

**Umowa nr .....**

Dotyczy: .....

Zawarta w Warszawie, w dniu ..... 2011 r. pomiędzy:

**Urzędem Lotnictwa Cywilnego** – z siedzibą w Warszawie, przy ul. Marcina Flisa 2 ( 02-247 Warszawa), o numerze NIP 526-26-58-186, zwanym dalej „**Kupującym**”, którą reprezentuje:

1. Grzegorz Mroczek – Dyrektor Generalny ULC

a firmą:

..... z siedzibą w ....., przy ul. ...., .....,  
REGON: ....., NIP: ....., prowadzącą działalność na  
podstawie wpisu do .....  
pod numerem ....., prowadzonego przez  
..... zwaną  
dalej „**Sprzedającym**”, którą reprezentują:

1. ....
2. ....

łącznie zwanych Stronami w wyniku przeprowadzenia postępowania w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie art. 39 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych.

## **Paragraf 1**

### **Przedmiot Umowy**

- 1.1. Na warunkach ustalonych w niniejszej Umowie Sprzedający zobowiązuje się dostarczyć Kupującemu urządzenia, licencje, potwierdzenie wykupienia wsparcia technicznego producenta określone w Załączniku nr 1 do niniejszej Umowy (dalej zwany „**Produktami**”) w terminach zawartych w par. 4 niniejszej Umowy, wykonać usługi wdrożeniowe zgodnie z Załącznikiem nr 4 niniejszej Umowy.
- 1.2. Sprzedający w ramach niniejszej Umowy zobowiązuje się na własny koszt i ryzyko dostarczyć Produkty do miejsca wskazanego przez Kupującego (dalej zwanego „**Miejscem Dostawy**”), a także dokonać ich rozładunku, montażu, instalacji i uruchomienia. Miejsce Dostawy określa pkt 4.1 niniejszej Umowy.

## **Paragraf 2**

### **Wartość Przedmiotu Umowy**

- 2.1 Wartość Produktów będących przedmiotem niniejszej Umowy stanowi kwotę ..... złotych netto (słownie: .....), ..... złotych brutto (słownie: .....). Wykaz cen poszczególnych elementów przedmiotu niniejszej Umowy zawiera Załącznik nr 1 do niniejszej Umowy.
- 2.2 Kwota określona w pkt. 2.1 zawiera: cenę sprzętu, wynagrodzenie za przekazane licencje na oprogramowanie, wynagrodzenie za wykonanie usług wdrożeniowych i koszty cła, opakowania oraz transportu do Miejsca Dostawy i ubezpieczenia Produktów do chwili odbioru przez Kupującego.

## **Paragraf 3**

### **Warunki Płatności**

- 3.1 Płatności wynikające z niniejszej Umowy będą dokonywane przez Kupującego na rachunek Sprzedającego wskazany w fakturze, w terminie 14 dni licząc od daty otrzymania przez Kupującego prawidłowo wystawionych faktur VAT wraz z kopią podpisanych protokołów:
  - A) Protokołu Dostawy Produktów wraz z fakturą za dostarczone Produkty, zgodnie z Załącznikiem nr 2 do Umowy.
  - B) Protokołu Instalacji Produktów wraz z fakturą za wykonane Usługi, zgodnie z Załącznikiem nr 3 do Umowy.
- 3.2 Faktury VAT wystawiane będą na podany niżej adres Kupującego: **Urząd Lotnictwa Cywilnego** – ul. Marcina Flisa 2, 02-247 Warszawa, NIP 526-26-58-186

#### **Paragraf 4**

##### **Warunki i terminy dostaw, instalacji Produktów**

- 4.1 Sprzedający zobowiązuje się dostarczyć Produkty w terminie do 15 dni od dnia podpisania niniejszej Umowy przez obie Strony. Miejscem Dostawy jest siedziba Kupującego w Warszawie przy ul. Marcina Flisa 2. W dniu dostawy Kupujący wskaże Sprzedającemu dokładną lokalizację instalacji Produktów na terenie przedsiębiorstwa Kupującego.
- 4.2 Sprzedający zobowiązuje się, iż dostarczone licencje oraz wsparcie techniczne producenta i Sprzedawcy będą posiadały okres ważności co najmniej 36 miesięcy od daty dostawy powyżej wymienionych licencji, gwarancji oraz wsparcia technicznego producenta i Sprzedawcy do Miejsca Dostawy, z wyjątkiem supportu, przedłużenia subskrypcji i wsparcia technicznego dla rozwiązania VMWare, dla którego zostaje wyznaczona data ważności do 31 grudnia 2013r.
- 4.3 Sprzedający zobowiązuje się zrealizować usługi wdrożeniowe niezwłocznie po dostawie Produktów w terminach uzgodnionych z upoważnionymi pracownikami Kupującego, jednak nie później niż w terminie 2 miesięcy od daty podpisania Umowy.
- 4.4 Sprzedający powiadomi Kupującego o terminie dostawy Produktów, za pośrednictwem faksu, telefonu lub poczty elektronicznej, w dniu roboczym, nie później niż na 24 godz. przed tym terminem.
- 4.5 W przypadku zgłoszenia przez Kupującego umotywowanych zastrzeżeń do wykonania niniejszej Umowy przez Sprzedającego, Sprzedający niezwłocznie, ale w terminie nie przekraczającym 14 dni roboczych, usunie usterki związane z wykonaniem niniejszej Umowy i wykaże ponownie gotowość odbioru zgodnie z pkt 4.4.
- 4.6 Prawidłowe zainstalowanie, uruchomienie oraz skonfigurowanie Produktów potwierdzone zostanie podpisaniem przez upoważnionych przedstawicieli Kupującego Protokołu Instalacji Produktów.

#### **Paragraf 5**

##### **Obowiązki Sprzedającego**

- 5.1 Sprzedający dostarczy Produkty i dokona ich instalacji, konfiguracji i uruchomienia w Miejscu Dostawy zgodnie z ustaleniami określonymi w Załączniku nr 1 oraz 4 do niniejszej Umowy.
- 5.2 Sprzedający wyznacza do koordynacji realizacji Umowy Pana .....  
Kontakt: e-mail: ....., tel. +48 ....., tel. Kom +48 .....

#### **Paragraf 6**

##### **Obowiązki Kupującego**

- 6.1 Kupujący zrealizuje płatności za Przedmiot niniejszej Umowy na warunkach określonych w Paragrafie 3 niniejszej Umowy.

- 6.2 Kupujący oświadcza, iż zapewni obecność ze swojej strony przynajmniej jednego upoważnionego przedstawiciela w miejscu i w czasie dostawy oraz po zakończeniu instalacji tak, aby podpisanie Protokołu Instalacji Produktów mogło nastąpić niezwłocznie po stwierdzeniu wykonania dostawy, wdrożenia i instalacji
- 6.3 Sprzedający wyznacza do koordynacji realizacji Umowy Pana .....  
Kontakt: e-mail: ....., tel. +48 ....., tel. Kom +48 .....

### **Paragraf 7**

#### **Gwarancja i Serwis**

- 7.1 Sprzedający gwarantuje dobrą jakość dostarczonych Produktów i to, że są one wolne od wad materiałowych, wad technologicznych, konstrukcyjnych lub jakichkolwiek innych wad. Sprzedający zobowiązuje się do dokonywania bezpłatnych napraw gwarancyjnych w ciągu 36 miesięcy od dnia podpisania Protokołu Dostawy Produktów, z wyjątkiem supportu, przedłużenia subskrypcji i wsparcia technicznego dla rozwiązania VMWare, dla którego zostaje wyznaczona data ważności do 31 grudnia 2013r.
- 7.2 Powyższe zapisy w żaden sposób nie wyłączają ani nie ograniczają uprawnień Kupującego z tytułu rękojmi.

### **Paragraf 8**

#### **Opóźnienia**

- 8.1 W przypadku naruszenia przez Sprzedającego terminów realizacji jego zobowiązań, określonych w Paragrafie 4 niniejszej Umowy, Sprzedający będzie zobowiązany do zapłaty kar umownych w wysokości 0,1% naliczanych w stosunku do wartości zobowiązań, których opóźnienie dotyczy, za każdy dzień opóźnienia. Powyższe nie ogranicza praw Kupującego do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.
- 8.2 W przypadku niedotrzymania przez Kupującego terminów płatności określonych na fakturze, Kupujący będzie zobowiązany, na pisemne żądanie Sprzedającego, do zapłaty odsetek w wysokości ustawowej.

### **Paragraf 9**

#### **Siła Wyższa**

- 9.1 Strona nie jest odpowiedzialna w ramach niniejszej Umowy za niewykonanie Umowy spowodowane działaniem Siły Wyższej (w szczególności wojna, rozruchy, pożar, powódź, huragan).
- 9.2 Działanie Siły Wyższej zwalnia Stronę nie wykonującą niniejszej Umowy z obowiązku zapłaty odszkodowania, kar umownych oraz innych sankcji umownych.
- 9.3 Działanie Siły Wyższej przedłuża termin realizacji niniejszej Umowy o okres jej działania, co nie wyłącza jednak prawa drugiej Strony do rozwiązania lub odstąpienia od niniejszej Umowy.

- 9.4 Jeżeli działanie Siły Wyższej trwa dłużej niż przez okres 45 dni Strona upoważniona do otrzymania świadczenia ma prawo do odstąpienia od niniejszej Umowy. W takim przypadku, Strony dokonują zwrotu dotychczas otrzymanych świadczeń.

### **Paragraf 10**

#### **Cesja praw i obowiązków**

Stronom nie wolno dokonywać cesji ani w inny sposób przenieść jakiegokolwiek ze swoich praw ani zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy bez uprzedniej, pisemnej zgody drugiej Strony.

### **Paragraf 11**

#### **Przeniesienie Produktów**

Kupujący powiadomi Sprzedającego o jakimkolwiek przeniesieniu Produktów podając nową lokalizację przynajmniej trzydzieści (30) dni przed dokonaniem przeniesienia. Sprzedający powiadomiony o przeniesieniu w wyżej określonym terminie zobowiązany jest zapewnić ciągłość świadczenia usług gwarancyjnych i serwisowych, o których mowa w Paragrafie 7 niniejszej Umowy. W przypadku, gdyby nowa lokalizacja znajdowała się w odległości dalszej niż 30 km od administracyjnych granic Warszawy i poza lokalnymi ośrodkami Sprzedającego, świadczenie usług gwarancyjnych i serwisowych przez Sprzedającego może się wiązać z dodatkowymi opłatami. Na zlecenie Kupującego Sprzedający może odpłatnie nadzorować przeniesienie Produktów. Jeżeli po przeniesieniu, które nie było nadzorowane przez Sprzedającego, Produkty nie działają poprawnie, przywrócenie sprawności funkcjonowania Produktów dokonane zostanie przez Sprzedającego odpłatnie.

### **Paragraf 12**

#### **Informacje Poufne**

Jeżeli którakolwiek Strona wymaga, aby informacje, dostarczone drugiej Stronie w ramach niniejszej Umowy, były zachowane w tajemnicy, Strona, przed lub w czasie ujawniania, pisemnie oznaczy te informacje jako poufne lub zastrzeżone. Stronie odbierającej informacje nie wolno ujawnić poufnych ani zastrzeżonych informacji oraz wolno używać ich tylko do celów określonych w niniejszej Umowie i Strona ta musi traktować je z taką samą dbałością jak traktuje swoje własne, informacje o podobnym charakterze, ale w żadnych okolicznościach z dbałością nie mniejszą niż zwykle wymaganą w takich sytuacjach. Powyższe zobowiązania nie dotyczą informacji, które:

- a) są lub stają się znane Stronie bez obowiązku zachowania ich poufności;
- b) są lub stają się ogólnie znane bez czynności lub zaniechania Strony;
- c) są niezależnie wytworzone przez Stronę bez wykorzystania poufnych ani zastrzeżonych informacji.

Postanowienia niniejszego paragrafu dotyczą wyłącznie informacji związanych z realizacją niniejszej Umowy i nie mają wpływu na żadne inne porozumienia obowiązujące Strony, a dotyczące informacji poufnych.

### **Paragraf 13**

#### Roszczenia z tytułu własności intelektualnej

- 13.1 Kupującemu przysługują określone w Kodeksie Cywilnym uprawnienia z tytułu rękojmi za wady prawne Produktów.
- 13.2 Odpowiedzialność Kupującego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania niniejszej Umowy zostaje ograniczona do odpowiedzialności za rzeczywistą szkodę powstałą z wyłącznej winy Kupującego, z wyłączeniem odpowiedzialności za utracone korzyści.

### **Paragraf 14**

#### Postanowienia Końcowe.

- 14.1 W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową zastosowanie mają przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych i Kodeksu Cywilnego.
- 14.2 Ewentualne spory, jakie mogą wyniknąć z realizacji niniejszej Umowy, Strony zobowiązują się rozstrzygać polubownie. W przypadku braku możliwości rozstrzygnięcia polubownego Strony postanawiają poddawać sporne kwestie do rozstrzygnięcia sądowi powszechnemu właściwemu miejscowo dla siedziby Kupującego.
- 14.3 Następujące załączniki do niniejszej Umowy stanowią jej integralną część:  
Załącznik Nr 1 – Wykaz Sprzętu, licencji na Oprogramowanie i Usług wraz z cenami,  
Załącznik Nr 2 – Protokół Dostawy Produktów  
Załącznik Nr 3 – Protokół Instalacji Produktów  
Załącznik Nr 4 – Zakres Usług Wdrożeniowych
- 14.4 Wszelkie zmiany Umowy wymagają, pod rygorem nieważności, formy pisemnego aneksu podpisanego przez obie Strony Umowy.
- 14.5 Umowa sporządzona została w czterech jednobrzmiących egzemplarzach, po dwa dla każdej ze Stron.

**Kupujący:**

**Sprzedający:**

**ZAŁĄCZNIK NR 1**

**DO UMOWY NR .....**

**WYKAZ SPRZĘTU, LICENCJI NA OPROGRAMOWANIE I USŁUG WRAZ Z CENAMI:**

**Szczegółowa specyfikacja cenowa Produktów i Usług:**

**ZAŁĄCZNIK NR 2**

**DO UMOWY NR .....**

Protokół dostawy produktów nr .....

Niniejszy dokument potwierdza przekazanie niżej wymienionych Produktów zgodnie z umową nr .....

**Przekazujący:** .....

**Odbierający:** .....

Warszawa, dn. ....

**Za Odbierającego**

**Za Przekazującego**

-----

-----

.....  
Osoba odpowiedzialna za kontakty z Serwisem

.....  
Telefon kontaktowy

.....  
E-mail (lub inny sposób kontaktu np. fax)

**ZAŁĄCZNIK NR 3**

**DO UMOWY NR .....**

Protokół instalacji produktów

My niżej podpisani przedstawiciele ..... uznajemy, że usługi wdrożeniowe związane z Umową nr ..... z dnia ..... zostały wykonane prawidłowo i bez zastrzeżeń w miejscu wskazanym przez Kupującego.

w imieniu .....

.....

## **ZAŁĄCZNIK NR 4**

### **Zakres usług wdrożeniowych:**

- przygotowanie dokumentacji projektu wdrożenia systemu bezpiecznego zdalnego dostępu do zasobów firmowych,
- instalacja sprzętowa i konfiguracja systemu bezpiecznego zdalnego dostępu do zasobów firmowych wraz z systemem zarządzania,
- integracja z obecnym produkcyjnym stykiem dostępu pracowników/systemów informatycznych do Internetu
- integracja z Active Directory,
- przygotowanie dokumentacji powdrożeniowej,
- dedykowanie do procesu wdrożenia inżynierów Wykonawcy certyfikowanych przez producenta oferowanego systemu bezpiecznego zdalnego dostępu do zasobów firmowych,
- dedykowanie Kierownika Projektu Wykonawcy do prowadzenia projektu,