

ODPOWIEDZI NA ZAPYTANIA WYKONAWCÓW

Niniejszy dokument dotyczy postępowania prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego „Budowa, wdrożenie i utrzymanie Zintegrowanego Systemu Informatycznego ZSI-ULC” w ramach Projektu „Doskonalenie i rozbudowa Zintegrowanego Systemu Informatycznego ZSI-ULC” realizowanego przez Urząd Lotnictwa Cywilnego o numerze referencyjnym: **ULC-BDG-GI-2600-03/2019**.

Urząd Lotnictwa Cywilnego z siedzibą w Warszawie przy ul. Marcina Flisa 2, zwany w dalszej części Zamawiającym, działając w trybie art. 38 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2018 r., poz. 1986 ze zm.), zwanej dalej ustawą, informuje, iż Wykonawcy zwrócili się o wyjaśnienie treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia. Zgodnie z treścią art. 38 ust. 1,2 ustawy Zamawiający przedstawia w niniejszym dokumencie zestawienie zapytań Wykonawców oraz odpowiedzi Zamawiającego bez ujawniania źródła zapytania.

Pytanie nr 1

Zgodnie z SIWZ Zamawiający wymaga zdolności technicznej lub zawodowej w zakresie wykonania usługi polegającej na „instalacji, uruchomieniu i konfiguracji (wdrożeniu) szyny usług typu ESB (Enterprise Service Bus), wykorzystanej do integracji co najmniej trzech systemów teleinformatycznych w architekturze typu SOA, gdzie przynajmniej jeden z integrowanych systemów wykorzystywał technologię Active Directory, przy czym wartość tej usługi wynosiła co najmniej 500 000,00 PLN brutto”. W związku z tym, że usługa polegająca na instalacji, uruchomieniu i konfiguracji szyny usług typu ESB wiąże się często w jednej umowie z dostawą licencji prosimy o informację, czy Zamawiający uzna za spełniony warunek, jeśli Wykonawca wykaże się taką realizacją?

Odpowiedź na pytanie nr 1

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów. Zamawiający informuje, że samo dostarczenie licencji nie jest równoznaczne z wdrożeniem, instalacją i konfiguracją. Samo dostarczenie licencji nie spełnia wymagań określonych w postanowieniach SIWZ.

Pytanie nr 2

Zgodnie z SIWZ Zamawiający wymaga zdolności technicznej lub zawodowej w zakresie wykonania usługi polegającej na „zaprojektowaniu, wykonaniu i wdrożeniu systemu teleinformatycznego, integrującego systemy teleinformatyczne z wykorzystaniem szyny usług typu ESB, zapewniającego integrację i komunikację wewnętrznych i zewnętrznych systemów z wykorzystaniem standardowych usług sieciowych, przy czym wartość tej usługi nie może być mniejsza niż 500 000,00 PLN brutto”. Prosimy o modyfikację powyższego zapisu SIWZ w następujący sposób: „polegająca na

zaprojektowaniu, wykonaniu i wdrożeniu systemu teleinformatycznego lub modyfikacji lub utrzymaniu systemu informatycznego, integrującego systemy teleinformatyczne z wykorzystaniem szyny usług typu ESB, zapewniającego integrację i komunikację wewnętrznych i zewnętrznych systemów z wykorzystaniem standardowych usług sieciowych, przy czym wartość tej usługi nie może być mniejsza niż 500 000,00 PLN brutto”.

Odpowiedź na pytanie nr 2

Zamawiający podtrzymuje swój zapis i nie dopuszcza zmiany w tym zakresie. Zamawiający informuje, że modyfikacja i utrzymanie systemu nie jest równoznaczne z zaprojektowaniem, wykonaniem i wdrożeniem.

Pytanie nr 3

Zgodnie z SIWZ Zamawiający wymaga zdolności technicznej lub zawodowej w zakresie wykonania usługi polegającej na „zaprojektowaniu, wykonaniu i wdrożeniu systemu teleinformatycznego, w którym zastosowano wszystkie z poniższych mechanizmów podnoszących bezpieczeństwo oraz wydajność rozwiązania typu: klastrowanie bazy danych, serwerów aplikacyjnych szyny usług typu ESB oraz redundancję pozostałych elementów infrastruktury, przy czym wartość tej usługi nie może być mniejsza niż 500 000,00 PLN brutto”. Prosimy o modyfikację powyższego zapisu SIWZ w następujący sposób: „polegająca na zaprojektowaniu, wykonaniu i wdrożeniu systemu teleinformatycznego lub modyfikacji lub utrzymaniu systemu informatycznego, w którym zastosowano wszystkie z poniższych mechanizmów podnoszących bezpieczeństwo oraz wydajność rozwiązania typu: klastrowanie bazy danych, serwerów aplikacyjnych szyny usług typu ESB oraz redundancję pozostałych elementów infrastruktury, przy czym wartość tej usługi nie może być mniejsza niż 500 000,00 PLN brutto”.

Odpowiedź na pytanie nr 3

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację i podtrzymuje swój zapis.

Pytanie nr 4

Zgodnie z SIWZ Zamawiający wymaga zdolności technicznej lub zawodowej w zakresie wykonania usługi polegającej na „instalacji, uruchomieniu i konfiguracji (wdrożeniu) systemu teleinformatycznego służącego do zarządzania identyfikacją i prawami dostępu do zasobów informacyjnych (Identity and Access Management - IAM), który umożliwia co najmniej uwierzytelnienie, autoryzację użytkowników, definiowanie ról w systemie oraz integrację z ePUAP2 oraz Profilem Zaufanym dla co najmniej 1000 użytkowników, przy czym wartość tej usługi nie może być mniejsza niż 750 000,00 PLN brutto”. Prosimy o modyfikację powyższego zapisu SIWZ w następujący sposób: „polegająca na instalacji, uruchomieniu

i konfiguracji (wdrożeniu) lub modyfikacji lub utrzymaniu systemu teleinformatycznego służącego do zarządzania identyfikacją i prawami dostępu do zasobów informacyjnych (Identity and Access Management - IAM), który umożliwi co najmniej uwierzytelnienie, autoryzację użytkowników, definiowanie ról w systemie oraz integrację z ePUAP2 oraz Profilem Zaufanym dla co najmniej 1000 użytkowników, przy czym wartość tej usługi nie może być mniejsza niż 750 000,00 PLN brutto”.

Odpowiedź na pytanie nr 4

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację i podtrzymuje dotychczasowe postanowienia SIWZ.

Pytanie nr 5

W rozdziale XXVIII (Wymagania dotyczące zabezpieczenia należytego wykonania umowy) znajduje się zapis: „Wykonawca, którego oferta zostanie wybrana, zobowiązany jest wnieść przed podpisaniem Umowy zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w wysokości 10% ceny ofertowej brutto. W przypadku wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania Umowy w pieniądzu, Umowa zostanie podpisana po zaksięgowaniu kwoty na koncie Zamawiającego”. Z uwagi na dużą kwotę budżetu zamówienia prosimy o zmianę w zakresie wysokości kwoty zabezpieczenia należytego wykonania Umowy z 10% na 5 % ceny ofertowej brutto.

Odpowiedź na pytanie nr 5

Zamawiający zmienia wysokość zabezpieczenia należytego wykonania Umowy z 10% na 7% ceny ofertowej brutto.

Pytanie nr 6

Dot. Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia, definicji oprogramowania dedykowanego i standardowego, licencji na oprogramowanie narzędziowe

Mając na uwadze definicje Oprogramowania Dedykowanego i Standardowego, wykonawca rozumie, że pod pojęciem Oprogramowania Standardowego mieści się także oprogramowanie narzędziowe. Zwracamy się z prośbą o potwierdzenie, że Zamawiający dopuszcza przekazanie Zamawiającemu przez Wykonawcę licencji na oprogramowanie narzędziowe (np. szyna ESB, oprogramowanie wspierające notację BPMN, silnik procesów BPEL i inne), a tym samym Zamawiający nie wymaga wytworzenia w/w w projekcie. Wskazujemy, że oprogramowanie narzędziowe jest standardowo używane przez wykonawców i służące do tworzenia rozwiązań stricte dedykowanych dla konkretnego Zamawiającego. Oprogramowanie to nie ma charakteru jednorazowego, nie jest wytwarzane od nowa podczas realizacji konkretnego zamówienia i stanowi podstawę (bazę, narzędzia) podczas tworzenia oprogramowań przez poszczególnych wykonawców. Brak wyszczególnienia oprogramowania narzędziowego w definicji Oprogramowania Standardowego powoduje, że

4

wykonawcy nie są pewni czy oprogramowanie narzędziowe jest traktowane jako Oprogramowanie Standardowe (co jest powszechnie przyjęte w zamówieniach i umowach z branży IT). Wskazujemy, że potraktowanie oprogramowania narzędziowego jako Oprogramowania Dedykowanego powodowałoby, że wykonawcy musieliby wszystkie procesy tworzyć od początku dla każdego Zamawiającego, co powodowałoby wielokrotne zwiększenie pracochłonności, czego konsekwencją byłoby złożenie oferty za wielokrotnie wyższą cenę, z czym musiałby liczyć się Zamawiający.

Odpowiedź na pytanie nr 6

Zamawiający potwierdza, że oprogramowanie narzędziowe może być kwalifikowane jako oprogramowanie standardowe, jeśli spełnia wymagania określone w SOPZ.

Pytanie nr 7

Dot. Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia, 5. Słownik pojęć i skrótów, Instrukcja kancelaryjna NDAP DKN oraz Instrukcja kancelaryjna ULC

Zamawiający precyzuje: Instrukcja kancelaryjna NDAP DKN - Rekomendowana instrukcja kancelaryjna dla podmiotu działającego w systemie EZD przygotowana przez Naczelną Dyрекcję Archiwów Państwowych w Departamencie Kształtowania Narodowego Zasobu Archiwalnego. Funkcjonalności Systemu muszą być spójne z wzorem niniejszej instrukcji. Instrukcja kancelaryjna ULC - Obecnie obowiązująca instrukcja kancelaryjna określająca zasady i tryb wykonywania czynności kancelaryjnych w Urzędzie Lotnictwa Cywilnego. Obecnie obowiązująca Instrukcja kancelaryjna ULC zostanie dostosowana do wzoru Instrukcji kancelaryjnej NDAP DKN. zwracamy się z prośbą o potwierdzenie, że Wykonawca jest zobowiązany opracować stosowne procesy w oparciu o instrukcję kancelaryjną NDAP DKN, a tym samym prosimy o potwierdzenie, że intencją Zamawiającego nie jest wytworzenie procesów w oparciu o obowiązującą instrukcję kancelaryjną ULC, a w dalszej kolejności, w ramach niniejszej umowy, dostosowanie procesów do instrukcji kancelaryjnej NDAP DKN.

Odpowiedź na pytanie nr 7

Zamawiający potwierdza, że procesy zaimplementowane w Systemie ZSI-ULC muszą być dostosowane do instrukcji kancelaryjnej przygotowanej przez Naczelną Dyрекcję Archiwów Państwowych. Instrukcja kancelaryjna ULC zostanie dostosowana do instrukcji Naczelnej Dyрекcji Archiwów Państwowych.

Pytanie nr 8

Dot. Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia, 6. Kontekst realizacji zamówienia oraz ogólne informacje o Projekcie ZSI-ULC

Zamawiający precyzuje: Projekt zakłada uruchomienie lub modernizację następujących modułów funkcjonalnych, które będą się składały na Zintegrowany System Informatyczny ULC:

- Moduł Obsługi Personelu Lotniczego,
- Moduł Techniki Lotniczej,
- Moduł Obsługi Operacji Lotniczych,
- Moduł Zarządzania Bezpieczeństwem w Lotnictwie Cywilnym,
- Moduł Rejestru Lotnisk i Lądowisk,
- Moduł Obsługi Ochrony Praw Pasażerów,
- Moduł Ochrony i Ułatwień w Lotnictwie Cywilnym,
- Moduł Zarządzania Rynkiem Transportu Lotniczego, Moduł Żeglugi Powietrznej,
- Moduł Zarządzania Urzędem.

a) zwracamy się z prośbą o wskazanie, które z powyższych modułów podlegają uruchomieniu, a które modernizacji.

b) w przypadku modułów podlegających modernizacji, prosimy o wskazanie zakresu, który tej modyfikacji podlega.

Odpowiedź na pytanie nr 8

Zamawiający w Rozdziale 6 SOPZ zmienia zapis "Projekt zakłada uruchomienie lub modernizację" na "Projekt zakłada budowę i uruchomienie".

Zamawiający informuje, że w ramach realizacji Przedmiotu Zamówienia nie przewiduje się modyfikacji i rozbudowy żadnego z obecnych Systemów ULC, a jedynie budowę nowych komponentów, których część realizuje funkcjonalności obecnych Systemów ULC. Zamawiający informuje, że wskazane w Rozdziale 6 Moduły muszą zostać uruchomione w ramach budowanego Systemu ZSI-ULC. Wymagania dot. poszczególnych modułów znajdują się w Załączniku nr 1 i 2 do SOPZ.

Pytanie nr 9

Dot. Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia, 10. Stan obecny oraz Załącznik 1 do SOPZ Wymagania na System ZSI-ULC, pkt. 6.4 Integracja oraz 6.7 Migracja

Zamawiający precyzuje m.in.:

W ramach Projektu przewiduje się budowę nowego Systemu ZSI-ULC, którego wymagania zawarto w Załączniku nr 1. System ZSI-ULC będzie zintegrowany z obecnym Systemem wspomagania zasobami Urzędu (enova365) oraz portalem pasazerlotniczy.ulc.gov.pl, a jego część funkcjonalności obejmie funkcjonalności obecnego Systemu Elektronicznego Obiegu Dokumentów (SEOD), systemu UPO Centaur oraz Systemu zarządzania zdolnością do lotu (ACAM).

oraz

ULC-WB-0057 API dla każdego komponentu funkcjonalnego

ULC-WB-0059 Integracja Systemu ZSI-ULC z modułem Finanse i Księgowość Systemu ERP enova365

ULC-WB-0060 Integracja Systemu ZSI-ULC z modułem Kadry i płace Systemu ERP enova365

ULC-WB-0058 Integracja Systemu ZSI-ULC z platformą ePUAP2

ULC-WB-0298 Integracja Systemu ZSI-ULC z portalem pasazerlotniczy.ulc.gov.pl

ULC-WB-0063 Integracja Systemu ZSI-ULC z Profilem Zaufanym

ULC-WB-0061 Integracja Szyny Usług (ESB) z systemem pocztowym Microsoft Exchange

ULC-WB-0062 Integracja z podpisem kwalifikowanym

Realizacja ULC-WB-0171 Integracja Platformy e-learningowej z komponentem IAM

ULC-WB-0006 Integracja z Węzłem Krajowym

W trakcie realizacji przedmiotu zamówienia Zamawiający wymaga szeregu działań integracyjnych (w tym w szczególności z Systemem ERP enova365 i inne) oraz migracyjnych (m.in. z systemu ACAM i inne).

W związku z powyższym prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający zapewnią dane do migracji w postaci plików CSV lub XLS zawierające dane do migracji wraz z dokumentacją umożliwiającą pełną identyfikację zawartości tych plików. Prosimy także o wskazanie wszystkich technicznych informacji, dzięki którym możliwa będzie ta migracja, a w szczególności m.in.:

1. ilości i rodzajów baz danych (proste / złożone, relacyjne / obiektowe itp.);
2. struktury poszczególnych baz danych;
3. rozmiaru baz danych;
4. sposobu migracji ze wskazaniem na dane, które mają pierwszeństwo, informacji na temat spójności danych, itp.

5. zakres danych podlegających migracji (jakie dane, za jakie lata, dane z jakich obszarów itd.).

W przypadku konieczności integracji (w szczególności z Systemem ERP enova365, profilem zaufanym, ale także innych systemów własnych bądź obcych Zamawiającego) prosimy, że Zamawiający:

1. zapewnią interfejsy integracyjne, API;
2. w przypadku gdy integracja będzie wymagać współpracy wykonawcy z dostawcą dotychczas funkcjonującego systemu, odpowiedzialność za umożliwienie przeprowadzenia integracji ze strony tego dostawcy ponosi Zamawiający, a w przypadku żądań opłat ze strony tego dostawcy za umożliwienie przeprowadzenia integracji, Zamawiający pokrywa te opłaty, umożliwiając tym samym uczciwą konkurencję i nie stawiając uprzywilejowanej sytuacji producenta systemu ERP bądź też jego partnerów.

Odpowiedź na pytanie nr 9

Zamawiający potwierdza, że zapewni dane do migracji w postaci m.in. plików CSV lub XLS. Informacje na temat rekordów oraz formatów poszczególnych danych do migracji zostały wskazane w Załączniku nr 1 do SOPZ.

Zamawiający informuje, że zapewni interfejsy integracyjne API po stronie systemu ERP enova365 oraz ponosi odpowiedzialność za umożliwienie przeprowadzenia integracji z innymi dostawcami.

Pytanie nr 10

Dot. Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia, 12.1 Infrastruktura informatyczna przeznaczona do budowy Systemu ZSI-ULC

Zamawiający precyzuje:

System ZSI-ULC zostanie zbudowany bazując na rozwiązaniu tzw. chmury prywatnej (ang. Private cloud) utworzonej na potrzeby wewnętrzne Urzędu, w modelu zgodnym z IaaS (ang. Infrastructure as a Service). Model chmury obliczeniowej zakłada, że zasoby obliczeniowe będące w posiadaniu ZSI-ULC udostępniane będą w ramach zwirtualizowanego środowiska (VMware) i będą dostępne jedynie w sieci wewnętrznej Urzędu. Zwirtualizowane środowisko ZSI-ULC będzie wykorzystywało infrastrukturę sprzętową ZSI-ULC (dostarczoną w ramach odrębnego zamówienia). Docelowa infrastruktura przeznaczona przez Zamawiającego na realizację ZSI-ULC obejmuje klasy urządzeń zgodne z poniższym rysunkiem.

a) Prosimy o podanie szczegółowych parametrów technicznych każdego elementu infrastruktury informatycznej przeznaczonej do budowy Systemu ZSI-ULC, w szczególności parametrów maszyn wirtualnych (liczba rdzeni, rozmiar pamięci RAM, planowana przestrzeń dyskowa).

b) Prosimy o potwierdzenie, że wszelkie licencje (takie jak oprogramowanie wirtualizacyjne, systemy operacyjne) niezbędne do realizacji przedmiotu zamówienia dostarczy Zamawiający. W przeciwnym wypadku prosimy o podanie licencji i ich ilości w jaką powinien zaopatrzyć się Wykonawca.

Odpowiedź na pytanie nr 10

Zamawiający informuje, że Wykonawca może obliczyć zasoby samodzielnie mając do dyspozycji Rysunek 3 Klasy urządzeń przeznaczone do budowy Systemu ZSI-ULC oraz Rysunek 4 Instancje urządzeń przeznaczone do budowy Systemu ZSI-ULC zawarte w SOPZ. Zamawiający wyjaśnia, że zadaniem Wykonawcy jest zaprojektowanie systemu spełniającego wymagania SOPZ. Zamawiający nie narzuca Wykonawcy sposobu realizacji przedmiotu zamówienia. Zatem to Wykonawca na etapie opracowania Dokumentacji Technicznej decyduje jakie systemy operacyjne, silniki bazy danych, standardowe środowiska uruchomieniowe, oprogramowanie standardowe i ew. pozostałe niezbędne do poprawnego działania Systemu ZSI-ULC pakiety oprogramowania oraz biblioteki, w tym

oprogramowanie pośredniczące (middleware) zostanie użyte, zatem to Wykonawca odpowiada za dostarczenie ww. elementów wraz z odpowiednimi licencjami. Dodatkowo, Zamawiający informuje, iż dysponuje 1 licencją SQL Server Standard Core 2017, która może zostać wykorzystana przez Wykonawcę w ramach realizacji przedmiotu Zamówienia. Dodatkowo Zamawiający informuje, że dostarczy środowisko wirtualne (VMware), system backup oraz pozostałe elementy wskazane w Rozdziale 12 SOPZ.

Pytanie nr 11

Dot. Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia, 12.2 Środowiska programistyczne

Zamawiający precyzuje:

W ramach realizacji Przedmiotu Zamówienia planuje się wykorzystanie poniższych środowisk dedykowanych tworzeniu i testowaniu nowych funkcjonalności:

- Środowisko developerskie (DEV) - środowisko deweloperskie Wykonawcy służące do przeprowadzenia testów wewnętrznych (w tym testów jednostkowych). Za środowisko odpowiada w całości Wykonawca.
- Środowisko testowe (TEST) - środowisko testowe Wykonawcy służące do testowania nowych funkcjonalności oraz funkcjonalności po poprawkach błędów. Środowisko będzie wykorzystywane do przeprowadzania testów wewnętrznych oraz ewentualnych testów akceptacyjnych (funkcjonalnych). Za środowisko odpowiada w całości Wykonawca.
- Środowisko przedprodukcyjne (PRE_PROD) - środowisko przedprodukcyjne Systemu ZSI-ULC rozmieszczone i skonfigurowane przez Wykonawcę na infrastrukturze technicznej Zamawiającego (dostarczonej w ramach oddzielnego postępowania). Środowisko to stanowi po wdrożeniu podstawę do odbioru Systemu w ramach przeprowadzenia testów akceptacyjnych (funkcjonalnych i jakościowych).
- Środowisko produkcyjne (PROD) - środowisko produkcyjne Systemu ZSI-ULC rozmieszczone na infrastrukturze technicznej Zamawiającego (tożsamej ze środowiskiem PRE_PROD). Środowisko powstanie po przemianowaniu go ze środowiska PRE_PROD po zakończeniu trwania okresu stabilizacji pod koniec realizacji Etapu Zarządczego nr 4.
- Środowisko testowe służące rozwojowi (TEST_ROZWOJ) - Środowisko testowe przeznaczone na rozwój Systemu ZSI-ULC rozmieszczone i skonfigurowane przez Wykonawcę na infrastrukturze technicznej Zamawiającego (dostarczonej w ramach oddzielnego postępowania).

a) Prosimy o potwierdzenie, że udostępnione przez Wykonawcę środowisko developerskie (DEV), po przeprowadzeniu testów wewnętrznych (w tym testów jednostkowych) pozostaje w całości własnością Wykonawcy. Zwracamy się także z prośbą o podanie minimalnych wymagań w zakresie infrastruktury dotyczących środowiska developerskiego (DEV).

b) Prosimy o potwierdzenie, że udostępnione przez Wykonawcę środowisko testowe (TEST), po przeprowadzeniu testów wewnętrznych oraz ewentualnych testów akceptacyjnych (funkcjonalnych) pozostaje w całości własnością Wykonawcy. Zwracamy się także z prośbą o podanie minimalnych wymagań w zakresie infrastruktury dotyczącej środowiska developerskiego (TEST).

c) Prosimy o potwierdzenie, że oprócz infrastruktury Zamawiający dostarczy wszelkie licencje niezbędne do instalacji i konfiguracji środowiska przedprodukcyjnego (PRE_PROD).

d) Prosimy o potwierdzenie, że oprócz infrastruktury Zamawiający dostarczy wszelkie licencje niezbędne do instalacji i konfiguracji środowiska produkcyjnego (PROD).

e) Prosimy o potwierdzenie, że oprócz infrastruktury Zamawiający dostarczy wszelkie licencje niezbędne do instalacji i konfiguracji środowiska testowego służące rozwojowi (TEST_ROZWOJ) .

Odpowiedź na pytanie nr 11

Zamawiający informuje, że:

a) udostępnione przez Wykonawcę środowisko developerskie (DEV), po przeprowadzeniu testów wewnętrznych (w tym testów jednostkowych) pozostaje w całości własnością Wykonawcy. Wykonawca jest zobowiązany dobrać parametry środowiska w taki sposób, aby możliwe było przeprowadzenie na nim działań wynikających z SOPZ.

b) udostępnione przez Wykonawcę środowisko testowe (TEST), po przeprowadzeniu testów wewnętrznych oraz ewentualnych testów akceptacyjnych (funkcjonalnych) pozostaje w całości własnością Wykonawcy. Wykonawca jest zobowiązany dobrać parametry środowiska w taki sposób, aby możliwe było przeprowadzenie na nim działań wynikających z SOPZ.

Zamawiający wyjaśnia, że zadaniem Wykonawcy jest zaprojektowanie systemu spełniającego wymagania SOPZ. Zamawiający nie narzuca Wykonawcy sposobu realizacji przedmiotu zamówienia. Zatem to Wykonawca na etapie opracowania Dokumentacji Technicznej decyduje jakie systemy operacyjne, silniki bazy danych, standardowe środowiska uruchomieniowe, oprogramowanie standardowe i ew. pozostałe niezbędne do poprawnego działania Systemu ZSI-ULC pakiety oprogramowania oraz biblioteki, w tym oprogramowanie pośredniczące (middleware) zostanie użyte, zatem to Wykonawca odpowiada za dostarczenie ww. elementów wraz z odpowiednimi licencjami. Dodatkowo, Zamawiający informuje, iż dysponuje 1 licencją SQL Server Standard Core 2017, która może zostać wykorzystana przez Wykonawcę w ramach realizacji przedmiotu Zamówienia. Dodatkowo

Zamawiający informuje, że dostarczy środowisko wirtualne (VMware), system backup oraz pozostałe elementy wskazane w Rozdziale 12 SOPZ.

Pytanie nr 12

Dot. Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia, 14.2.1 Skonfigurowanie i udostępnienie Repozytorium analitycznego

Zamawiający precyzuje:

W ramach rozpoczęcia działań analitycznych Wykonawca jest zobowiązany do skonfigurowania, udostępnienia (do odczytu) oraz rozwijania w trakcie trwania Umowy prowadzonego przez Zamawiającego Repozytorium analitycznego. Prowadzone w oprogramowaniu Enterprise Architect (wersja 13) przez Zamawiającego repozytorium zostanie przekazane Wykonawcy 10 dni po podpisaniu Umowy. Więcej informacji na temat wymagań dot. Repozytorium analitycznego zawarto w Załączniku nr 1.

a) Prosimy o potwierdzenie, że udostępnione przez Wykonawcę repozytorium analityczne wraz z infrastrukturą, po realizacji przedmiotu zamówienia pozostaje w całości własnością Wykonawcy. Zwracamy się także z prośbą o podanie minimalnych wymagań w zakresie infrastruktury dotyczącej repozytorium analitycznego.

b) Prosimy o informację, czy Zamawiający udostępni (jeśli tak, to ile) licencji do korzystania z oprogramowania Enterprise Architect (wersja 13).

Odpowiedź na pytanie nr 12

Zamawiający informuje, że:

a) Repozytorium analityczne utrzymywane w trakcie realizacji Przedmiotu Zamówienia przez Wykonawcę zgodnie z wymaganiem ULC-WB-0145 zostanie pod koniec trwania Umowy przekazane przez Wykonawcę Zamawiającemu oraz skonfigurowane (przez Wykonawcę) na infrastrukturze technicznej Zamawiającego. Zamawiający nie narzuca minimalnych wymagań w zakresie infrastruktury dotyczącej repozytorium analitycznego - zadaniem wyłonionego Wykonawcy będzie dobranie takich parametrów infrastruktury, aby repozytorium analityczne umożliwiło realizację przedmiotu Zamówienia zgodnie z SOPZ, w szczególności spełnione muszą zostać następujące wymagania:

ULC-WB-0147 Wersjonowanie Repozytorium analitycznego

ULC-WB-0129 Zgodność Produktów Przedmiotu Zamówienia z wymogami POPC

ULC-WB-0148 Zgodność Repozytorium analitycznego z Produktami specjalistycznymi

ULC-WB-0145 Przekazanie i skonfigurowanie Repozytorium analitycznego pod koniec trwania umowy

ULC-WB-0144 Konfiguracja i udostępnienie Repozytorium analitycznego

ULC-WB-0146 Rozwijanie i prowadzenie Repozytorium analitycznego

b) nie udostępni licencji na oprogramowanie Enterprise Architect.

Pytanie nr 13

Dot. Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia, 14.4.2 Proces budowy i weryfikacji rozwiązania
Zamawiający precyzuje:

1. Wykonawca przed przystąpieniem do implementacji rozwiązania rozmieści i skonfiguruje Repozytorium kodu automatyzującego procesy IT na własnej infrastrukturze technicznej. Repozytorium musi zostać udostępnione do wglądu Zamawiającemu. Po realizacji wszystkich prac implementacyjnych Wykonawca przeniesie i skonfiguruje Repozytorium kodu na infrastrukturze technicznej Zamawiającego.

a) Prosimy o potwierdzenie, że udostępnione przez Wykonawcę repozytorium kodu automatyzującego wraz z infrastrukturą, po realizacji przedmiotu zamówienia pozostaje w całości własnością Wykonawcy. Zwracamy się także z prośbą o podanie minimalnych wymagań w zakresie infrastruktury dotyczącej repozytorium kodu automatyzującego.

Odpowiedź na pytanie nr 13

Zamawiający wyjaśnia, iż repozytorium kodu o którym mowa w rozdziale 14.4.2 SOPZ, po przeniesieniu do infrastruktury Zamawiającego, staje się w całości własnością Zamawiającego. Zamawiający nie narzuca minimalnych wymagań w zakresie infrastruktury dotyczącej repozytorium kodu - zadaniem wyłonionego Wykonawcy będzie dobranie takich parametrów infrastruktury, aby repozytorium kodu umożliwiło realizację przedmiotu Zamówienia zgodnie z SOPZ, w szczególności spełnione muszą zostać następujące wymagania:

ULC-WB-0072 Deponowanie kodu źródłowego w repozytorium kodu

ULC-WB-0073 Dostęp do kodu źródłowego dla Zamawiającego

ULC-WB-0074 Dostęp do repozytorium

ULC-WB-0076 Skrypty kompilacyjne i uruchomieniowe, pliki konfiguracyjne oraz dokumentacja kodu

ULC-WB-0077 Wsparcie dla CI/DC na poziomie repozytorium kodu

ULC-WB-0078 Wykaz narzędzi programistycznych oraz bibliotek. Zamawiający dodatkowo zwraca uwagę, że przed wdrożeniem przez Wykonawcę procesów Continuous Integration, Continuous Delivery oraz Continuous Deployment w środowisku Wykonawcy oraz przed przeniesieniem ich na infrastrukturę techniczną Zamawiającego, Wykonawca powinien uzyskać od Zamawiającego akceptację w zakresie docelowej strategii CI/CD, w szczególności w zakresie stopnia automatyzacji i reguł merge'owania gałęzi do głównego korzenia, itp.

12

Pytanie nr 14

Dot. Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia, 14.5.1 Instalacja wymaganych składników Systemu ZSI-ULC

Zamawiający precyzuje.

Wykonawca w ramach działań wdrożeniowych skonfiguruje środowisko wirtualizacyjne oraz dokona instalacji i inicjalnej konfiguracji Oprogramowania Systemu ZSI-ULC, obejmującego swym zakresem wszystkie składniki Systemu ZSI-ULC, w szczególności:

- Systemy operacyjne,
- Silniki baz danych,
- Standardowe środowiska uruchomieniowe, np. JVM (Java Virtual Machine),
- Wytworzone Oprogramowanie dedykowane,
- Oprogramowanie standardowe,
- Wszelkie inne niezbędne do poprawnego działania Systemu ZSI-ULC pakiety oprogramowania oraz biblioteki, w tym oprogramowanie pośredniczące (middleware).

a) Prosimy o potwierdzenie, że systemy operacyjne, silniki bazy danych, standardowe środowiska uruchomieniowe, oprogramowanie standardowe i ew. pozostałe niezbędne do poprawnego działania Systemu ZSI-ULC pakiety oprogramowania oraz biblioteki, w tym oprogramowanie pośredniczące (middleware) wraz z odpowiednimi licencjami dostarczy Zamawiający.

Odpowiedź na pytanie nr 14

Zamawiający wyjaśnia, że zadaniem Wykonawcy jest zaprojektowanie systemu spełniającego wymagania SOPZ. Zamawiający nie narzuca Wykonawcy sposobu realizacji przedmiotu zamówienia. Zatem to Wykonawca na etapie opracowania Dokumentacji Technicznej decyduje jakie systemy operacyjne, silniki bazy danych, standardowe środowiska uruchomieniowe, oprogramowanie standardowe i ew. pozostałe niezbędne do poprawnego działania Systemu ZSI-ULC pakiety oprogramowania oraz biblioteki, w tym oprogramowanie pośredniczące (middleware) zostanie użyte, zatem to Wykonawca odpowiada za dostarczenie ww. elementów wraz z odpowiednimi licencjami. Dodatkowo, Zamawiający informuje, iż dysponuje 1 licencją SQL Server Standard Core 2017, która może zostać wykorzystana przez Wykonawcę w ramach realizacji przedmiotu Zamówienia. Dodatkowo Zamawiający informuje, że dostarczy środowisko wirtualne (VMware), system backup oraz pozostałe elementy wskazane w Rozdziale 12 SOPZ.

Pytanie nr 15

Dot. Wzór umowy, §2 Oświadczenia i obowiązki Wykonawcy, pkt. 2, podpunkt 2)

Zamawiający precyzuje.

2. Wykonawca zobowiązany jest:

2) działać zgodnie z przedstawionymi mu do stosowania regulaminami, uchwałami, zarządzeniami wewnętrznymi obowiązującymi u Zamawiającego i dokumentami zarządczymi dotyczącymi Projektu. Zamawiający przedstawi mające zastosowanie do Wykonawcy regulacje wewnętrzne w terminie 10 dni po podpisaniu Umowy oraz każdorazowo, przed wejściem nowej lub zmienionej regulacji w życie.

a) powyższe stanowisko Zamawiającego o przedstawieniu mających zastosowanie do Wykonawcy regulacji wewnętrzne w terminie 10 dni po podpisaniu Umowy jest niewystarczające do rzetelnej wyceny kosztów pracy po stronie Wykonawcy, ponieważ Wykonawca nie wie w jakich warunkach organizacyjnych przyjdzie mu realizować powierzone zadania, a co za tym idzie jakie koszty będzie musiał ponieść. Dlatego też prosimy o przedstawienie potencjalnym wykonawcom już na tym etapie (przed złożeniem ofert) wszystkich regulacji wewnętrznych mających zastosowanie do Wykonawcy.

Odpowiedź na pytanie nr 15

Zamawiający udostępni niezbędne regulacje wewnętrzne w terminie 10 dni po podpisaniu Umowy.

Pytanie nr 16

Dot. Wzór umowy, §2 Oświadczenia i obowiązki Wykonawcy, pkt. 2, podpunkt 7)

Zamawiający precyzuje.

2. Wykonawca zobowiązany jest:

7) zabezpieczyć System ZSI-ULC przed nieuprawnionym dostępem zgodnie z obowiązującymi Zamawiającego przepisami prawa oraz regulacjami wewnętrznymi Zamawiającego w zakresie bezpieczeństwa informacji. Wykonawca przejmuje odpowiedzialność za usunięcie skutków naruszeń oraz naprawienie szkody wynikającej z nieuprawnionego dostępu, spowodowanego niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem zobowiązań przez Wykonawcę.

a) powyższe stanowisko Zamawiającego o konieczności przestrzegania przez Wykonawcę wewnętrznych regulacji bezpieczeństwa możliwości zapoznania się z nimi przez Wykonawców jest niewystarczające do rzetelnej wyceny kosztów pracy po stronie Wykonawcy, ponieważ Wykonawca nie wie w jakich warunkach organizacyjno-technicznych przyjdzie mu realizować powierzone zadania, a co za tym idzie jakie koszty będzie musiał ponieść. Dlatego też prosimy o przedstawienie potencjalnym wykonawcom już na tym etapie (przed złożeniem ofert) wszystkich regulacji wewnętrznych (w tym regulacji bezpieczeństwa) mających zastosowanie do Wykonawcy.

Odpowiedź na pytanie nr 16

Zamawiający udostępni niezbędne regulacje wewnętrzne w terminie 10 dni po podpisaniu Umowy.

Pytanie nr 17

Dot. Wzór umowy, §17 Zmiana Umowy, pkt. 5, podpunkt 2)

Zamawiający precyzuje. 5

. Ponadto, zmiana terminu realizacji Przedmiotu Zamówienia może nastąpić, gdy:

2) wystąpiły opóźnienia wynikające z braku współdziałania lub opóźnienia partnerów Projektu,

a) Prosimy o wskazanie partnerów Projektu wraz z zakresem ich ról oraz obowiązków.

Odpowiedź na pytanie nr 17

Zamawiający wyjaśnia, że chodzi, przykładowo, o dostawców infrastruktury oraz wykonawcę audytu bezpieczeństwa kodu.

Pytanie nr 18

Dot. Wzór umowy, §17 Zmiana Umowy, pkt. 5, podpunkt 3)

Zamawiający precyzuje.

5. Ponadto, zmiana terminu realizacji Przedmiotu Zamówienia może nastąpić, gdy:

3) wystąpiły trudności w pozyskaniu danych zasilających System, Prosimy o wyjaśnienie jakie dane i jakie trudności Zamawiający ma na myśli.

a) Prosimy o wyjaśnienie jakie dane i jakie trudności Zamawiający ma na myśli.

Odpowiedź na pytanie nr 18

Zapis pozostaje bez zmian.

Pytanie nr 19

Dot. Wzór umowy, §17 Zmiana Umowy, pkt. 5, podpunkt 6)

Zamawiający precyzuje.

5. Ponadto, zmiana terminu realizacji Przedmiotu Zamówienia może nastąpić, gdy:

6) w Umowach zawartych pomiędzy Zamawiającym a inną niż Wykonawca stroną, powiązanych z przedmiotem Umowy, nastąpią zmiany wymuszające konieczność zmiany terminu realizacji Umowy, oraz w przypadku zmiany decyzji Instytucji Zarządzającej, które na podstawie przepisów prawa mogą wpływać na realizację Umowy,

a) Prosimy o wyjaśnienie jakie inne niż Wykonawca strony są lub będą powiązane z przedmiotem Umowy oraz jaki jest zakres ról i obowiązków tych stron.

Odpowiedź na pytanie nr 19

Zamawiający wyjaśnia, że zgodnie z zapisami rozdziału 13 Szczegółowego Opisu Przedmiotu Zamówienia (Załącznik nr 7 do SIWZ) w Projekcie udział biorą (oprócz strony Zamawiającego) Wykonawcy zewnętrzni w tym: - Główny Wykonawca Systemu (podmiot wybrany w drodze niniejszego postępowania, realizujący Umowę na Budowę, wdrożenie i utrzymanie Systemu ZSI-ULC); - Wykonawca Audytu Bezpieczeństwa Kodów i Aplikacji; - Inżynier Kontraktu; - Dostawca sprzętu i oprogramowania standardowego; - Wykonawca Promocji.

Obowiązki każdego z wykonawców zewnętrznych zostały zawarte w Studium Wykonalności, SOPZ oraz w odrębnych dokumentacjach przetargowych na każdego z wykonawców zewnętrznych.

Pytanie nr 20

Dot. Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia, 7.21 System Zarządzania Tożsamością i Dostępem (IAM)

Zamawiający precyzuje.

ULC-WB-0063 Integracja Systemu ZSI-ULC z Profilem Zaufanym

"System ZSI-ULC musi zostać zintegrowany z serwisem Profil Zaufany, podstawę prawną istnienia którego stanowią:

- Ustawa z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne (Dz.U. 2005 poz. 565 z póź. zm.),
- Ustawa z dnia 5 września 2016 r. o usługach zaufania oraz identyfikacji elektronicznej (Dz.U. 2016 poz. 1579),
- Rozporządzenie Ministra Cyfryzacji z dnia 5 października 2016 r. w sprawie zakresu i warunków korzystania z elektronicznej platformy usług administracji publicznej (Dz.U. 2016 poz. 1626),
- Rozporządzenie Ministra Cyfryzacji z dnia 5 października 2016 r. w sprawie profilu zaufanego elektronicznej platformy usług administracji publicznej (Dz.U. 2016 poz. 1633). "

a) Zwracamy się z prośbą o potwierdzenie, że zgodnie z procedurą Ministerstwa Cyfryzacji, Zamawiający jako podmiot publiczny, zgodnie z procedurą: Procedura integracji nowych systemów z Profilem Zaufanym (<https://mc.bip.gov.pl/departament-utrzymania-i-rozwoju-systemow/integracja-systemow-z-profilem-zaufanym.html>) wystąpi z wnioskiem do ministra właściwego ds. informatyzacji o wydanie certyfikatu do integracji. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający zapewni odpowiedni certyfikat.

Odpowiedź na pytanie nr 20

Zamawiający potwierdza, iż zapewni odpowiedni certyfikat przy czym oczekiwać będzie aktywnego wsparcia Wykonawcy w tym procesie.

Pytanie nr 21

Dot. Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia, 8.1 Bezpieczeństwo

ULC-WN-0008 Zapewnienie certyfikatów bezpieczeństwa usług zewnętrznych i wewnętrznych
Bezpieczeństwo

"Wykonawca musi zapewnić certyfikaty wszystkich usług:

- wewnętrznych (udostępnianych Pracownikom ULC),
- zewnętrznych (udostępnianych zewnętrznym podmiotom), wykorzystując szyfrowanie danych przy pomocy protokołu TLS."

a) Prosimy o wyjaśnienie dla jakich oraz ilu usług wewnętrznych oraz ilu usług zewnętrznych Zamawiający wymaga zapewnienia certyfikatów.

Odpowiedź na pytanie nr 21

Zamawiający informuje, iż odpowiedź na zadane pytanie powinna stanowić element składowy opracowanej przez wyłonionego Wykonawcę Dokumentacji Technicznej. Zadaniem Wykonawcy będzie realizacja przedmiotu Zamówienia w sposób gwarantujący oczekiwany poziom bezpieczeństwa (zgodnie z SOPZ).

Pytanie nr 22

Dot. Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia, 10.3 Kadry i Płace

ULC-KL-0133 Upoważnienie Prezesa ULC

"Upoważnienie nadawane Pracownikowi ULC umożliwiające przejście częściowych kwalifikacji Prezesa ULC w określonym zakresie. "

a) Prosimy o wyjaśnienie, czym charakteryzuje się ww. upoważnienie. Prosimy o wyjaśnienie jakie częściowe kwalifikacje i w jakim zakresie mają być przekazywane?

Odpowiedź na pytanie nr 22

Zamawiający informuje, iż upoważnienie Prezesa ULC jest dokumentem wewnętrznym umożliwiającym podniesienie kwalifikacji (kompetencji) w zakresie podejmowania decyzji oraz podpisywania dokumentów przez Pracowników Urzędu. Upoważnienie nadawane jest indywidualnie wybranym Pracownikom. Oznacza to, że dokument nie musi przechodzić standardowej ścieżki

dekretacji, ale może być wysłany od razu po zatwierdzeniu Pracownika posiadającego upoważnienie - bez konieczności jego zatwierdzenia u Prezesa Urzędu. Szczegółowe kwalifikacje oraz zakres przekazywanych kwalifikacji są indywidualnie dostosowane do potrzeb.

Pytanie nr 23

Prosimy o wyjaśnienie wątpliwości w zakresie § 2 ust. 2 pkt 4) wzoru umowy.

Nie ma uzasadnienia do przerzucania odpowiedzialności na Wykonawcę za okoliczności leżące po stronie Zamawiającego lub innych wykonawców rzutuujących na wykonywanie przedmiotowej umowy. Brak powiadomienia o wystąpieniu okoliczności leżących po stronie Zamawiającego nie może prowadzić do obciążenia wykonawcy wszelkimi dodatkowymi kosztami i czynnościami związanymi z okolicznościami, za które nie jest odpowiedzialny. Powyższe postanowienie stoi w sprzeczności z ogólnymi zasadami odpowiedzialności wyrażonymi w Kodeksie cywilnym. W związku z tym prosimy o wykreślenie zdania drugiego wskazanego postanowienia.

Odpowiedź na pytanie nr 23

W ocenie Zamawiającego należyte współdziałanie w toku realizacji Zamówienia obejmuje m.in. powiadamianie Zamawiającego o zidentyfikowanych przez Wykonawcę zagrożeniach dla należytej realizacji Projektu, wynikających np. z nieprawidłowego współdziałania samego Zamawiającego lub innych wykonawców albo innych przyczyn.

Pytanie nr 24

Prosimy o wyjaśnienie wątpliwości w zakresie § 2 ust. 2 pkt 8) wzoru umowy w zakresie w jakim Zamawiający będzie przeprowadzał kontrolę prawidłowości wykonania Umowy przy pomocy podmiotów zewnętrznych. Zgodnie z powyższym postanowieniem, Wykonawca ma zapewnić podmiotom trzecim nieograniczone prawo wglądu do wszelkich dokumentów związanych z realizowaną umową i udzielać wszelkich żądanych informacji. Przeprowadzenie kontroli prawidłowości wykonania Umowy przy pomocy niesprecyzowanych osób trzecich budzi wątpliwości w zakresie, w jakim podmiot trzeci prowadzi działalność konkurencyjną względem wykonawcy. Taki podmiot będzie miał dostęp do know-how Wykonawcy, którego Wykonawca nie chce udostępniać podmiotom zewnętrznym, ponieważ stanowi to podstawę jego działalności gospodarczej. Tak przeprowadzona kontrola doprowadzi do ujawnienia podmiotom trzecim informacji poufnych Wykonawcy, stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ust. 2 UZNK.

Wobec powyższego prosimy o wprowadzenie zastrzeżenia, że podmioty trzecie, jak również podmiot, przez który osoby te są zatrudniane nie mogą prowadzić działalności konkurencyjnej

względem wykonawców, polegającej na sprzedaży systemów objętych zamówieniem. Nadto, prosimy o wyraźne wskazanie w treści Umowy, że podmiot trzeci (czy też jego pracownicy) będzie zobowiązany do zawarcia z Wykonawcą umowy o zachowaniu w poufności informacji uzyskanych w trakcie przeprowadzania kontroli.

Odpowiedź na pytanie nr 24

Zamawiający w § 2 ust. 2 pkt. 8 IPU dodaje postanowienie w brzmieniu: "Podmioty zewnętrzne powołane do przeprowadzenia audytu ani osoby przez nie zatrudnione nie mogą prowadzić działalności konkurencyjnej wobec Wykonawcy polegającej na sprzedaży systemów objętych zamówieniem. Podmioty te i osoby przez nie zatrudnione będą zobowiązane do złożenia oświadczenia o zachowaniu poufności informacji uzyskanych w trakcie kontroli."

Pytanie nr 25

Prosimy o wyjaśnienie wątpliwości w zakresie § 10 ust. 1 wzoru umowy. Czy Zamawiający zgadza się na wyłączenie uprawnień z tytułu rękojmi?

Uprawnienia z gwarancji zostały opisane w bardzo szeroki sposób. Nieproporcjonalne jest przysługiwanie Zamawiającemu równolegle uprawnień z tytułu rękojmi. Tego rodzaju wyłączenie stosowane jest przez niemal wszystkich dostawców i producentów w odniesieniu do oprogramowania komputerowego. Jednocześnie podkreślić należy, że powszechnie w doktrynie prawa cywilnego kwestionuje się możliwość stosowania rękojmi do udostępniania programów komputerowych, argumentując to przede wszystkim tym, że:

- oprogramowanie nie jest rzeczą;
- art. 55 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych stanowi *lex specialis* w stosunku do przepisów do art. 561, 563, 564, 568, 570-572 i 576 k.c. wyłączając tym samym ich zastosowanie.

Wykonawca wnosi o wyłączenie uprawnień z tytułu rękojmi, ewentualnie – o doprecyzowanie, że uprawnienia z rękojmi ograniczają się do uprawnień wskazanych w § 10 wzoru umowy.

Odpowiedź na pytanie nr 25

Zamawiający nie zgadza się na wyłączenie uprawnień z tytułu rękojmi.

Pytanie nr 26

Prosimy o wyjaśnienie wątpliwości w zakresie § 10 ust. 6 lit. b) wzoru umowy.

Gwarancją objęty jest system dostarczany przez Wykonawcę. Samodzielnie dokonane modyfikacje oprogramowania przez Zamawiającego nie są objęte gwarancją. Wykonawca nie może gwarantować bezusterkowego działania modyfikacji, dokonanej samodzielnie bez Zamawiającego bez zgody i wiedzy

Wykonawcy, gdyż jest to sprzeczne z zasadami udzielania gwarancji. Dlatego prosimy o usunięcie zapisu: „wyłączenie powyższe nie dotyczy modyfikacji dokonanych zgodnie z Dokumentacją powykonawczą”.

Odpowiedź na pytanie nr 26

Zamawiający modyfikuje postanowienie § 10 ust. 6 lit b w następujący sposób: "b) zmiany konfiguracji lub modyfikacji sprzętowej lub programowej, w tym modyfikacji kodu źródłowego, dokonane bez wiedzy i zgody Wykonawcy; wyłączenie powyższe nie dotyczy modyfikacji konfiguracji, dokonanych zgodnie z Dokumentacją powykonawczą oraz modyfikacji kodu źródłowego, jeśli zostały zaudytowane przez Wykonawcę i objęte przez niego gwarancją."

Pytanie nr 27

Prosimy o wyjaśnienie wątpliwości w zakresie § 10 ust. 10 wzoru umowy.

Prosimy o potwierdzenie, że w przypadku gdy opis zgłaszanego Błędzie będzie niedostateczny, Wykonawca może prosić o wskazanie dodatkowej informacji o Błędzie, a w takim wypadku, za skuteczne przyjęcie zgłoszenia Błędzie będzie uważane wskazanie dodatkowej informacji o Błędzie przez uprawnionego pracownika Zamawiającego.

Odpowiedź na pytanie nr 27

Zamawiający informuje, że zgodnie z zapisami Rozdziału 15 SOPZ Wykonawca może kontaktować się z Zamawiającym w celu doprecyzowania opisu zgłoszenia błędu. Kontakt z Zamawiającym traktowany jest wtedy jako czas reakcji Serwisu. Maksymalny czas usunięcia błędu liczony jest od rejestracji zgłoszenia, a nie jego doprecyzowania w ramach kontaktu z Wykonawcą.

Pytanie nr 28

Prosimy o wyjaśnienie wątpliwości w zakresie § 15 ust. 2 wzoru umowy.

Zgodnie z ww. postanowieniem, autorskie prawa majątkowe do utworów odebranych przez Zamawiającego pozostają przy Zamawiającym nawet w przypadku odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę. W powyższej sytuacji Wykonawcy powinno przysługiwać wynagrodzenie z tytułu przeniesionych na Zamawiającego praw autorskich. Prosimy o potwierdzenie, że w przypadku odstąpienia od Umowy także w całości, Wykonawcy będzie przysługiwać wynagrodzenie z tytułu przeniesienia na Zamawiającego autorskich praw majątkowych do utworów.

Odpowiedź na pytanie nr 28

Zamawiający potwierdza, że w przypadku częściowego odstąpienia od umowy, wartość zakresu wykonanego podlegać będzie rozliczeniu pomiędzy Stronami.

Pytanie nr 29

Prosimy o wyjaśnienie wątpliwości w zakresie § 16 wzoru umowy w zakresie, w jakim przewiduje kary umowne za opóźnienie.

Za rażąco naruszające zasadę równowagi kontraktowej należy uznać ukształtowanie kar umownych niezależnie od winy wykonawców, gdyż wzór umowy przewiduje kary umowne za opóźnienie, a nie za zwłokę wykonawcy, przy czym opóźnienie po stronie wykonawcy może powstać także przy wyłącznej winie Zamawiającego. Kara umowna jest, zgodnie z ugruntowanym w literaturze i orzecznictwie stanowiskiem, surogatem odszkodowania. Odpowiedzialności odszkodowawczej podmiot może zaś podlegać jedynie, jeśli działania, które spowodowały powstanie szkody, były przez ten podmiot zawinione. Jak podkreślił T. Wiśniewski: „Zakres odpowiedzialności z tytułu kary umownej pokrywa się w pełni z zakresem ogólnej odpowiedzialności dłużnika za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania (art. 471). Wynika to zarówno z celu kary umownej, jak i umiejscowienia samych przepisów jej dotyczących. Podporządkowanie kary umownej podstawom odpowiedzialności kontraktowej sprawia, że zobowiązany do zapłaty tej kary może bronić się zarzutem – podobnie jak każdy dłużnik zobowiązany do naprawienia szkody stosownie do art. 471 – że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności, za które nie ponosi on odpowiedzialności (uzasadnienie wyroku SN z dnia 20 marca 1968 r., II CR 419/67, LEX nr 6299).” (T. Wiśniewski Kodeks cywilny. Komentarz. Tom III. Zobowiązania. Część ogólna, wyd. II, Gudowski Jacek (red.), komentarz do art. 483, teza 5, wydawnictwo LEX). Ustanowienie kar umownych za opóźnienie stwarza dla wykonawców niewycenialne ryzyka kontraktowe, zniechęcając ich do udziału w postępowaniu. Dlatego też prosimy o zmianę treści § 16 wzoru umowy i wprowadzenie kar umownych za zwłokę, a nie za opóźnienie.

Odpowiedź na pytanie nr 29

Zamawiający nie zgadza się na zmianę § 16 w omawianym zakresie i wyjaśnia, że Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienie spowodowane siłą wyższą (zgodnie z § 16 ust. 5 i 6) oraz przyczynami, za które odpowiedzialność ponosi Zamawiający (zgodnie z § 16 ust. 1 pkt. 2).

Pytanie nr 30

Prosimy o wyjaśnienie wątpliwości w zakresie § 16 wzoru umowy.

We wzorze umowy brak jest postanowień określających górny limit możliwych do naliczenia kar umownych w stosunku do wynagrodzenia należnego wykonawcy. W orzecznictwie KIO coraz częściej wskazuje się na konieczność wskazania limitu naliczania kar umownych, w tym w szczególności w celu prawidłowej oceny ryzyk i wyceny oferty. KIO w wyroku z dnia 4 września 2018 r., sygn.. KIO 1601/18 stwierdziła, że: „Zamawiający określił w umowie wiele przypadków, które mogą powodować naliczenie

21

kar umownych. Jakkolwiek zasadne jest zabezpieczenie interesów Zamawiającego oraz należytego wykonania zamówienia to uregulowania dotyczące kar umownych nie mogą prowadzić do nieuzasadnionego wzbogacenia po stronie Zamawiającego czy naruszenia zasady proporcjonalności. W związku z powyższym Izba nakazała określenie limitu kar umownych do wysokości kary przewidzianej za niewykonanie zamówienia, co umożliwi również wykonawcom ocenę ryzyk i należyłą wycenę oferty." We wzorze umowy nie została wprowadzona również ogólna limitacja odpowiedzialności kontraktowej stron. Powyższe uniemożliwia wykonawcom ocenę ryzyk wynikających z umowy a w konsekwencji niemożliwość poprawnej wyceny oferty. W związku z powyższym, prosimy o wprowadzenie limitacji ogólnej odpowiedzialności stron do pewnego pułapu, np. do wysokości 100% wynagrodzenia wykonawcy i limitacji kar umownych, np. do wysokości 50% wynagrodzenia.

Odpowiedź na pytanie nr 30

Zamawiający dodaje w § 16 ust 8 w brzmieniu: "8. Odpowiedzialność Wykonawcy oraz wysokość kar umownych są ograniczone do wysokości 100% wynagrodzenia Wykonawcy z tytułu realizacji Umowy."

Pytanie nr 31

Prosimy o wyjaśnienie wątpliwości w zakresie § 17 ust. 3 wzoru umowy.

Mając na uwadze fakt, iż realizacja umowy wymaga współpracy Stron umowy, a w toku tej współpracy mogą zdarzyć się różne niemożliwe do przewidzenia sytuacje, prosimy o dodanie do wzoru Umowy postanowienia zgodnie z którym można dokonać zmiany terminu i sposobu wykonania zamówienia w przypadku wystąpienia okoliczności, których żadna ze stron działając z zachowaniem należytej staranności nie mogła przewidzieć.

Odpowiedź na pytanie nr 31

Zamawiający nie zgadza się na zmianę zapisów.

Pytanie nr 32

Dotyczy wymagań SOPZ - ULC-WB-0005 Dekompozycja modułowa.

Prosimy o potwierdzenie, iż poszczególne moduły mogą zostać przygotowane, jako zbiory procesów i innych elementów typu rejestry przygotowane z wykorzystaniem licencjonowanego oprogramowania standardowego np. edytora procesów BPMN.

Odpowiedź na pytanie nr 32

Zamawiający informuje, iż oczekuje, aby architektura Systemu ZSI-ULC z perspektywy funkcjonalnej cechowała się modułową strukturą grupującą powiązane ze sobą funkcjonalności ukierunkowane na obsługę określonych grup procesów (zgodnie z modułami określonymi w wymaganiu ULC-WB-0005). Zgodnie z Załącznikiem nr 2 do SOPZ na Moduł ZSI-ULC składać się będą odpowiednio sparametryzowane komponenty funkcjonalne.

Pytanie nr 33

Dotyczy wymagań SOPZ – ULC-WB-0006 Integracja z Węzłem Krajowym

Prosimy o potwierdzenie, iż w zakresie integracji z WK Zamawiający będzie realizował zgłoszenie systemu do certyfikacji, zaś wykonawca będzie stanowił wsparcie w tym procesie.

Odpowiedź na pytanie nr 33

Zamawiający potwierdza, iż w zakresie integracji z WK Zamawiający będzie realizował zgłoszenie systemu do certyfikacji, zaś wykonawca będzie stanowił wsparcie w tym procesie.

Pytanie nr 34

Dotyczy wymagań SOPZ – ULC-WB-0010 Platforma w oparciu o chmurę prywatną

a. Jaka będzie łączna szacowana liczba instancji procesów w skali roku uruchomionych w infrastrukturze chmury?

b. Jaka będzie łączna liczba dokumentów w skali roku przetwarzanych w infrastrukturze chmury?

c. Jaka będzie średnia wielkość jednego dokumentu w kB?

Odpowiedź na pytanie nr 34

Zamawiający informuje, że:

a) szacowana liczba spraw realizowanych przez Urząd w obecnym systemie SEOD w skali roku wynosi ok. 70 000 (z tendencją wzrostu ok. 10% rocznie), co odzwierciedla szacunkową liczbę instancji.

b) szacowana liczba dokumentów przetwarzanych przez Urząd w obecnym systemie SEOD w skali roku wynosi ok. 300 000 (z tendencją wzrostu ok. 10% rocznie).

c) średnia wielkość jednego dokumentu przetwarzanego przez Urząd w obecnym systemie SEOD wynosi ok. 900 kB.

Pytanie nr 35

Dotyczy wymagań SOPZ – ULC-WB-0026 Wydajność i dostępność

Jaka będzie maksymalna liczba użytkowników korzystających w danym czasie z systemu?

Odpowiedź na pytanie nr 35

Zamawiający informuje, że odpowiedź na postawione pytanie znajduje się w treści wymagań "ULC-WB-0067 Liczba użytkowników równocześnie korzystających z funkcjonalności" oraz "ULC-WB-0066 Czasowy wzrost obciążenia Systemu", odpowiednio: "System musi być przygotowany na obsługę co najmniej 500 użytkowników wewnętrznych oraz 50 użytkowników zewnętrznych (będących konsumentami udostępnionych przez System interfejsów) korzystających równocześnie z funkcjonalności rozwiązania, w taki sposób aby spełnione zostały wymogi wydajnościowe w zakresie liczby transakcji na sekundę." "System musi być gotowy (zweryfikowany testowo) na obsłużenie chwilowego (do 1 godziny trwania) dwukrotnego wzrostu liczby użytkowników równocześnie korzystających z funkcjonalności Systemu, w sposób który nie zakłóci dostępności funkcjonalności Systemu oraz nie będzie generował spadku wydajności większego niż 30 % względem założonych wymogów wydajnościowych."

Pytanie nr 36

Dotyczy wymagań SOPZ - ULC-WB-0030 Zgodność z Krajowymi Ramami Interoperacyjności i ULC-WN-0071 Zapewnienie dostępności cyfrowej

Prosimy o potwierdzenie, iż zapewnienie zgodności z wymaganiami WCAG ma dotyczyć tych elementów systemu, które zostaną udostępnione użytkownikom zewnętrznym, którzy nie są pracownikami ULC.

Odpowiedź na pytanie nr 36

Zamawiający informuje, iż wybrany Wykonawca musi zapewnić zgodność z wymaganiami WCAG dla elementów Systemu ZSI-ULC udostępnionych użytkownikom końcowym na których składają się Pracownicy ULC.

Pytanie nr 37

Dotyczy wymagań SOPZ - ULC-WB-0036 Komunikacja z systemami zewnętrznymi – szyfrowanie

Prosimy o wyszczegółwienie wszystkich systemów zewnętrznych, z którymi rozwiązanie ZSI musi mieć szyfrowane połączenie.

Odpowiedź na pytanie nr 37

Zamawiający informuje, iż odpowiedź na zadane pytanie powinna stanowić element składowy opracowanej przez wyłonionego wykonawcę Dokumentacji Technicznej. Zadaniem Wykonawcy będzie realizacja przedmiotu Zamówienia w sposób zapewniający spełnienie wymagań SOPZ w sposób gwarantujący oczekiwany poziom bezpieczeństwa - Zamawiający zakłada, że komunikacja z systemami

zewnątrznymi powinna być zawsze szyfrowana (w uzasadnionych przypadkach, ewentualne wyjątki muszą podlegać dyskusji oraz akceptacji Zamawiającego w toku prac nad realizacją umowy). Dodatkowo, zamawiający informuje, że obowiązujące wymagania w zakresie integracji znajdują się w załączniku nr 1 do SOPZ w rozdziale '6.4 Integracja'.

Pytanie nr 38

Dotyczy wymagań SOPZ - ULC-WB-0047 Standardy szyfrowania

Prosimy o informację, czy Zamawiający oczekuje zastosowania wszystkich z wymienionych standardów, czy zbiór stanowi o możliwości wykorzystania wybranych przez wykonawcę standardów?

Odpowiedź na pytanie nr 38

Zamawiający informuje, iż nie oczekuje od wyłonionego Wykonawcy zastosowania wszystkich standardów wymienionych w wymaganiu ULC-WB-0047 Standardy szyfrowania. Wymaganie to definiuje zbiór standardów akceptowanych przez Zamawiającego. Wyłoniony Wykonawca może wykorzystać tylko część standardów ujętych w ULC-WB-0047, o ile wybrany podzbiór akceptowanych przez Zamawiającego standardów pozwoli Wykonawcy na należyte wykonanie przedmiotu zamówienia.

Pytanie nr 39

Dotyczy wymagań SOPZ - ULC-WB-0055 Zdalny dostęp do ZSI-ULC Czy w tym zakresie Zamawiający zapewni połączenie VPN?

Odpowiedź na pytanie nr 39

Zamawiający informuje, że zapewni połączenie VPN.

Pytanie nr 40

Dotyczy wymagań SOPZ - ULC-WB-0059 Integracja Systemu ZSI-ULC z modułem Finanse i Księgowość Systemu ERP enova365

Prosimy o potwierdzenie, iż to Zamawiający zapewni odpowiednie interfejsy po stronie systemu enova365 umożliwiające integrację. Wykonawca zwraca uwagę, iż kwestie integracyjne są kluczowe z racji powodzenia realizacji projektu i w tym kontekście ważne jest, aby każdy z wykonawców dysponował tymi samymi danymi, a zwłaszcza był niezależny w trakcie przygotowania oferty od innych podmiotów, który w zależności od sytuacji mają możliwość manipulacji kwotami ofert np. w zakresie integracji.

Odpowiedź na pytanie nr 40

Zamawiający informuje, że zapewni odpowiednie interfejsy API po stronie enova365.

Pytanie nr 41

Dotyczy wymagań SOPZ - ULC-WB-0298 Integracja Systemu ZSI-ULC z portalem pasazerlotniczy.ulc.gov.pl

Prosimy o potwierdzenie, iż Zamawiający zapewni interfejsy do integracji systemu ZSI-ULC z portalem pasazerlotniczy.ulc.gov.pl w przedmiotowym zakresie.

Odpowiedź na pytanie nr 41

Zamawiający informuje, że zapewni odpowiednie interfejsy API po stronie pasazerlotniczy.ulc.gov.pl.

Pytanie nr 42

Dotyczy wymagań SOPZ - ULC-WB-0072 Deponowanie kodu źródłowego w repozytorium kodu oraz ULC-WB-0076 Skrypty kompilacyjne i uruchomieniowe, pliki konfiguracyjne oraz dokumentacja kodu

Prosimy o potwierdzenie, iż wymaganie to nie dotyczy elementów systemu, które udostępniane będą Zamawiającemu na licencji, np. edytora procesów BPMN, czy też standardowego rozwiązania EZD (powszechnie dostępne na rynku), które chroniony jest prawem własności podmiotów trzecich.

Odpowiedź na pytanie nr 42

Zamawiający potwierdza, iż wymagania ULC-WB-0072 oraz ULC-WB-0076 nie dotyczą elementów systemu, które udostępniane będą Zamawiającemu na licencji, np. edytora procesów BPMN, czy też standardowego rozwiązania EZD (powszechnie dostępne na rynku), które chroniony jest prawem własności podmiotów trzecich, jeżeli spełniają one wszystkie wymagania zawarte w Załączniku nr 1 do SOPZ.

Pytanie nr 43

Dotyczy wymagań SOPZ.

Wykonawca prosi o potwierdzenie, iż w przypadku zastosowania produktów licencjonowanych dostępnych powszechnie na rynku takich producentów jak Oracle, IBM, czy Bizagi do np. zarządzania procesowego (silnik procesów, modeler procesów) nie ma konieczności stosowania standardów architektonicznych wyszczególnionych w wymaganiach 6.1. Architektura w szczególności chodzi tutaj o stosowanie pełnej architektury microuslugowej. Wykonawca zakłada zastosowanie sprawdzonych rozwiązań do obsługi procesów, czy też w zakresie standardowego komponentu EZD, celem przygotowania oferty i chciałby zauważyć, iż dają one gwarancje powodzenia projektu z racji swojej

stabilności. Oczywistym jest, iż wykonawca nie ma wpływu na cykl wytwórczy oprogramowania licencjonowanego, którego ma zamiar użyć w związku z tym prosi o wyłączenie tego oprogramowania spod specyficznych wymagań nakładających konieczność stosowania architektury microuslugowej i dopuszczenie jego zaoferowania w architekturze, w jakiej aktualnie jest dostępne.

Odpowiedź na pytanie nr 43

Zamawiający wyjaśnia, iż w przypadku zastosowania produktów licencjonowanych dostępnych powszechnie na rynku do np. zarządzania procesowego (silnik procesów, modeler procesów), zastosowanie standardów architektonicznych jest wymagane lecz może zostać zrealizowane w ograniczonym zakresie o ile wyłoniony Wykonawca wyjaśni w toku realizacji Zamówienia a Zamawiający zaakceptuje wyjaśnienie odstępstwa od stosowania danego standardu architektonicznego. Dostarczone wyjaśnienie musi znaleźć odzwierciedlenie również w Dokumentacji Technicznej oraz musi wskazywać jednoznacznie na korzyści jakie Zamawiający wyniesie z akceptacji wspomnianego odstępstwa. Zamawiający zwraca uwagę, że celem Wykonawcy jest dostarczenie oprogramowania spełniającego wymagania ujęte w SOPZ, zatem jeżeli Wykonawca ma zamiar wykorzystać produkty licencjonowane to musi zadbać w procesie ich doboru o to, aby spełniały one wymagania SOPZ.

Pytanie nr 44

Dotyczy wymagań SOPZ - ULC-WB-0109 Zapewnienie ciągłości działania Urzędu Lotnictwa Cywilnego podczas i po wdrożeniu

- a. Prosimy o informację na temat ilości danych do migracji w GB.
- b. Prosimy o informację na temat ilości plików, z których maja być migrowane dane.
- c. Prosimy o informację o wszystkich formatach plików, z których mają być migrowane dane.

Odpowiedź na pytanie nr 44

Zamawiający informuje, że wszystkie informacje na temat formatów plików, które podlegają migracji znajdują się w Załączniku nr 1 do SOPZ.

Pytanie nr 45

Dotyczy wymagań SOPZ - ULC-WB-0001 Analiza biznesowa przepisów wewnętrznych

- d. Prosimy o wyszczególnienie wszystkich norm i przepisów wewnętrznych, z którymi ma być zgodny wykonawca.
- e. Prosimy o przekazanie projektów przepisów wewnętrznych, które jeszcze nie weszły w życie.

Odpowiedź na pytanie nr 45

Zamawiający informuje, że wszystkie informacje na temat norm i przepisów zostały zawarte w Rozdziale 9 SOPZ.

Pytanie nr 46

Dotyczy wymagań SOPZ – 6.11 Realizacja procesów

Wykonawca celem właściwego oszacowania pracochłonności prosi wyspecyfikowanie liczby kroków, z których składa się każdy z procesów wyszczególnionych w punkcie 6.11.

Odpowiedź na pytanie nr 46

Zamawiający informuje, że zgodnie z Rozdziałem 14.2.1 SOPZ Repozytorium analityczne zawierające model biznesowy prowadzone obecnie przez Zamawiającego zostanie przekazane Wykonawcy 10 dni po podpisaniu umowy. Zdaniem Zamawiającego informacje zawarte w SIWZ oraz załącznikach do SIWZ są wystarczające do oszacowania pracochłonności. W Załączniku nr 2 do SOPZ w rozdziale 7.1 zaprezentowano przykładowy proces biznesowy.

Pytanie nr 47

Dotyczy wymagań SOPZ - ULC-WF-0001 Dodawanie nowych typów certyfikatów

W jakich formatach będą przechowywane certyfikaty w systemie?

Odpowiedź na pytanie nr 47

Zamawiający informuje, że certyfikat o którym mowa w wymaganiu ULC-WF-0001 mówi o certyfikatach dot. lotnictwa cywilnego. System, a dokładnie Komponent Certyfikacji musi umożliwiać zarządzanie tymi certyfikatami, których zasób informacyjny będzie przechowywany w postaci bazodanowej. Zgodnie z wymaganiem ULC-WN-0074 raport dot. certyfikatów przechowywanych w Systemie będzie możliwy do wyeksportowania w formatach .pdf, .xls, .xlsx, .rtf, .csv, .xml, .html, .doc, .docx, .odt, .ods.

Pytanie nr 48

Dotyczy wymagań SOPZ. Czy w ramach realizacji projektu Zamawiający oczekuje dostarczenia urządzeń klasy HSM.

Odpowiedź na pytanie nr 48

Zamawiający informuje, że w ramach realizacji Projektu nie oczekuje od wyłonionego Wykonawcy dostarczenia urządzeń HSM (Hardware Security Module) - zadaniem wyłonionego Wykonawcy będzie należyta realizacja przedmiotu Zamówienia w sposób zaproponowany przez Wykonawcę i zaakceptowany przez Zamawiającego w toku prac projektowych (zgodnie z SOPZ).

Pytanie nr 49

Dotyczy wymagań SOPZ - 7.3 Kontrola

f. W stosunku, do jakich elementów systemu mają być stosowane wymagania 7.3 Kontrola?

g. Czy to ma być element, którego funkcjonalności mogą dotyczyć dowolnych dokumentów wytworzony w systemie?

h. Jakie są główne zadania Kontroli?

Odpowiedź na pytanie nr 49

Zamawiający informuje, iż kontrola (inaczej inspekcja) jest jedną z czynności realizowanych przez Pracowników ULC, polegającą na sprawdzeniu stanu faktycznego podmiotu lub przedmiotu nadzorowanego ze stanem wymaganym przepisami prawa. Urząd Lotnictwa Cywilnego sprawuje nadzór nad podmiotami i przedmiotami posiadającymi kwalifikacje w zakresie lotnictwa cywilnego.

Wymagania opisane w rozdziale **7.3 Kontrola** dotyczą elementów związanych wyłącznie z kontrolą.

Wymagania opisane w rozdziale **7.3 Kontrola** muszą być realizowane przez komponent dziedzinowy **Kontrola** wspierający użytkownika w przeprowadzaniu kontroli u podmiotu podlegającego nadzorowi i działaniach pokontrolnych, a także zarządzaniu danymi związanymi z kontrolą, tj. rejestrami podmiotów i przedmiotów nadzorowanych, niezgodnościami oraz działaniami naprawczymi. System ZSI-ULC musi posiadać funkcjonalności zarządzania Kontrolami (ich dodawanie, edycję, usuwanie, przeglądanie) realizowanymi przez pracowników ULC.

Pytanie nr 50

Dotyczy wymagań SOPZ - ULC-WF-0122 Definiowanie JRWA i numeracji pism

i. Prosimy o potwierdzenie, iż obecnie obowiązująca instrukcja zostanie dostosowana do sposobu obsługi pism i spraw w systemie.

j. Prosimy o przekazanie zapisów instrukcji kancelaryjnej.

Odpowiedź na pytanie nr 50

Zamawiający informuje, że zgodnie z zapisami SOPZ obecna instrukcja kancelaryjna ULC zostanie dostosowana do instrukcji kancelaryjnej dla podmiotów działających w systemie EZD przygotowanej przez Naczelną Dyрекcję Archiwów Państwowych w Departamencie Kształtowania Narodowego Zasobu Archiwalnego. Instrukcja NDAP DKN dostępna jest na stronie www.archiwa.gov.pl.

Pytanie nr 51

Dotyczy wymagań SOPZ - ULC-WF-0150 Wiązanie opłat lotniczych ze sprawami Prosimy o potwierdzenie, iż Zamawiający zapewni interfejsy integracyjne do systemu enova365.

Odpowiedź na pytanie nr 51

Zamawiający informuje, że zapewni odpowiednie interfejsy API po stronie enova365.

Pytanie nr 52

Dotyczy wymagań SOPZ - ULC-WF-0186 Mechanizm stron przewodnich

Czy mechanizm ten dotyczy np. skanowania dokumentów?

Odpowiedź na pytanie nr 52

Zamawiający informuje, że mechanizm ten dotyczy np. skanowania dokumentów

Pytanie nr 53

Dotyczy wymagań SOPZ – punkty 7.11, 7.12

Prosimy o określenie atrybutów charakteryzujących elementy opisane w powyższych punktach.

Odpowiedź na pytanie nr 53

Zamawiający informuje, że zgodnie z Rozdziałem 21 SOPZ pkt. 1 dane niezbędne do przeprowadzenia analizy rozwiązania (m.in. szablony pism dot. obiegu dokumentów, dokumentacja systemu ACAM, tabele z atrybutami danych do migracji, szablony raportów z kontroli) oraz inne dokumenty wskazane w Rozdziale 9 SOPZ oraz Załączniku nr 1 do SOPZ zostaną przekazane Wykonawcy 10 dni po podpisaniu Umowy. Ponadto Zamawiający informuje, że stworzenie spójnego Modelu danych każdego z komponentów, a co za tym idzie ustalenie ostatecznej liczby atrybutów przechowywanych w Systemie jest zadaniem Wykonawcy.

Pytanie nr 54

Dotyczy wymagań SOPZ - 7.14 Planowanie

k. Prosimy o określenie liczby kroków składających się na dana kontrolę.

l. Prosimy o przekazanie szablonów dokumentów, które w ramach modułu Planowanie mają zostać zaimplementowane w systemie.

Odpowiedź na pytanie nr 54

Zamawiający informuje, że zgodnie z Rozdziałem 14.2.1 SOPZ Repozytorium analityczne zawierające model biznesowy i prowadzone obecnie przez Zamawiającego zostanie przekazane Wykonawcy 10 dni po podpisaniu umowy. W Załączniku nr 2 do SOPZ w rozdziale 7.1 zaprezentowano przykładowy proces biznesowy dotyczący przeprowadzania kontroli. Ponadto Zamawiający informuje,

że zgodnie z rozdziałem 21 SOPZ pkt. 1 dane niezbędne do przeprowadzenia analizy rozwiązania (m.in. szablony pism dot. obiegu dokumentów, dokumentacja systemu ACAM, tabele z atrybutami danych do migracji, szablony raportów z kontroli) oraz inne dokumenty wskazane w Rozdziale 9 SOPZ oraz Załączniku nr 1 do SOPZ zostaną przekazane Wykonawcy 10 dni po podpisaniu Umowy.

Pytanie nr 55

Dotyczy wymagań SOPZ - Dotyczy wymagań SOPZ – punkty 7.19, 7.20, 7.22, 7.23, 7.27

Prosimy o określenie atrybutów charakteryzujących elementy opisane w powyższych punktach.

Wykonawcy chodzi zarówno o element Statek powietrzny jak i inne przytoczone w ramach punktu 7.19.

Wykonawcy chodzi zarówno o element Symulatory jak i inne przytoczone w ramach punktu 7.20.

Wykonawcy chodzi zarówno o element bezzałogowy statek powietrzny jak i inne przytoczone w ramach punktu 7.22.

Wykonawcy chodzi zarówno o element żegluga powietrzna jak i inne przytoczone w ramach punktu 7.27.

Odpowiedź na pytanie nr 55

Zamawiający informuje, że zgodnie z rozdziałem 21 SOPZ pkt. 1 dane niezbędne do przeprowadzenia analizy rozwiązania (m.in. szablony pism dot. obiegu dokumentów, dokumentacja systemu ACAM, tabele z atrybutami danych do migracji, szablony raportów z kontroli) oraz inne dokumenty wskazane w Rozdziale 9 SOPZ oraz Załączniku nr 1 do SOPZ zostaną przekazane Wykonawcy 10 dni po podpisaniu Umowy. Ponadto Zamawiający informuje, że stworzenie spójnego Modelu danych każdego z komponentów, a co za tym idzie ustalenie ostatecznej liczby atrybutów przechowywanych w Systemie jest zadaniem Wykonawcy.

Pytanie nr 56

Dotyczy wymagań SOPZ - ULC-WN-0023 Systemy operacyjne urządzeń końcowych

m. Czy w kontekście wymagań w zakresie iOS i Android Zamawiający dopuści, aby system działał w przeglądarce internetowej z wykorzystaniem RWD?

n. W jakich wersjach przeglądarek internetowych ma działać system?

Odpowiedź na pytanie nr 56

Zamawiający informuje, że nie narzuca sposobu realizacji wymagań w zakresie iOS i Android o ile docelowe rozwiązanie dostarczone przez wyłonionego Wykonawcę zapewni spełnienie wymagań ujętych w SOPZ. W zakresie przeglądarek internetowych, Zamawiający oczekuje poprawnego działania

produkcyjnej wersji Systemu w aktualnych na dzień wdrożenia Systemu oraz późniejszych wersjach dla co najmniej następujących przeglądarek:

- Edge,
- Google Chrome,
- Mozilla Firefox,
- Safari.

Dodatkowo Zamawiający informuje, że System musi również działać w wersjach wspomnianych przeglądarek aktualnych na dzień rozpoczęcia testów akceptacyjnych Systemu.

Pytanie nr 57

Dotyczy wymagań SOPZ - ULC-WN-0060 Przejście z systemu SEOD do systemu ZSI-ULC

o. Prosimy o wyjaśnienie jak system SEOD ma się do nowo wdrażanego systemu EZD?

p. W jakim celu ma funkcjonować nadal system SEOD skoro Zamawiający zamawia rozwiązanie EZD?

q. Jeśli Zamawiający chce zachować SEOD w celach archiwalnych to, w jakim celu ma istnieć możliwość przechodzenia między jednym a drugim systemem?

Odpowiedź na pytanie nr 57

Zamawiający informuje, iż od dnia uruchomienia komponentu EZD w Systemie ZSI-ULC wszystkie nowe sprawy tworzone będą w utworzonym komponencie EZD. System SEOD będzie nadal funkcjonował ze względu na konieczność obsłużenia i wygaszenia utworzonych w nim spraw przed uruchomieniem komponentu EZD. Zamawiający zatem nie wymaga konieczności migracji spraw prowadzonych w SEOD do nowego komponentu EZD.

Pytanie nr 58

Dotyczy wymagań SOPZ - ULC-WP-0020 Migracja istniejących szablonów pism

r. Prosimy o przekazanie informacji na temat formatów plików, z których będą przeprowadzone migracje.

s. Czy Zamawiający udostępni dane z wykorzystaniem plików excel lub csv?

Odpowiedź na pytanie nr 58

Zamawiający informuje, że istniejące szablony pism, o których mowa w wymaganiu ULC-WP-0020 dotyczące obiegu dokumentów przechowywane są w formacie .rtf, .docx, .doc. Szablony pism są dokumentami tekstowymi, dla których niemożliwe jest przekazanie ich z wykorzystaniem plików excel lub csv.

Pytanie nr 59

Dotyczy wymagań SOPZ - 9.7 Parametryzacja ePUAP2

t. Prosimy o przekazanie wzorów wszystkich formularzy, które będą do parametryzacji na Platformie ePUAP2.

u. Prosimy o potwierdzenie, iż przygotowane na ePUAP2 formularze muszą odpowiadać zakresowi informacji, zaś wykonawca może przyjąć inną niż we wzorach szatę graficzną ze względu na ograniczenia Platformy ePUAP2.

Odpowiedź na pytanie nr 59

Zamawiający informuje, że zgodnie z zapisami zawartymi w rozdziale 21 pkt. 1 Szczegółowego Opisu Przedmiotu Zamówienia, wszelkie materiały, dane, dokumentacja i informacje będące niezbędnymi, celem realizacji Przedmiotu Zamówienia zostaną przekazane wybranemu Wykonawcy 10 dni po podpisaniu umowy. Zamawiający informuje, że zmiany wyglądu szaty graficznej będą każdorazowo uzgadniane i potwierdzane z Zamawiającym. Zamawiający zastrzega, że formularze przygotowane na ePUAP2 muszą odpowiadać zakresowi informacyjnemu zgodnemu z przekazanymi materiałami.

Pytanie nr 60

Dotyczy par. 2 ust. 2 pkt. Zwracam się z prośbą o rozszerzenie zapisów paragrafu poprzez dopuszczeniu formy mailowej do informowania o powyższych zdarzeniach. Jest to forma wygodniejsza, szybsza i pozwalająca reagować niezwłocznie na pojawiające się problemy, bez oczekiwania na tworzenie sformalizowanych pism i podpisywania ich zgodnie z reprezentacją przez zarząd spółki. Zmiana taka leżałaby w interesie Zamawiającego, który byłby szybciej informowany o potencjalnych zagrożeniach pracowników Wykonawcy zaangażowane bezpośrednio w realizację projektu

Odpowiedź na pytanie nr 60

Zgodnie z § 9 ust. 2 powiadomienia mogą być w formie e-mail.

Pytanie nr 61

Dotyczy par. 2 ust. 2 pkt. 8 – Wykonawca wskazuje iż zakres uprawnień kontrolnych wprowadzony w par. 2 ust. 2 pkt.8 jest zbyt szeroki w odniesieniu do Wykonawcy będącego spółką publiczną notowaną na GPW, który przekracza rzeczową potrzebę – zwracamy uwagę iż zapis ten narusza tajemnicę przedsiębiorstwa – czy zatem Zamawiający dopuszcza dokonanie zmiany cytowanego przepisu poprzez nadanie mu w odniesieniu do zdania 1 i 2 brzmienia „8) w trakcie realizacji Umowy oraz po jej wykonaniu poddać się kontroli prawidłowości wykonania umowy, która może być

przeprowadzona przez Zamawiającego lub inne podmioty uprawnione do kontroli (w tym podmioty wewnętrzne powołane do przeprowadzenia audytu przez Zamawiającego). Wykonawca zapewni w tym celu prawo do wglądu w dokumenty związane z realizowaną Umową w zakresie jakim nie będzie to naruszało tajemnicy przedsiębiorstwa.....”

Odpowiedź na pytanie nr 61

Zamawiający w § 2 ust. 2 pkt. 8 IPU dodaje postanowienie w brzmieniu: "Podmioty zewnętrzne powołane do przeprowadzenia audytu ani osoby przez nie zatrudnione nie mogą prowadzić działalności konkurencyjnej wobec Wykonawcy polegającej na sprzedaży systemów objętych zamówieniem. Podmioty te i osoby przez nie zatrudnione będą zobowiązane do złożenia oświadczenia o zachowaniu poufności informacji uzyskanych w trakcie kontroli." . W dalszym zakresie Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę.

Pytanie nr 62

Dotyczy par. 3 ust. 1 pkt. 2 zwracamy się o zmianę zapisów poprzez dodanie zapisu „i udostępnienie wyników audytu Wykonawcy.”

Odpowiedź na pytanie nr 62

Zamawiający dodaje do § 3 ust. 1 pkt. 2 wyrazy „i udostępnienie wyników audytu Wykonawcy.”.

Pytanie nr 63

Dotyczy par. 3 ust. 7 zwracamy uwagę iż wskazany termin odsunięcia pracownika Wykonawcy od wykonywanych obowiązków z powodu wskazania Zamawiającego, „najpóźniej w momencie złożenia przez Zamawiającego wniosku o dokonanie zmiany danego członka zespołu” – jest praktycznie niewykonalny (w momencie otrzymania zawiadomienia możemy dopiero podjąć działania celem jego zastąpienia a nie wycofać go najpóźniej w tym momencie. Proponujemy zamianę słowa „najpóźniej” na „niezwłocznie”. Prosimy o zmianę obecnych zapisów na zapis: „W przypadku wystąpienia okoliczności o których mowa w ust. 6, osoba która zostanie odsunięta od wykonywania prac niezwłocznie po otrzymaniu przez Wykonawcę stosownego oświadczenia Zamawiającego”

Odpowiedź na pytanie nr 63

Zamawiający nie wyraża zgody i wyjaśnia, że przesłanki odsunięcia pracownika z § 3 ust. 6 powinny być wiadome Wykonawcy przed interwencją Zamawiającego. Zamawiający oczekuje niezwłocznej reakcji Wykonawcy po powzięciu wiedzy o nieprawidłowościach, czyli najpóźniej z chwilą powiadomienia o nich przez Zamawiającego.

Pytanie nr 64

Dotyczy par 9 ust. 2 skazuję sygnalizacyjnie iż w świetle zapisów par. 9 ust. 2 Czy zwykła forma mailowa jest wystarczająca do skutecznego powiadomienia Zamawiającego czy też dla skutecznego powiadomienia Zamawiającego wymagana jest forma mailowa z elektronicznym podpisem kwalifikowanym ?

Odpowiedź na pytanie nr 64

W § 9 ust. 2 dodaje się na końcu zdanie "W terminie 10 dni po podpisaniu Umowy Strony uzgodnią zakres korespondencji, która może być prowadzona za pośrednictwem poczty elektronicznej oraz która wymaga formy pisemnej."

Pytanie nr 65

Dotyczy par. 10 ust. 10 pkt. 4 sugerujemy poszerzenie wskazanego zapisu umowy o zamieszczenie definicji Błędów jak również terminu Czasu Reakcji i Czasu Usunięcia Usterki ww. błędów – bezpośrednio w treści umowy. Jest to okoliczność która może często występować w praktyce wykonywania umowy i ułatwieniem dla obu stron byłoby zamieszczenie tychże zapisów bezpośrednio w umowie zamiast odwoływania się do poszukiwań w rozbudowanym Załączniku nr 3 bez wskazania konkretnego jego zapisu

Odpowiedź na pytanie nr 65

Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną zmianę.

Pytanie nr 66

Dotyczy par. 11 ust. 8 - zgodnie z którym przez okres 5 lat co kwartał przedstawiciel Wykonawcy będzie musiał uczestniczyć w kontroli przekazanych kodów źródłowych. Prosimy o wyjaśnienie na czym ma polegać proces kontroli który jest opisany jako „...zweryfikowanie zgodności powstałego oprogramowania w procesie tworzenia z wymaganiami określonymi w SOPZ”. Co Zamawiający rozumie przez cytowany zapis? Czy chodzi Zamawiającemu o to że po każdym (co kwartał) przekazaniu kodów źródłowych będzie uruchamiany proces odbiorów zgodny z umową? Czy Zamawiający może zrezygnować z udziału Wykonawcy i przekazać Wykonawcy jedynie uwagi do odbioru?

Odpowiedź na pytanie nr 66

Zamawiający wyjaśnia, że chodzi o kontrolę jakości i kompletności przekazywanego kodu a proces kontroli wykonywany będzie nie częściej niż raz na kwartał, po przekazaniu zmian w kodzie. W praktyce

może więc to następować znacznie rzadziej. Obecność Wykonawcy służyć ma ochronie jego interesu i nie jest obligatoryjna.

Pytanie nr 67

Dotyczy: par. 15 ust. 1 pkt. 2 – Z uwagi na użycie w par. 15 ust. 1 pkt. 2 nieprecyzyjnego i nigdzie nie zdefiniowanego pojęcia „zaniedbanie” – którego nieusunięcie daje podstawę do odstąpienia od umowy – proponujemy zastąpienie go słowem nienależyte wykonanie umowy - co jest zwrotem jednoznacznie rozumianym w polskim systemie prawnym”.

Odpowiedź na pytanie nr 67

Zamawiający zastępuje wyraz "zaniedbanie" wyrazami "nienależyte wykonanie Umowy".

Pytanie nr 68

Dotyczy par. 15 ust. 1 pkt. 4 – prosimy o dodanie zapisu na końcu zdania „po uprzednim wezwaniu przez Zamawiającego i wyznaczeniu 7 dni na usunięcie tego uchybienia

Odpowiedź na pytanie nr 68

Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną zmianę i wyjaśnia, że wyznaczenie dodatkowego terminu nie zawsze ma sens (przykładowo, choć nie wyłącznie w sytuacji opisanej w § 15 ust. 1 pkt. 1, 5, 6) a w szeregu innych sytuacji termin usunięcia naruszenia jest przewidziany w innych postanowieniach Umowy lub SOPZ a odstąpienie ma zastosowanie w przypadku bezskutecznego upływu tego terminu (np. w § 15 ust. 1 pkt. 2).

Pytanie nr 69

Dotyczy par. 16 – Wnosimy o obniżenie wysokości wszystkich kar przewidzianych paragrafem 16. Wykonawca uważa, że są one rażąco wysokie i odbiegają od standardów z jakimi się spotkał przy umowach na podobne systemy. Pragniemy zauważyć, że skrajnie niekorzystne zapisy paragrafu 16 zwiększają ryzyko projektowe a co za tym idzie podrażają wartości ofert jakie Zamawiający otrzyma w postępowaniu. Tym samym zapisy te przyczyniają się do otrzymania przez Zamawiającego bardziej niekorzystnych dla niego ofert (droższych). Prosimy o obniżenie kar odpowiednio:

- par. 16 ust. 1 pkt.1 do kwoty 10% wynagrodzenia netto,
- par. 16 ust. 1 pkt.2 do kwoty odpowiednio 0,01% i 0,03%
- par. 16 ust. 1 pkt.3 do kwoty 500 zł
- par. 16 ust. 1 pkt.4 do kwoty 500 zł
- par. 16 ust. 1 pkt.5 do kwoty 1000 zł za każdy dzień opóźnienia,

- par. 16 ust. 1 pkt.6 do kwoty 500 zł za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia w usuwaniu błędu krytycznego, natomiast w przypadku usuwania innego błędu
 - w wysokości 250 zł za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia,
- par. 16 ust. 1 pkt.7 do kwoty 250 zł za każdy dzień opóźnienia,
- par. 16 ust. 1 pkt.8 do kwoty 250 zł za każdy dzień opóźnienia,
- par. 16 ust. 1 pkt.9 do kwoty 200 zł za każdy przypadek,
- par. 16 ust. 1 pkt.10 do kwoty 250 zł za każdy przypadek,
- par. 16 ust. 1 pkt.11 do kwoty 10000 zł za każdy przypadek,
- par. 16 ust. 1 pkt 12 – do kwoty połowy kwoty minimalnego wynagrodzenia,

Przewidziane kary umowne są zbyt wysokie względem wagi naruszeń i doznanych z tego tytułu szkód Zamawiającego, zaś zaproponowane przez Wykonawcę stawki nadal będą dlań dolegliwe i mobilizujące do należytego wykonywania umowy.

Odpowiedź na pytanie nr 69

Zamawiający informuje, że w kwestii par. 16 Umowy:

16.1.1 - Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę.

16.1.2 - Zamawiający zmienia zapisy odpowiednio z "0,03%" na "0,02%" oraz z "0,05%" na "0,04%".

16.1.3 - Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę.

16.1.4 - Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę.

16.1.5 - Zamawiający zmienia zapisy z "5.000,- zł" na "3.000,- zł".

16.1.6 - Zamawiający zmienia zapisy z "kary umowne w wysokości 1000,- zł za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia w usuwaniu Błędu krytycznego" na "kary umowne w wysokości 500,- zł za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia w usuwaniu Błędu krytycznego".

16.1.7 - Zamawiający zmienia zapisy z "500,- zł" na "250,- zł".

16.1.8.- Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę.

16.1.9 - Zamawiający zmienia zapisy z "1000,- zł" na "500,- zł".

16.1.10 - Zamawiający zmienia zapisy z "500,- zł" na "300,- zł".

16.1.11 - Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę.

16.1.12 - Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę.

Pytanie nr 70

Dotyczy par. 17 ust 4 okoliczność zmiany umowy odsyłają do ust. 5 tegoż paragrafu. W ocenie Wykonawcy odesłanie to jest błędne i powinno odsyłać do zapisu ust. 3 tegoż paragrafu. Prosimy Zamawiającego o weryfikację.

Odpowiedź na pytanie nr 70

Zamawiający koryguje odesłanie w § 17 ust. 4z ust. 5 na ust. 3.

Pytanie nr 71

Wnosimy o wykreślenie zapisu par. 15, ust. 1, pkt. 9 „Zaistniało opóźnienie w usuwaniu Błędu krytycznego, wywołane przyczynami leżącymi po stronie Wykonawcy, przekraczające 7 dni kalendarzowych”. Zamawiający nie sprecyzował, którego Produktu i którego Etapu dotyczy ten zapis.

Odpowiedź na pytanie nr 71

Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną zmianę. Wyjaśnia, że chodzi o niedotrzymanie terminu usunięcia Błędu Krytycznego w ramach gwarancji (procesu odbioru dotyczy § 15 ust. 1 pkt. 3).

Pytanie nr 72

Wnosimy o wykreślenie zapisu par. 15, ust. 1, pkt. 3 „Wykonawca nie usunął Błędu krytycznego lub Błędu poważnego ujawnionego w toku Odbioru Oprogramowania”. Zapis jest nieprecyzyjny, a Zamawiający nie wziął pod uwagę chociażby sytuacji, gdy zgłoszony Błąd nie może być rozwiązany z przyczyn niezależnych od Wykonawcy.

Odpowiedź na pytanie nr 72

Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną zmianę i wyjaśnia, że zaistnienie usuwalnego Błędu Krytycznego w toku odbioru jest okolicznością, która może uniemożliwić dalszą realizację Umowy.

Pytanie nr 73

Zwracamy się z prośbą do Zamawiającego o udostępnienie dokumentacji technicznej i użytkownika dla wszystkich obecnie istniejących systemów informatycznych, które będą w całości lub części zastąpione nowym systemem ZSI. Prosimy o określenie warunków technicznych udostępnienia takiej dokumentacji.

Odpowiedź na pytanie nr 73

Zamawiający informuje, że na etapie składania ofert nie udostępni dodatkowej dokumentacji. W ocenie Zamawiającego przedstawiona w SIWZ i załącznikach do SWIZ dokumentacja jest wystarczająca do przedstawienia oferty przez Oferentów.

Pytanie nr 74

Prosimy o udostępnienie Modeli i opisów wszystkich procesów i procedur objętych projektem, a podsumowanych w zał. 2 do SOPZ Koncepcja Systemu ZSI ULC, rozdz. 7.1 tabele 3 i 4.

Odpowiedź na pytanie nr 74

Zamawiający informuje, że zgodnie z Rozdziałem 14.2.1 SOPZ Repozytorium analityczne zawierające model biznesowy i prowadzone obecnie przez Zamawiającego zostanie przekazane Wykonawcy 10 dni po podpisaniu umowy.

Pytanie nr 75

Dotyczy zał. 7 SOPZ rozdz. 12 Infrastruktura – prosimy o informację czy Zamawiający poza sprzętem opisanym w cytowanym rozdziale udostępni również systemy operacyjne. Czy Zamawiający udostępni również oprogramowanie wirtualizacyjne? Jeśli tak to jakie? Czy Zamawiający zapewni działający system backup wraz ze wszystkimi licencjami niezbędnymi do podłączenia ZSI do systemu kopii zapasowych.

Odpowiedź na pytanie nr 75

Zamawiający wyjaśnia, że zadaniem Wykonawcy jest zaprojektowanie systemu spełniającego wymagania SOPZ. Zamawiający nie narzuca Wykonawcy sposobu realizacji przedmiotu zamówienia. Zatem to Wykonawca na etapie opracowania Dokumentacji Technicznej decyduje jakie systemy operacyjne, silniki bazy danych, standardowe środowiska uruchomieniowe, oprogramowanie standardowe i ew. pozostałe niezbędne do poprawnego działania Systemu ZSI-ULC pakiety oprogramowania oraz biblioteki, w tym oprogramowanie pośredniczące (middleware) zostanie użyte, zatem to Wykonawca odpowiada za dostarczenie ww. elementów wraz z odpowiednimi licencjami. Dodatkowo, Zamawiający informuje, iż dysponuje 1 licencją SQL Server Standard Core 2017, która może zostać wykorzystana przez Wykonawcę w ramach realizacji przedmiotu Zamówienia. Dodatkowo Zamawiający informuje, że dostarczy środowisko wirtualne (VMware), system backup oraz pozostałe elementy wskazane w Rozdziale 12 SOPZ.

Pytanie nr 76

Czy w ramach zapewnienia infrastruktury Zamawiający zapewni środowiska: produkcyjne, przedprodukcyjne, deweloperskie, testowe?

Odpowiedź na pytanie nr 76

Zamawiający informuje, że wymagane informacje zawarte są w Rozdziale 12.2 SOPZ.

Pytanie nr 77

Czy Zamawiający zapewni mechanizmy HA (High Availability) i DR (disaster recovery) dla środowiska w którym ma pracować ZSI?

Odpowiedź na pytanie nr 77

Zamawiający informuje, że zapewnienie wysokiej dostępności (HA) systemu będzie obowiązkiem wyłonionego Wykonawcy, gdyż istnieje wiele sposobów zapewnienia HA, zatem Wykonawca, mając do dyspozycji elementy infrastruktury udostępnione przez Zamawiającego musi tak zaprojektować i zrealizować system, aby wymogi HA zostały spełnione. Zamawiający informuje, że zapewni mechanizmy HA na poziomie infrastruktury fizycznej zostaną zapewnione przez Zamawiającego. W zakresie DR, Zamawiający wyjaśnia, że system musi być tak zaprojektowany i zrealizowany, aby wsparcie scenariuszy DR było zapewnione w zakresie możliwym do zrealizowania w użyciu dostarczonej przez Zamawiającego infrastruktury.

Pytanie nr 78

W jaki sposób Zamawiający będzie weryfikował i przyznawał punkty zgodnie z kryterium K3 skoro na etapie złożenia ofert nie wymaga załączenia dokumentów umożliwiających mu wyliczenia punktów zgodnie z podanym kryterium oceny ofert? Czy będzie to jedynie ocena deklaracji złożonej przez Wykonawcę czy też po złożeniu ofert Zamawiający będzie weryfikował informacje podane przez Wykonawcę?

Odpowiedź na pytanie nr 78

Zamawiający informuje, że zgodnie z zapisami SIWZ punkty przedmiotowego kryterium zostaną obliczone na podstawie oświadczenia złożonego przez Wykonawcę w rozdziale IV ust. 3 Formularza ofertowego stanowiącego Załącznik nr 1 do SIWZ. Zamawiający nie wymaga dołączenia dokumentacji potwierdzającej spełnienie niniejszego kryterium na etapie składania formularza ofertowego. W przypadku wątpliwości co do złożonych ofert w toku ich badania Zamawiający będzie żądać od Wykonawców wyjaśnień na podstawie art. 26 ust. 4 ustawy (dotyczących oświadczeń lub dokumentów), art. 87 ust. 1 ustawy (dotyczących treści oferty).

Pytanie nr 79

Jak należy rozumieć zapis podany przez Zamawiającego przy Kryterium K3: „Jeżeli Kierownik zespołu Wykonawcy i Architekt (łącznie) wykażą się udziałem we wdrożeniach Wykonawca otrzyma:”? Czy jeżeli Kierownik zespołu Wykonawcy i Architekt uczestniczyli w tym samym wdrożeniu spełniającym wymagania przedstawione w opisie Kryterium K3, Zamawiający przyzna 2 punkty?

Odpowiedź na pytanie nr 79

Zamawiający informuje, że w przypadku, gdy Kierownik zespołu Wykonawcy i Architekt uczestniczyli w tym samym wdrożeniu spełniającym przedstawione wymagania będzie ono liczone jako 1 wdrożenie systemu. Zamawiający informuje, że zgodnie z zapisami SIWZ w wykazywanych wdrożeniach muszą brać udział jednocześnie Kierownik zespołu Wykonawcy oraz Architekt. Wdrożenie, w którym udział bierze Kierownik i Architekt, liczone jest jako 1. W kryterium nie są liczone wdrożenia, w których udział brał sam Architekt (bez udziału Kierownika) oraz sam Kierownik (bez udziału Architekta).

Pytanie nr 80

Czy dla Kierownika zespołu Wykonawcy oraz Architekta można wykazać po 10 różnych wdrożeń w których oni uczestniczyli spełniających wymagania przedstawione w opisie Kryterium K3? W jaki sposób Zamawiający przyznaje wtedy punkty? Za każde wdrożenie wykazane przy Kierowniku zespołu wykonawcy po 1 punkcie i analogicznie za każde wdrożenie wykazane przy Architektce również po 1 punkcie czy też muszą to być te same wdrożenia aby spełnić wymaganie określone jako „łącznie”?

Odpowiedź na pytanie nr 80

Zamawiający informuje, że zgodnie z zapisami SIWZ w wykazywanych wdrożeniach muszą brać udział jednocześnie Kierownik zespołu Wykonawcy oraz Architekt. Wdrożenie, w którym udział bierze Kierownik i Architekt, liczone jest jako 1. W kryterium nie są liczone wdrożenia, w których udział brał sam Architekt (bez udziału Kierownika) oraz sam Kierownik (bez udziału Architekta).

Pytanie nr 81

Prosimy o sprecyzowanie i wymienienie dokładnie modułów nowego systemu ZSI-ULC w podziale na grupy:

- a) Moduły, które należy wytworzyć w całości od nowa
- b) Istniejące moduły, które należy zmodyfikować/rozbudować

Odpowiedź na pytanie nr 81

Zamawiający informuje, że wszystkie 10 Modułów wskazanych w dokumentacji przetargowej musi zostać zbudowanych od nowa w ramach budowanego Systemu ZSI-ULC.

Zamawiający w Rozdziale 6 SOPZ zmienia zapis "Projekt zakłada uruchomienie lub modernizację" na "Projekt zakłada budowę i uruchomienie". Zamawiający informuje, że w ramach realizacji Przedmiotu Zamówienia nie przewiduje się modyfikacji i rozbudowy żadnego z obecnych Systemów ULC, a jedynie budowę nowych komponentów, których część realizuje funkcjonalności obecnych Systemów ULC. Zamawiający informuje, że wskazane w Rozdziale 6 Moduły muszą zostać uruchomione

w ramach budowanego Systemu ZSI-ULC. Wymagania dot. poszczególnych modułów znajdują się w Załączniku nr 1 i 2 do SOPZ.

Pytanie nr 82

Dla istniejących systemów/modułów, które należy zmodyfikować/rozbudować prosimy o wskazanie, czy Zamawiający dopuszcza ich wytworzenie od początku?

Odpowiedź na pytanie nr 82

Zamawiający informuje, że wszystkie 10 Modułów wskazanych w dokumentacji przetargowej musi zostać zbudowanych od nowa w ramach budowanego Systemu ZSI-ULC.

Zamawiający w Rozdziale 6 SOPZ zmienia zapis "Projekt zakłada uruchomienie lub modernizację" na "Projekt zakłada budowę i uruchomienie". Zamawiający informuje, że w ramach realizacji Przedmiotu Zamówienia nie przewiduje się modyfikacji i rozbudowy żadnego z obecnych Systemów ULC, a jedynie budowę nowych komponentów, których część realizuje funkcjonalności obecnych Systemów ULC. Zamawiający informuje, że wskazane w Rozdziale 6 Moduły muszą zostać uruchomione w ramach budowanego Systemu ZSI-ULC. Wymagania dot. poszczególnych modułów znajdują się w Załączniku nr 1 i 2 do SOPZ.

Pytanie nr 83

Dla istniejących systemów/modułów, które należy zmodyfikować/rozbudować prosimy o:

- a) opisanie specyfikacji technologii oraz architektury, w oparciu o które zostały one zbudowane,
- b) udostępnienie dokumentacji funkcjonalnej, technicznej i użytkownika.

Odpowiedź na pytanie nr 83

Zamawiający informuje, że w związku z tym, że wszystkie Moduły Systemu ZSI-ULC będą budowane od początku nie dysponuje on dokumentacją funkcjonalną, techniczną i użytkownika. Stworzenie dokumentacji (w postaci AOS, DT, DU i DA oraz dokumentacji powykonawczej) jest częścią Przedmiotu Zamówienia niniejszego postępowania.

Pytanie nr 84

Prosimy w szczególności o sprecyzowanie:

- a) czy istniejący system SEOD ma być zastąpiony w całości nowym modułem EZD w ramach nowego systemu ZSI-ULC?
- b) czy też ma być zastąpiony w części – w takim przypadku prosimy o sprecyzowanie zakresu zmian?

c) czy też ma pozostać jako system realizujący funkcje kancelarii, obiegu dokumentów, ewidencji spraw, a nowy system ZSI-ULC ma się z nim tylko integrować – w takim przypadku prosimy o sprecyzowanie zakresu integracji?

Odpowiedź na pytanie nr 84

Zamawiający informuje, że system SEOD ma zostać w całości zastąpiony nowym komponentem wchodzącym w skład Systemu ZSI-ULC - Komponentem EZD. Nie przewiduje się integracji pomiędzy obecnym systemem SEOD, a nowym komponentem Systemu ZSI-ULC - Komponentem EZD. Obecny system SEOD docelowo będzie pełnił funkcję archiwum.

Pytanie nr 85

Zamawiający zakłada migrację danych do nowego systemu ZSI-ULC. Czy w przypadku danych systemu SEOD dopuszczalne będzie zachowanie istniejącej struktury danych jak i samych danych bez zmian i potraktowanie historycznych dokumentów i spraw jako archiwum?

Odpowiedź na pytanie nr 85

Zamawiający informuje, iż od dnia uruchomienia komponentu EZD w Systemie ZSI-ULC wszystkie nowe sprawy tworzone będą w utworzonym komponencie EZD. System SEOD będzie nadal funkcjonował ze względu na konieczność obsłużenia i wygaszenia utworzonych w nim spraw przed uruchomieniem komponentu EZD. Zamawiający zatem nie wymaga konieczności migracji spraw prowadzonych w SEOD do nowego komponentu EZD.

Pytanie nr 86

Zamawiający wymaga przeprowadzenia szkoleń dla 500 użytkowników i 5 administratorów wraz z dostarczeniem materiałów szkoleniowych oraz Platformy e-learningowej. Czy to oznacza, że Wykonawca ma wdrożyć Platformę e-learningową i przygotować oraz wdrożyć na tej platformie materiały szkoleniowe dla 500 użytkowników i 5 administratorów? Czy też dodatkowo ma przeprowadzić szkolenia na miejscu w siedzibie Zamawiającego? Wówczas w iluosobowych grupach?

Odpowiedź na pytanie nr 86

Zamawiający informuje, że obowiązkiem Wykonawcy jest dostarczenie i wdrożenie Platformy e-learningowej wraz z dostarczeniem materiałów szkoleniowych (dla użytkowników oraz dla administratorów), które muszą zostać zamieszczone na platformie. Dodatkowo zadaniem Wykonawcy jest przeszkolenie 500 użytkowników oraz 5 administratorów. Szkolenia dla użytkowników zgodnie z wymaganiem ULC-WB-0092 zostaną przeprowadzone w formie webinarium z wykorzystaniem dostarczonej Platformy e-learningowej. Zgodnie z wymaganiem ULC-WB-0091 Wykonawca zapewni

asystę swojego przedstawiciela dla każdej z grup, która będzie szkolona. Przedstawiciel Wykonawcy musi być osobą posiadającą umiejętności obsługi Systemu. Zgodnie z wymaganiem ULC-WB-0090 wielkość grup szkoleniowych nie może przekroczyć 50 osób. Szkolenia dla administratorów zgodnie z wymaganiem ULC-WB-0096 zostaną przeprowadzone w formie stacjonarnej w siedzibie Zamawiającego i będą miały postać wykładów, warsztatów i ćwiczeń prowadzonych przez przedstawiciela Wykonawcy.

Pytanie nr 87

W rozdz. 12 Zamawiający napisał, że infrastruktura w całości zostanie dostarczona w ramach odrębnego postępowania. Czy jeśli po analizach i specyfikacji technicznej zapisanej w Dokumentacji Technicznej okaże się, że dostarczona infrastruktura jest niewystarczająca, Zamawiający uzupełni brakujące zasoby sprzętowe/systemowe?

Odpowiedź na pytanie nr 87

Zamawiający wyjaśnia, że zadaniem Wykonawcy jest zaprojektowanie systemu spełniającego wymagania SOPZ. Zamawiający nie narzuca Wykonawcy sposobu realizacji przedmiotu zamówienia. Zatem to Wykonawca na etapie opracowania Dokumentacji Technicznej decyduje jakie systemy operacyjne, silniki bazy danych, standardowe środowiska uruchomieniowe, oprogramowanie standardowe i ew. pozostałe niezbędne do poprawnego działania Systemu ZSI-ULC pakiety oprogramowania oraz biblioteki, w tym oprogramowanie pośredniczące (middleware) zostanie użyte, zatem to Wykonawca odpowiada za dostarczenie ww. elementów wraz z odpowiednimi licencjami. Dodatkowo, Zamawiający informuje, iż dysponuje 1 licencją SQL Server Standard Core 2017, która może zostać wykorzystana przez Wykonawcę w ramach realizacji przedmiotu Zamówienia. Dodatkowo Zamawiający informuje, że dostarczy środowisko wirtualne (VMware), system backup oraz pozostałe elementy wskazane w Rozdziale 12 SOPZ.

Pytanie nr 88

W rozdz. 12 Zamawiający napisał, że do dyspozycji Wykonawcy przeznaczył 1 licencję SQL Server Standard Core 2017. Prosimy o informację:

- a) które z istniejących systemów przewidzianych do modyfikacji/rozbudowy wykorzystują tę licencję?
- b) czy Zamawiający jest w stanie dostarczyć kolejne licencje SQL Server Standard Core?
- c) czy Zamawiający posiada wykupione wsparcie do tej licencji?

Odpowiedź na pytanie nr 88

Zamawiający wyjaśnia, że zadaniem Wykonawcy jest zaprojektowanie systemu spełniającego wymagania SOPZ. Zamawiający nie narzuca Wykonawcy sposobu realizacji przedmiotu zamówienia. Zatem to Wykonawca na etapie opracowania Dokumentacji Technicznej decyduje jakie systemy operacyjne, silniki bazy danych, standardowe środowiska uruchomieniowe, oprogramowanie standardowe i ew. pozostałe niezbędne do poprawnego działania Systemu ZSI-ULC pakiety oprogramowania oraz biblioteki, w tym oprogramowanie pośredniczące (middleware) zostanie użyte, zatem to Wykonawca odpowiada za dostarczenie ww. elementów wraz z odpowiednimi licencjami. Dodatkowo, Zamawiający informuje, iż dysponuje 1 licencją SQL Server Standard Core 2017, która może zostać wykorzystana przez Wykonawcę w ramach realizacji przedmiotu Zamówienia. Dodatkowo Zamawiający informuje, że dostarczy środowisko wirtualne (VMware), system backup oraz pozostałe elementy wskazane w Rozdziale 12 SOPZ.

Zamawiający informuje, że:

a) w ramach realizacji Przedmiotu Zamówienia nie przewiduje się modyfikacji i rozbudowy żadnego z obecnych Systemów ULC, a jedynie budowę nowych komponentów, których część realizuje funkcjonalności obecnych Systemów ULC. W związku z tym informacja ta nie jest istotna dla realizacji Przedmiotu Zamówienia.

b) Zamawiający może przeznaczyć na realizację Przedmiotu Zamówienia 1 licencje SQL Server Standard Core 2017.

c) Zamawiający ma wykupione wsparcie dla ww. licencji.

Pytanie nr 89

W rozdz. 12 Zamawiający napisał, że infrastruktura w całości zostanie dostarczona w ramach odrębnego postępowania. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dostarczy także wymagane licencje wirtualizacyjne, systemu backup, oprogramowania anti-virus oraz anti-malware i inne konieczne do działania poszczególnych komponentów infrastruktury przedstawionej w rozdz. 12.

Odpowiedź na pytanie nr 89

Zamawiający wyjaśnia, że zadaniem Wykonawcy jest zaprojektowanie systemu spełniającego wymagania SOPZ. Zamawiający nie narzuca Wykonawcy sposobu realizacji przedmiotu zamówienia. Zatem to Wykonawca na etapie opracowania Dokumentacji Technicznej decyduje jakie systemy operacyjne, silniki bazy danych, standardowe środowiska uruchomieniowe, oprogramowanie standardowe i ew. pozostałe niezbędne do poprawnego działania Systemu ZSI-ULC pakiety oprogramowania oraz biblioteki, w tym oprogramowanie pośredniczące (middleware) zostanie użyte, zatem to Wykonawca odpowiada za dostarczenie ww. elementów wraz z odpowiednimi licencjami.

Dodatkowo, Zamawiający informuje, iż dysponuje 1 licencją SQL Server Standard Core 2017, która może zostać wykorzystana przez Wykonawcę w ramach realizacji przedmiotu Zamówienia. Dodatkowo Zamawiający informuje, że dostarczy środowisko wirtualne (VMware), system backup oraz pozostałe elementy wskazane w Rozdziale 12 SOPZ.

Pytanie nr 90

W rozdz. 14.4.1 Zamawiający przedstawił definicję kategorii błędów.

a) Błąd krytyczny to w szczególności błąd „innego typu uniemożliwiający korzystanie z systemu lub jego funkcjonalności”. Taka definicja powoduje, że każdy błąd dotyczący dowolnej funkcjonalności będzie zaklasyfikowany jako Błąd krytyczny. Wnosimy o zmianę zapisu z „błędy innych typów uniemożliwiające korzystanie z systemu lub jego funkcjonalności” na „jednoczesne wystąpienie szeregu Błędów poważnych w przypadku kiedy można wykazać, że ich wystąpienie ma ten sam skutek”.

b) Dla Błędu poważnego wnosimy o wykreślenie z definicji punktów: „powtarzające się błędy drobne”, „przy wywołaniu funkcjonalności pojawia się komunikat o błędzie, jednak system później realizuje działania związane z funkcjonalnością”. Ponieważ ich wystąpienie nie wpływa na możliwość korzystania z funkcjonalności, wnosimy o zapisanie w/w w definicji Błędu drobnego.

c) Wnosimy o zwiększenie dopuszczalnego limitu Błędów poważnych:

- dla Testów wewnętrznych – do 5% przypadków testowych
- dla Testów akceptacyjnych – do 2% przypadków testowych

Odpowiedź na pytanie nr 90

Zamawiający informuje, że w kwestii kategorii błędów i tolerancji dla testów wewnętrznych i akceptacyjnych (Tabela 3) w SOPZ:

- nie zgadza się na zmianę opisu błędu krytycznego,
- zgadza się na zmianę definicji błędu poważnego z "powtarzające się błędy drobne" na "powtarzające się błędy drobne dotyczące tej samej funkcjonalności",
- nie zgadza się na zmianę opisu błędu poważnego w przypadku "przy wywołaniu funkcjonalności pojawia się komunikat o błędzie, jednak system później realizuje działania związane z funkcjonalnością",
- nie zgadza się na zmianę limitów Błędów poważnych.

Pytanie nr 91

Prosimy o doprecyzowanie zapisu z rozdz. 14.8 : „W przypadku wystąpienia błędów krytycznych oraz poważnych w czasie stabilizacji Systemu, okres liczony jest od początku, od chwili naprawy

ostatniego błędu. Okres stabilizacji nie może przekroczyć 50 dni roboczych licząc łącznie z czasem poświęconym na naprawy błędów. Okres stabilizacji nie może przekroczyć ostatecznego terminu oddania Etapu Zarządczego nr 4. Wykonawca”.

Jeśli błąd krytyczny wystąpi w 20 dniu roboczym od rozpoczęcia stabilizacji, to jak to wpływa na czas trwania stabilizacji. ile czasu minimum musi trwać stabilizacja? Co oznacza, że stabilizacja nie może przekroczyć 50 dni roboczych i terminów z harmonogramu?

Odpowiedź na pytanie nr 91

Zamawiający informuje, że zgodnie z Rozdziałem 14.8 SOPZ "Osiągnięciem stabilizacji Systemu i jednocześnie zakończeniem świadczenia przez Wykonawcę serwisu stabilizacji będzie moment, w którym przez okres ustalony wspólnie z Zamawiającym (podczas uzgadniania terminów szczegółowego harmonogramu Planu Etapu Zarządczego nr 4), nie wystąpią żadne błędy krytyczne i/lub błędy poważne". Wynika z tego, że czas stabilizacji Systemu będzie ustalony wspólnie z Zamawiającym. W przypadku wystąpienia błędu krytycznego okres stabilizacji Systemu liczony jest od początku. Sformułowanie, że "Okres stabilizacji nie może przekroczyć 50 dni roboczych licząc łącznie z czasem poświęconym na naprawy błędów" narzuca maksymalny termin okresu stabilizacji, po którego przekroczeniu Zamawiający ma prawo do nałożenia na Wykonawcę sankcji lub stanowi przesłankę do odstąpienia Zamawiającego od Umowy.

Pytanie nr 92

W rozdz. 15 w tabeli 4 maksymalny czas usunięcia Błędu krytycznego to „6 godzin”. Prosimy o potwierdzenie, że chodzi o 6 godzin roboczych.

Odpowiedź na pytanie nr 92

Zamawiający informuje, że wskazane w SOPZ w Rozdziale 15 w tabeli 4 maksymalne czasy usunięcia Błędu krytycznego dotyczą godzin zegarowych, nie roboczych.

Pytanie nr 93

W rozdz. 17.1 i 17.2 w tabeli 5 i 6 podane są liczby dni na weryfikacje produktów przez Zamawiającego. Prosimy o potwierdzenie, że chodzi o dni robocze.

Odpowiedź na pytanie nr 93

Zamawiający informuje, że wskazane w SOPZ w Rozdziałach 17.1 oraz 17.2 w tabeli 5 i 6 terminy podane są w dniach roboczych.

Pytanie nr 94

W rozdz. 18 w pkt. 2 zakładamy, że nastąpiła omyłka pisarska i prawidłowy termin realizacji Przedmiotu Zamówienia to 31.03.2021 r.

Odpowiedź na pytanie nr 94

Zamawiający koryguje termin wskazany w SOPZ w Rozdziale 18 pkt. 2 z "31.03.2020 r." na "31.03.2021 r."

Pytanie nr 95

W rozdz. 18 w tabeli 7 przedstawiającej harmonogram ramowy Zamawiający zdefiniował bardzo napięte terminy, biorąc pod uwagę tak szeroki zakres funkcjonalny projektu.

Wnioskujemy o zmiany terminów:

a) dla Etapu Technicznego 2 (i tym samym Etapu Zarządczego 1) z 31.03.2020 na 30.04.2020.

b) dla Etapu Zarządczego 3 z 30.10.2020 na 31.12.2020, przy czym:

– Budowa i weryfikacja rozwiązania – do 15.11.2020

– Przeprowadzenie testów akceptacyjnych – do 31.12.2020

Zdaniem Wykonawcy terminy zapisane w SOPZ, mając na uwadze zakres docelowego rozwiązania, nie dają szans na zachowanie oczekiwanej jakości rozwiązania.

Odpowiedź na pytanie nr 95

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę terminów realizacji Przedmiotu Zamówienia. Zawarte w SOPZ terminy są zgodne z aktualnymi kamieniami milowymi Projektu.

Pytanie nr 96

Przy obecnym harmonogramie, w praktyce Wykonawca ma czas na budowę rozwiązania od kwietnia 2020 do lipca 2020. Potem musi poświęcić do 2 miesięcy na szereg testów wewnętrznych (integracyjnych, bezpieczeństwa, wydajnościowych, dostępności). Zrealizowanie wszystkich testów akceptacyjnych zajmie w praktyce kolejne 1,5 miesiąca.

Odpowiedź na pytanie nr 96

Zamawiający informuje, że zawarte w SOPZ terminy realizacji Przedmiotu Zamówienia są zgodne z aktualnymi kamieniami milowymi i nie podlegają zmianom.

Pytanie nr 97

W rozdz. 19.1.1 i 19.1.2 wnosimy o zwiększenie tolerancji limitów błędów dokumentacji oraz oprogramowania wspomagającego: a) dla Błędu poważnego – do 5% b) dla Błędu drobnego – do 15%

Odpowiedź na pytanie nr 97

Zamawiający informuje, że w kwestii kategorii błędów i tolerancji dla dokumentacji (Tabela 8) w SOPZ oraz dla oprogramowania wspomagającego (Tabela 9) w SOPZ: - nie zgadza się na zmianę limitów błędów.

Pytanie nr 98

W rozdz. 19.1.3 wnosimy o zwiększenie tolerancji limitów błędów prototypu:

- a) dla Błędu poważnego – do 10%
- b) dla Błędu drobnego – do 20%

Ponadto wnosimy o zmianę definicji dla Błędu krytycznego i Błędu poważnego, tak jak dla rozdz. 14.4.1.

Odpowiedź na pytanie nr 98

Zamawiający informuje, że w kwestii kategorii błędów i tolerancji dla prototypu (Tabela 10) w SOPZ:

- nie zgadza się na zmianę limitów błędów.
- nie zgadza się na zmianę definicji Błędu krytycznego,
- zgadza się na zmianę definicji błędu poważnego z "powtarzające się błędy drobne" na "powtarzające się błędy drobne dotyczące tej samej funkcjonalności",
- nie zgadza się na zmianę opisu błędu poważnego w przypadku "przy wywołaniu funkcjonalności pojawia się komunikat o błędzie, jednak system później realizuje działania związane z funkcjonalnością".

Pytanie nr 99

Dotyczy wymagania ULC-WB-0005. Prosimy o informację doprecyzowującą docelowy model danych

- jaka będzie szacunkowa liczba obiektów oraz ich atrybutów opisujących rejestry danych dla poszczególnych modułów systemu ZSI-ULC?

Odpowiedź na pytanie nr 99

Zamawiający informuje, że stworzenie spójnego Modelu danych każdego z komponentów (współpracujących ze sobą w ramach modułów funkcjonalnych) oraz ustalenie ostatecznej liczby atrybutów przechowywanych w Systemie jest zadaniem Wykonawcy w ramach przeprowadzanej analizy rozwiązania. Liczba rekordów poszczególnych rejestrów, które będą zmigrowane do Systemu ZSI-ULC została zawarta w Załączniku nr 1 do SOPZ.

Pytanie nr 100

Dotyczy wymagania ULC-WB-0298. Prosimy o doprecyzowanie. Czy wniosek ADR ma być pozyskiwany z portalu pasazerlotniczy.ulc.gov.pl w tylko formie pliku (np. PDF) czy zestawu atrybutów opisujących cały wniosek?

Odpowiedź na pytanie nr 100

Zamawiający informuje, że wniosek ADR ma być pozyskiwany dwojako: w formie zestawu atrybutów opisujących cały wniosek oraz w formie pliku (.doc, .docx, .pdf, .odt, .rtf)

Pytanie nr 101

Dotyczy wymagania ULC-WB-0062. Prosimy o informację, czy komponent Podpis kwalifikowany jest już w posiadaniu Zamawiającego?

Odpowiedź na pytanie nr 101

Zamawiający informuje, że obecnie jest w posiadaniu systemu UPO Centaur. W ramach Systemu ZSI-ULC zakłada się jednak zamknięcie istniejącego komponentu UPO Centaur, którego funkcjonalności objęte zostaną przez funkcjonalności Systemu ZSI-ULC.

Pytanie nr 102

Dotyczy wszystkich wymagań rozdz. 6.11. Prosimy o doprecyzowanie wymagań z rozdz. 6.11.1 – 6.11.11 i udostępnienie diagramów/opisów dla wymienionych tam procesów i procedur, ze wskazaniem punktów styku z systemem ZSI-ULC

Odpowiedź na pytanie nr 102

Zamawiający informuje, że zgodnie z Rozdziałem 14.2.1 SOPZ Repozytorium analityczne zawierające model biznesowy i prowadzone obecnie przez Zamawiającego zostanie przekazane Wykonawcy 10 dni po podpisaniu umowy.

Pytanie nr 103

Dotyczy wymagań rozdz. 7.2. Wymagania dotyczą integracji i wykorzystania funkcjonalności ePUAP2. Wykonawca nie ma wpływu na to jakie funkcjonalności będzie udostępniać ePUAP2 w okresie trwania projektu ZSI ULC. Czy prawidłowym jest założenie, że wymagania dotyczące ePUAP2 będą do zrealizowania przez Wykonawcę tylko w zakresie udostępnionych i działających w okresie realizacji projektu ZSI ULC funkcjonalności po stronie platformy ePUAP2?

Odpowiedź na pytanie nr 103

Zamawiający informuje, że oczekuje od wybranego Wykonawcy spełnienia wszystkich wymagań dotyczących integracji i wykorzystania funkcjonalności ePUAP2 w zakresie udostępnionych funkcjonalności po stronie platformy ePUAP2. Zamawiający oczekuje spełnienia wymagań dot. ePUAP2 w zakresie zawartym w SOPZ.

Pytanie nr 104

Dotyczy wymagań rozdz. 7.21, 8.1, 8.2, 9.2. Specyfikacja tak szerokiego zakresu wymagań odnośnie zarządzania tożsamością i dostępem sugeruje, że Zamawiający oczekuje dostarczenia gotowego rozwiązania klasy Identity and Access Management. Jeśli tak, to jakie rozwiązanie jest preferowane przez Zamawiającego?

Odpowiedź na pytanie nr 104

Zamawiający informuje, że oczekuje od wyłonionego Wykonawcy dostarczenia rozwiązania klasy Identity and Access Management, spełniającego wszystkie postawione w ramach SOPZ wymagania. Zamawiający informuje, iż nie narzuca wyłoniemu Wykonawcy sposobu realizacji wymagań.

Pytanie nr 105

Dotyczy wymagania ULC-WP-0020. Prosimy o podanie maksymalnej liczby szablonów do zaimplementowania (czy to zmigrowanych, czy też utworzonych od nowa) w nowym systemie przez Wykonawcę?

Odpowiedź na pytanie nr 105

Zamawiający informuje, że zgodnie z zapisami Rozdziału 14.5.2 SOPZ Wykonawca w ramach działań wdrożeniowych dokona migracji danych zgodnie z wymaganiami określonymi w Załączniku nr 1 do SOPZ. Informacje na temat danych do migracji (ich formatu, wolumenu oraz miejsca docelowego danych) zawarto ww. wymaganiach. Zamawiający zastrzega sobie prawo do powiększenia zakresu danych do migracji o nie więcej niż 15% wolumenu wskazanego w Załączniku nr 1 do SOPZ oraz o nie więcej niż 15% definicji raportów do migracji wskazanych w Załączniku nr 1 do SOPZ.

Pytanie nr 106

Dotyczy wymagania ULC-WP-0021. Prosimy o informację ile kolumn/pól posiada każdy rekord rejestru Bazy Ośrodków?

Odpowiedź na pytanie nr 106

Zamawiający informuje, że zgodnie z rozdziałem 21 SOPZ pkt. 1 dane niezbędne do przeprowadzenia analizy rozwiązania (m.in. szablony pism dot. obiegu dokumentów, dokumentacja systemu ACAM, tabele z atrybutami danych do migracji, szablony raportów z kontroli) oraz inne dokumenty wskazane w Rozdziale 9 SOPZ oraz Załączniku nr 1 do SOPZ zostaną przekazane Wykonawcy 10 dni po podpisaniu Umowy. Ponadto Zamawiający informuje, że stworzenie spójnego Modelu danych każdego z komponentów, a co za tym idzie ustalenie ostatecznej liczby atrybutów przechowywanych w Systemie jest zadaniem Wykonawcy.

Pytanie nr 107

Dotyczy wymagania ULC-WP-0024. Prosimy o informację ile kolumn/pól posiada każdy rekord rejestru Ewidencja urządzeń latających

Odpowiedź na pytanie nr 107

Zamawiający informuje, że zgodnie z rozdziałem 21 SOPZ pkt. 1 dane niezbędne do przeprowadzenia analizy rozwiązania (m.in. szablony pism dot. obiegu dokumentów, dokumentacja systemu ACAM, tabele z atrybutami danych do migracji, szablony raportów z kontroli) oraz inne dokumenty wskazane w Rozdziale 9 SOPZ oraz Załączniku nr 1 do SOPZ zostaną przekazane Wykonawcy 10 dni po podpisaniu Umowy. Ponadto Zamawiający informuje, że stworzenie spójnego Modelu danych każdego z komponentów, a co za tym idzie ustalenie ostatecznej liczby atrybutów przechowywanych w Systemie jest zadaniem Wykonawcy.

Pytanie nr 108

Dotyczy wymagania ULC-WP-0026. Prosimy o informację ile kolumn/pól posiada każdy rekord rejestru Lista podmiotów nadzorowanych?

Odpowiedź na pytanie nr 108

Zamawiający informuje, że zgodnie z rozdziałem 21 SOPZ pkt. 1 dane niezbędne do przeprowadzenia analizy rozwiązania (m.in. szablony pism dot. obiegu dokumentów, dokumentacja systemu ACAM, tabele z atrybutami danych do migracji, szablony raportów z kontroli) oraz inne dokumenty wskazane w Rozdziale 9 SOPZ oraz Załączniku nr 1 do SOPZ zostaną przekazane Wykonawcy 10 dni po podpisaniu Umowy. Ponadto Zamawiający informuje, że stworzenie spójnego Modelu danych każdego z komponentów, a co za tym idzie ustalenie ostatecznej liczby atrybutów przechowywanych w Systemie jest zadaniem Wykonawcy.

Pytanie nr 109

Dotyczy wymagania ULC-WP-0027. Prosimy o informację ile kolumn/pól posiada każdy rekord rejestru Podstawowa baza danych?

Odpowiedź na pytanie nr 109

Zamawiający informuje, że zgodnie z rozdziałem 21 SOPZ pkt. 1 dane niezbędne do przeprowadzenia analizy rozwiązania (m.in. szablony pism dot. obiegu dokumentów, dokumentacja systemu ACAM, tabele z atrybutami danych do migracji, szablony raportów z kontroli) oraz inne dokumenty wskazane w Rozdziale 9 SOPZ oraz Załączniku nr 1 do SOPZ zostaną przekazane Wykonawcy 10 dni po podpisaniu Umowy. Ponadto Zamawiający informuje, że stworzenie spójnego Modelu danych każdego z komponentów, a co za tym idzie ustalenie ostatecznej liczby atrybutów przechowywanych w Systemie jest zadaniem Wykonawcy.

Pytanie nr 110

Dotyczy wymagania ULC-WP-0028. Prosimy o informację ile kolumn/pól posiada każdy rekord rejestru Rejestr agentów obsługi naziemnej?

Odpowiedź na pytanie nr 110

Zamawiający informuje, że zgodnie z rozdziałem 21 SOPZ pkt. 1 dane niezbędne do przeprowadzenia analizy rozwiązania (m.in. szablony pism dot. obiegu dokumentów, dokumentacja systemu ACAM, tabele z atrybutami danych do migracji, szablony raportów z kontroli) oraz inne dokumenty wskazane w Rozdziale 9 SOPZ oraz Załączniku nr 1 do SOPZ zostaną przekazane Wykonawcy 10 dni po podpisaniu Umowy. Ponadto Zamawiający informuje, że stworzenie spójnego Modelu danych każdego z komponentów, a co za tym idzie ustalenie ostatecznej liczby atrybutów przechowywanych w Systemie jest zadaniem Wykonawcy.

Pytanie nr 111

Dotyczy wymagania ULC-WP-0029. Prosimy o informację ile kolumn/pól posiada każdy rekord rejestru Rejestr audytów ośrodków szkoleniowych personelu technicznego?

Odpowiedź na pytanie nr 111

Zamawiający informuje, że zgodnie z rozdziałem 21 SOPZ pkt. 1 dane niezbędne do przeprowadzenia analizy rozwiązania (m.in. szablony pism dot. obiegu dokumentów, dokumentacja systemu ACAM, tabele z atrybutami danych do migracji, szablony raportów z kontroli) oraz inne dokumenty wskazane w Rozdziale 9 SOPZ oraz Załączniku nr 1 do SOPZ zostaną przekazane Wykonawcy 10 dni po podpisaniu Umowy. Ponadto Zamawiający informuje, że stworzenie spójnego

Modelu danych każdego z komponentów, a co za tym idzie ustalenie ostatecznej liczby atrybutów przechowywanych w Systemie jest zadaniem Wykonawcy.

Pytanie nr 112

Dotyczy wymagania ULC-WP-0030. Prosimy o informację ile kolumn/pól posiada każdy rekord rejestru Rejestr certyfikatów ANSP?

Odpowiedź na pytanie nr 112

Zamawiający informuje, że zgodnie z rozdziałem 21 SOPZ pkt. 1 dane niezbędne do przeprowadzenia analizy rozwiązania (m.in. szablony pism dot. obiegu dokumentów, dokumentacja systemu ACAM, tabele z atrybutami danych do migracji, szablony raportów z kontroli) oraz inne dokumenty wskazane w Rozdziale 9 SOPZ oraz Załączniku nr 1 do SOPZ zostaną przekazane Wykonawcy 10 dni po podpisaniu Umowy. Ponadto Zamawiający informuje, że stworzenie spójnego Modelu danych każdego z komponentów, a co za tym idzie ustalenie ostatecznej liczby atrybutów przechowywanych w Systemie jest zadaniem Wykonawcy.

Pytanie nr 113

Dotyczy wymagania ULC-WP-0032. Prosimy o informację ile kolumn/pól posiada każdy rekord rejestru Rejestr cywilnych statków powietrznych?

Odpowiedź na pytanie nr 113

Zamawiający informuje, że zgodnie z rozdziałem 21 SOPZ pkt. 1 dane niezbędne do przeprowadzenia analizy rozwiązania (m.in. szablony pism dot. obiegu dokumentów, dokumentacja systemu ACAM, tabele z atrybutami danych do migracji, szablony raportów z kontroli) oraz inne dokumenty wskazane w Rozdziale 9 SOPZ oraz Załączniku nr 1 do SOPZ zostaną przekazane Wykonawcy 10 dni po podpisaniu Umowy. Ponadto Zamawiający informuje, że stworzenie spójnego Modelu danych każdego z komponentów, a co za tym idzie ustalenie ostatecznej liczby atrybutów przechowywanych w Systemie jest zadaniem Wykonawcy.

Pytanie nr 114

Dotyczy wymagania ULC-WP-0037. Prosimy o informację ile kolumn/pól posiada każdy rekord rejestru Rejestr kontroli i niezgodności Podmiotów objętych nadzorem ULC?

Odpowiedź na pytanie nr 114

Zamawiający informuje, że zgodnie z rozdziałem 21 SOPZ pkt. 1 dane niezbędne do przeprowadzenia analizy rozwiązania (m.in. szablony pism dot. obiegu dokumentów, dokumentacja

systemu ACAM, tabele z atrybutami danych do migracji, szablony raportów z kontroli) oraz inne dokumenty wskazane w Rozdziale 9 SOPZ oraz Załączniku nr 1 do SOPZ zostaną przekazane Wykonawcy 10 dni po podpisaniu Umowy. Ponadto Zamawiający informuje, że stworzenie spójnego Modelu danych każdego z komponentów, a co za tym idzie ustalenie ostatecznej liczby atrybutów przechowywanych w Systemie jest zadaniem Wykonawcy.

Pytanie nr 115

Dotyczy wymagania ULC-WP-0038. Prosimy o informację ile kolumn/pól posiada każdy rekord rejestru Rejestr kontroli lotnisk certyfikowanych według standardów międzynarodowych?

Odpowiedź na pytanie nr 115

Zamawiający informuje, że zgodnie z rozdziałem 21 SOPZ pkt. 1 dane niezbędne do przeprowadzenia analizy rozwiązania (m.in. szablony pism dot. obiegu dokumentów, dokumentacja systemu ACAM, tabele z atrybutami danych do migracji, szablony raportów z kontroli) oraz inne dokumenty wskazane w Rozdziale 9 SOPZ oraz Załączniku nr 1 do SOPZ zostaną przekazane Wykonawcy 10 dni po podpisaniu Umowy. Ponadto Zamawiający informuje, że stworzenie spójnego Modelu danych każdego z komponentów, a co za tym idzie ustalenie ostatecznej liczby atrybutów przechowywanych w Systemie jest zadaniem Wykonawcy.

Pytanie nr 116

Dotyczy wymagania ULC-WP-0039. Prosimy o informację ile kolumn/pól posiada każdy rekord rejestru Rejestr kontroli lotnisk o ograniczonej certyfikacji i lotnisk użytku wyłącznego?

Odpowiedź na pytanie nr 116

Zamawiający informuje, że zgodnie z rozdziałem 21 SOPZ pkt. 1 dane niezbędne do przeprowadzenia analizy rozwiązania (m.in. szablony pism dot. obiegu dokumentów, dokumentacja systemu ACAM, tabele z atrybutami danych do migracji, szablony raportów z kontroli) oraz inne dokumenty wskazane w Rozdziale 9 SOPZ oraz Załączniku nr 1 do SOPZ zostaną przekazane Wykonawcy 10 dni po podpisaniu Umowy. Ponadto Zamawiający informuje, że stworzenie spójnego Modelu danych każdego z komponentów, a co za tym idzie ustalenie ostatecznej liczby atrybutów przechowywanych w Systemie jest zadaniem Wykonawcy.

Pytanie nr 117

Dotyczy wymagania ULC-WP-0041 do 0044. Prosimy o informację ile kolumn/pól posiada każdy rekord rejestrów Rejestr kontroli NB – nnn?

Odpowiedź na pytanie nr 117

Zamawiający informuje, że zgodnie z rozdziałem 21 SOPZ pkt. 1 dane niezbędne do przeprowadzenia analizy rozwiązania (m.in. szablony pism dot. obiegu dokumentów, dokumentacja systemu ACAM, tabele z atrybutami danych do migracji, szablony raportów z kontroli) oraz inne dokumenty wskazane w Rozdziale 9 SOPZ oraz Załączniku nr 1 do SOPZ zostaną przekazane Wykonawcy 10 dni po podpisaniu Umowy. Ponadto Zamawiający informuje, że stworzenie spójnego Modelu danych każdego z komponentów, a co za tym idzie ustalenie ostatecznej liczby atrybutów przechowywanych w Systemie jest zadaniem Wykonawcy.

Pytanie nr 118

Dotyczy wymagania ULC-WP-0045. Prosimy o informację ile kolumn/pól posiada każdy rekord rejestru Rejestr Lotniczych Urzędzeń Naziemnych dot. Urzędzeń CNS?

Odpowiedź na pytanie nr 118

Zamawiający informuje, że zgodnie z rozdziałem 21 SOPZ pkt. 1 dane niezbędne do przeprowadzenia analizy rozwiązania (m.in. szablony pism dot. obiegu dokumentów, dokumentacja systemu ACAM, tabele z atrybutami danych do migracji, szablony raportów z kontroli) oraz inne dokumenty wskazane w Rozdziale 9 SOPZ oraz Załączniku nr 1 do SOPZ zostaną przekazane Wykonawcy 10 dni po podpisaniu Umowy. Ponadto Zamawiający informuje, że stworzenie spójnego Modelu danych każdego z komponentów, a co za tym idzie ustalenie ostatecznej liczby atrybutów przechowywanych w Systemie jest zadaniem Wykonawcy.

Pytanie nr 119

Dotyczy wymagania ULC-WP-0047. Prosimy o informację ile kolumn/pól posiada każdy rekord rejestru Rejestr lotnisk cywilnych?

Odpowiedź na pytanie nr 119

Zamawiający informuje, że zgodnie z rozdziałem 21 SOPZ pkt. 1 dane niezbędne do przeprowadzenia analizy rozwiązania (m.in. szablony pism dot. obiegu dokumentów, dokumentacja systemu ACAM, tabele z atrybutami danych do migracji, szablony raportów z kontroli) oraz inne dokumenty wskazane w Rozdziale 9 SOPZ oraz Załączniku nr 1 do SOPZ zostaną przekazane Wykonawcy 10 dni po podpisaniu Umowy. Ponadto Zamawiający informuje, że stworzenie spójnego Modelu danych każdego z komponentów, a co za tym idzie ustalenie ostatecznej liczby atrybutów przechowywanych w Systemie jest zadaniem Wykonawcy.

Pytanie nr 120

Dotyczy wymagania ULC-WP-0048 do 0052. Prosimy o informację ile kolumn/pól posiada każdy rekord rejestrów Rejestr NCR – nnn?

Odpowiedź na pytanie nr 120

Zamawiający informuje, że zgodnie z rozdziałem 21 SOPZ pkt. 1 dane niezbędne do przeprowadzenia analizy rozwiązania (m.in. szablony pism dot. obiegu dokumentów, dokumentacja systemu ACAM, tabele z atrybutami danych do migracji, szablony raportów z kontroli) oraz inne dokumenty wskazane w Rozdziale 9 SOPZ oraz Załączniku nr 1 do SOPZ zostaną przekazane Wykonawcy 10 dni po podpisaniu Umowy. Ponadto Zamawiający informuje, że stworzenie spójnego Modelu danych każdego z komponentów, a co za tym idzie ustalenie ostatecznej liczby atrybutów przechowywanych w Systemie jest zadaniem Wykonawcy.

Pytanie nr 121

Dotyczy wymagania ULC-WP-0053. Prosimy o informację ile kolumn/pól posiada każdy rekord rejestru Rejestr nieprawidłowości lotnisk certyfikowanych wg standardów międzynarodowych?

Odpowiedź na pytanie nr 121

Zamawiający informuje, że zgodnie z rozdziałem 21 SOPZ pkt. 1 dane niezbędne do przeprowadzenia analizy rozwiązania (m.in. szablony pism dot. obiegu dokumentów, dokumentacja systemu ACAM, tabele z atrybutami danych do migracji, szablony raportów z kontroli) oraz inne dokumenty wskazane w Rozdziale 9 SOPZ oraz Załączniku nr 1 do SOPZ zostaną przekazane Wykonawcy 10 dni po podpisaniu Umowy. Ponadto Zamawiający informuje, że stworzenie spójnego Modelu danych każdego z komponentów, a co za tym idzie ustalenie ostatecznej liczby atrybutów przechowywanych w Systemie jest zadaniem Wykonawcy.

Pytanie nr 122

Dotyczy wymagania ULC-WP-0058. Prosimy o informację ile kolumn/pól posiada każdy rekord rejestru Rejestr operatorów FSTD?

Odpowiedź na pytanie nr 122

Zamawiający informuje, że zgodnie z rozdziałem 21 SOPZ pkt. 1 dane niezbędne do przeprowadzenia analizy rozwiązania (m.in. szablony pism dot. obiegu dokumentów, dokumentacja systemu ACAM, tabele z atrybutami danych do migracji, szablony raportów z kontroli) oraz inne dokumenty wskazane w Rozdziale 9 SOPZ oraz Załączniku nr 1 do SOPZ zostaną przekazane Wykonawcy 10 dni po podpisaniu Umowy. Ponadto Zamawiający informuje, że stworzenie spójnego

Modelu danych każdego z komponentów, a co za tym idzie ustalenie ostatecznej liczby atrybutów przechowywanych w Systemie jest zadaniem Wykonawcy.

Pytanie nr 123

Dotyczy wymagania ULC-WP-0059. Prosimy o informację ile kolumn/pól posiada każdy rekord rejestru Rejestr podmiotów szkolących?

Odpowiedź na pytanie nr 123

Zamawiający informuje, że zgodnie z rozdziałem 21 SOPZ pkt. 1 dane niezbędne do przeprowadzenia analizy rozwiązania (m.in. szablony pism dot. obiegu dokumentów, dokumentacja systemu ACAM, tabele z atrybutami danych do migracji, szablony raportów z kontroli) oraz inne dokumenty wskazane w Rozdziale 9 SOPZ oraz Załączniku nr 1 do SOPZ zostaną przekazane Wykonawcy 10 dni po podpisaniu Umowy. Ponadto Zamawiający informuje, że stworzenie spójnego Modelu danych każdego z komponentów, a co za tym idzie ustalenie ostatecznej liczby atrybutów przechowywanych w Systemie jest zadaniem Wykonawcy.

Pytanie nr 124

Dotyczy wymagania ULC-WP-0060. Prosimy o informację ile kolumn/pól posiada każdy rekord rejestru Rejestr urzędzeń FSTD?

Odpowiedź na pytanie nr 124

Zamawiający informuje, że zgodnie z rozdziałem 21 SOPZ pkt. 1 dane niezbędne do przeprowadzenia analizy rozwiązania (m.in. szablony pism dot. obiegu dokumentów, dokumentacja systemu ACAM, tabele z atrybutami danych do migracji, szablony raportów z kontroli) oraz inne dokumenty wskazane w Rozdziale 9 SOPZ oraz Załączniku nr 1 do SOPZ zostaną przekazane Wykonawcy 10 dni po podpisaniu Umowy. Ponadto Zamawiający informuje, że stworzenie spójnego Modelu danych każdego z komponentów, a co za tym idzie ustalenie ostatecznej liczby atrybutów przechowywanych w Systemie jest zadaniem Wykonawcy.

Pytanie nr 125

Dotyczy wymagania ULC-WP-0063. Prosimy o informację ile kolumn/pól posiada każdy rekord rejestru Rejestr Zarządzających lotniskiem?

Odpowiedź na pytanie nr 125

Zamawiający informuje, że zgodnie z rozdziałem 21 SOPZ pkt. 1 dane niezbędne do przeprowadzenia analizy rozwiązania (m.in. szablony pism dot. obiegu dokumentów, dokumentacja

systemu ACAM, tabele z atrybutami danych do migracji, szablony raportów z kontroli) oraz inne dokumenty wskazane w Rozdziale 9 SOPZ oraz Załączniku nr 1 do SOPZ zostaną przekazane Wykonawcy 10 dni po podpisaniu Umowy. Ponadto Zamawiający informuje, że stworzenie spójnego Modelu danych każdego z komponentów, a co za tym idzie ustalenie ostatecznej liczby atrybutów przechowywanych w Systemie jest zadaniem Wykonawcy.

Pytanie nr 126

Dotyczy wymagania ULC-WP-0072. Prosimy o informację ile kolumn/pól posiada każdy rekord rejestru Wykaz lądowisk cywilnych?

Odpowiedź na pytanie nr 126

Zamawiający informuje, że zgodnie z rozdziałem 21 SOPZ pkt. 1 dane niezbędne do przeprowadzenia analizy rozwiązania (m.in. szablony pism dot. obiegu dokumentów, dokumentacja systemu ACAM, tabele z atrybutami danych do migracji, szablony raportów z kontroli) oraz inne dokumenty wskazane w Rozdziale 9 SOPZ oraz Załączniku nr 1 do SOPZ zostaną przekazane Wykonawcy 10 dni po podpisaniu Umowy. Ponadto Zamawiający informuje, że stworzenie spójnego Modelu danych każdego z komponentów, a co za tym idzie ustalenie ostatecznej liczby atrybutów przechowywanych w Systemie jest zadaniem Wykonawcy.

Pytanie nr 127

Dotyczy wymagania ULC-WP-0075. Prosimy o informację ile kolumn/pól posiada każdy rekord rejestru Wykaz personelu ARC?

Odpowiedź na pytanie nr 127

Zamawiający informuje, że zgodnie z rozdziałem 21 SOPZ pkt. 1 dane niezbędne do przeprowadzenia analizy rozwiązania (m.in. szablony pism dot. obiegu dokumentów, dokumentacja systemu ACAM, tabele z atrybutami danych do migracji, szablony raportów z kontroli) oraz inne dokumenty wskazane w Rozdziale 9 SOPZ oraz Załączniku nr 1 do SOPZ zostaną przekazane Wykonawcy 10 dni po podpisaniu Umowy. Ponadto Zamawiający informuje, że stworzenie spójnego Modelu danych każdego z komponentów, a co za tym idzie ustalenie ostatecznej liczby atrybutów przechowywanych w Systemie jest zadaniem Wykonawcy.

Pytanie nr 128

Pytanie dotyczące załącznika 1A do SOPZ – Materiały poglądowe systemu ACAM. W celu przygotowania rzetelnej wyceny kosztów i czasochłonności migracji części systemu ACAM, Wykonawca wnosi o udostępnienie dokumentacji systemu ACAM oraz określenie:

- a) które formularze (nazwy) podlegać mają migracji?
- b) które raporty (nazwy) podlegać mają migracji?
- c) jakie funkcjonalności, zakres informacyjny mają poszczególne formularze i raporty – prosimy o udostępnienie screen'ów i opisów?
- d) które tabele (i pola) podlegać mają migracji – ze wskazaniem liczby rekordów?

Odpowiedź na pytanie nr 128

Zamawiający udostępni wszelkie materiały Systemu ACAM będące niezbędnymi celem realizacji Przedmiotu Zamówienia 10 dni po podpisaniu umowy. Wycena kosztów i czasochłonności migracji jest możliwa do wykonania na podstawie dokumentu Materiały poglądowe systemu ACAM stanowiącego załącznik 1A do Szczegółowego Opisu Przedmiotu Zamówienia oraz na podstawie treści następujących wymagań określających licznosc definicji raportów, formularzy i tabel koniecznych do migracji z systemu ACAM: ULC-WB-0105, ULC-WB-0106, ULC-WP-0086. Dodatkowo Zamawiający zgodnie z rozdziałem 14.5.2 SOPZ zastrzega sobie prawo do powiększenia zakresu danych do migracji o nie więcej niż 15% wolumenu wskazanego w Załączniku nr 1 do SOPZ oraz o nie więcej niż 15% definicji raportów do migracji wskazanych w Załączniku nr 1 do SOPZ.

Pytanie nr 129

Pytanie dotyczące załącznika 3b do SOPZ – Zmiany do Studium Wykonalności. Prosimy o wyjaśnienia do poszczególnych opisów modułów funkcjonalnych zamieszczonych w rozdz. 10.1:

- a) Moduł Obsługi Personelu Lotniczego
 - prosimy o opisanie „skomplikowanych procedur licencjonowania personelu lotniczego”
 - prosimy o udostępnienie szablonów obecnie prowadzonego „Rejestru Personelu Lotniczego”
- b) Moduł Techniki Lotniczej
 - prosimy o udostępnienie szablonów obecnie prowadzonego „Rejestru Cywilnych Statków Powietrznych”
- c) Moduł Zarządzania Bezpieczeństwem w Lotnictwie Cywilnym
 - prosimy o opisanie o jakie mechanizmy korelacji zdarzeń chodzi w zapisie „System wyposażony będzie w możliwości przetwarzania dużych zbiorów informacji z możliwościami tzw. mechanizmów korelacji zdarzeń.”

d) Moduł Rejestru Lotnisk i Lądowisk

– jakie technologie i funkcjonalności GIS miał na myśli Zamawiający w zdaniu „System będzie wykorzystywał technologie GIS w zakresie prezentacji informacji przestrzennej związanej z lokalizacją lotnisk i lądowisk oraz lokalizacją i wizualizacją tzw. przeszkód lotniskowych”?

– czy Zamawiający posiada i udostępni licencje oraz oprogramowanie GIS wraz z mapami do prezentacji informacji przestrzennej?

– czy Zamawiający posiada dane koordynatów poszczególnych lokalizacji do prezentacji?

11

e) Moduł Żeglugi Powietrznej

– prosimy o udostępnienie szablonów obecnie prowadzonego „Rejestru Lotniczych Urządzeń Naziemnych”

– w jaki sposób jest „gromadzona i udostępniana informacja przestrzenna”?

Odpowiedź na pytanie nr 129

Zamawiający informuje, że:

a) opisy nazw procedur Obszaru Personelu Lotniczego zostały zawarte w Załączniku nr 1 do SOPZ, dokładnie rozdział 6.11.1. Zgodnie z rozdziałem 21 SOPZ pkt. 1 dane niezbędne do przeprowadzenia analizy rozwiązania (m.in. szablony pism dot. obiegu dokumentów, dokumentacja systemu ACAM, tabele z atrybutami danych do migracji, szablony raportów z kontroli) oraz inne dokumenty wskazane w Rozdziale 9 SOPZ oraz Załączniku nr 1 do SOPZ zostaną przekazane Wykonawcy 10 dni po podpisaniu Umowy.

b) Zamawiający informuje, że zgodnie z rozdziałem 21 SOPZ pkt. 1 dane niezbędne do przeprowadzenia analizy rozwiązania (m.in. szablony pism dot. obiegu dokumentów, dokumentacja systemu ACAM, tabele z atrybutami danych do migracji, szablony raportów z kontroli) oraz inne dokumenty wskazane w Rozdziale 9 SOPZ oraz Załączniku nr 1 do SOPZ zostaną przekazane Wykonawcy 10 dni po podpisaniu Umowy. Więcej informacji na temat Rejestru cywilnych Statków powietrznych można znaleźć w wymaganiu ULC-WP-0032 oraz w postanowieniach ustawy z dnia 3 lipca 2002 r. Prawo Lotnicze oraz Rozporządzeniu Ministra Transportu, Budownictwa i Gospodarki Morskiej z dnia 6 czerwca 2013 r. w sprawie rejestru cywilnych statków powietrznych oraz znaków i napisów na statkach powietrznych wpisanych do tego rejestru.

c) Zamawiający informuje, że funkcjonalności dot. zdarzeń lotniczych nie są objęte zakresem Projektu,

d) Zamawiający informuje, że funkcjonalności GIS nie są objęte zakresem Projektu.

e) Zamawiający informuje, że zgodnie z rozdziałem 21 SOPZ pkt. 1 dane niezbędne do przeprowadzenia analizy rozwiązania (m.in. szablony pism dot. obiegu dokumentów, dokumentacja

systemu ACAM, tabele z atrybutami danych do migracji, szablony raportów z kontroli) oraz inne dokumenty wskazane w Rozdziale 9 SOPZ oraz Załączniku nr 1 do SOPZ zostaną przekazane Wykonawcy 10 dni po podpisaniu Umowy. Więcej informacji na temat Rejestru Lotniczych Urządzeń Naziemnych można znaleźć w wymaganiu ULC-WP-0045, ULC-WP-0046, ULC-WP-0062, ULC-KL-1154 oraz w Prawie lotniczym oraz Rozporządzeniu Ministra Infrastruktury i Budownictwa z dn. 06-12-2016 w sprawie LUN.

Pytanie nr 130

Pytanie dotyczące załącznika 3b do SOPZ – Zmiany do Studium Wykonalności. Z zapisów Załącznika 3b SOPZ wynika, iż Zamawiający wymaga rozwiązania w architekturze SOA, jednocześnie szczególnie oczekuje rozwiązań opartych na narzędziach i oprogramowaniu typu Open Source niezależnie od miejsca ich użycia w architekturze systemu. W Załączniku 3 SOPZ w rozdz. 7.2.1 Zamawiający jednocześnie wprost wymaga stosowania dla serwerów aplikacyjnych oprogramowania Open Source wyłącznie takiego, które zapewnia multiplatformowość (instalacje na systemach operacyjnych zarówno z rodziny Linux, jak i Windows). Serwery aplikacyjne są jednym z elementów architektury SOA. Czy w związku z tym Wykonawca ma założyć, że także zastosowane oprogramowanie szyny danych, silnika BPM/BPEL, repozytorium dokumentów ma być oprogramowaniem Open Source i zapewniać multiplatformowość zgodnie z powyższym opisem?

Odpowiedź na pytanie nr 130

Zamawiający wyjaśnia, że ze względu na realizację przedsięwzięcia Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa na lata 2014-2020 Oś Priorytetowa nr 2 „E-administracja i otwarty rząd” Działanie nr 2.2 „Cyfryzacja procesów back-office w administracji rządowej” Zamawiający zobligowany jest do stosowania i preferencji rozwiązań Open Source, jednakże w uzasadnionych przypadkach (wtedy, gdy przedstawione przez Wykonawcę korzyści z wyboru danego rozwiązania będą dla Zamawiającego większe), Zamawiający dopuszcza użycie oprogramowania innego niż Open Source. Na etapie opracowania przez wybranego Wykonawcę Dokumentacji Technicznej Wykonawca ma obowiązek wykazania korzyści z wyboru danego rozwiązania innego niż Open Source w kontekście bezpieczeństwa, utrzymania, ciągłości pracy, kosztów, możliwości aktualizacji, użyteczności, skalowalności, przenaszalności i innych wymagań niefunkcjonalnych wskazanych w SOPZ.

Pytanie nr 131

ULC-WB-0021 - Warstwa logiki biznesowej

Prosimy o potwierdzenie, że intencją Zamawiającego jest aby w ramach tej warstwy procesy biznesowe były realizowane w oparciu o modele w notacji BPMN lub BPEL (a nie łącznie przez BPMN i BPEL)

Odpowiedź na pytanie nr 131

Zamawiający wyjaśnia, iż intencją Zamawiającego jest aby dostarczone rozwiązanie zapewniało przejrzystość logiki realizowanych procesów, w związku z czym Zamawiający preferuje rozwiązanie wspierające modele przygotowywane w notacji BPMN 2.0 i nie wymaga aby rozwiązanie wspierało również BPEL. ULC-WB-0021 - Warstwa logiki biznesowej otrzymuje następujące brzmienie: Warstwa logiki biznesowej Systemu powinna pozwalać na wykorzystanie modeli opartych na notacji BPMN (warunek konieczny) oraz opcjonalnie również BPEL. Wykorzystanie w warstwie biznesowej modeli opartych na notacji BPMN oraz opcjonalnie również BPEL chroni System przed typowymi mankamentami polegającymi na braku przejrzystości logiki realizowanych procesów.

Pytanie nr 132

ULC-WF-0025 - Definiowanie sposobu logowania do systemu Czy Zamawiający posiada licencje Active Directory dla wszystkich użytkowników systemu ?

Odpowiedź na pytanie nr 132

Zamawiający informuje, iż aktualnie posiada licencje Active Directory dla wszystkich użytkowników systemu.

Pytanie nr 133

ULC-WF-0137, ULC-WF-0188, ULC-WF-0195 - Z uwagi na fakt zakończenia wsparcia dla apletów lub oprogramowania typu java webstart, czy Zamawiający dopuszcza możliwość instalowania wtyczek lub oprogramowania na stacji roboczej dla potrzeb np. współpracy z lokalnym edytorem tekstu, skanowania, wydruku etykiet, podpisywania?

Odpowiedź na pytanie nr 133

Zamawiający nie dopuszcza możliwości instalowania wtyczek lub oprogramowania.

Pytanie nr 134

ULC-WF-0189 - Czy faks serwer jest przedmiotem zamówienia?

Odpowiedź na pytanie nr 134

Zamawiający informuje, że faks serwer nie jest przedmiotem zamówienia.

Pytanie nr 135

ULC-WN-0063 Responsywność wyświetlania

Prosimy o potwierdzenie, że zakres prezentowanych funkcji/danych z uwagi na małą rozdzielczość może zostać dla urządzeń mobilnych ograniczony

Odpowiedź na pytanie nr 135

Na obecnym etapie Zamawiający nie potwierdza, że zakres prezentowanych funkcji/danych z uwagi na małą rozdzielczość może zostać dla urządzeń mobilnych ograniczony. Zamawiający oczekuje implementacji interfejsu użytkownika jako aplikacji responsywnej - wytworzonej w technologii RWD (Responsive Web Design).

Pytanie nr 136

ULC-WP-0001 Makiety interfejsu graficznego

Prosimy o potwierdzenie, że w ramach wdrożenia Zamawiający nie oczekuje przebudowy wykorzystanego do budowy poszczególnych modułów (np. EZD) oprogramowania standardowego, do którego zostaną udzielone licencje a wymaganie uzna za spełnione jeśli oprogramowanie standardowe zostanie dostosowane pod względem grafiki do zaprojektowanego interfejsu graficznego (np. kolorystyka, wspólny obszar tytułowy, stopka itp)

Odpowiedź na pytanie nr 136

Zamawiający informuje, że oczekuje spełnienia wszystkich wymagań zawartych w SOPZ. Grafika ewentualnych składowych oprogramowania standardowego musi być dostosowana do pozostałych elementów Systemu i spełniać wszystkie wymagania określone w Załączniku nr 1 do SOPZ.

Pytanie nr 137

Warunki udziału w postępowaniu

Pkt 2 b) - zdolność techniczna lub zawodowa

Czy dla zwiększenia konkurencyjności (liczba wdrożeń / zamówień na system EZD w ostatnich 3 latach o podanej przez Zamawiającego wartości była niewielka) Zamawiający dokona zmiany w SIWZ i zmieni zapis

"Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeśli Wykonawca wykaże, że w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert (a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie) wykonał lub wykonuje co najmniej usługi określone poniżej"

na

"Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeśli Wykonawca wykaże, że w okresie ostatnich pięciu lat przed upływem terminu składania ofert (a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie) wykonał lub wykonuje co najmniej usługi określone poniżej"

Dodatkowo prosimy o wprowadzenie analogicznej zmiany Zamawiający do wymagań dotyczących zespołu (pkt 2 c)

Odpowiedź na pytanie nr 137

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikacje i podtrzymuje swój zapis.

Pytanie nr 138

Czy wymaganie "ULC-WB-0021 Warstwa logiki biznesowej" zostanie uznane za spełnione jeśli warstwa logiki biznesowej nie będzie oparta na notacji BPMN oraz BPEL, ale będzie wykorzystywać modele przygotowane w notacji, która pozwala między innymi na równoległe przygotowanie modelu procesu na poziomie biznesowym oraz wykonawczym, oraz zapewnia funkcjonalności umożliwiające zachowanie przejrzystości logiki realizowanego procesu m.in. mechanizm grupujący kroki w procesie oraz mechanizm re-używalności pod-modeli procesu.

Odpowiedź na pytanie nr 138

Zamawiający informuje, że nie uzna za spełnione wykorzystanie logiki biznesowej opartej na innej niż BPMN notacji. Zamawiający wyjaśnia, iż intencją Zamawiającego jest aby dostarczone rozwiązanie zapewniało przejrzystość logiki realizowanych procesów, w związku z czym Zamawiający preferuje rozwiązanie wspierające modele przygotowywane w notacji BPMN 2.0 i nie wymaga aby rozwiązanie wspierało również BPEL.

ULC-WB-0021 - Warstwa logiki biznesowej otrzymuje następujące brzmienie: „Warstwa logiki biznesowej Systemu powinna pozwalać na wykorzystanie modeli opartych na notacji BPMN (warunek konieczny) oraz opcjonalnie również BPEL.”

Wykorzystanie w warstwie biznesowej modeli opartych na notacji BPMN oraz opcjonalnie również BPEL chroni System przed typowymi mankamentami polegającymi na braku przejrzystości logiki realizowanych procesów.

Powyższe zmiany oraz udzielone wyjaśnienia stanowią integralną część Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, a także są wiążące dla wszystkich Wykonawców. Ponadto, Zamawiający informuje, iż na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy, a także odpowiedzi na pytania zmianie ulegają poniższe:

1. Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia

- Rozdział XXVIII pkt. 1

Rozdział XXVIII pkt. 1 otrzymuje brzmienie: „Wykonawca, którego oferta zostanie wybrana, zobowiązany jest wnieść przed podpisaniem Umowy zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w wysokości **7 % ceny ofertowej brutto**. W przypadku wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania Umowy w pieniądzu, Umowa zostanie podpisana po zaksięgowaniu kwoty na koncie Zamawiającego.”

2. Załącznik 8 do SIWZ – Wzór umowy

- § 2 ust. 2 pkt. 8

Zamawiający w § 2 ust. 2 pkt. 8 dodaje postanowienie w brzmieniu: "Podmioty zewnętrzne powołane do przeprowadzenia audytu ani osoby przez nie zatrudnione nie mogą prowadzić działalności konkurencyjnej wobec Wykonawcy polegającej na sprzedaży systemów objętych zamówieniem. Podmioty te i osoby przez nie zatrudnione będą zobowiązane do złożenia oświadczenia o zachowaniu poufności informacji uzyskanych w trakcie kontroli."

- § 3 ust. 1 pkt. 2

Zamawiający dodaje do § 3 ust. 1 pkt. 2 wyrazy „i udostępnienie wyników audytu Wykonawcy.”

- § 9 ust. 2

W § 9 ust. 2 dodaje się na końcu zdanie "W terminie 10 dni po podpisaniu Umowy Strony uzgodnią zakres korespondencji, która może być prowadzona za pośrednictwem poczty elektronicznej oraz która wymaga formy pisemnej."

- § 10 ust. 6 lit b

Zamawiający modyfikuje postanowienie § 10 ust. 6 lit b w następujący sposób: "b) zmiany konfiguracji lub modyfikacji sprzętowej lub programowej, w tym modyfikacji kodu źródłowego, dokonane bez wiedzy i zgody Wykonawcy; wyłączenie powyższe nie dotyczy modyfikacji konfiguracji, dokonanych zgodnie z Dokumentacją powykonawczą oraz modyfikacji kodu źródłowego, jeśli zostały zaudytowane przez Wykonawcę i objęte przez niego gwarancją."

- § 15 ust. 1 pkt. 2

Zamawiający zastępuje wyraz "zaniedbanie" wyrazami "nienależyte wykonanie Umowy".

- § 16 ust. 1

- Pkt. 2 - Zamawiający zmienia zapisy odpowiednio z "0,03%" na "0,02%" oraz z "0,05%" na "0,04%".
- Pkt. 5 - Zamawiający zmienia zapisy z "5.000,- zł" na "3.000,- zł".
- Pkt. 6 - Zamawiający zmienia zapisy z "kary umowne w wysokości 1000,- zł za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia w usuwaniu Błędu krytycznego" na "kary umowne w wysokości 500,- zł za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia w usuwaniu Błędu krytycznego".
- Pkt. 7 - Zamawiający zmienia zapisy z "500,- zł" na "250,- zł".
- Pkt. 9 - Zamawiający zmienia zapisy z "1000,- zł" na "500,- zł".
- Pkt. 10 - Zamawiający zmienia zapisy z "500,- zł" na "300,- zł".
- § 16 ust. 8
Zamawiający dodaje w § 16 ust. 8 w brzmieniu: "8. Odpowiedzialność Wykonawcy oraz wysokość kar umownych są ograniczone do wysokości 100% wynagrodzenia Wykonawcy z tytułu realizacji Umowy."
- § 17 ust. 4
Zamawiający koryguje odesłanie w § 17 ust. 4 z ust. 5 na ust. 3.

3. Załącznik 7 do SIWZ – Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia

- Rozdział 5
Zamawiający w rozdziale 5. Słownik pojęć i skrótów dodaje pojęcie godziny - "jednostka miary czasu odpowiadająca równym sześćdziesięciu minutom również poza godzinami roboczymi Zamawiającego"
- Rozdział 6
Zamawiający w Rozdziale 6 SOPZ zmienia zapis "Projekt zakłada uruchomienie lub modernizację" na "Projekt zakłada budowę i uruchomienie".
- Rozdział 14.4
Zamawiający w rozdziale 14.4 SOPZ zmienia numer rozdziału 14.4.1 Limity błędów dla testów na numer 14.4.3.
- Rozdział 14.4.3
Zamawiający w rozdziale 14.4.3 SOPZ w tabeli 3 zmienia definicję błędu poważnego z "powtarzające się błędy drobne" na "powtarzające się błędy drobne dotyczące tej samej funkcjonalności".
- Rozdział 18 pkt. 2

Rozdział 18 pkt. 2 otrzymuje brzmienie: „Przedmiot Zamówienia musi zostać zrealizowany do dnia 31.03.2021 r. Zasada ta nie dotyczy okresu świadczenia przez Wykonawcę usług gwarancyjnych oraz asysty technicznej i rozwoju.”

- Rozdział 19.1.3

Zamawiający w rozdziale 19.1.3 SOPZ w tabeli 10 zmienia definicję błędu poważnego z "powtarzające się błędy drobne" na "powtarzające się błędy drobne dotyczące tej samej funkcjonalności".

4. Załącznik 1 do SOPZ – Wymagania na System ZSI-ULC

- Rozdział 6.1

Zamawiający w Załączniku nr 1 do SOPZ w Rozdziale 6.1 zmienia wymaganie ULC-WB-0021 - Warstwa logiki biznesowej, które otrzymuje następujące brzmienie: „Warstwa logiki biznesowej Systemu powinna pozwalać na wykorzystanie modeli opartych na notacji BPMN (warunek konieczny) oraz opcjonalnie również BPEL.”

- Rozdział 6.3

Zamawiający w Załączniku nr 1 do SOPZ w Rozdziale 6.3 zmienia wymaganie ULC-WB-0055 Zdalny dostęp do ZSI-ULC, które otrzymuje brzmienie: "System ZSI-ULC musi umożliwiać pracę uprawnionym użytkownikom w sposób zdalny poprzez przeglądarkę internetową. Użytkownik ma dostęp do danych i funkcjonalności jedynie w takim zakresie, na jaki pozwalają mu nadane uprawnienia. Wykonawca zapewni aktualne na dzień wdrożenia Systemu wersje przeglądarek internetowych"

- Rozdział 6.10.1.16

Zamawiający w Załączniku nr 1 do SOPZ w Rozdziale 6.10.1.16 zmienia wymaganie ULC-WB-0169 Dostępność Platformy e-learningowej przez przeglądarkę, które otrzymuje brzmienie: "Platforma e-learningowa musi zapewniać poprawną pracę oraz wyświetlanie materiałów przez aktualne na dzień wdrożenia Systemu wersje wymaganych przeglądarek internetowych"

- Rozdział 8.6

Zamawiający w Załączniku nr 1 do SOPZ w Rozdziale 8.6 dodaje wymaganie ULC-WN-0084 Zakres przeglądarek internetowych – „System musi zapewniać poprawne działanie produkcyjnej wersji Systemu w aktualnych na dzień wdrożenia Systemu oraz późniejszych wersjach dla co najmniej następujących przeglądarek:

- Edge,
- Google Chrome,

- Mozilla Firefox,
- Safari.

System musi również działać w wersjach wspomnianych przeglądarek aktualnych na dzień rozpoczęcia testów akceptacyjnych Systemu.”

- Rozdział 8.6

Zamawiający w Załączniku nr 1 do SOPZ w Rozdziale 8.6 zmienia wymaganie ULC-WN-0041 IAM - interfejs webowy, które otrzymuje brzmienie: "System IAM musi posiadać interfejs webowy (uruchamiany w środowisku przeglądarki internetowej) dostępny dla uprawnionych użytkowników IAM pozwalający użytkownikom na korzystanie z funkcjonalności IAM w zakresie zgodnym z przypisanymi im rolami. Wykonawca zapewni aktualne na dzień wdrożenia Systemu wersje przeglądarek internetowych".