



Protokół z przebiegu publicznej prezentacji założeń projektu „Doskonalenie i rozbudowa Zintegrowanego Systemu Informatycznego ZSI-ULC” Urzędu Lotnictwa Cywilnego.

1. Udostępnienie informacji o możliwości zgłoszenia udziału w prezentacji

Informacja o planowanym terminie prezentacji oraz o możliwości zgłoszenia w niej udziału została umieszczona w Biuletynie Informacji Publicznej Urzędu Lotnictwa Cywilnego w dniu 2 listopada 2017 roku (<http://bip.ulc.gov.pl/index.php/program-operacyjny-polska-cyfrowa/1017-publiczna-prezentacja-zalozen-projektu-ulc-doskonalenie-i-rozbudowa-zintegrowanego-systemu-informatycznego-zsi-ulc/>)

oraz przesłana w dniu 2 listopada do Centrum Projektów Polska Cyfrowa Instytucji Pośredniczącej dla działania 2.2 POPC.

(<https://cppc.gov.pl/publiczna-prezentacja-zalozen-projektu-doskonalenie-i-rozbudowa-zintegrowanego-systemu-informatycznego-zsi-ulc/>)

W ogłoszeniu wskazano datę i miejsce przeprowadzenia planowanej prezentacji oraz dane kontaktowe wraz z terminem zgłaszania udziału w prezentacji. Nie otrzymano zgłoszenia

2. Termin i miejsce przeprowadzenia prezentacji.

Prezentacja została przeprowadzona 16 listopada 2017 r. w godzinach 10:05-10:53 w sali nr 2 w siedzibie Urzędu Lotnictwa Cywilnego, ul. M. Flisa 2 w Warszawie.

W prezentacji uczestniczyło 20 osób. Uczestnicy zostali poinformowani o rejestracji dźwięku w trakcie prezentacji przed rozpoczęciem jej prowadzenia.

3. Podczas prezentacji zaprezentowano następujące informacje o projekcie:

- Powstanie i założenia systemu ZSI-ULC

Proces budowy rozpoczęto w 2003 roku w związku z potrzebą wprowadzenia procesu egzaminowania personelu lotniczego. Uruchamianie kolejnych modułów, takich jak: wydawanie orzeczeń lotniczo-lekarskich, prowadzenie statystyk przewozów lotniczych czy procedur nadzorowania nad przewoźnikami lotniczymi okazało się niezbędne w dalszym funkcjonowaniu ULC.

- zdiagnozowane potrzeby klientów usług, które stanowią przyczynę realizacji projektu (slajdy 5-7)

- brak spójnych i zintegrowanych narzędzi informatycznych wspomagających pracę pracowników Urzędu i optymalizację czasu ich pracy;
- wysokie koszty realizacji zadań back-office ze względu na wielokrotne wprowadzanie do wielu systemów tych samych danych oraz konieczność realizacji wielu prac w rozproszonych systemach;
- brak interoperacyjności systemów informacyjnych;

- niewystarczający system bezpieczeństwa przetwarzania i przechowywania danych;
- niska skuteczność nadzoru realizowanych procesów;
- spełnianie wymagań stawianych przez organizacje ICAO, EASA oraz inne organy stanowiące wymagania działalności kontrolnej urzędów lotnictwa;
- stworzenie możliwości do podłączania się organizacji (głównie organów kontrolnych, nadzorujących lotnictwo) do danych odnośnie bezpieczeństwa lotniczego (m.in. baza danych EAMR prowadzona przez EASA).

- cele wdrożenia projektu (slajdy 8-10)

- wzrost poziomu obsługi klientów poprzez skrócenie czasu załatwiania spraw, uproszczenia obsługi
- Usprawnienie funkcjonowania ULC poprzez cyfryzację procesów i procedur dotyczących funkcjonowania obszaru back-office poprzez wdrożenie rozwiązań umożliwiających obsługę dotychczas niezinformatyzowanych obszarów działalności ULC.
- Integracja wszystkich zbiorów danych gromadzonych przez ULC i objęcie systemem wszystkich obszarów działalności urzędu mają na celu poniesienie jakości świadczonych usług oraz zwiększenie terminowości.
- możliwość centralnego zarządzania dostępem do informacji oraz podniesienie kwalifikacji personelu
- dostosowanie wszystkich systemów informatycznych do wymogów nowej ustawy o ochronie danych osobowych i RODO
- unifikacja zastosowanych rozwiązań oraz ułatwienie obsługi bieżącej Urzędu
- skrócenie czasu dostępu do informacji pracownikom Urzędu
- możliwość centralnego monitorowania mających dostęp do informacji oraz do ich modyfikacji
- wyeliminowanie przechowywania tych samych informacji na różnych zasobach informatycznych oraz zapewnienie bezpieczeństwa przetwarzania i przechowywania danych
- utworzenie interfejsów API umożliwi udostępnianie danych innym jednostkom administracji, podmiotom gospodarczym, klientom urzędu oraz integrację systemów ULC z innymi platformami rządowymi oraz organizacjami międzynarodowymi EASA i ICAO.

- e-usługi tworzone lub rozwijane w ramach projektu oraz inne produkty projektu (slajdy 16-20)

- Moduł Obsługi Personelu Lotniczego typ usługi: A2A,
- Moduł Obsługi Operacji Lotniczych typ usługi: A2A,
- Moduł Rejestru Lotnisk i Lądowisk typ usługi: A2A,
- Moduł Obsługi Ochrony Praw Pasażerów typ usługi: A2A, A2C
- Moduł Ochrony i Ułatwień w Lotnictwie Cywilnym typ usługi: A2A,
- Moduł Zarządzania Rynkiem Transportu Lotniczego typ usługi: A2A,

- Moduł Żeglugi Powietrznej typ usługi: A2A,
- Moduł Zarządzania Urzędem typ usługi: A2A,

- działania związane z poprawą dostępu do informacji sektora publicznego (jeśli dotyczy),

- Poprawa dostępu do informacji opiera się na realizacji celów projektu wymienionych powyżej.

- informacje o komplementarności projektu z innymi zakończonymi lub realizowanymi projektami, w tym o planowanym wykorzystaniu istniejących zasobów i funkcjonujących w administracji publicznej rozwiązań,

- Projekt opiera się na posiadanych zasobach Urzędu Lotnictwa Cywilnego, który w tym okresie nie realizuje innego projektu. Ze względu na specyfikę i unikalność przedmiotowych spraw nie jest możliwe korzystanie z wdrożonych rozwiązań w administracji publicznej.

-Planowany okres realizacji i szacowane koszty wdrożenia (Slajd 22)

- Planowany okres realizacji Projektu: 2018-05-04 do 2021-04-30
- Całkowity szacowany koszt Projektu: 13 328 518,38 zł netto, 16 306 157,04 zł brutto

-Planowany harmonogram zamówień publicznych (slajd 37)

Nazwa postępowania przetargowego	Planowana data ogłoszenia	Szacowana wartość zamówienia
Usługi doradcze	II kwartał 2018	1 230 000,00 zł
Promocja projektu	III kwartał 2018	61 500,00 zł
Główny Wykonawca ZSI-ULC (m.in. dostosowanie istniejących modułów, komponenty aplikacyjne, integracja, szkolenia pracowników z obsługi)	IV kwartał 2018	10 889 190,00 zł
Dostawa infrastruktury sprzętowej wraz z oprogramowaniem systemowym	I kwartał 2019	3 037 841,70 zł
Szkolenia specjalistyczne dla administratorów z dostarczonej infrastruktury	III kwartał 2019	85 362,00 zł
Audyt bezpieczeństwa	II kwartał 2020	620 000,00 zł

4. Imiona i nazwiska osób zabierających głos w dyskusji w trakcie prezentacji:

Ze strony organizatora prezentacji Urzędu Lotnictwa Cywilnego:

- Adam Rosiński Naczelnik Wydziału Informatyki – prowadzenie prezentacji

Ze strony uczestników prezentacji:

- Szostek Mirosław Dyrektor Departamentu Operacji Lotniczych ULC:

Zostało zadane pytanie o losy systemu elektronicznego obiegu dokumentów SEOD w świetle planowanego wdrożenia oraz ogłaszanych planów dotyczących ogólnego wdrożenia systemu EZD-RP w administracji publicznej.

- W odpowiedzi Adam Rosiński Naczelnik Wydziału Informatyki poinformował że:

wdrożenie systemu ZSI-ULC obejmuje swym zakresem modernizację systemu SEOD co najmniej w zakresie rozbudowy o interfejsy umożliwiające wymianę danych pomiędzy systemami. Pomimo że konieczność wdrożenia systemu EZD-RP jest coraz bardziej prawdopodobna to system SEOD musi pozostać dostępny ze względów archiwalnych.

- Puźniewski Janusz Główny Specjalista w Wydziale Zamówień Publicznych:

Zadał pytanie o przewidywane koszty utrzymania systemu i czy zostały poczynione w tym kierunku jakieś działania.

- W odpowiedzi Adam Rosiński Naczelnik Wydziału informatyki poinformował że:

Na poziomie przygotowywania dokumentacji aplikacyjnej do konkursu jednym z ważniejszych dokumentów jest „Akceptacja Decydenta” który jest informowany o wszystkich korzyściach jak i skutkach wdrożenia. Zostało też powiedziane że przewidywane roczne koszty utrzymania trwałości produktów projektu szacowane są na ponad 700 tys zł rocznie.

Więcej pytań nie zadano.

Nie zgłoszono żadnych wniosków do założeń. Nie występuje potrzeba weryfikacji planowanych działań w ramach wdrożenia projektu.