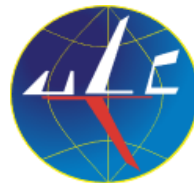


Praktyka studencka w Biurze Rzecznika Praw Pasażerów



Urząd
Lotnictwa
Cywilnego

Forma współpracy: umowa o praktykę studencką

Wymiar: 20 - 40 godzin / tygodniowo

Okres: 3 miesiące z możliwością przedłużenia do 6 miesięcy

Rzecznik Praw Pasażerów zajmuje się pomocą pasażerom linii lotniczych w rozwiązywaniu sporów z przewoźnikami. Umożliwia dochodzenie pasażerom praw i roszczeń (np. odszkodowań za opóźnione lub odwołane loty) w sposób bezpłatny, w drodze polubownego rozwiązania sporu, przed ewentualnym skierowaniem sprawy do sądu.

Zadania:

- Udzielanie interesantom informacji i wyjaśnień na temat przepisów prawa dotyczących ochrony praw pasażerów w transporcie lotniczym oraz o możliwościach pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.
- Wspieranie pracowników w prowadzeniu spraw między pasażerami a liniami lotniczymi, w tym przygotowywanie prostych pism i dokumentów.
- Udział w działaniach edukacyjno-informacyjnych ukierunkowanych na upowszechnianie wiedzy o prawach przysługujących pasażerom transportu lotniczego oraz o możliwościach pozasądowego rozwiązywania sporów pasażerskich.

Zadania realizowane będą pod nadzorem opiekuna praktyki i mają charakter szkoleniowy oraz pomocniczy.

Potrzebne Ci będą: (wymagania niezbędne)

- Status studenta.
- Znajomość języka angielskiego co najmniej na poziomie B1.
- Umiejętność organizacji pracy, orientacja na osiągnięcie celów oraz rzetelność.
- Umiejętność współpracy i komunikacji.
- Orientacja na klienta/interesanta.

Mile widziane: (wymagania dodatkowe):

- Podstawowa znajomość praw pasażerów lotniczych.
- Podstawy z zakresu pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.

Co oferujemy:

- Możliwość pozyskania doświadczenia w instytucji, sprawującej nadzór nad bezpieczeństwem lotnictwa cywilnego w Polsce.
- Możliwość współpracy z wysoko wykwalifikowaną kadrą.
- **Wynagrodzenie: 31,40 zł / 1h**

Tvoja aplikacja musi zawierać: (dokumenty niezbędne):

- CV
- Kopia dokumentu potwierdzającego status studenta.

TERMIN i FORMA APLIKACJI:

- aplikuj: **do 10 kwietnia 2026 r.**
- na adres: **praktyki@ulc.gov.pl**

Dodatkowe informacje:

- Zastrzegamy prawo do kontaktu z wybranymi kandydatami.
- Dodatkowe informacje można uzyskać pod nr tel.: (22) 520-75-95 bądź poprzez e-mail: praktyki@ulc.gov.pl
- Aplikując, oświadczasz, że znana Ci jest treść informacji na temat przetwarzania danych osobowych
- Praktyki odbywają się bez zawierania umowy z uczelnią. W przypadku chęci zaliczenia praktyk przez uczelnię, student jest zobowiązany do samodzielnego uzgodnienia warunków ich uznania.

Informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych przez Urząd Lotnictwa Cywilnego

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE informuję, że

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Prezes Urzędu Lotnictwa Cywilnego z siedzibą w Warszawie (02-247) przy ul. Marcina Flisa 2.

2. Z Administratorem danych można się skontaktować poprzez adres mailowy kancelaria@ulc.gov.pl, lub pisemnie na adres siedziby administratora.

3. Z Inspektorem Ochrony Danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania Pani/Pana danych osobowych, w szczególności w zakresie korzystania z praw związanych z ich przetwarzaniem, poprzez adres mailowy daneosobowe@ulc.gov.pl lub pisemnie na adres siedziby administratora.

4. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane na podstawie:

- art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda osoby, której dane dotyczą) – w zakresie danych przekazanych dobrowolnie,

- art. 6 ust. 1 lit. b RODO – w celu podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed ewentualnym zawarciem umowy o praktykę absolwencką. 5. Pani/Pana dane przetwarzane są w celu przeprowadzenia procesu rekrutacji na praktykę studencką w Urzędzie Lotnictwa Cywilnego. 6. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być podmioty uprawnione do ich otrzymania na podstawie przepisów prawa. 7. Pani/Pana dane będą przechowywane przez okres 3 miesięcy od dnia zakończenia procesu rekrutacji na praktykę studencką.

8. Przysługuje Pani/Panu prawo do dostępu do swoich danych osobowych, prawo żądania ich sprostowania oraz ograniczenia ich przetwarzania, a także prawo do ich usunięcia oraz wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych - w przypadkach przewidzianych przepisami prawa.

9. W zakresie danych przetwarzanych na podstawie zgody przysługuje Pani/Panu prawo do jej cofnięcia w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej cofnięciem.

10. Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą w Warszawie przy ul. Stawki 2.

11. Pani/Pana dane nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.

12. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak ich niepodanie może skutkować brakiem możliwości wzięcia udziału w procesie rekrutacji na praktyki studenckie.