



Wykonawcy biorący
udział w postępowaniu

Dotyczy: Postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na dostawę talonów (bonów towarowych).

Urząd Lotnictwa Cywilnego, występując jako Zamawiający w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na dostawę talonów (bonów towarowych) działając na podstawie art. 38 ust. 2 Ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2010 r. Nr 113, poz. 759 z późn. zm.) zwanej w dalszej części „ustawą” udziela odpowiedzi na pytanie złożone przez Wykonawcę:

Skan dokumentu przesłanego przez Wykonawcę:

Dotyczy: „Dostawa talonów (bonów towarowych)”

Szanowni Państwo,

Zgodnie z art. 38 ustawy z dnia 29 stycznia 2001 r. - Prawo Zamówień Publicznych (Dz.U. z 2004 r. Nr 19, poz. 177 tekst jednolity) zwracam się do Państwa z zapytaniem:

Jeżeli przedmiotem zamówienia jest oferowany w formie karty płatniczej VISA lub MasterCard, to umożliwia zakupy wszędzie tam, gdzie akceptowane są karty płatnicze (np. Visa, Master Card). Obecnie **karty akceptowane są powszechnie** – od hipermarketów i supermarketów przez sklepy osiedlowe, restauracje, kawiarnie czy bary – na terenie dużych miast, jak również w małych miejscowościach. Mając zamiar dokonać płatności kartą za zakupy nikt nie zabiera ze sobą listy punktów akceptujących karty, ponieważ każdy wie gdzie ma możliwość dokonywania płatności za pomocą własnych kart płatniczych. Polacy posiadają ponad 56 milionów kart płatniczych Visa, MasterCard i innych oraz doskonale się nimi posługują. Dlatego więc dostarczanie list akceptujących zawierających ogromną ilość placówek handlowych i usługowych jest jedynie zaczerpniętą od postępowań na dostawy bonów w formie papierowej analogią.

Jeżeli zostanie złożona przez Wykonawcę oferta na bony towarowe w formie elektronicznej karty działającej w systemie płatniczym Visa lub MasterCard, nie ma możliwości zróżnicowania jakości sieci akceptującej pomiędzy oferentami, ponieważ wszystkie karty w obu systemach, **akceptowane są w tych samych placówkach usługowo-handlowych**. Każdy z wykonawców powinien wskazać tą samą liczbę punktów. Dlatego takie kryterium oceny ofert nie jest wiarygodne ani daje zamawiającemu możliwości wyboru za tą samą cenę lepszego produktu.

Ponadto, właścicielami terminali POS w placówkach akceptujących, są wyspecjalizowane firmy tzw. agenci rozliczeniowi, którzy są właścicielami owych terminali i zawierają umowy na rozliczanie transakcji kartami płatniczymi. Agenci rozliczeniowi podlegają nadzorowi Prezesa Narodowego Banku Polskiego. To nie oferent jest właścicielem sieci terminali akceptujących i nie ma możliwości oraz uprawnień na bieżącą weryfikację nowopowstałych lub zlikwidowanych placówek handlowo-usługowych.

Zupełnie inna jest natomiast praktyka w przypadku bonów towarowych w formie papierowej, ponieważ w tym przypadku to emitent bonów, czyli oferent musi zapewnić akceptowanie mając podpisane odpowiednie umowy ze sklepami na akceptację i rozliczanie bonów.

Zgodnie z art. 25 ust. 1 ustawy PZP – zamawiający może żądać jedynie tych oświadczeń i dokumentów, które są **niezbędne dla przeprowadzenia postępowania**. W przypadku bonów w formie papierowej, lista punktów jest niezbędna do zdobycia wiedzy na temat możliwości akceptacji uzyskanych bonów (ponieważ każda z firm – emitujących bony posiada inny, odrębny wykaz placówek wynikający z zawartych umów), natomiast w przypadku kart VISA/MasterCard taki wykaz

nie powinien być wymagany przez zamawiającego, ponieważ akceptanci wszystkich kart są identyczni i oferenci nie mogą zaoferować różnych od siebie punktów handlowych i/lub usługowych.

W związku z powyższym prosimy o wykreślenie z SIWZ zażądania dołączenia aktualnej listy punktów, wraz z adresami, akceptujących bony w formie elektronicznej oraz usunięcie z kryteriów oceny ofert pkt 2 Ilość placówek (handlowych i usługowych) realizujących talony (...)- karty elektroniczne (...)- 80% oraz zastąpienie go innym faktycznie odróżniającym oferentów kryterium nastawionym na funkcjonalność kart oraz koszty ponoszone przez użytkowników podczas korzystania z kart, ponieważ jest to jedyny wyznacznik najkorzystniejszej oferty, i mogą to być do Państwa wyboru np.:

- ✓ Cena karty bez PIN / z PIN, -
- ✓ Cena za nadanie nowego numeru PIN,
- ✓ Premija od wartości doładowania karty (netto),
 - Oplata za wydanie duplikatu karty oraz zastrzeżenie karty,
 - Oplata za przetransferowanie środków na duplikat karty,
- ✓ Automatyczny telefoniczny system obsługi klienta:
 - sprawdzanie salda,
 - nadawanie numeru PIN,
 - aktywacja karty.
- ✓ Obsługa użytkownika: Opis jak wygląda
- ✓ Oplata za rozpatrywanie zgłaszanych niezgodności w dokonanych transakcjach,
- ✓ Oplata roczna,
- ✓ Oplata miesięczna,
- ✓ Oplata roczna w drugim roku ważności karty,
- ✓ Oplata za transakcję kartą,
- ✓ Oplata za ubezpieczenie karty (miesięczna, roczna),
- ✓ Oplata za sprawdzenie salda w bankomacie,
- ✓ Oplata za wypłatę środków z bankomatu,
- ✓ Oplata za przewalutowanie środków, w przypadku użycia karty zagranicą,
- ✓ Oplata manipulacyjna (netto) – w tym ubezpieczona przesyłka kurierska TNT

Zgodnie z art. 38 ust. 4 Ustawy PZP, prosimy o zmianę warunków SIWZ i dostosowanie ich do przedmiotu zamówienia, ponieważ tylko w ten sposób zamawiający może dokonać realnej oceny złożonych przez oferentów ofert i wybrać najkorzystniejszą ofertę.

Odpowiedź na pytanie:

Zgodnie z punktem 1 Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (SIWZ) przedmiotem zamówienia jest dostawa talonów (bonów towarowych) ważnych w Warszawie, Gdańsku, Szczecinie, Poznaniu, Wrocławiu, Krakowie, Bielsku Białej, Rzeszowie, Łodzi, Lublinie, Koninie, Mielcu i Krośnie z możliwością ich realizacji w okresie nie krótszym niż do dnia 30.06.2012 r. w formie elektronicznej – 345 kart lub w formie papierowej w ilości 6770 sztuk o nominale 50,00 zł.

Zamawiający wymaga także aby:

- na terenie każdego z wyżej wymienionych miast znajdowały się co najmniej 3 placówki realizujące bony towarowe oferowane przez Wykonawcę,
- w Wykazie nie mogą znaleźć się poszczególne stanowiska obsługi kasowej, czytniki kart magnetycznych, adresy terminali w ramach jednej placówki (handlowej lub usługowej) w której dokonano transakcji płatniczych kartą elektroniczną, a jedynie poszczególne (pojedyncze) placówki (handlowe i usługowe)....

Mając na uwadze powyższe zapisy i przestrzegając art. 7 ustawy Zamawiający musi w równy sposób traktować Wykonawców chcących złożyć ofertę na talony bez względu na formę oferowanych talonów (elektroniczna lub papierowa).

Warunki udziału w postępowaniu Zamawiający określił w pkt 6 SIWZ, a informację dotyczącą liczby placówek realizujących papierowe bony towarowe lub karty elektroniczne wraz z wykazem tych placówek określił jako element oferty podlegający ocenie, zgodnie z pkt 17 SIWZ.

Zgodnie z art. 36 ustawy, to Zamawiający określa kryteria, którymi będzie się kierował przy wyborze oferty.

Kryteria i ich opis wraz z podaniem ich znaczenia Zamawiający określił w pkt 17 SIWZ.

Ponadto Zamawiający zastrzegł w pkt 1 SIWZ oraz w Załączniku nr 1 do SIWZ - formularzu ofertowym, iż *Transakcje dokonywane bonami towarowymi nie mogą być obciążone żadnymi opłatami i prowizjami związanymi z ich wydaniem, użytkowaniem, ubezpieczeniem*, stąd zaproponowane przez Wykonawcę kryteria oceny dotyczące m.in. cen za karty, prowizji czy opłata są niezasadne.

Biorąc powyższe pod uwagę Zamawiający nie zmienia treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (SIWZ).

DYREKTOR GENERALNY

Grzegorz Mroczek