



**Wykonawcy biorący udział
w postępowaniu**

Dotyczy: Postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na „Wykonanie projektu technicznego, dostawę oprogramowania i wdrożenie modułu operacji lotniczych zintegrowanego systemu informatycznego Urzędu Lotnictwa Cywilnego wraz z 24 miesięcznym wsparciem technicznym”.

Urząd Lotnictwa Cywilnego, występując jako Zamawiający w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na „Wykonanie projektu technicznego, dostawę oprogramowania i wdrożenie modułu operacji lotniczych zintegrowanego systemu informatycznego Urzędu Lotnictwa Cywilnego wraz z 24 miesięcznym wsparciem technicznym.”, działając na podstawie art. 38 ust. 2 Ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2010 r. Nr 113, poz. 759 z późn. zm.) zwanej w dalszej części „ustawą” udziela odpowiedzi na pytania złożone przez Wykonawcę:

Pytanie 1:

W § 1 wzoru umowy Zamawiający opisał przedmiot zamówienia, wskazał czynności do wykonania przez wykonawcę a także termin realizacji. Nie wskazano Czynności Zamawiającego, które byłby On zobowiązany wykonać przed rozpoczęciem prac przez Wykonawcę. Nie wskazano również żadnych metod współpracy, ani osób, które ze strony Zamawiającego będą realizować czynności w toku trwania projektu. Wskazano wyłącznie osoby do odbioru.

W związku z tym prosimy o ustalenie:

- kto i kiedy przekaze wykonawcy założenia funkcjonalne do projektu i będzie współpracował z wykonawcą w trakcie jego realizacji?
- w jaki sposób, przez kogo oraz w jakim terminie, zostaną przekazane wykonawcy dane z istniejących u Zamawiającego baz Eccairs, SAFA EASA, TOMS, LOL, ACAM i w ogóle wszelkiego oprogramowania, względem którego ma być dokonana integracja lub/i migracja danych?
- w jaki sposób zostanie zapewniona możliwość współpracy z eksploatowanym przez Zamawiającego SEOD?
- w jaki sposób Zamawiający będzie uczestniczył w realizacji projektu?
- kto ze strony Zamawiającego zostanie wyznaczony do współpracy z Wykonawcami i w jakim zakresie kompetencji?

Odpowiedź na pytanie 1:

Wykonawca jest zobowiązany do wykonania projektu technicznego Modułu Operacji Lotniczych ZSI-ULC, który powinien być poprzedzony dogłębną analizą planowanych funkcjonalności opisanych w SIWZ. Na tym etapie planowany jest udział pracowników merytorycznych Zamawiającego, którzy udzielą Wykonawcy wyczerpujących informacji na temat funkcjonalności opisanych w SIWZ. Wykonawca jest zobowiązany do złożenia w ofercie proponowanego harmonogramu realizacji projektu w którym powinien wskazać niezbędny czas i zasoby zarówno po stronie Zamawiającego jak i Wykonawcy dla realizacji takich konsultacji. Zamawiający w trakcie przygotowywania projektu technicznego przez

Wykonawcę udzieli Wykonawcy wszelkich niezbędnych informacji na temat sposobu integracji i interfejsowania z posiadanymi aplikacjami i bazami danych. Zamawiający przewiduje po swojej stronie powołanie zespołu wdrożeniowego, którego członkowie będą na bieżąco współpracowali z Wykonawcą przy realizacji tego projektu. Zamawiający przewiduje również zatrudnienie Kierownika Projektu, który będzie odpowiedzialny za nadzór i koordynację tego projektu.

Pytanie 2:

dot. §6 ust. 1 wzoru umowy (załącznik nr 3 do SIWZ)

W § 1 ust. 2 wzoru umowy Zamawiający ustalił termin zakończenia prac przez wykonawcę na 30 listopada 2012 roku. W tym także terminie żąda przeprowadzenia szkoleń dla 45 osób w trzech sesjach. Jednocześnie, w dalszej treści umowy stwierdza się, że Zamawiający będzie dokonywał odbioru do 21 grudnia z możliwością dalszego przedłużenia terminu odbioru według nieznanych kryteriów.

Prosimy o wyjaśnienie :

- na jakiej wersji systemu ma odbywać się szkolenie personelu?
- czy Zamawiający żąda szkoleń na nie dokończonym oprogramowaniu?
- na jakich warunkach Zamawiający przystąpi do odbioru oprogramowania?
- w jakich sytuacjach Zamawiający może przesunąć termin odbioru i na jak długo?
- jaki jest końcowy termin realizacji umowy?

Odpowiedź na pytanie 2:

Zamawiający określił w SIWZ w pkt. **19. Sposób realizacji zamówienia** warunki na jakich Zamawiający może zmienić termin zakończenia odbioru systemu.

Zamawiający oczekuje od Wykonawcy przeszkolenia personelu na takiej wersji systemu, którą Wykonawca uzna za wersję gotową do odbioru systemu.

Zamawiający przystąpi do odbioru oprogramowania po zgłoszeniu przez Wykonawcę gotowości systemu do odbioru bez żadnych dodatkowych warunków poza tymi które opisane zostały w SIWZ.

Termin wykonania zamówienia został przez Zamawiającego określony na dzień 30.11. 2012 r.

Pytanie 3:

W § 4 wzoru umowy opisano kary umowne.

W punkcie 1.1 . zapisano, że w przypadku opóźnienia nie przekraczającego 14 dni – Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1 % ogólnej wartości umowy za każdy dzień opóźnienia.

Uprzejmie prosimy o zmniejszenie kary za opóźnienie z 1 % do 0,1 % za każdy dzień zwłoki. Obecna wysokość kary, przy całkowitym braku mechanizmu przekazywania danych początkowych, udostępnienia infrastruktury przez Zamawiającego oraz brak czytelnych procedur odbioru systemu, może spowodować rażące straty po stronie wykonawcy.

W punkcie 1.2. zapisano, że w przypadku opóźnienia przekraczającego 14 dni Zamawiający może odstąpić od umowy. Powyższe może spowodować konsekwencje opisane w § 6 ust 2 wzoru umowy.

Mając na uwadze brak mechanizmu przekazywania danych początkowych, udostępnienia infrastruktury przez Zamawiającego oraz brak czytelnych procedur odbioru systemu prosimy o zmianę terminu możliwego odstąpienia z 14 na 30 dni.

Odpowiedź na pytanie 3:

Zamawiający rozumie chęć Wykonawcy do obniżenia poziomu ryzyka jakie wynika z nieterminowej realizacji zamówienia ale to w interesie Zamawiającego jest aby wydatkowane na ten cel środki publiczne były stosownie zabezpieczone i wydawane celowo. Zamawiający jest zainteresowany terminowym wykonaniem zamówienia przez Wykonawcę i musi mieć odpowiednio zagwarantowane i skuteczne narzędzia służące terminowej realizacji zamówienia. Termin zwłoki określony jest na 14 dni, w którym

Zamawiający będzie dochodził jedynie kar w wysokości 1% wartości zamówienia za każdy dzień zwłoki wynika z konieczności realizacji zamówienia i wydatkowania środków budżetowych do końca 2012 roku. Zamawiający nie jest w stanie przedłużyć tego terminu do 30 dni ponieważ może to spowodować, iż Zamawiający nie będzie już dysponować środkami budżetowymi przeznaczonymi na realizację tego celu.

Pytanie 4:

W § 6 ust. 1 wzoru umowy zapisano, że Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego odpowiedzialność za złą jakość dostarczonego Modułu, będącego przedmiotem umowy, a w razie stwierdzenia wad i niezgodności parametrów techniczno - eksploatacyjnych z określonymi przez Zamawiającego w SIWZ, Wykonawca jest zobowiązany usunąć je niezwłocznie.

Prosimy o doszczegółowienie oraz dookreślenie:

- jaka jest oczekiwana przez Zamawiającego dobra jakość, której zapewnienie nie wywoła odpowiedzialności po stronie Wykonawcy
- jakie parametry techniczno -eksploatacyjne ma na myśli Zamawiający
- prosimy o podanie terminów usuwania usterek

Odpowiedź na pytanie 4:

Zamawiający oczekuje od Wykonawcy wykonania zamówienia zgodnie z parametrami określonymi w SIWZ.

Terminy usuwania przez Wykonawcę usterek zostały opisane w § 6 ust. 6,7,8,9

Pytanie 5:

W § 6 ust. 11 zapisano, że Wykonawca, po upływie okresu gwarancji zapewni okres 24 miesięcznego bezpłatnego (wkalkulowanego w cenę oferty) Wsparcia Technicznego w czasie trwania którego Wykonawca będzie nieodpłatnie dokonywał modyfikacji i zmian w systemie mających na celu zapewnienie ciągłej zgodności oprogramowania z uwarunkowaniami i przepisami regulującymi funkcjonowanie Modułu.

Zapis ten wprowadza niesymetryczną odpowiedzialność Wykonawcy za nieznaną w chwili składania oferty lub/i zawierania umowy zmiany uwarunkowań i przepisów regulujących funkcjonowanie modułu. Mogą one pochodzić wprost od Zamawiającego a obciążają Wykonawcę.

Prowadzi to do wniosku, że za dokładność i zgodność opisu przedmiotu zamówienia z uwarunkowaniami i przepisami regulującymi funkcjonowanie modułu w dniu składania ofert - ponosi odpowiedzialność nie Zamawiający a Wykonawca. Zapis omawianego ustępu umowy dotyczy *de facto* okresu aż do pięciu lat po okresie zakończenia realizacji wdrożenia. Stoi on w sprzeczności z art. 140 ust. 1 ustawy - zakres faktycznego świadczenia wynikający z umowy jest nieznaną i najpewniej znacznie szerszy od zakresu zobowiązania wynikającego z oferty.

Zakres świadczeń w ramach wsparcia technicznego nie został opisany w SIWZ. Prosimy o wykonanie art. 29 ust 1 oraz art. 30 ust 1 ustawy poprzez dodanie np. liczby roboczogodzin oczekiwanych do spełnienia w ramach "bezpłatnego wsparcia". Prosimy o ustalenie definicji pojęcia "wsparcie techniczne".

Odpowiedź na pytanie 5:

Zamawiający oczekuje od Wykonawcy takiego skalkulowania ceny oferty aby wszystkie te ryzyka opisane w pytaniu Wykonawcy miały swoje odzwierciedlenie w jej wysokości.

Zamawiający nie jest w stanie podać liczby roboczogodzin niezbędnych do zapewnienia realizacji wsparcia technicznego przez Wykonawcę. Zdaniem Zamawiającego to Wykonawca posiada wszelką wiedzę na temat tego jak mógłby zrealizować tego typu zadanie. Zamawiający szacując w przybliżeniu koszt oferty przyjął, iż zasoby niezbędne do zapewnienia realizacji tego wsparcia to koszt pracy liczony przez 24 miesiące następujących zasobów:

- programista 80% czasu pracy
- analityk systemowy 10% czasu pracy

Pytanie 6:

W § 7 ust 1 wzoru umowy zapisano, że w ramach Wynagrodzenia ULC nabywa nieograniczone w zakresie czasowym i terytorialnym autorskie prawa majątkowe do programu komputerowego, o którym mowa w § 1 umowy (...)

W § 1 umowy nie zapisano definicji programu komputerowego. Prosimy o sprecyzowanie, co zamawiający miał tu na myśli.

W dalszej treści § 7 znajdują się szczegółowe zapisy odnoszące się do praw autorskich. Wydają się one nie uwzględniać , że w skład "programu komputerowego" wejdą różne rodzaje oprogramowania. Należy rozdzielić oprogramowanie aplikacyjne od standardowego i narzędziowego oraz wprowadzić ich definicje Na te dwa ostatnie Zamawiający może żądać tylko licencji a nie przekazania pełnych majątkowych praw autorskich.

Za tym, prosimy o rozważenie § 6 ust 11 i wprowadzenie odpłatności za licencje lub w ogóle usunięcie tego zapisu.

Odpowiedź na pytanie 6:

Zamawiający oczywiście ma na myśli prawa majątkowe dotyczące wyłącznie tych części kodu oprogramowania aplikacyjnego stworzonego dla Zamawiającego przez Wykonawcę aby zrealizować zadanie zlecone przez Zamawiającego. Inne oprogramowanie w tym standardowe i narzędziowe będzie przekazane Zamawiającemu na zasadach udzielenia licencji.

Pytanie 7:

W § 9 ust. 2. wzoru umowy zapisano, że Zamawiający uzna zamówienie za należycie wykonane po upływie okresu 24 miesięcznego bezpłatnego Wsparcia Technicznego i zwróci Wykonawcy całość zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

Termin realizacji umowy został określony w § 1 ust 2 na 30 listopada 2012 roku. Zwrot zabezpieczenia powinien nastąpić po wykonaniu świadczenia. Jeżeli przedmiotem zamówienia jest to, co opisano w SIWZ, wówczas należy zwrócić 70 % zabezpieczenia w 30 dni po podpisaniu protokołu odbioru.

Jeżeli Zamawiający uważa, że przedmiotem zamówienia są świadczenia inne , niż w SIWZ, to prosimy o wykonanie art. 29 ust 1 oraz art. 30 ust 1 ustawy.

Odpowiedź na pytanie 7:

Zamawiający określił w SIWZ przedmiot zamówienia jako „wykonanie projektu technicznego, dostawę i instalację oprogramowania oraz wdrożenie Modułu Operacji Lotniczych Zintegrowanego Systemu Informatycznego Urzędu Lotnictwa Cywilnego wraz z 24 miesięcznym wsparciem technicznym." i przyjął, iż realizacja zamówienia nastąpi po wypełnieniu wszystkich zobowiązań Wykonawcy na rzecz Zamawiającego w tym również 24 miesięczny okres wsparcia technicznego. Zatem zabezpieczenie należytego wykonania umowy obejmuje również okres 24 miesięcznego wsparcia technicznego.

Pytanie 8:

Czy posiadacie Państwo licencje na jakiegokolwiek produkty wymagane do zbudowania i wdrożenia oczekiwanego rozwiązania (produkty z warstwy middleware, hurtownia danych, serwer workflow, itp.), a w szczególności czy posiadacie Państwo licencje produktu MS SQL Server 2008? Prosimy o wyspecyfikowanie tych licencji.

Odpowiedź na pytanie 8:

Zamawiający posiada licencje na produkt MS SQL Server 2008. Zamawiający posiada również licencje na środowisko portalowe jPalio oraz środowisko Platformy OfficeObjects®.

Pytanie 9:

Czy oczekiwane rozwiązanie powinno zostać dostarczone wraz z modułem obiegu dokumentów?

Odpowiedź na pytanie 9:

Moduł Operacji Lotniczych opiera się na realizacji procesów i procedur zawierających elementy obiegi dokumentów zatem wydaje się być konieczne oparcie tego rozwiązania o moduł obiegu dokumentów. Zamawiający posiada System Elektronicznego Obiegu Dokumentów (SEOD) zbudowany na platformie jPalio i można wykorzystać jego funkcjonalność do zbudowania obiegu dokumentów dla tych procesów i procedur, które dotyczą Modułu Operacji Lotniczych lub stworzyć odrębny obieg dokumentów w oferowanym systemie a następnie zintegrować oba systemy za pośrednictwem webserwisów.

Pytanie 10:

Czy oczekiwane rozwiązanie powinno zostać zintegrowane z systemem obiegu dokumentów, który jest obecnie u Państwa zainstalowany, wdrożony lub użytkowany? Jeżeli tak, to jaki to produkt?

Odpowiedź na pytanie 10:

Zamawiający posiada System Elektronicznego Obiegu Dokumentów (SEOD) zbudowany na platformie jPalio. Oferowany system musi być zintegrowany z Systemem Elektronicznego Obiegu Dokumentów (SEOD) za pośrednictwem webserwisów.

Pytanie 11:

Czy wymagane są integracje poza wymienionymi w Załączniku 1 do SIWZ w punkcie 1.1?

a. Prosimy o wyspecyfikowanie systemów/modułów/usług, z którymi oczekiwane rozwiązanie ma współpracować oraz określenie zakresu tej współpracy (specyfikacja interfejsów, model integracji, rodzaj wymienianych danych).

Odpowiedź na pytanie 11:

Zamawiający oczekuje, iż oferowany system będzie w stanie wymieniać dane z innymi systemami poprzez webserwisy, których specyfikacja będzie możliwa do określenia w fazie wykonania przez Wykonawcę projektu technicznego tego systemu. Zamawiający udzieli Wykonawcy wszystkich niezbędnych informacji dla zbudowania tych powiązań.

Pytanie 12:

Czy oczekiwane rozwiązanie powinno zostać zintegrowane z platformą ePUAP?

a. W jakim zakresie funkcjonalnym (np. jakie formularze)?

b. Na jakich warunkach technicznych (np. bezpośrednio lub poprzez strefę DMZ)?

Odpowiedź na pytanie 12:

Zamawiający oczekuje iż oferowany produkt będzie miał taką funkcjonalność o jaką pyta Wykonawca i dotyczyć ona będzie wszystkich formularzy zewnętrznych systemu (wypełnianych przez kontrahentów). Doprecyzowanie warunków technicznych rozwiązania będzie możliwe w fazie wykonania projektu technicznego rozwiązania.

Pytanie 13:

Czy oczekiwane rozwiązanie powinno zostać wystawione do świata zewnętrznego jako aplikacja webowa poza wspomnianym kanałem VPN?

a. Jeżeli tak, to do jakich użytkowników i na jakich zasadach?

Odpowiedź na pytanie 13:

Zamawiający oczekuje, iż część rozwiązania tzw. portal klienta będzie udostępniony w Internecie i służyć powinien do składania wniosków za pomocą formularzy aktywnych. Portal ten będzie również służył do wymiany informacji pomiędzy Urzędem a klientem.

Pytanie 14:

Czy oczekiwane rozwiązanie powinno zostać zintegrowane z repozytorium użytkowników lub usługą LDAP?

Prosimy o wyspecyfikowanie tego produktu.

Odpowiedź na pytanie 14:

Zamawiający posiada środowisko **Active Directory** Windows Server 2008 R2 i oczekuje, iż oferowany produkt będzie współpracował z tym środowiskiem na zasadach jednokrotnego logowania i silnego uwierzytelniania.

Pytanie 15:

Czy oczekiwane rozwiązanie powinno zostać zintegrowane z serwerem poczty? Prosimy o wyspecyfikowanie tego produktu.

Odpowiedź na pytanie 15:

Zamawiający oczekuje integracji z serwerem poczty Microsoft Exchange Server 2010.

Pytanie 16:

Czy oczekiwane rozwiązanie powinno zostać zintegrowane z system backupu? Prosimy o wyspecyfikowanie tego produktu.

Odpowiedź na pytanie 16:

Zamawiający nie przewiduje dla tego rozwiązania integracji z systemem backupu.

Pytanie 17:

Czy posiadacie Państwo Szynę integracyjną (lub analogiczny produkt: magistralę usług, platformę integracyjną, ESB, ...), o który miałyby zostać oparta integracja w oczekiwanym rozwiązaniu? Prosimy o wyspecyfikowanie tego produktu.

Odpowiedź na pytanie 17:

Zamawiający nie posiada żadnego rozwiązania typu szyny integracyjnej czy magistrali usług.

Pytanie 18:

Na jakiej platformie sprzętowej ma zostać wdrożone rozwiązanie?

- a. Czy w skład rozwiązania, które należy dostarczyć, wchodzi platforma sprzętowa? Jak w takim przypadku macie Państwo wymagania odnośnie platformy?
- b. Czy na potrzeby wdrożenia rozwiązania dostarczycie Państwo, jako Zamawiający, platformę sprzętową?

W takiej sytuacji prosimy o jej wyspecyfikowanie.

- c. Czy rozwiązanie ma być kolokowane w zewnętrznym Data Center?

Odpowiedź na pytanie 18:

Zamawiający nie oczekuje od wykonawcy dostarczenia żadnego sprzętu dot. platformy sprzętowej dla tego rozwiązania.

Zamawiający udostępni Wykonawcy platformę sprzętową niezbędną dla realizacji zamówienia a w szczególności:

- serwer bazy danych MS SQL Ent.Server 2008;
- serwer aplikacji MS Ent. Server. 2008 R2;
- serwer portalu zewnętrznego - konfiguracja i oprogramowanie do uzgodnienia z Wykonawcą.

Zamawiający zakłada, iż serwer aplikacji będzie pracować w środowisku VMWare v. 5 z możliwością dynamicznej alokacji zasobów.

Wdrażane rozwiązanie nie będzie kolokowane w zewnętrznym Data Center.

Pytanie 19:

Czy oczekiwane rozwiązanie powinno zostać wdrożone w klastrze niezawodnościowym lub wydajnościowym?

Prosimy o wskazanie parametrów dla takich rozwiązań.

Odpowiedź na pytanie 19:

Oczekiwane rozwiązanie będzie eksploatowane w środowisku VMWare v. 5.

Pytanie 20:

Ilu użytkowników rozwiązania Państwo przewidujecie, w szczególności ilu równoczesnych użytkowników?

Odpowiedź na pytanie 20:

Zamawiający nie jest w stanie przewidzieć liczby użytkowników gdyż portal klienta będzie wystawiony w technologii VPN SSL w domenie publicznej. Zamawiający szacuje, iż tych użytkowników nie powinno być więcej niż 400.

Pytanie 21:

Jakie środowiska należy wdrożyć dla oczekiwanego rozwiązania (testowe, produkcyjne, ...)?

Odpowiedź na pytanie 21:

Zamawiający oczekuje, iż stworzone będzie środowisko testowe/szkoleniowe i docelowe środowisko produkcyjne.

Pytanie 22:

Czy specyfikowany w SIWZ moduł "Ontologia Systemu" może zostać zrealizowany w postaci webowego portalu informacyjnego (np. typu wiki), do którego będzie wprowadzony wymagany zakres informacyjny, oraz rejestru usług SOA (np. typu UDOI)?

Odpowiedź na pytanie 22:

Nie, nie może. Zgodnie z wymaganiem określonym na str. 7 szczegółowego przedmiotu zamówienia:

„**Ontologia Systemu** stanowi reprezentację otoczenia systemu informatycznego zrealizowanego w architekturze SOA, takiego jak między innymi model ról użytkowników systemu, struktura organizacyjna czy model uprawnień, w jak również obejmuje takie zasoby informacji semantycznej jak definicje procesów pracy i formularzy, słowniki wartości pól formularzy, centralny słownik pól formularzy, oraz parametry zakresu funkcjonalnego i interfejsie użytkownika repozytorium dokumentów.

Częścią ontologii systemu jest **Mapa Wiedzy** stanowiąca model zasobów informacyjnych systemu reprezentowany przez sieć powiązań pomiędzy pojęciami zgodną notacją sieci semantycznych Topic Maps (norma ISO 13250). Sieć semantyczna mapy wiedzy jest utrzymywana automatycznie poprzez odwzorowanie wartości meta danych obiektów informacyjnych zapisywanych w repozytorium dokumentów.”

W tymże dokumencie - Rysunek 1. Schemat wymaganego środowiska oprogramowania narzędziowego wskazuje jednoznacznie iż **Ontologia Systemu** powinna być składową środowiska narzędziowego udostępnianego na potrzeby realizacji projektu i wymagania do niej znajdują się w załączniku nr 6 do SIWZ.

Pytanie 23:

Jak należy rozumieć i jakich modułów dotyczy wymaganie 2-2.5 ("Kod aplikacyjny przechowywany w relacyjnej bazie danych.")?

- a. Czy dotyczy to kodu i/lub metadanych procesów (workflow)?
- b. Czy dotyczy to konfiguracji i/lub metadanych repozytorium dokumentów?
- c. Czy dotyczy to innych modułów lub technologii?

Odpowiedź na pytanie 23:

Wymaganie 2-2.5 odnosi się do platformy eFormularzy i zgodnie z tym wymaganiem definicja formularzy oraz skrypty walidacyjne do formularzy powinny być składowane w relacyjnej bazie danych

Pytanie 24:

Prosimy o wyspecyfikowanie wszystkich usług, które ma zrealizować Wykonawca, z określeniem warunków wykonania tych usług, a w szczególności usług dotyczących wsparcia systemu.

Odpowiedź na pytanie 24:

Odpowiedź na to pytanie znajduje się w Odpowiedzi na pytanie 18, 28. Jeśli ta odpowiedź nie zadowala Wykonawcy proszę o zadanie kolejnych pytań szczegółowych.

Pytanie 25:

Czy oczekiwane rozwiązanie ma być zasilone danymi przed startem produkcyjnym? Jeżeli tak to prosimy o wskazanie zakresu takiego zasilenia.

Odpowiedź na pytanie 25:

Zamawiający określił w pkt 17 Dane testowe w Załączniku nr 1 do SIWZ Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, sposób w jaki system ma być zasilony w rzeczywiste dane testowe.

Pytanie 26:

Czy posiadacie Państwo środowiska testowe dla systemów, z którym rozwiązanie ma zostać zintegrowane?

Jeżeli nie, to w jaki sposób może zostać zrealizowany etap integracji i testów (symulatory, dostęp do środowiska produkcyjnego, ...)?

Odpowiedź na pytanie 26:

Zamawiający posiada dla każdego z systemów, z którymi nowe rozwiązanie ma zostać zintegrowane, środowiska testowe.

Pytanie 27:

Czy klient posiada platformę sprzętowo/programową do wykonania oczekiwanego rozwiązania,

a) Jeśli tak to: jakie licencje są w posiadaniu zamawiającego do budowy oczekiwanego rozwiązania i jaki jest okres wsparcia dla tych produktów.

b) Jeśli nie to:

- i. Jaki ma być czas wsparcia i poziom serwisu dla platformy sprzętowej oczekiwanego rozwiązania.
- ii. Jaki ma być czas wsparcia dla oprogramowania użytego do budowy oczekiwanego rozwiązania.

iii. Jaki ma być poziom wsparcia dla oprogramowania użytego do budowy oczekiwanego rozwiązania

Odpowiedź na pytanie 27:

Odpowiedź na to pytanie znajduje się w Odpowiedzi na pytanie 18. Jeśli ta odpowiedź nie zadowala Wykonawcy proszę o zadanie kolejnych pytań szczegółowych.

Pytanie 28:

- a) Czy i na jaki okres ma być zapewniony serwis/utrzymanie oczekiwanego rozwiązania, jakiemu poziomowi wsparcia ma podlegać oczekiwane rozwiązanie np.: 5x8,7x24.
- b) Jaki ma być zapewniony poziom dostępności usług w oczekiwanym rozwiązaniu.
- c) Jakie są dopuszczalne przerwy w działaniu usług w oczekiwanym rozwiązaniu.

Odpowiedź na pytanie 28:

Oczekiwane rozwiązanie powinno mieć zapewniony serwis na poziomie 5 dni w tygodniu przez 8 godzin roboczych. System powinien być dostępny w reżimie 7/24. Dopuszczalne przerwy w działaniu usług realizowanych przez to rozwiązanie to 4 godziny.

Pytanie 29:

Jakich testów oczekiwanego rozwiązania oczekuje zamawiający?

Odpowiedź na pytanie 29:

Wykonawca w porozumieniu z Zamawiającym przygotuje scenariusze testowe pozwalające na ocenę spełnienia wymogów funkcjonalnych opisanych w SIWZ.

Pytanie 30:

Czy zamawiający posiada system backup'owy, który powinien objąć oczekiwane rozwiązanie, czy taka platforma powinna zostać dostarczona w ramach oczekiwanego rozwiązania?

Odpowiedź na pytanie 30:

Zamawiający odpowiedział już na to pytanie w Odpowiedzi na pytanie 16:

Pytanie 31:

Czy i jakich procedur zarządzających zamawiający oczekuje w ramach rozwiązania?

Odpowiedź na pytanie 31:

Zakres tych procedur powinien być doprecyzowany w trakcie etapu przygotowania projektu technicznego przez Wykonawcę przy współpracy z Zamawiającym.

Pytanie 32:

Czy zamawiający oczekuje świadczenia wsparcia technicznego i merytorycznego w zakresie oczekiwanego rozwiązania.

W jakim wymiarze czasowym i z jaką dostępnością i jakimi kanałami informacyjnymi ma być pełniona taka usługa .?

Odpowiedź na pytanie 32:

Zamawiający określił okres i zakres wsparcia technicznego w SIWZ. Sposób komunikowania się i dobór kanałów informacyjnych będzie przedmiotem ustaleń w trakcie wykonania projektu technicznego.

Pytanie 33:

W załączniku nr 1 do SIWZ "Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia (wymagania minimalne" w podrozdziale 1.1 Wymogi funkcjonalne Zamawiający zapisał :

„1. System bazodanowy oparty na Systemie Zarządzania Bazą Danych MS SQL Server 2008 ”.
Prosimy o wyjaśnienie czy przedmiot zamówienia obejmuje dostarczenie przez Wykonawcę licencji na System Zarządzania Bazą Danych Microsoft SQL Server 2008.

Odpowiedź na pytanie 33:

Zamawiający nie oczekuje od Wykonawcy dostarczenia licencji na System Zarządzania Bazą Danych Microsoft SQL Server 2008. Ten zapis miał na celu wskazanie środowiska bazodanowego posiadanego przez Zamawiającego, które może być wykorzystane przez Wykonawcę.

Pytanie 34:

W załączniku nr 1 do SIWZ "Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia (wymagania minimalne" w podrozdziale 1.2 Wymagania techniczne na oprogramowanie systemu Zamawiający zapisał:

" Wymaganą strukturę oprogramowania prezentuje schematycznie Rysunek 1 a wymagania technologiczne na środowiska aplikacyjne i narzędziowe zostały przedstawione odpowiednio w tabelce. "

Prosimy o wskazanie dokumentu i rozdziału, w którym została umieszczona przez Zamawiającego tabelka, o której mowa w przytoczonym w pytaniu zdaniu.

Odpowiedź na pytanie 34:

Zamawiający umieścił te wymagania w pliku Załącznik nr 6 do SIWZ Opis sposobu spełnienia w oferowanym przez Wykonawcę systemie funkcjonalności.

Pytanie 35:

W załączniku nr 3 do SIWZ "Wzór umowy" w § 1 ust 2 Zamawiający zapisał:

" W terminie do dnia 30 listopada 2012 roku zgodnie z wcześniej uzgodnionym z Wykonawcą harmonogramem Wykonawca jest zobowiązany do wykonania systemu zgodnie z wymogami zawartymi w Załączniku nr 1 SIWZ Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, instalacji systemu na uzgodnionej z Wykonawcą platformie sprzętowo softwarowej "

Prosimy o podanie specyfikacji technicznej serwerów aplikacyjnych i bazodanowych, które Zamawiający przeznaczył do instalacji Modułu Operacji Lotniczych wraz z określeniem oprogramowania (w tym systemów operacyjnych) oraz jego wersji, które będą zainstalowane na tych serwerach.

Odpowiedź na pytanie 35:

Zamawiający udzielił odpowiedzi na to pytanie w Odpowiedzi na pytanie 18.

Pytanie 36:

W załączniku nr 1 do SIWZ "Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia (wymagania minimalne" w podrozdziale 1.2 Wymagania techniczne na oprogramowanie systemu Zamawiający zapisał: "Platforma Workflow stanowi oprogramowanie narzędziowe odpowiedzialne za wsparcie projektowania i definicji procesów pracy w pełnym zakresie wymaganej specyfikacji. Przewiduje się wykorzystanie platformy Worliflow zgodnej ze specyfikacją Worliflow Management Coalition wspierającej język XPDL (XML Process Definition Language) oraz narzędzie graficznego modelowania procesów pracy zgodne z notacją BP MN (Business Process Modeling Notation) "

Czy Zamawiający dopuszcza oparcie silnika o standard BPEL oraz mapowanie procesów w standardzie BPMN? - Organizacja Business Process Management Initiative opublikowała dokumentację opisującą standardowe sposoby mapowania procesów z notacji BPMN do BPEL.

Odpowiedź na pytanie 36:

Zamawiający oczekuje, iż platforma Workflow będzie zgodna ze specyfikacją *Workflow Management Coalition* wspierającej język *XPDL (XML Process Definition Language)* oraz narzędzie graficznego modelowania procesów pracy zgodne z notacją *BP MN (Business Process Modeling Notation)*. To po stronie Wykonawcy jest zapewnienie takiej zgodności a Zamawiający nie będzie wnikał za pomocą jakich narzędzi ta zgodność zostanie zapewniona.

Udzielone odpowiedzi na zadane pytania dotyczące wyjaśnienia treści SIWZ nie zmieniają żadnych zapisów Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.

