano RW PKBWL				
9	Wysłano RW do analizy				
10	Otrzymano wyniki analizy RW PKBWL				
11	Wysłano informację do LBC - oczekiwanie na RK PKBWL				
12	Otrzymano RK PKBWL				
13	Wysłano wniosek do Prezesa o odstąpienie od wydania komunikatu				
14	Odstąpiono od wydania komunikatu				
15	Otrzymano decyzję Prezesa o kontynuowaniu procedury				
16	Wysłano RK PKBWL do analizy i uzgodnienia projektu komunikatu				
17	Otrzymano uzgodnienia nt projektu komunikatu				
18	Zatwierdzono komunikat do wydania				
19	Działania profilaktyczne w ULC				
20	Sprawa zakończona				

*Dokładny opis procedury w Załączniku 1a: Procedura ZIZL-01.*

b. procedura na aktywnym formularzu elektronicznym

Wniosek
Dane pisma
Historia

przedl. do sprawy: **GI/2601-0049/13**

dLubinska u. Ciel Szymon Naczelnik Wydział

**Załącznik NR 1 do Regulaminu w sprawie ramowych procedur udzielania zamówień publicznych o wartości szacunkowej nie przekraczającej 14 000 euro netto (do kwoty 56274,40 złotych netto)**

**WNIOSEK**  
do Dyrektora EDC o wyrażenie zgody na realizację zamówienia o wartości szacunkowej poniżej 250 euro netto (do kwoty 1004,90 zł netto), zgodnie z art. 4 pkt 8 Pap

Nazwa komórki organizacyjnej ULC występującej z wnioskiem: **GI**  
Znak sprawy wg DRWA: **WEW-GI/2601-0049/01/13**  
Warszawa, dnia: **2013.10.11 00:00:00**

Przedmiot  dostawy /  usługi (zaznaczyć właściwe)	Ilość	Wartość szacunkowa netto		Grupa asortymentowa	
		w zł	w euro	Nr grupy	Wydatkowane
Zestaw tonerów Samsung CMYK CLT-F4072C	1	500	124,39	VIII	42 893,06

\*1kg przelicznik 1 euro = 4,0196 zł (Kwoty określone w walucie euro przelicza się według średniego kursu zobowiązującego w stosunku do euro określonego w rozporządzeniu wydanym na podstawie art. 29 ust. 2 Pst)

**Uzasadnienie celowości dokonania zamówienia:**

Zestaw tonerów do urządzenia wielofunkcyjnego Samsung CLX-3185FW o numerze ewidencyjnym 491-8888/11 eksploatowanej przez Wydział Informatyki, poprzedni zestaw tonerów startowych był eksploatowany przez 2 lata - ca 5000 stron, oferta cenowa w załączeniu

**Nr działania:**

19.4.2.10

\* Szare pola wypełnia wnioskodawca.

**Naczelnik komórki wnioskującej:**

**Dyrektor komórki wnioskującej:**

**Uzgodnienie z naczelnikiem GA:**

**Uzgodnienie z naczelnikiem GI w przypadku realizacji zamówień z zakresu IT:**

**1. Stanowisko ds. Zamówień Publicznych:**

wniosek podpisany przez **Sobol Joanna** [2013.10.11 11:55:49]

Łącznie; wydatkowane (na podst. faktur) i wnioski niezrealizowane 48 047,23 zł.

**2. Główna Księgowa:**

wniosek podpisany przez **Waldnerka Anna** [2013.10.11 14:02:26]

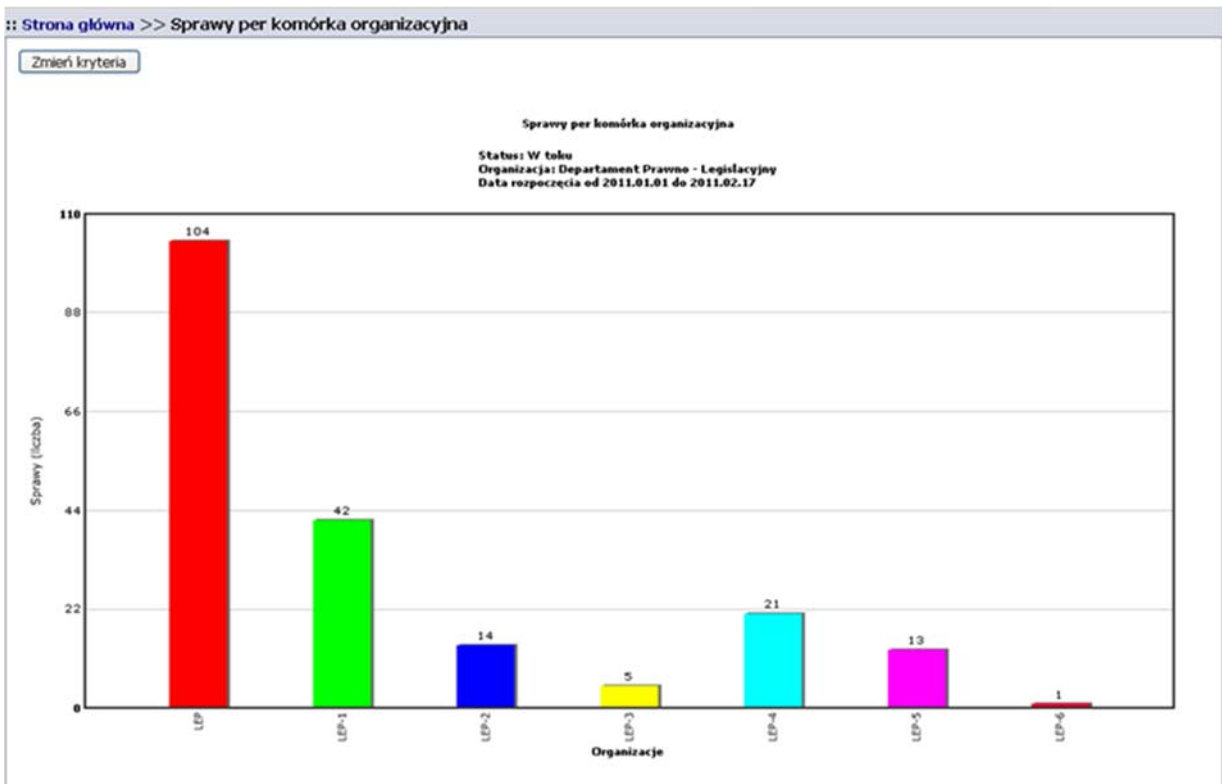
par.4210 środki budżetowe 2013 roku (dz. 600, roz. 60096)

- 2. Raporty:
  - a. raporty proste

:: Strona główna >> Sprawy per komórka organizacyjna

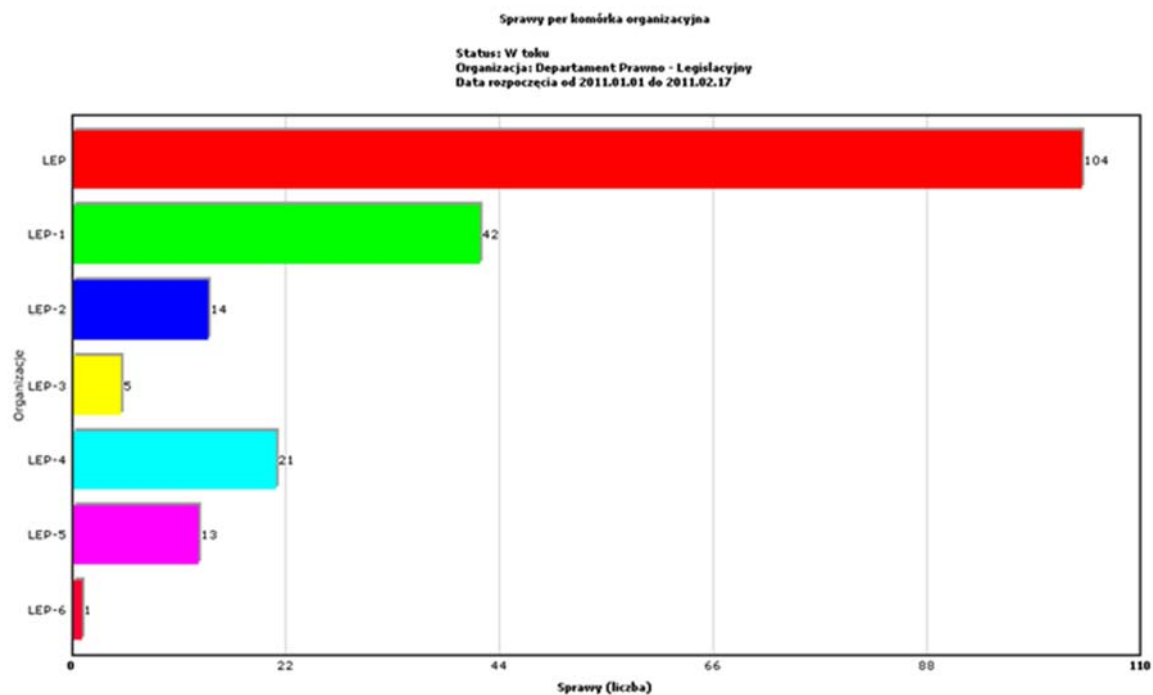
Kryteria raportu	
Status:	W toku
Organizacja:	LEP
JRWA:	- dowolny -
Czas realizacji spraw w dniach:	
Grupowanie:	Tak
Data rozpoczęcia:	2011.01.01 - 2011.02.17
Wykres:	Kolumnowy 2D
<input type="button" value="Generuj"/> <input type="button" value="Wyczyść"/>	

1 Wybór kryteriów raportu prostego.



2. Raport prosty, prezentacja graficzna

Zmień kryteria



3 Raport prosty, prezentacja graficzna

b. raporty ilościowe

:: Strona główna >> Raport ilościowy

Kryteria raportu

JRWA:  Wybierz X

Organizacja:

Data dokumentu / sprawy:  -

Rodzaj zapytania:

- Dokumenty przychodzące
- Dokumenty wychodzące
- Dokumenty wewnętrzne
- Sprawy

Procedura: (dotyczy spraw)

- BL02-ZARZADZANIE ZDARZENIAMI LOTNICZYMI
- KK04-NADZWYCZAJNE ŚRODKI ZASKARZENIA
- KOPP
- KOPP II
- KOPP WSA
- OGOLNA

Generuj Wyczyść

4 Wybór kryteriów raportu ilościowego

:: Strona główna >> Raport ilościowy

Zmień kryteria

Raport ilościowy - Dokumenty przychodzące

Organizacja	Nowe	W toku				Zakończone	Razem
		jest czas na realizację	bliski termin zakończenia	przetknięte	brak terminu zakończenia		
LPL	28	4	1	1	6	62	96
LKE	597	1		9	10	640	1247
LPL-1	47	12	3	2	17	649	713
LPL-2	54	5	3	13	21	109	184
LPL-3	6	1	1		2	140	148
LPL-4							
LPL-5						91	91
LPL_S							
NLL	4					12	16
RPL						12	12
<b>Razem:</b>	<b>736</b>	<b>23</b>	<b>8</b>	<b>25</b>	<b>8</b>	<b>56</b>	<b>2507</b>

5 Raport ilościowy