

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

I. CHARAKTERYSTYKA ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest dostawa - zakup praw do czasowego użytkowania licencji na oprogramowanie komputerowe wraz z testami egzaminacyjnymi sprawdzającymi znajomość języka angielskiego personelu lotniczego, zgodnie z wymogami określonymi w punkcie 2. Zakup obejmuje także usługi instalacji, wdrożenia i konfiguracji przez Wykonawcę w/w oprogramowania komputerowego na serwerach Urzędu Lotnictwa Cywilnego oraz zakup pakietu szkoleniowego związanego z przeprowadzeniem egzaminów sprawdzających i administrowaniem systemem oraz przeszkolenie przez Wykonawcę egzaminatorów oraz oceniających i administratorów systemu.

2. Zgodnie z:

- Wymogami ICAO – Międzynarodowej Organizacji Lotnictwa Cywilnego wyszczególnionymi w Podręczniku wdrożenia wymagań ICAO dotyczących poziomu znajomości języka, wydanie 2010 r., Doc 9835, AN/453,
- ROZPORZĄDZENIEM KOMISJI (UE) NR 1178/2011 z dnia 3 listopada 2011 r. ustanawiającym wymagania techniczne i procedury administracyjne odnoszące się do załóg w lotnictwie cywilnym zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (WE) nr 216/2008,
- ROZPORZĄDZENIEM KOMISJI (UE) NR 805/2011 z dnia 10 sierpnia 2011 r. ustanawiającym szczegółowe zasady licencjonowania kontrolerów ruchu lotniczego oraz wydawania określonych certyfikatów na podstawie rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (WE) nr 216/2008,

polskie władze lotnicze zobowiązane są do prowadzenia egzaminów sprawdzających stopień biegłości języka angielskiego wśród personelu lotniczego, w zakresie znajomości standardowej frazeologii radiotelefonicznej oraz umiejętności posługiwania się językiem potocznym w sytuacjach standardowych jak i nietypowych, w sposób adekwatny do wymagań Organizacji Międzynarodowego Lotnictwa Cywilnego (ICAO). W/w egzaminy sprawdzające mogą być przeprowadzone dla kandydatów i członków personelu lotniczego. W/w egzamin sprawdzający będzie wykorzystywany przez Urząd Lotnictwa Cywilnego do celów licencjonowania personelu lotniczego.

3. Egzamin sprawdzający musi być zgodny z dokumentem ICAO – Międzynarodowej Organizacji Lotnictwa Cywilnego wyszczególnionymi w Podręczniku wdrożenia wymagań ICAO dotyczących poziomu znajomości języka, wydanie 2010 r., Doc 9835, AN/453.
4. Pakiet szkoleniowy związany z przeprowadzeniem i ocenianiem egzaminów sprawdzających poziom biegłości języka angielskiego u pilotów powinien obejmować cykl szkoleń składający się z:

- 1) Szkolenia przygotowanego dla grupy polskich egzaminatorów prowadzących/oceniających, posiadających obecnie akredytację do wykonywania czynności egzaminowania/oceniań. Celem szkolenia jest utrzymanie i weryfikacja uprawnień egzaminatorów/oceniających.

Ogółem w szkoleniu będzie uczestniczyła grupa do 30 osób.

W trakcie szkolenia uczestnicy nabędą poniżej wymienione umiejętności:

- a. utrwalać kluczowe elementy typowej korespondencji radiotelefonicznej;
- b. nabędą umiejętności przeprowadzania egzaminów z wykorzystaniem testu;
- c. nabędą umiejętności dotyczące dokonywania oceny egzaminów z wykorzystaniem skali ICAO;
- d. uczestnikom zostanie przekazana wiedza z zakresu obsługi procedur przeprowadzania /oceniań egzaminu z wykorzystaniem testu;
- e. Wykonawca przeprowadzi egzamin sprawdzający i wyda certyfikaty/akredytacje upoważniające uczestników do prowadzenia/oceniań egzaminów sprawdzających z wykorzystaniem testu.

Ww. szkolenie ma być zrealizowane w pierwszej kolejności, w terminie uzgodnionym pomiędzy zamawiającym a wykonawcą, jednakże nie dłuższym niż 30 dni od dnia wejścia w życie umowy.

- 2) Szkolenia przygotowanego dla grupy polskich egzaminatorów prowadzących/oceniających nieposiadających dotychczas uprawnień do egzaminowania/oceniań.

W szkoleniu będzie uczestniczyła grupa do 10 osób.

W trakcie szkolenia uczestnicy nabędą poniżej wymienione umiejętności:

- a. nabędą znajomość typowej korespondencji radiotelefonicznej;
- b. nabędą umiejętności przeprowadzania egzaminów z wykorzystaniem testu;
- c. nabędą umiejętności dotyczące dokonywania oceny egzaminów z wykorzystaniem skali ICAO;

- d. uczestnikom zostanie przekazana wiedza z zakresu obsługi procedur przeprowadzania /oceniań egzaminu z wykorzystaniem testu;
- e. Wykonawca przeprowadzi egzamin sprawdzający i wyda certyfikaty/akredytacje upoważniające uczestników do prowadzenia/oceniań egzaminów sprawdzających z wykorzystaniem testu.

Zamawiający zastrzega sobie prawo do wyselekcjonowania uczestników ww. szkoleń.

- 3) Szkolenia dla administratorów systemu – przygotowane dla 2 do 3 administratorów i zrealizowane w okresie wdrożenia systemu u zamawiającego, niezwłocznie po zainstalowaniu systemu u Zamawiającego i powinno zawierać następujące elementy:
 - a. Zapoznanie z zasadami funkcjonowania systemu oraz jego administrowania;
 - b. Przeprowadzanie aktualizacji oraz wprowadzanie poprawek;
 - c. Omówienie obiegu plików (przesyłanie i konwertowanie);
 - d. Zapoznanie ze sposobem nagrywania (omówienie urządzeń audio).

Szkolenie dla administratorów systemu będzie zrealizowane bezpłatnie.

Ponadto, Wykonawca jest zobowiązany do przeprowadzenia, przynajmniej raz w roku, tj. co najmniej 2 razy w okresie obowiązywania umowy, szkoleń wznawiających dla egzaminatorów prowadzących i oceniających oraz wydania re-akredytacji upoważniających do wykonywania czynności egzaminowania i oceniań, w terminach umożliwiających prowadzenie egzaminów przez zamawiającego w sposób poprawny i niezakłócony.

Szkolenia znajdujące się w pakiecie szkoleniowym będą zrealizowane w Warszawie, w Centrum Szkoleniowo-Egzaminacyjnym ULC, przy wykorzystaniu doświadczonego trenera Wykonawcy.

- 5. Dostawca testu zobowiązuje się do udostępnienia próbki testu egzaminacyjnego na nośniku elektronicznym (np. CD) zawierającej nagranie przykładowego egzaminu.
- 6. Umowa zostanie zawarta na okres 3 lat.
- 7. Urząd Lotnictwa Cywilnego przewiduje, iż w okresie trwania umowy zostanie przeegzaminowanych około 1200 osób, w związku z czym test powinien mieć wiele różnych wersji, aby uniknąć powtarzalności przy egzaminowaniu tak dużej liczby osób. Ponadto wykonawca zobowiązany jest dostarczyć różne wersje testu odpowiednio dla kandydatów na członków (dla lotów VFR) i członków personelu lotniczego (dla lotów IFR).

II. WYMAGANIA DOTYCZĄCE BEZPIECZEŃSTWA

Minimalne wymagania dotyczące bezpieczeństwa Systemu Egzaminowania Personelu Lotniczego – moduł egzaminu ze znajomości języka angielskiego (SEPL-ET).

1. System musi zapewniać ochronę danych osobowych.
2. System musi zapewniać ochronę informacji przed nieautoryzowanym dostępem z zewnątrz i wewnątrz systemu.
3. System musi zapewnić identyfikację tożsamości i kontrolę uprawnień użytkowników.
4. System musi udostępniać mechanizm hierarchizowania uprawnień do jego zasobów.
5. System musi zapewnić prowadzenie kontroli dostępu do zasobów.
6. System musi umożliwiać identyfikację egzaminatorów i oceniających.
7. SEPL-ET musi zapewniać możliwość ustawienia długości czasu trwania sesji, po której system samoczynnie wyloguje użytkownika z systemu, gdy ten pozostawi podłączony komputer do systemu egzaminowania a komputer będzie bezczynny.
8. System musi być odporny na zawieszenie się stacji roboczych, tj. usterka stacji roboczej w trakcie pracy w systemie nie może spowodować niestabilności pracy systemu SEPL-ET dla pozostałych użytkowników (przerwana sesja egzaminacyjna może być wznowiona na innej stacji roboczej).
9. System musi umożliwiać centralne zarządzanie użytkownikami i ich uprawnieniami.
10. System powinien być zintegrowany z mechanizmami uwierzytelniania Active Directory.
11. Dostawca musi przygotować procedury naprawcze na wypadek wystąpienia awarii poszczególnych elementów systemu i umożliwić przywrócenie stanu systemu sprzed awarii. Czas odtworzenia dowolnego elementu systemu nie dłużej niż 3 godz.
12. System powinien być wykonany w technologii trójwarstwowej z przeglądarką w warstwie klienta.
13. System powinien umożliwiać współpracę z bazami danych Zamawiającego.
14. System musi być odporny na przerwy w dostępie do serwera bazy danych i aplikacji przez stacje robocze. Po uzyskaniu ponownego połączenia z serwerem bazy danych i aplikacji stacja robocza powinna odzyskać poprzednią, przerwana sesję.

III. ŚRODOWISKO INFORMATYCZNE

Informacje o środowisku informatycznym:

1. Co najmniej 40 jednoczesnych użytkowników systemu.
2. Stacje robocze (egzaminacyjne) w postaci terminali bez własnej logiki współpracujące z serwerem aplikacji.
3. Stacje zarządzające egzaminem – komputer wyposażony w system operacyjny MS Windows XP Prof. nie gorszy niż P4 2 GHz lub równoważny w technologii mobilnej Centrino.
4. Wykorzystywany system serwerowy to MS Windows Serwer 2003 w środowisku domenowym.
5. System musi działać w oparciu o relacyjną bazę danych MS SQL Server 2005 ent.

IV. INFORMACJA O INFRASTRUKTURZE TELEINFORMATYCZNEJ ZAMAWIAJĄCEGO.

Użytkowany system informatyczny w ULC opiera się o środowisko serwerowe Windows 2008 Active Directory. Do dyspozycji aplikacji będą mechanizmy uwierzytelniania wykorzystywane w powyższym środowisku. Dostępny jest serwer pod aplikację opisany powyżej jako platforma sprzętowa pracująca także w środowisku Windows 2003 z dostępem do macierzy Fibre Channel. Serwer bazodanowy pracuje pod kontrolą SQL 2005 ENT także w oparciu o macierz Fibre Chanel. Bazy zabezpieczane są mechanizmami backupu przy użyciu napędów taśmowych LTO. Dodatkowe szczegółowe informacje dotyczące środowiska informatycznego, wymaganych mechanizmów zabezpieczeń oraz topologii sieci będą dostępne na etapie realizacji zamówienia. Komputery klienta pracują pod kontrolą systemu nie starszego niż MS Windows XP, na komputerach nie gorszych niż P4 2 GHz, 512 MB pamięci RAM, HDD nie mniej niż 40 GB. Zainstalowany pakiet MS Office 2007 lub 2010 Prof.

V. DOKUMENTACJA

Wykonawca powinien dostarczyć dokumentację:

1. zawierającą opis zasad bezpieczeństwa dokumentujący poufność systemu,
2. określającą zasady aktualizowania testu tak, aby był on adekwatny do wymagań ICAO w całym okresie obowiązywania umowy,
3. użytkownika systemu dla każdej z grup korzystających z systemu (administratorów, egzaminatorów, oceniających), przy czym dokumentacja ta powinna zawierać wymagania w zakresie infrastruktury teleinformatycznej.