

Praktyki studenckie/wolontariat w Zespole Rzecznika Praw Pasażerów przy Prezesie ULC

Urząd Lotnictwa Cywilnego w Warszawie zaprasza osoby chętne do odbycia **wolontariatu/praktyk studenckich** w Zespole Rzecznika Praw Pasażerów

Do zadań Zespołu Rzecznika Praw Pasażerów należy:

- ❖ pozasądowe rozwiązywanie sporów pasażerskich w zakresie roszczeń majątkowych wynikających z przepisów rozporządzenia nr 261/2004/WE lub rozporządzenia nr 2111/2005/WE
- ❖ udzielanie informacji i porad pasażerom
- ❖ prowadzenie rejestru wniosków składanych do Rzecznika

Do głównych zadań wolontariusza/praktykanta należeć będzie:

- wsparcie administracyjne Zespołu, w tym: przygotowanie korespondencji do wysyłki, itp.,
- porządkowanie akt spraw w toku jak i zamkniętych,
- współudział w przygotowywaniu odpowiedzi na zapytania pasażerów.

Proponowana długość trwania wolontariatu/praktyk studenckich: od 1 do 6 miesięcy

Oczekiwania wobec kandydatów:

- studenci/absolwenci studiów: prawo, administracja lub pokrewne (studia humanistyczne),
- obsługa pakietu MS Office,
- umiejętności komunikacyjne i dobrej organizacji pracy.

Osoby zainteresowane prosimy o przesłanie CV na adres email: rekrutacja@ulc.gov.pl, w tytule maila pisząc „wolontariat/praktyki RPP”.

Dodatkowe informacje można uzyskać pod nr tel. merytoryczne: 22/520-75-04, formalne: 22/520-74-02.

Zastrzegamy sobie prawo do kontaktu z wybranymi osobami.